

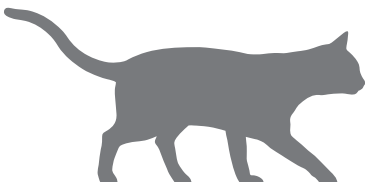


SURE FLAP®

microchip
cat flap
CONNECT

User Manual

EN:	User Manual	2-33
ES:	Manual del usuario	34-65
IT:	Manuale utente	66-97
PL:	Instrukcja użytkownika	98-129
PT:	Manual do utilizador	130-161
FI:	Käyttöopas	162-193
SV:	Bruksanvisning	194-225
BR:	Manual do usuário	226-257
CN:	用户手册	258-289
JP:	ユーザーマニュアル	290-321



Welcome to your new Microchip Cat Flap Connect

Thank you for choosing the new Microchip Cat Flap Connect!

The Microchip Cat Flap Connect has been designed to control your cats' access both into and out of the house, keeping intruder animals out and making sure your pets feel safe and happy in their own home. This allows you to restrict some pets to indoors-only (i.e. kittens that are not ready to explore the outside yet), while others are allowed to come and go as they please!

The Microchip Cat Flap Connect is easy to program at the touch of a button. You can store up to 32 pet identities. It is able to recognise either the microchip already implanted in your cat or the Sure Petcare RFID Collar Tag (sold separately).

And, if you are ready to enjoy the advantages of being part of the Sure Petcare family of connected products and would like your Cat Flap to work with the Sure Petcare app, you will need:



The **Hub** (included in your Cat Flap packaging or can be sold separately*) is the connected element of the system. It connects to your home internet and can talk to both the Cat Flap and your Sure Petcare app. For more information on how to purchase a Hub please visit surepetcare.com/hub.



The **Sure Petcare app**. You'll be able to see when your cats come in and out of the house, even when you're away from home. It also allows you to change your product settings remotely so, for example, you can make sure your cat stays indoors and ready for a cuddle when you get home from work.



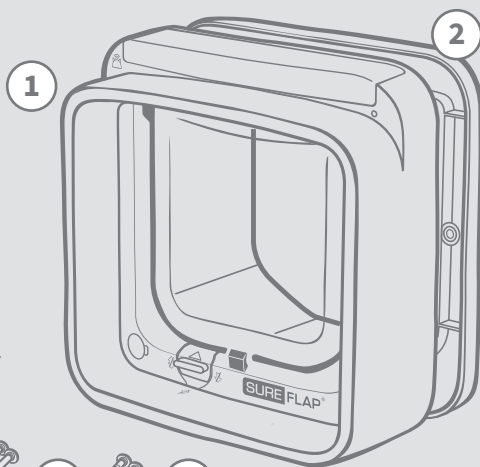
Of course, the **Microchip Cat Flap Connect is required!** But don't worry, this product can still be used without the need to connect it to the Hub and Sure Petcare app. When not connected, you will not be able to control its features remotely.

What's in the box?

Please make sure you have all these parts*

- 1 Microchip Cat Flap Connect
- 2 External frame
- 3 2 x Screw caps for external frame
- 4 2 x 30mm Screws
- 5 2 x 50mm Screws
- 6 2 x 75mm Screws

*Hub only included in dedicated/promotional packs.
Batteries not included.



Contents

Important information	4
Product overview	6
Checklist	8
Key Features	8
Batteries.....	9
Buttons & Lights	9
Adding your pet - access permissions	10
Microchip Cat Flap Connect system	12
Set up your system.....	13
Where to put your Hub.....	14
Hub lights	15
Fitting your Microchip Cat Flap Connect.....	16
Fitting your Cat Flap in a door	18
Fitting your Cat Flap in glass	20
Fitting your Cat Flap in a metal door.....	22
Fitting your Cat Flap in a wall	24
Locking modes	28
Product care	29
Help & support - the Hub	30
Help & support - Microchip Cat Flap Connect.....	31
Warranty & Disclaimer.....	32



Important information



PLEASE READ THE FOLLOWING INFORMATION CAREFULLY AND RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.



This product is intended for **domestic pets only**.



Use only SureFlap accessories to ensure compatibility: surepetcare.com/accessories.



Make sure you have all of the parts listed on **page 2**.



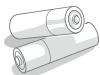
Make sure your cat(s) can pass comfortably through the flap **before fitting**. See **page 17** for details on the flap size.



Do not cut or drill the tunnel under any circumstances.



Please ensure the product is **installed correctly** before use - see **pages 16-27**.



This Cat Flap **requires 4 good quality AA 1.5V alkaline batteries** and these should be inserted and replaced with caution. **Do not mix different types** of batteries or use a combination of **new and used** batteries. If the Microchip Cat Flap Connect is going to be **unused** for several months, **please remove the batteries**.



Risk of fire.
Fire hazard if incorrect battery type used. Use alkaline batteries only.

You can find the **product code** on the back of the Microchip Cat Flap Connect, above the tunnel.

The **serial number label** is on the inside of the battery compartment cover.



Remember to register this product via the enclosed warranty card.

Safety warnings

- **Do not** use this product if parts are missing, damaged or worn.
- **There are small components used in the construction of this item.** Any loose items should be **kept away from young children and pets** to avoid **choking hazards**.
- Please take care when using power tools during installation. Ensure you **follow all safety instructions** provided with the tool and that you use **protective equipment**, such as eye-wear.

Other important things to consider



PETS: Sure Petcare recommends that the SureFlap Microchip Cat Flap Connect is used with your cat's implanted microchip, however it may also be operated using the Sure Petcare RFID Collar Tag (sold separately). If using the collar tag, it should be used with a safety collar which **incorporates a breakaway buckle**. Sure Petcare cannot accept liability for any injury or death caused by a pet's collar.

This Cat Flap is to be used only for cats which can fit through the flap opening dimensions as shown on page 17.



SECURITY: The **motorised locks** are provided to **prevent the entry of unwanted animals and the exit of certain pets. They are not a security device**. Sure Petcare cannot accept liability for unintended use, and the owner of this product accepts full responsibility for supervising the access in and out of the home that it provides.



INSTALLATION: Before installing your Microchip Cat Flap Connect you should **consider any potential hazards** present inside or outside the intended location, as well as the impact that subsequent modifications to your property may have on the use of this product.

If you have any doubts concerning the installation, it is recommended that you **consult a professional**.

Do not install the SureFlap Microchip Cat Flap Connect in a fire door, as it will render the fire door unfit for purpose.



CHILDREN: Children should **not be permitted to play with the Microchip Cat Flap Connect**. It is not a toy and should not be treated as such. However, it can be used by children aged 8 years and above and also by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities as long as they are **supervised or have been given instructions on how to use the product in a safe way**. They should always **be made aware of any potential hazards involved**. Do not allow children of any age to **clean the product without supervision**. The Microchip Cat Flap Connect packaging and packing bags are not toys.



CHILD PROOFING: In households with children, it is essential to **include the Microchip Cat Flap Connect in any childproofing considerations**. Playing with the manual lock may result in cats' access permissions changing and them coming into contact with potential dangers. For this reason, young children **should be monitored at all times when in the immediate vicinity of the Microchip Cat Flap Connect**.

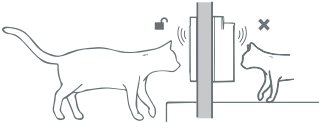


Product overview



This product can still be used without the need to connect it to the Hub and Sure Petcare app. When not connected, you will not be able to control its features remotely.

Normal operation whether connected or not

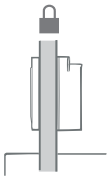


The Microchip Cat Flap Connect controls the access of your pets both into and out of the house. This allows you to **restrict some pets to indoors only, while others are allowed outside and back in again.**

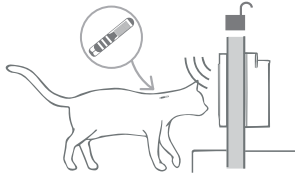
Any intruder animal trying to enter your home will be kept outside.



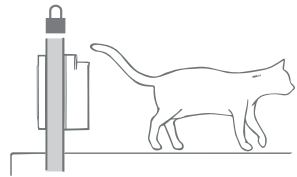
For cats with outdoor access



In standard operating mode the Cat Flap is locked in both directions.



When it detects the authorised cat's microchip or collar tag on either side of the Cat Flap, it unlocks.

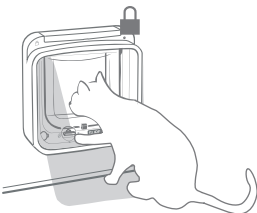


Once your cat has fully entered or left the house, the Cat Flap locks again on both sides.



Additional to the latch noise, as your pet goes through the flap, you will hear some clicking. This is the Cat Flap verifying which side your pet is on.

For indoor only cats

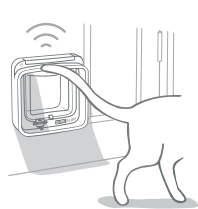


Indoor only pets won't be allowed to go outside through the Microchip Cat Flap Connect. However, if they do manage to go outside (e.g. they escape through the window), don't panic! The Cat Flap will always allow them to come back in.

Please be aware that an **indoor only cat who is not microchipped (or is not wearing a Sure Petcare RFID Collar Tag) will not be able to regain access** to the house if they accidentally get out.

Microchip Cat Flap Connect system

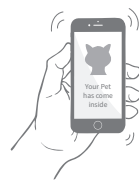
To use your Microchip Cat Flap Connect with the Sure Petcare app, you will need these three elements:



Microchip Cat Flap Connect



Hub



Sure Petcare app

The Hub is connected to the internet via an Ethernet cable and monitors the activity of your Microchip Cat Flap Connect. It communicates with both the Cat Flap and the Sure Petcare app allowing you to keep track of your cat's movements in and out of the house. So now you can see these updates on the app and keep tabs on your furry friends even when you're away from home!

You're also able to control the different functions remotely from the Sure Petcare app. For example changing locking modes or altering your pet's curfew time can be done at the click of a button.



All the details on how to set up your system can be found in **pages 12-15** but **first it is essential to go through the initial setup and the adding your pet sections.**

Main setup steps



Initial Setup

Checklist of everything you need, how to fit the batteries, buttons & lights and key features.

pages
8-9



Adding your pets - access permissions

This section explains how to set the two different access permissions. Some cats will have outdoor access whilst others will be kept indoors.

pages
10-11



Connect your Microchip Cat Flap Connect

Here you will find the steps to set up your connected system. If you do not wish to use the Microchip Cat Flap Connect with the Hub and Sure Petcare app, please continue to the fitting section.

pages
12-15



Fit your Microchip Cat Flap Connect

You should only begin fitting your Cat Flap once your cat(s) are successfully added and you have connected your Cat Flap with the Hub and Sure Petcare app.

pages
16-27



Day-to-day use

To help you make the most of your Microchip Cat Flap Connect, here you will find information about the different locking modes and product care.

pages
28-29



Checklist

Before you start setting up your product or your system, you should make sure you have:

- ✓ 4 x good quality alkaline AA cell batteries.
E.g. Energizer or Duracell.
See page 9.
- ✓ Tools and supplies for fitting.
A checklist of the tools you'll require for each fitting location can be found on its specific page. **See pages 16-27.**
- ✓ Accessories for fitting.
If you're fitting your Cat Flap in a door containing metal, through glass or in a wall, you'll require some SureFlap accessories.
Visit: surepetcare.com/accessories
- ✓ Time!
Make sure you allow enough time to set up your Microchip Cat Flap Connect system and to fit it in its desired location.



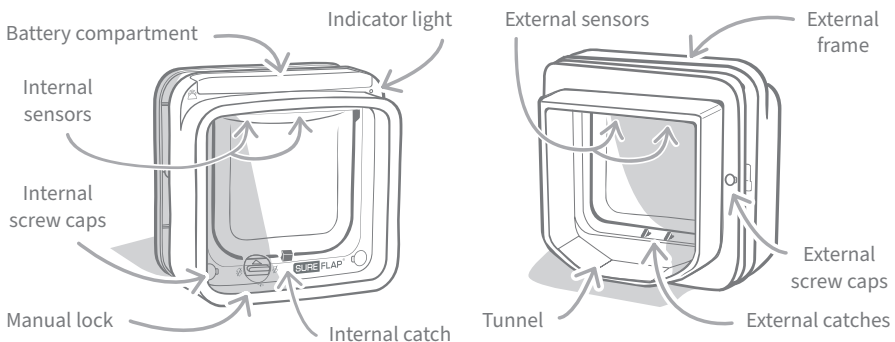
When using the Microchip Cat Flap Connect system you will also need:

- ✓ A Hub
If not already provided within your Cat Flap packaging, you will need to purchase a Hub. For more details **see page 12.**
- ✓ A compatible smart device to download the Sure Petcare app.
A smart phone or tablet running either **iOS9** or above on **Apple** or **4.4** or above on **Android** is required for the mobile app.

Alternatively if you want to use the Sure Petcare web app on your computer, please go to surepetcare.io.
- ✓ An internet router with a spare Ethernet port.
So you can plug your Hub into your router and obtain a reliable internet connection. **See page 13.**



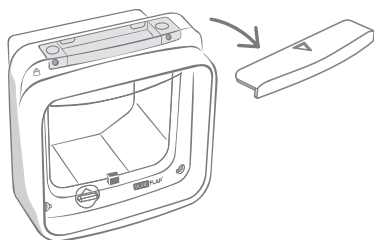
Key Features



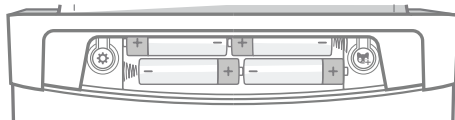
AA x4

Batteries

Always use **4 good quality AA 1.5V alkaline batteries** to ensure the best performance of your product. **This product is NOT designed for use with rechargeable batteries.** To insert or change the batteries please follow the steps below:



Remove the compartment cover from the front of the Microchip Cat Flap Connect.



Insert the batteries into the compartment as shown, with the + and - in the correct orientation. Then replace the compartment cover.

After inserting the batteries, the indicator light will initially light up for 2 seconds. Leave the unit for about **10 seconds before allowing a cat into the tunnel - this allows the electronic sensors to settle properly.**



When the batteries start to run low, the indicator light will flash red once every 5 secs. Note that this indicator is different from the fast flashing (every second) when you add a pet.



Buttons & Lights



'Settings' button

Used to connect your Microchip Cat Flap Connect to your Hub.



'Add a Pet' button

Used to add your cat's microchip ID or collar tag into the Microchip Cat Flap Connect (see pages 10-11).



Indicator light

The light will illuminate when:

- you add a cat (see pages 10-11)
- the batteries are running low (see section above)
- connecting to Hub.



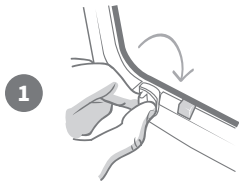


Adding your pet - access permissions

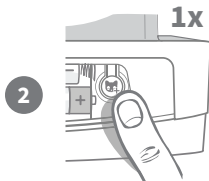
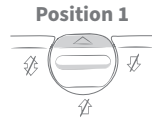
Before fitting your Microchip Cat Flap Connect, you need to add your cat's microchip ID to it. You'll need to get them to put their head inside the tunnel so their microchip ID can be read and memorised. This product gives you the flexibility of giving outdoor access to some of your cats whilst others are kept indoors.


If you are using your Microchip Cat Flap Connect system for multiple cats, avoid mixing up microchip IDs by adding each cat separately and making a note of the order you added them. This will be useful when you create their pet profiles in the Sure Petcare app.

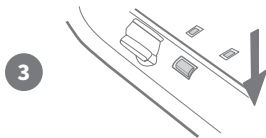
Adding a cat with outdoor access



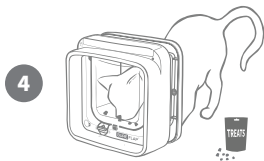
Make sure the manual lock is set to **Position 1** before you begin. See **page 28** for more information.



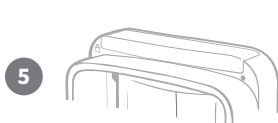
Remove the battery compartment cover to reveal the 'Add a Pet' button , **press it once** and then release it.



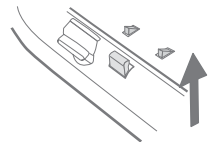
When the Cat Flap is in 'Add a cat with outdoor access' mode, the catches will drop (you will hear a click) and the indicator light will **flash GREEN** once every second.



Place some dry food or a treat inside the tunnel as close to the clear plastic door as possible. The aim is to encourage your cat to put its head inside the tunnel or to pass through the flap in either direction. When your cat enters the tunnel to eat the food, the sensors inside the product activate and the Cat Flap saves the cat's microchip ID in its memory.

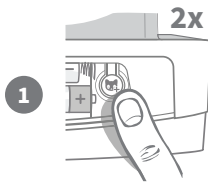


Once your cat's microchip ID has been successfully added, the indicator light will stop flashing and the catches will move up (lock) when the cat has moved away from the Cat Flap.

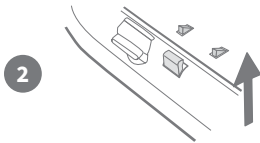


Adding an indoor only cat

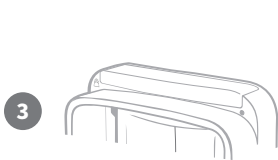
This mode is designed for those cats that need to be kept inside.



After making sure that the manual lock is set to **Position 1** (see step 1 in 'Adding a cat with outdoor access'), remove the battery compartment cover and **press the 'Add a Pet' button once**, wait for the lock to stop moving and **then press it again**.

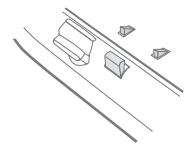


When the Cat Flap is in 'Add an indoor only cat' mode, the catches will move up (lock) and the indicator light will **flash RED** once every second.



Then follow **step 4 in 'Adding a cat with outdoor access' mode** to save your cat's microchip ID in the product's memory.

Once your cat's microchip ID has been successfully saved, the indicator light will stop flashing and the catches will stay up (locked).



You should avoid adding pets when the batteries are low - change the old batteries before adding a new cat.

Changing the entry/exit permissions for your cat

You can change the permissions for any of your cats at any time if their circumstances change (i.e. a cat who is allowed to go outside now needs to be kept in due to illness or injury, or a kitten who was kept inside is now allowed out). To do this simply change the entry/exit permissions in the product settings section of the Sure Petcare app. If you are using it as not connected, please add your cat again using the new desired mode.



To perform the adding process with the Sure Petcare RFID Collar Tag simply follow the steps above and hold the collar tag inside the tunnel, making sure it touches the clear plastic door. Make sure you are not wearing any metal jewellery as this can cause interference.



If you want to use the Microchip Cat Flap Connect for more than one cat, you are able to store up to 32 cats in its memory by repeating the process.



In the unlikely circumstance that you need to **wipe the memory** press and hold the 'Add a Pet' button for around 10 seconds. Then, the catches will open and close once. At this point the memory of your Microchip Cat Flap Connect is clear.



Microchip Cat Flap Connect system

Download the free Sure Petcare app now



Receive notifications when your cat, with outdoor access, enters or leaves the house.



Monitor your cat's activity and notice changes in behaviour.



Create a curfew for locking the Cat Flap or take control at any time.



Share access to your household with family and friends.



Download the **Sure Petcare mobile app** and create an account. Then you'll be asked to make a 'household' (a connected network that will contain all of your Sure Petcare connected products and all of your pets). You can even invite other members of your family to join your household, so they don't have to repeat the setup process.

A smartphone or tablet running either **iOS9** (or above) on **Apple**, or **4.4** (or above) on **Android** is required to download the mobile app.



If you'd rather control the different features from your computer, you can use the **Sure Petcare web app**. To do this, please go to **surepetcare.io**.

You will need the **latest version of Safari, Chrome, Firefox or Internet Explorer** running on either **Mac OS X v10.9** (or above) or **Windows 7** (or above).

Purchase a Sure Petcare Hub

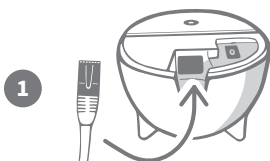


If not already provided within your Cat Flap packaging, you will need to purchase a Hub. For more information please visit **surepetcare.com/hub**.

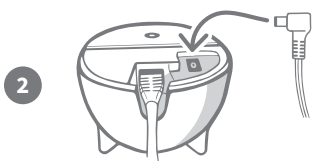


Set up your system

Once you have successfully downloaded the Sure Petcare app, you will need to plug in your Hub and set it up. Once your Hub is set up you will be asked to connect it to both the Cat Flap and the app. Please follow the steps below:



Plug one end of the Ethernet cable into the base of your Hub and the other end into a spare Ethernet port on your router.



Assemble the power supply and plug it into your power outlet. Plug the other end of the cable into the base of your Hub.



Your Hub's 'ears' will start alternating red and then green. When both ears remain solid green your Hub is ready. If the ears fail to do this sequence please **see page 15** for more information.



In order to complete the setup of your Microchip Cat Flap Connect system you will need to **follow the remaining steps on the Sure Petcare app**. Once all the elements of your system are connected you can start controlling your Cat Flap's features remotely!



Your Hub may receive a software update. If you see solid red lights during setup, don't panic, your Hub is updating its software. Once complete the Hub will reboot and you'll see the light sequence detailed in step 3.

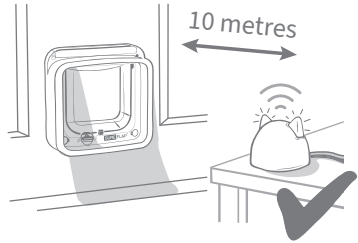


Where to put your Hub

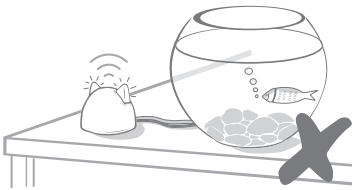
Because your Microchip Cat Flap Connect system communicates wirelessly, the location of your Hub can affect its performance.



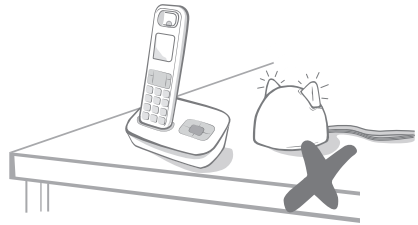
Place the Hub at least **1 metre off the ground** (i.e. on a table that is as clear of obstructions as possible).



Try to position your Hub so that it is in line-of-sight of your Cat Flap and within 10 metres distance.



Avoid positioning your Hub near or in line of sight of any large amounts of water (i.e. fish tanks).



Keep your Hub as far away as possible from any potential sources of interference (i.e. digital cordless phones, baby monitors, etc).



Make sure the Hub isn't positioned next to any large metal objects (i.e. fridges).



Avoid thick walls between the Hub and the Cat Flap.



Occasionally your Hub may experience connection issues despite following these tips. For further advice on how to move your Hub closer to your Cat Flap whilst still being able to connect it to the internet, go to: [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity).



If your Hub loses internet connection for any reason, your Microchip Cat Flap Connect will still function as normal and retain its settings.



Hub lights

Your Hub indicates its current state using the lights in its ears. Different coloured light sequences mean different things.

Setup lights

Every time the Hub powers up or is trying to connect to other elements of the system, you'll see the setup lights:

- 1** The ears will **alternate red** for a while, 
- 2** then they will **alternate green**, 
- 3** once you see a **flash of orange** and the ears go **solid green** the Hub is connected. 

Green ears

Green ears mean the Hub is working correctly. See below for the details of what each light sequence means.

Both ears are solid green – Your Hub is turned on, connected and working correctly.

Both ears flash twice – A cat has gone through the Microchip Cat Flap Connect.

Alternating green ears – Your Hub is re-connecting to our servers.

Red ears

Both ears are solid red – Your Hub is doing a Firmware update. Be patient, your Hub will reboot and continue as normal shortly.

Both ears flashing red – Your Hub has lost connection with your Microchip Cat Flap Connect and is trying to reconnect.

Alternating red ears – Your Hub is having difficulty connecting to the internet and/or our servers.

 For more information on diagnosing these issues, **see page 30**.



Fitting your Microchip Cat Flap Connect

Where to fit your Cat Flap

The Cat Flap can be fitted in any of the following locations. Please see the specified pages for more information on the tools and supplies you'll need and step-by-step fitting instructions.

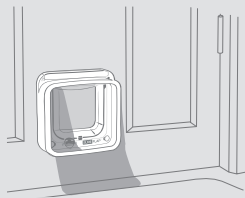
- **Wooden/plastic doors, see page 18**
- **Doors containing metal, see page 22**
- **Glass (glazier required), see page 20**
- **Walls (consult a builder), see page 24**

Inside vs outside

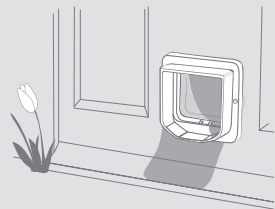
It's important to know which side of your Cat Flap is fitted to the inside of the house and which goes outside.

The side of the Cat Flap with the SureFlap logo and the battery compartment must be inside your house.

Inside the house



Outside the house



Cat behaviour expert's advice

We have provided a few tips to help you find the best place to fit your Cat Flap. Whilst the back door might be the obvious place to fit a Cat Flap, you need to consider how the layout of your garden might affect your cat.

Use potted plants or garden furniture to try and reduce the risk of neighbourhood cats being able to ambush your cat from elevated places.



Make sure your Cat Flap is fitted at the right height for your pets so it's easy for them to get in and out.

Conceal the Cat Flap with potted plants as entering onto a large open space can be stressful for some pets.

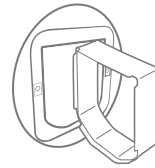
Things to bear in mind



We strongly advise contacting a glazier for glass fitting and a builder for wall fitting.



We recommend adding your cat(s) to the Cat Flap prior to fitting (**see page 10**).



SureFlap accessories are required for wall, glass and metal installations. Visit surepetcare.com/accessories



For **glass installation** you may need to buy a new pane of glass. Details for this can be found on **page 20**.



It's important to **check if your door has metal within it**, as this can interfere with the the flap's performance. **See page 22** for more details.

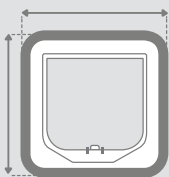


Do not under any circumstances drill or cut the tunnel of your Cat Flap.

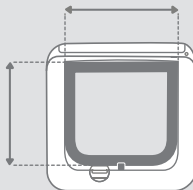


Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

Key fitting features

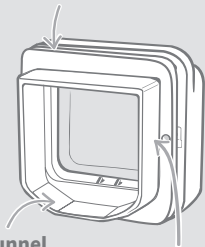


External frame dimensions
210 x 210mm
(8 ¼" x 8 ¼")

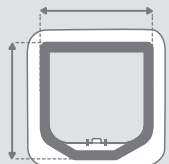


Flap opening dimensions
142 x 120mm
(5 ⅞" x 4 ¾")

External frame



Tunnel
External screw holes



External tunnel dimensions
165 x 171mm
(6 ½" x 6 ¾")



Tunnel depth
70mm
(2 ¾")



Screws



External screw caps



Fitting your Cat Flap in a door

Tools and supplies required

- ✓ Ruler
- ✓ Spirit level
- ✓ Blu Tack
- ✓ Sharp pencil
- ✓ Electric jigsaw
- ✓ Protective eye-wear
- ✓ Electric drill with a 6mm (¼") drill bit
- ✓ Cross head screwdriver
- ✓ The screws and caps



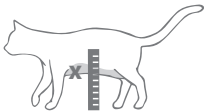
Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

Step-by-step guide



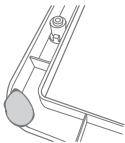
Before you begin, have you added all your pets? If not, see page 10.

1



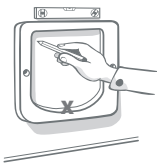
To ensure your cat has unhindered access through the Cat Flap, measure the height from their **tummy to the floor**. Mark this height on your door, as this is where the **bottom of the hole** should be cut through the door.

2



Attach a ball of Blu Tack (or similar adhesive putty) to each rear corner of the external frame so that you can stick it to the door and use it as a template.

3

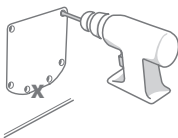


Stick the external frame to the door using the mark you made for the height of your cat's tummy **to align the bottom edge of the hole**. Use a spirit level to ensure the frame is level, then run a sharp pencil around the **inside edge** of the frame.

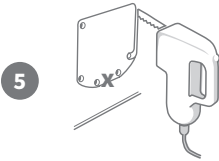


When using power tools, please follow all safety instructions provided with the product.

4



Now it's time to prepare for cutting. We strongly advise that you drill large holes in all the corners of the outline to make it easier to cut the hole with a jigsaw. **Make sure these holes are touching the line and that they are big enough for the blade of the jigsaw to fit through.**

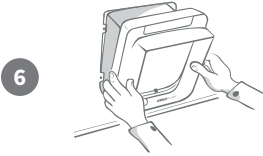


5

Using the jigsaw, cut around the **outer edge** of the line you have marked. By doing this, the Cat Flap should fit through the hole first time. However, if you cut on, or inside the line, the hole is likely to be too small. If this is the case, please take the time to carefully file the hole until the Cat Flap fits through easily.

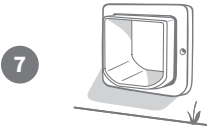


Once the main hole is cut, check whether there is any metal within your door. If you can see metal, go to page 22 and follow the instructions for fitting in a metal door.



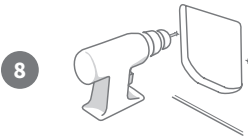
6

Now check that the Cat Flap fits through the hole. **Remember the SureFlap logo must be inside the house.** We advise that you have two people for this, one inside the house and one outside to help hold the product firmly in place.



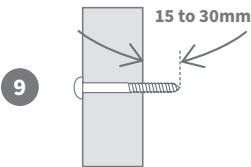
7

On the outside of the house, make sure the tunnel of the Cat Flap is securely pushed through the hole and then slide the external frame over it. **When the external frame is in place, using a sharp pencil mark through the two holes.**



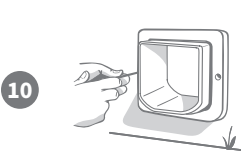
8

Remove the external frame and the Cat Flap from the door then drill the two screw holes using a 6mm (1/4") drill bit, remembering to hold the drill horizontally. We recommend that you choose the correct length of screw to attach the Cat Flap to your door at this stage. See the next step.



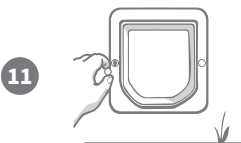
9

To choose the correct length of screw, from the sets provided you need to compare the screw lengths to the thickness of your door. The screw needs to be between 15 to 30mm ($1\frac{9}{32}$ to $1\frac{3}{16}$ ") longer than the thickness of your door.



10

Put the Cat Flap back through the door and slide the external frame over the tunnel. Holding the product firmly in place, use a cross head screwdriver and the screws you selected previously, to attach the external frame. Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same to the last one. Once all the screws are secure, tighten them.



11

Now, insert the two screw caps into the external frame.



Fitting your Cat Flap in glass

Tools and supplies required

- ✓ Ruler
- ✓ Cross head screwdriver
- ✓ Glazier
- ✓ Clear all-weather sealant
- ✓ **SURE FLAP[®] accessory**
- ✓ Cat Flap Mounting Adaptor
- ✓ The screws and screw caps provided



Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

Step-by-step guide for cutting the hole in glass

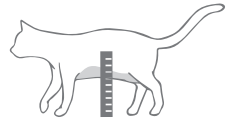


If you do not have a hole in your glass door to fit the Cat Flap you will need to contact a glazier to visit your home and measure up for the new pane of glass. In most cases it is not possible to cut a pane of glass in situ, especially if you have a double or triple glazed unit.



Before you begin, have you added all of your pets? If not, see page 10.

To fit your Cat Flap into glass, you will require a **circular hole to be cut measuring 212mm (8 3/16") in diameter**. This will need to be done by a professional glazier. To ensure your cat has unhindered access through the Cat Flap, you will need to make sure that this circular hole is cut at the appropriate height. Do this by first measuring the height from your **cat's tummy to the floor**.

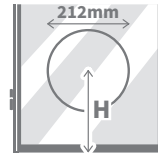


1

Take this height and add 56mm (2 3/16") to it, this will give you the total distance from the floor to the centre of the circle you need cutting. Make sure this point is at least 200mm (7 7/8") from the bottom of the window frame to allow room for the mounting adaptor.

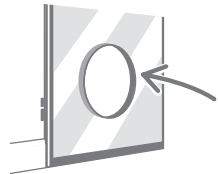
2

H = cat's tummy height + 56mm = the centre of the circle.



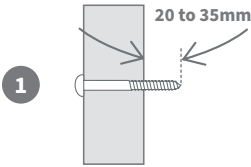
3

If you are fitting in a double or triple glazed unit, the glazier should use a **non-metallic spacer bar** around the hole, as a metal spacer could affect the Cat Flap's ability to read microchips. (The spacer bar is needed to fill the gap between the panes of glass.)

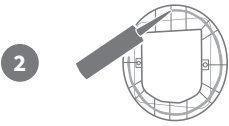


When working with cut glass always wear protective gloves as the edges may be sharp.

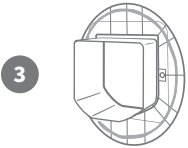
Step-by-step guide for fitting



Firstly, to select the correct length of screw from the sets provided, you need to compare the screw lengths to the thickness of your door. The screw length needs to be between 20 to 35mm ($2\frac{5}{8}$ " to $1\frac{3}{8}$ ") longer than the thickness of the glass.



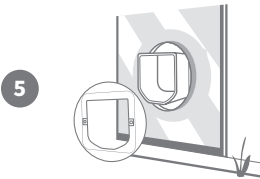
We advise that there are two people present for glass fitting; one person inside the house and one outside. Firstly, apply a strip of clear all-weather sealant to the back of both mounting adaptors, about 15mm ($\frac{9}{16}$ ") from the edge. Make sure your Cat Flap is nearby and ready to be fitted.



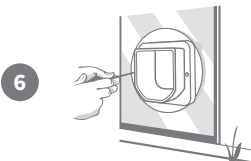
Place one of the mounting adaptors (it doesn't matter which) over the tunnel of the Cat Flap so that the side with the sealant is facing outwards and is not touching any surfaces.



From inside the house, put the tunnel through the hole in the glass, making sure the Cat Flap is positioned centrally within the hole. Press firmly on both the Cat Flap and the mounting adaptor so that you compress the sealant against the glass. Remember the SureFlap logo must be inside the house.



From the outside of the house, take the second mounting adaptor and slide it over the tunnel with the sealant facing the window. You may need the person on the inside of the house to keep pressure on the Cat Flap to make sure it stays in place.



Next, slide the external frame over the tunnel. Using a cross head screwdriver and the screws you selected previously, secure the external frame in place. Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same to the last one. Once all the screws are secure, tighten them.



Now, insert the two screw caps into the external frame.



Fitting your Cat Flap in a metal door

Before you begin

It's important to check whether your door contains a metal plate or thin metal foil before fitting because the presence of metal can affect the performance of the Cat Flap. This can be done by **holding a magnet to the door, however some metals such as Aluminium cannot be detected this way so you may need to cut a small hole to check.** Metal door handles or letter boxes should not cause a problem and for most cases any interference from doors containing metal will be unnoticeable. To reduce the risk of interference we recommend cutting a slightly bigger hole.



uPVC coated metal doors often look the same as standard uPVC doors and you may need to look carefully where the panel has been cut.

Tools and supplies required

- ✓ Ruler
- ✓ Sharp pencil
- ✓ Spirit level
- ✓ Electric jigsaw
- ✓ Blu Tack
- ✓ Protective eye-wear
- ✓ The screws and screw caps provided
- ✓ Cat Flap Mounting Adaptor
- ✓ Electric drill with a 6mm (¼") drill bit
- ✓ Cross head screwdriver

SURE FLAP® accessory



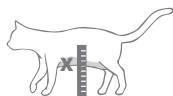
Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

Step-by-step guide



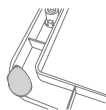
Before you begin, have you added all of your pets? If not, see page 10.

1



To ensure your cat has unhindered access through the Cat Flap, measure the height from their **tummy to the floor**. Mark this height on your door, as this will help you to align the hole.

2

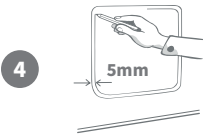


Attach a ball of Blu Tack (or similar adhesive putty) to each rear corner of the external frame so that you can attach it to the door and use it as a template.

3



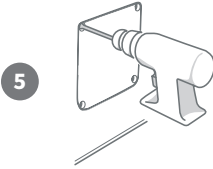
Stick the external frame to the door and use the mark you made for the height of your cat's tummy to **align the inside bottom edge of external frame**. Use a spirit level to ensure it is level, then run a sharp pencil around the **outside of the frame**.



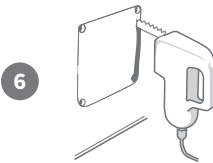
Now mark your cutting line 5mm ($\frac{3}{16}$ ") inside the line you just traced. Once complete, rub out the original traced line if you can so that you don't get confused.



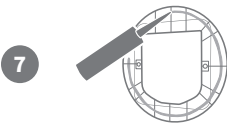
When using power tools, please follow all safety instructions provided with the product.



Now it's time to prepare for cutting. We strongly advise that you drill large holes in all the corners of the outline to make it easier to cut the hole with a jigsaw. **Make sure these holes are touching the line and that they are big enough for the blade of the jigsaw to fit through.**



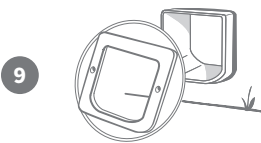
Using a jigsaw, cut around the **inner edge** of the line you have marked. Once the hole is cut, to select the correct length of screw from the sets provided, you need to compare the screw lengths to the thickness of your door. The screw length needs to be between 20 to 35mm ($2\frac{5}{32}$ to $1\frac{3}{8}$ ") longer than the thickness of your door.



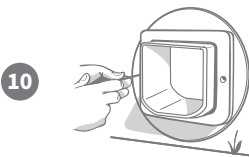
Apply a line of clear all-weather sealant to the back of both mounting adaptors, about 15mm ($\frac{9}{16}$ ") from the edge. Make sure your Cat Flap is nearby and ready to be fitted. Place one of the mounting adaptors (it doesn't matter which) over the tunnel of the Cat Flap so that the patterned side with the ribs is facing outwards and is not touching any surfaces.



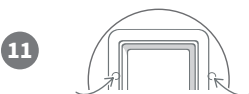
We advise that there are two people present for this step; one person inside the house and one outside. From inside the house, put the tunnel through the hole in the door. **Remember the SureFlap logo must be inside the house.**



From the outside of the house, **check that the tunnel is in the centre of the hole and not resting on the edge of the hole**, then take the second mounting adaptor and slide it over the tunnel with the sealant facing the door. You may need the person inside the house to keep pressure on the Cat Flap to make sure it stays in place.



Next, slide the external frame over the tunnel. The person on the inside of the house should keep pressure on the Cat Flap and hold it so that the tunnel is in the centre of the hole. Using a cross head screwdriver and the length of screw you'd chosen, secure the external frame in place. Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same to the last one. Once all the screws are secure, tighten them.



Now, insert the two screw caps into the external frame.



Fitting your Cat Flap in a wall

Before you begin



Please contact a qualified builder to discuss the best location to fit your Cat Flap. Remember some walls can be structural or there may be electrical wires, gas or water pipes hidden within them which, if damaged, can cause serious problems.



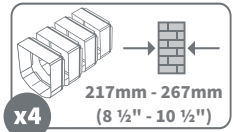
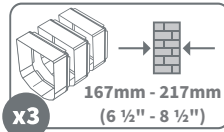
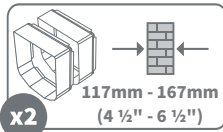
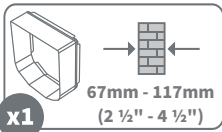
We recommend that you do not attempt the work yourself unless you have relevant experience. The job will be messy so protective clothing and eye-wear is a must and when using power tools, please follow all safety instructions provided.

Tools and supplies required

SUREFLAP® accessory

- ✓ Ruler
- ✓ Blu tack
- ✓ Sharp pencil
- ✓ Vacuum cleaner
- ✓ All-weather tape
- ✓ Wall plugs & screws
- ✓ Cross head screwdriver
- ✓ Clear all-weather sealant
- ✓ Cat Flap tunnel extenders
- ✓ Electric drill & masonry bits
- ✓ Protective clothing & eye-wear
- ✓ Appropriate power tools for your wall

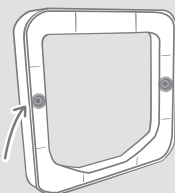
For wall installations, tunnel extenders can be stacked together to create a longer tunnel for the Cat Flap. The existing tunnel is 70mm (2 ¾") long. Each tunnel extender adds 50mm (2") to the length of the tunnel.



Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

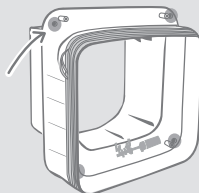
Wall fitting features

External frame



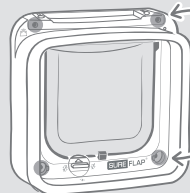
2 External screw holes

Tunnel



4 Wall mounting screw holes

Front frame



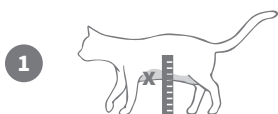
2 Internal screw holes within the battery compartment

2 Internal screw holes behind the internal screw covers

Step-by-step guide

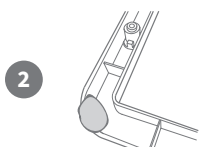


Before you begin, have you added all of your pets? If not, see page 10.



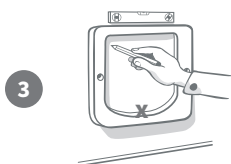
1

To ensure your cat has unhindered access through the Cat Flap, measure the height from their **tummy to the floor**. Mark this height on your wall, as this is where the **bottom of the hole** should be cut through the wall. **Note: If there is a large drop on the outside of the house you will need to place a step outside for your pet to access the tunnel.**



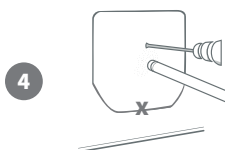
2

Attach a ball of Blu Tack (or similar adhesive putty) to each rear corner of the external frame so that you can stick it to the wall and use it as a template.



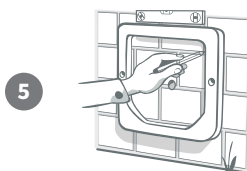
3

Stick the external frame to the wall using the mark you made for the height of your cat's tummy **to align the bottom edge of the hole**. Use a spirit level to ensure the frame is level, then run a sharp pencil around the **inside edge** of the frame. Now mark the centre of the drawn area, this will be used as a reference point. Before you start to cut the hole **remove the Cat Flap from the area** to minimise the amount of dust the product is subjected to.



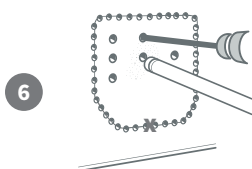
4

Using the appropriate power tool and drill bit for your wall (please consult a builder to identify the appropriate tools), drill a hole all the way through the wall at the centre point you marked. We advise you have somebody assisting you with a vacuum cleaner, so as not to fill the room with dust.



5

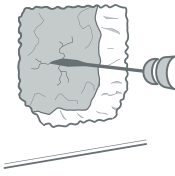
Now, from the outside of your house, use the drilled hole as a reference and stick the external frame to the wall. **We advise that you stick the external frame a few millimetres lower than the inside to allow for any rain collected in the tunnel to run back outside.**



6

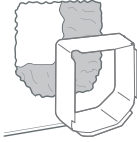
Back on the inside of the house; whether you are cutting through brick, wood, tiles or plaster, you should drill some pilot holes, firstly around the perimeter of the line you have drawn and then in the middle of the marked area. **The holes around the perimeter should be touching the inside of the line** and the holes in the centre should go **all the way through the wall** to help with the cutting process.

7



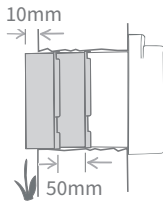
Now remove all of the material in the centre using the most suitable tools for the material you're cutting. **We do not recommend that you cut through to the outside in one go.** Cut away material on the inside of the house first and then move outside to cut the remainder of the hole. **Try to keep the hole within the outlined area otherwise it will be too big.**

8



We recommend using one of the tunnel extenders to make sure you have a clear path through the wall. Once this is the case, clear away any dust and debris.

9



To extend the Cat Flap's tunnel through to the outside wall you need to use the **tunnel extender accessories** to make up this length. **To calculate how many extenders you will need for the tunnel to reach the outside please go to page 24.** It is important to remember that **the end has to stick out by at least 10mm (3/8") for the external frame to rest on.**

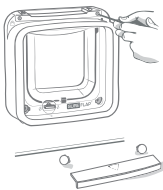
10



Stack the tunnel extenders together and then attach them to the end of the Cat Flap's tunnel, using weatherproof tape between each join to hold them together. **Do not glue the tunnel extenders or Cat Flap together.**

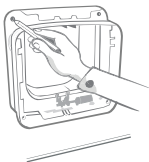
From the inside of the house, feed the extended tunnel into the hole in the wall until the Cat Flap is flush against the wall. If no adjustment to the hole shape or size is needed then you are at the point where you can attach **the Cat Flap to the inside of the house.**

11



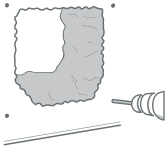
The Cat Flap can be secured directly to your inside wall. To access the screw holes needed, you have to unscrew the front frame from the tunnel. To do this, first remove the battery cover and screw covers, then unscrew the four screws and lastly pull the tunnel and front frame apart.

12



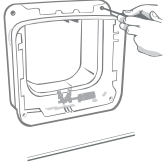
Now locate the 4 screw holes, they are the larger holes in the corners of the Cat Flap. Mark the hole positions using a sharp pencil.

13



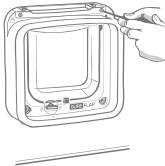
Remove the Cat Flap from the wall and place it away from the work area. Drill the four holes using the appropriate drill bits to suit the construction of your wall, being careful not to break through the edge of the main hole. Once drilled, put the wall plugs into each of the holes.

14



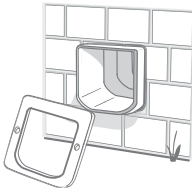
Replace the Cat Flap, with its extended tunnel, back into the hole. Then, using the appropriate screws for your wall plugs, screw the Cat Flap to the wall - **see the diagram**.

15



Screw the front frame back onto the tunnel. It is important that these parts are fitted together correctly, please ensure that the gap between the parts is no bigger than a credit card thickness. Once screwed together put battery cover and internal screw covers back onto your Cat Flap.

16



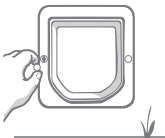
Now you can move to the outside of the house. The extended tunnel should be poking out of the hole. Place the external frame over the tunnel.

17

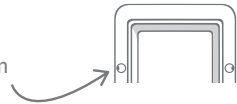


Lastly, use an All-Weather sealant to seal the gap between the tunnel and the external frame. We also recommend putting some sealant around the join between the external frame and the wall.

18



Now, insert the two screw caps into the external frame, noting that the groove needs to be facing away from the tunnel.



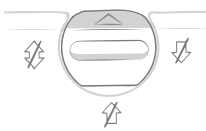


Locking modes

4-way manual lock

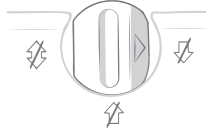
The manual lock has 4 positions which control the opening of the flap in either direction, allowing you to control the entry and exit of your cats. **The flap must be closed and hanging vertically before changing the rotary lock position.**

When using the Microchip Cat Flap Connect system, you can switch between locking modes easily by using the Sure Petcare mobile/web app **as long as the the manual rotary lock is in Position 1. If the manual rotary lock is in a different position, this will override any locking modes present in your app.**



Position 1 - Standard mode

Authorised cats with outdoor access are allowed to enter & exit the house. Indoor only cats are kept inside.



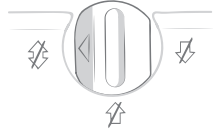
Position 2 - Keep outside

Cats with outdoor access are allowed to exit the house, and all cats are prevented from entering (even an indoor only cat if it got out of an open window).



Position 3 - Keep inside

Authorised cats with outdoor access are allowed to enter, but are prevented from exiting. Of course, indoor only cats are kept inside as well.



Position 4 - Locked both ways

All cats are prevented from entering and exiting the house.

Curfew mode only via the Sure Petcare app



When using the Microchip Cat Flap Connect with the Sure Petcare app you can activate an additional curfew mode. This mode allows you to set a lock and unlock time for your Cat Flap, so that **your cats (with outdoor access) can go outside only for a set period of the day.** At the lock time, the Cat Flap will be set to the 'Keep inside' locking mode, so your cat will still be able to enter the house, but won't be able to leave again.



Curfew mode does not apply for indoor only cats.



Once you've set a curfew time, your Microchip Cat Flap Connect will lock and unlock at these times everyday until you change or disable it.



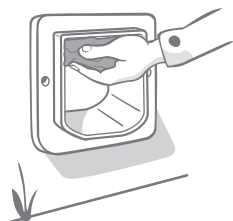
However, please be aware that **the Sure Petcare app and the manual rotary lock on the Cat Flap can't communicate with each other. Physically changing the rotary lock position will override any curfew times present in your app.**



Product care

It is important you keep your Cat Flap clean and tidy to ensure it continues to function reliably. We recommend you give it a clean every couple of months to avoid the build up of excess mud, dirt, or cat hair. This way you can avoid any reliability issues dirt build up can cause.

Areas to keep clean



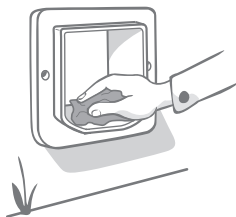
The sensors

The Cat Flap's sensors, used to detect your cat, are located both on the ceiling of the front part of the product (the side with the SureFlap logo and the battery compartment) and on the ceiling of the tunnel. If they become obscured by dirt or cat hair, there is a risk that your product will not work correctly. Obscured sensors may result in abnormal locking functions that can lead to battery drainage. You should clean the sensors once a month or if you notice dirt build up.



The draught excluders

When cleaning your Cat Flap, also make sure to remove any build up of cat hair from the draught excluders surrounding the clear plastic door, as this can sometimes block the sensors.



The floor of the tunnel

Operation of the sensors also relies on the reflectivity of the tunnel floor. This therefore should also be kept reasonably clean. We advise you clean the tunnel once a month or if you notice dirt build up.

Problem with your product?



If you notice any physical problems with your Microchip Cat Flap Connect, please do not attempt to fix these yourself. Our customer care team are very friendly and happy to offer you assistance or provide servicing if your product is damaged in any way. **Please see the back cover for contact details.**



Help & support - the Hub

Connection issues

1. Receiving multiple notifications via the app?

This is likely because the Hub or Microchip Cat Flap Connect keep losing their connection:

- Try relocating your Hub following the advice given on **page 12**. If that doesn't work, you will need to move your Hub closer to the Cat Flap - read below.
- In order to move your Hub closer try connecting it to your router using a longer Ethernet cable.
- If the above doesn't work, we recommend purchasing an 'Ethernet over power adapter'. This will plug into a normal power socket and allow you to connect your Hub to the internet closer to your Cat Flap location.

2. Red flashing ears?

Your Hub has lost connection with the Microchip Cat Flap Connect.

- If you are seeing **both ears flashing red during set up**, please perform a factory reset by pressing the button on the base of your Hub for 10 seconds.
- If you are seeing both ears flashing red for prolonged periods after setup, try power cycling your Hub. Switch the power off at the socket, leave it for 30 seconds, and then turn it back on.
- You can also try moving your Hub closer to the Cat Flap. **See point 1. of Connection issues.**

3. Alternating flashing ears (red or green)?

Your Hub is having problems connecting to the Sure Petcare servers. This could be because of an unreliable internet connection.

- Try power cycling your Hub by switching the power off at the socket, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on. At this point you will see the setup light sequence - **see page 15**. If the ears remain solid green for a few minutes, the Hub has reconnected.
- If the above doesn't work, make sure your internet router is turned on and that your internet connection is working correctly with other devices.
- If it isn't working with other devices, try switching your router off, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on.
- If your internet router is working with other devices, try re-connecting the Ethernet cable into the router and the Hub. Make sure it is pushed in all the way, as it can easily appear connected when it isn't.

If you keep having connectivity issues please visit: surepetcare.com/hub-connectivity.

Solid red ears

Your Hub is undergoing a firmware update.

- Be patient and wait for the Hub ears to turn green. This shouldn't take longer than 2 minutes.
- Once the firmware update is complete the Hub will need to reboot. At this point you will see the setup light sequence - **see page 15**.

Slow notifications

If you find some messages are slow to appear on your app, this is likely because your Hub is having to work hard to connect to your Cat Flap. To improve the speed of messages, try moving your Hub to a better location following the advice given on **page 12**.



Help & support - Microchip Cat Flap Connect

My cat won't use the Microchip Cat Flap Connect

- Try taping the clear plastic door open with some strong hold tape. Do this for a while so that your cat can move freely through the Cat Flap and become comfortable using it.

The Microchip Cat Flap Connect won't open for my cat

- Make sure your pet's microchip ID has been added successfully with the correct access - **see page 10**.
- Check that you used good quality **alkaline** batteries and that they are not running low - **see page 9**.
- Ensure your Cat Flap is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 29**.
- Is your Cat Flap fitted in a metal door? Check your door specifications as this can cause interference - **see page 22**.
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area e.g. faulty flickering lights, etc. If you suspect there is, please call our Customer Care team. See the back cover for details.

The Microchip Cat Flap Connect only works for my cat in one direction

- Make sure that the sensors are clean on both the inside and outside of the product - **see page 29**.
- Add your cat again making sure you are adding it to have outdoor access - **see page 10**.

Short battery life

- Ensure your Cat Flap is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 29**.
- Make sure you have used good quality batteries and that they are fitted correctly - **see page 9**.
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area e.g. faulty flickering lights, etc. If you suspect there are, please call our Customer Care team. See the back cover for details.

Constant clicking sound

- This can be caused by faulty batteries, low quality batteries, or poor contact between the batteries and the Cat Flap. Clean the ends of the batteries and the connectors with a dry cloth.
- Also ensure your Cat Flap is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 29**.
- If this doesn't solve the problem, replace the batteries using good quality **alkaline** ones - **see page 9**.

The locking mode set in the app doesn't seem to work

- This can be caused by the position of the rotary lock. Please set the manual rotary lock on the Cat Flap to position 1 because, if it is set to a different position, this will override any locking modes present in your app - **see page 28**.

Still in need of assistance?

- If you keep having connectivity issues please visit: surepetcare.com/hub-connectivity
 - For more guidance, videos and customer help forums visit: surepetcare.com/support
 - If you're having issues with your **Sure Petcare app** please visit: surepetcare.com/apphelp
- Or you can always contact our friendly customer care team. **See the back cover for details.**





Warranty & Disclaimer

Warranty: The SureFlap Microchip Cat Flap Connect carries a 3-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage. In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion, a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

Disclaimer: The SureFlap Microchip Cat Flap Connect and app report pet location and movement by the detection of a pet ID and measured movements of the clear plastic door. In most cases this will give reliable pet location information, however unexpected or unusual use of the Cat Flap (e.g. a pet sticking their head out of the Cat Flap, but not going through) may lead to unreliable pet location information. Sure Petcare cannot accept liability for any damage, harm or inconvenience which may be incurred as a result of incorrect reporting of pet location.

The SureFlap Microchip Cat Flap Connect incorporates selective entry and selective exit features which have been designed to minimise the risk of intruder pets entering your house and to keep some of your pets indoors only. However, it is not possible to fully guarantee the exclusion of all other animals in all circumstances.

In the rare event of an unauthorised animal gaining access to the house, or any pets experiencing an unintended exit, Sure Petcare cannot accept liability for any damage, harm or inconvenience which may be incurred.



Disposal of Products and used Batteries: This icon indicates products subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC (as amended 2013/56/EU) requires households to dispose of EEE products and waste batteries that have reached the end of their life in an environmentally responsible manner. To reduce the impact on the environment these cannot be placed in household waste bins and must be recycled at an appropriate recycling facility. Further information on recycling can be found at: www.recycle-more.co.uk. Ensure batteries are replaced before the expiry date shown on the battery or the battery packaging and disposed of safely and appropriately.

In case of battery leaks, wear appropriate protective clothing to protect yourself from any exposure to harmful chemicals before disposing of the batteries and cleaning up any spillage. When cleaning up a spillage avoid contact with skin. Battery chemicals shouldn't be placed near the eyes or ingested. Contact a medical professional immediately if this should occur.

FCC compliance: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B): This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 200mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B): Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

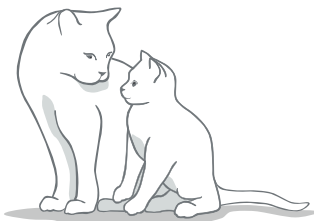
Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 200mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Trademarks: Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



SURE
PETCARE



ES Esta es su nueva Gatera con microchip Connect

¡Gracias por elegir la nueva Gatera con microchip Connect!

La Gatera con microchip Connect se ha diseñado para controlar la entrada y salida de sus gatos, manteniendo alejados a otros animales para que sus mascotas se sientan seguras y a gusto en su propia casa. También le permite impedir que salgan de la casa algunas mascotas (por ejemplo, gatos muy jóvenes que aún no están listos para explorar el exterior), mientras otras pueden entrar y salir cuando quieran.

La Gatera con microchip Connect es fácil de programar con solo pulsar un botón. Puede almacenar hasta 32 identificadores de mascotas y reconocer tanto el microchip ya implantado en su gato como la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (a la venta por separado).

Y si quiere disfrutar de las ventajas de la familia de productos conectados Sure Petcare y desea que su Gatera funcione con la aplicación Sure Petcare, necesitará:



El **Concentrador** (incluido con su Gatera o a la venta por separado*) es el elemento conectado del sistema. Se conecta a la red de Internet de la casa y puede comunicarse tanto con la Gatera como con la aplicación Sure Petcare. Para obtener información sobre la adquisición de un Concentrador, visite surepetcare.com/hub.



La **aplicación Sure PetCare**. Podrá ver cuándo entran y salen de la casa sus gatos, aunque usted esté fuera. También podrá cambiar la configuración del producto de forma remota, por ejemplo, si quiere que su gato permanezca en casa hasta que usted vuelva de trabajar.



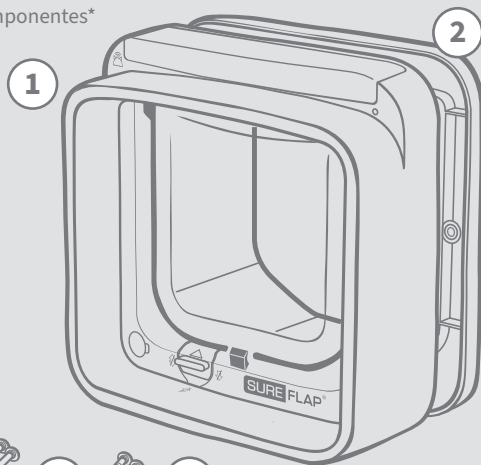
Obviamente **necesita la Gatera con microchip Connect**. Este producto puede usarse aunque no esté conectado al Concentrador y a la aplicación Sure Petcare. Pero en ese caso no podrá controlar sus funciones de forma remota.

Contenido de la caja

Asegúrese de que ha recibido todos estos componentes*

- 1 Gatera con microchip Connect
- 2 Marco externo
- 3 2 embellecedores de tornillo para el marco externo
- 4 2 tornillos de 30 mm
- 5 2 tornillos de 50 mm
- 6 2 tornillos de 75 mm

*Concentrador solo incluido en paquetes específicos/promocionales. Las pilas no se incluyen.



Contenido

Información importante	36
Descripción del producto.....	38
Lista de comprobación.....	40
Componentes principales.....	40
Pilas.....	41
Botones y luces.....	41
Agregar una mascota - Permisos de acceso	42
Sistema de Gatera con microchip Connect	44
Configurar el sistema	45
Dónde colocar el Concentrador.....	46
Luces del Concentrador	47
Instalar la Gatera con microchip Connect	48
Instalar la Gatera en una puerta	50
Instalar la Gatera en cristal	52
Instalar la Gatera en una puerta metálica	54
Instalar la Gatera en una pared	56
Modos de bloqueo.....	60
Cuidado del producto	61
Ayuda y soporte - Concentrador	62
Ayuda y soporte - Gatera con microchip Connect.....	63
Garantía/Renuncia de responsabilidad	64



Información importante



LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN Y GUARDE ESTE MANUAL PARA CONSULTAS POSTERIORES.



Este producto es **solo para mascotas domésticas**.



Utilice únicamente accesorios SureFlap para garantizar la compatibilidad: surepetcare.com/accessories.



Asegúrese de tener todos los componentes citados en la **página 34**.



Compruebe que sus gatos pasen holgadamente a través de la Gatera **antes de instalarla**. Consulte la **página 49** para obtener detalles sobre el tamaño de la Gatera.



No corte ni taladre el túnel bajo ninguna circunstancia.



Asegúrese de que el producto esté **correctamente instalado** antes de usarlo (**vea las páginas 48-59**).



Esta gatera **requiere cuatro pilas alcalinas AA de 1,5 V de buena calidad**, que deben insertarse y sustituirse con precaución. **No mezcle diferentes tipos** de pilas ni use una combinación de pilas **nuevas y usadas**. Si la Gatera con microchip Connect se va a almacenar **sin usar** durante varios meses, **quite las pilas**.



Riesgo de incendio.

El uso de pilas incorrectas constituye un riesgo de incendio. Use solo pilas alcalinas.

Encontrará el **código del producto** en la parte posterior de la Gatera con microchip Connect, encima del túnel.

La **etiqueta del número de serie** se encuentra en el interior de la tapa del compartimento de las pilas.



Acuérdese de registrar este producto usando la tarjeta de garantía adjunta.

Advertencias de seguridad

- **No** utilice este producto si faltan piezas o alguna de las existentes está dañada o desgastada.
- **Este artículo incluye piezas pequeñas.** Las piezas sueltas deben **mantenerse fuera del alcance de los niños y las mascotas** para evitar **riesgos de asfixia**.
- Tenga cuidado al usar herramientas eléctricas durante la instalación. Asegúrese de **seguir todas las instrucciones de seguridad** suministradas con la herramienta y de usar **equipo protector**, por ejemplo, protección para los ojos.

Otras consideraciones importantes



MASCOTAS: Sure Petcare recomienda que la Gatera con microchip SureFlap Connect se use con el microchip que su mascota ya tiene implantado. No obstante, también se puede utilizar con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (a la venta por separado). Si se utiliza la placa, debe colocarse en un collar de seguridad que **tenga una hebilla desmontable**. Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por lesiones o muertes causadas por collares de mascotas.

Esta Gatera se debe usar solo para gatos cuyo tamaño les permita pasar por la abertura, como se muestra en la página 49.



SEGURIDAD: Los **bloqueos motorizados** se suministran **exclusivamente para impedir la entrada de animales ajenos y la salida de algunas mascotas propias. No son un dispositivo de seguridad.** Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por usos distintos de los previstos y el propietario de este producto acepta la plena responsabilidad de supervisar el control de acceso de entrada y salida del hogar que ofrece la Gatera.



INSTALACIÓN: Antes de instalar la Gatera con microchip Connect, debe tener en cuenta cualquier **posible peligro presente** dentro o fuera de la Gatera, así como el impacto que posteriores modificaciones a la propiedad pudieran tener en su uso.

Si tiene alguna duda sobre la instalación de la Gatera, se recomienda que **consulte a un profesional.**

No instale la Gatera con microchip SureFlap Connect en una puerta antiincendios, ya que anularía la efectividad de la puerta.



NIÑOS: Los niños **no deben jugar con la Gatera con microchip Connect.**

No es un juguete y no debe ser tratado como tal. No obstante, la Gatera puede ser usada por niños mayores de 8 años y también por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, siempre y cuando estén **supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso del producto de manera segura.** Deben estar **debidamente informados sobre cualquier peligro potencial relacionado.** No permita que los niños (de cualquier edad) **limpien el producto sin supervisión.** Ninguna parte del embalaje de la Gatera con microchip Connect debe tratarse como un juguete.



SEGURIDAD INFANTIL: En hogares donde hay niños, es esencial **tener en cuenta la Gatera con microchip Connect al tomar medidas de seguridad.** La manipulación indebida del bloqueo manual puede hacer que cambien los permisos de acceso de los gatos y eso podría ponerlos en peligro. Por este motivo, **se debe supervisar en todo momento a los niños cuando se encuentren en las proximidades de la Gatera con microchip Connect.**

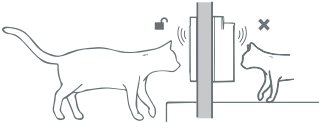


Descripción del producto



Este producto puede usarse aunque no esté conectado al Concentrador y a la aplicación Sure Petcare. Pero en ese caso no podrá controlar sus funciones de forma remota.

Uso normal con o sin conexión

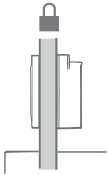


La Gatera con microchip Connect controla el acceso de sus mascotas tanto para entrar en la casa como para salir de ella. Esto le permite **restringir la salida de algunas mascotas, mientras que otras tienen permiso para salir y volver a entrar.**

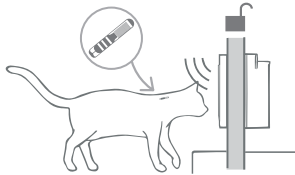
La Gatera impide que animales ajenos a su vivienda entren en ella.



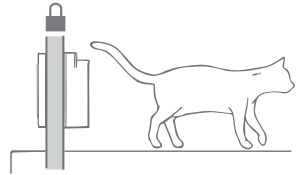
Para gatos con acceso al exterior



En el modo de funcionamiento estándar, la Gatera está bloqueada en ambos sentidos.



Cuando se detecta dentro o fuera el microchip o la placa identificadora del gato autorizado, la Gatera se desbloquea.

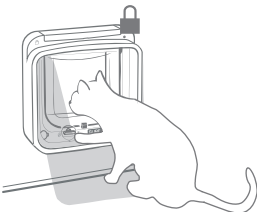


Cuando el gato haya entrado o salido, la Gatera volverá a bloquearse en ambos lados.



Además del ruido del pestillo, también se oirán clics mientras la mascota atraviesa la Gatera y el sistema verifica en qué lado se encuentra la mascota.

Para gatos solo de interior



Las mascotas de interior no podrán salir a través de la Gatera con microchip Connect. En caso de que escapen por otra vía (por ejemplo, una ventana), la Gatera les permitirá volver a entrar en la casa.

Tenga en cuenta que si **un gato de interior no tiene un microchip (o una placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare), no podrá volver a entrar** en la casa si consiguen salir de ella.

Sistema de Gatera con microchip Connect

Para usar su Gatera con microchip Connect con la aplicación Sure Petcare, necesitará estos tres elementos:



Gatera con microchip Connect



Concentrador



Aplicación Sure PetCare

El Concentrador se conecta a Internet a través de un cable Ethernet y supervisa la actividad de la Gatera con microchip Connect. Se comunica con la Gatera y la aplicación Sure Petcare, de ese modo usted puede seguir los movimientos de su gato dentro y fuera de la casa. Así podrá ver en la aplicación qué está ocurriendo y controlar a sus mascotas incluso cuando esté ausente.

También puede usar la aplicación Sure Petcare para controlar las diferentes funciones de forma remota, por ejemplo, cambiar los modos de bloqueo o modificar el horario de toque de queda de una mascota. Solo tendrá que pulsar un botón para hacerlo.



Encontrará todos los detalles sobre cómo configurar su sistema en las **páginas 44-47**, pero **antes es esencial completar la configuración inicial y las secciones para agregar mascotas.**

Pasos de configuración principales



Configuración inicial

Lista de comprobación de todo lo que necesita, instrucciones de colocación de las pilas, información de botones y luces y componentes principales.

páginas
40-41



Agregar una mascota - Permisos de acceso

Esta sección explica cómo configurar los dos tipos de permiso de acceso. Algunos gatos tendrán acceso al exterior, mientras que otros no podrán abandonar la casa.

páginas
42-43



Conectar la Gatera con microchip Connect

Aquí encontrará los pasos para configurar su sistema conectado. Si no desea utilizar la Gatera con microchip Connect con el Concentrador y la aplicación Sure Petcare, continúe con la sección de instalación.

páginas
44-47



Instalar la Gatera con microchip Connect

Antes de empezar a instalar la Gatera, debe tener ya sus gatos agregados y estar conectada al Concentrador y a la aplicación Sure Petcare.

páginas
48-59



Uso cotidiano

Para ayudarle a aprovechar al máximo la Gatera con microchip Connect, aquí encontrará información sobre los diferentes modos de bloqueo e instrucciones de cuidado del producto.

páginas
60-61



Lista de comprobación

Antes de empezar a configurar el producto o el sistema, asegúrese de tener todo lo siguiente:

- ✓ 4 pilas alcalinas AA de buena calidad. Por ejemplo, Energizer o Duracell. **Consulte la página 41.**
- ✓ Herramientas y suministros para la instalación. La lista de comprobación de las herramientas necesarias para cada ubicación de instalación se encuentra en la página correspondiente. **Consulte las páginas 48-59.**
- ✓ Accesorios para la instalación. Si va a instalar la Gatera en una puerta que contiene metal, a través de cristal o en una pared, necesitará ciertos accesorios SureFlap. Visite: surepetcare.com/accessories
- ✓ Tiempo. Necesitará tiempo para preparar el sistema de Gatera con microchip Connect e instalarlo en la ubicación deseada.

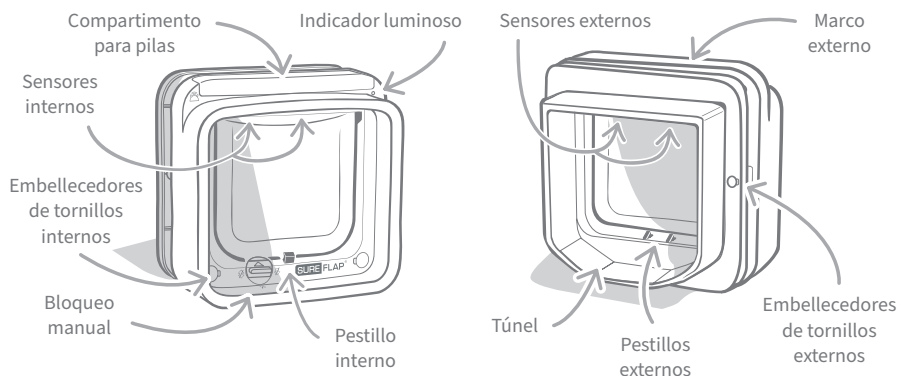


Cuando utilice el sistema de Gatera con microchip Connect, también necesitará:

- ✓ Un Concentrador. Si no hay un Concentrador incluido en el paquete de su Gatera, tendrá que comprar uno. Para más detalles **vea la página 44.**
- ✓ Un dispositivo inteligente compatible para descargar la aplicación Sure Petcare. La aplicación móvil funciona en smartphones o tablets con sistemas **iOS9** o posteriores (**Apple**) o **4.4** o posteriores (**Android**). Si prefiere utilizar la aplicación web Sure Petcare en su ordenador, visite surepetcare.io.
- ✓ Un enrutador de Internet con un puerto Ethernet disponible. Para conectar el Concentrador al enrutador y obtener una conexión fiable a Internet. **Consulte la página 45.**



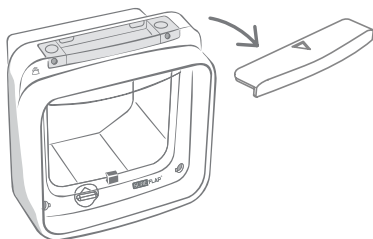
Componentes principales



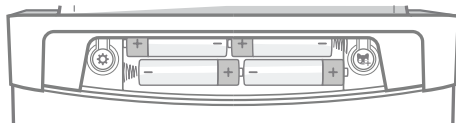
AA x4

Pilas

Utilice siempre **4 pilas alcalinas AA de 1,5 V de buena calidad** para garantizar el mejor rendimiento del producto. **Este producto NO está diseñado para usar pilas recargables.** Para insertar o cambiar las pilas, siga los pasos a continuación:



Retire la tapa del compartimento en la parte frontal de la Gatera con microchip Connect.



Coloque las pilas en el compartimento como se muestra en la ilustración, con los polos + y - orientados correctamente. Vuelva a colocar la tapa del compartimento.

Después de insertar las pilas, el indicador luminoso se encenderá inicialmente durante 2 segundos. Espere aproximadamente **10 segundos antes de dejar que su gato entre en el túnel, para dar tiempo a que los sensores electrónicos se ajusten correctamente.**



Cuando las pilas empiecen a agotarse, el indicador luminoso emitirá un destello rojo cada 5 segundos. Tenga en cuenta que esta indicación es diferente de los destellos rápidos (uno por segundo) emitidos al agregar una mascota.



Botones y luces



Botón "Configuración"

Se utiliza para conectar la Gatera con microchip Connect al Concentrador.



Botón "Agregar una mascota"

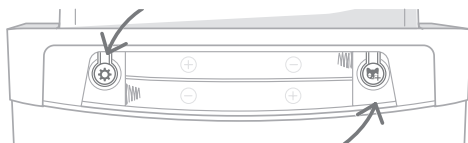
Se usa para agregar la identificación del microchip o la placa identificadora a la Gatera con microchip Connect (vea las páginas 42-43).



Indicador luminoso

La luz se iluminará cuando:

- agregue un gato (vea las páginas 42-43)
- las pilas se estén agotando (vea la sección anterior)
- la Gatera se conecte al Concentrador.





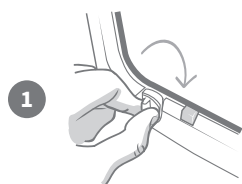
Agregar una mascota - Permisos de acceso

Antes de instalar la Gatera con microchip Connect, debe agregar la identificación de microchip de su gato: haga que ponga la cabeza dentro del túnel para que el sistema lea el microchip y memorice la identificación. Este producto le da flexibilidad para dejar que algunos de sus gatos salgan de la casa y otros permanezcan dentro.



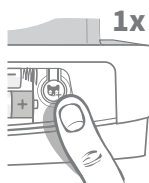
Si va a utilizar el sistema de Gatera con microchip Connect para varios gatos, evite mezclar los microchips de identificación: agregue cada gato por separado y tome nota del orden en que lo hace. Esto será útil cuando cree los perfiles de las mascotas en la aplicación Sure Petcare.

Agregar un gato con acceso al exterior



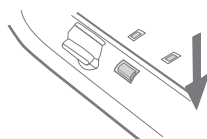
1

Asegúrese de que el bloqueo manual esté en la **Posición 1** antes de comenzar. Consulte la **página 60** para obtener más información.



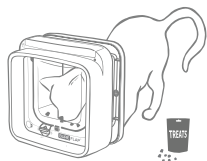
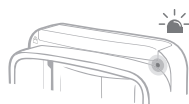
2

Quite la tapa del compartimiento de las pilas, donde se encuentra el botón “Agregar una mascota” , **púlselo una vez** y suéltelo.



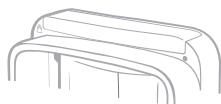
3

Cuando la Gatera está en el modo “Agregar un gato con acceso al exterior”, los pestillos bajarán (se oirá un clic) y el indicador luminoso **emitirá destellos VERDES** una vez por segundo.



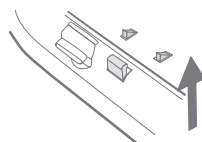
4

Coloque un poco de comida seca o algo apetitoso en el túnel, lo más cerca posible de la puerta de plástico transparente. El objetivo es alentar al gato para que meta la cabeza en el túnel o atraviese la puerta de la Gatera en cualquier sentido. Cuando el gato entre en el túnel para comer, los sensores del producto se activarán y la Gatera guardará la identificación del microchip del gato en la memoria.



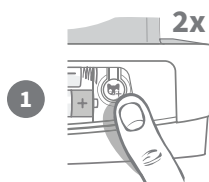
5

Después de agregarse la identificación del microchip del gato, el indicador luminoso dejará de parpadear y los pestillos subirán (se cerrarán) cuando el gato se haya alejado de la Gatera.



Agregar un gato solo de interior

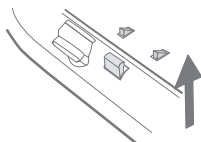
Este modo está diseñado para los gatos que deben permanecer siempre dentro de la casa.



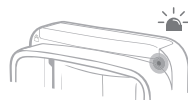
1

Después de asegurarse de que el bloqueo manual esté en la **Posición 1** (vea el paso 1 en “Agregar un gato con acceso al exterior”), retire la tapa del compartimento de las pilas y **pulse una vez el botón “Agregar una mascota”**, espere a que se detenga el mecanismo de bloqueo y **vuelva a pulsar el botón**.

2



Cuando la Gatera esté en el modo “Agregar un gato solo de interior”, los pestillos subirán (bloqueo) y el indicador luminoso **emitirá destellos ROJOS** una vez por segundo.

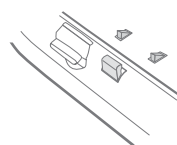


3



A continuación, siga **el paso 4 en modo “Agregar un gato con acceso al exterior”** para guardar la identificación del microchip de su gato en la memoria del producto.

Después de agregarse la identificación del microchip, el indicador luminoso dejará de parpadear y los pestillos permanecerán subidos (cerrados).



Debería evitar agregar mascotas cuando las pilas tengan poca carga: cámbielas antes de agregar un gato nuevo.

Cambiar los permisos de entrada y salida del gato

Puede cambiar los permisos para cualquiera de sus gatos en cualquier momento, si cambian las circunstancias (por ejemplo, cuando un gato que tiene permiso para salir debe quedarse en casa porque está enfermo o herido; o si un gatito que hasta ahora había estado siempre en casa puede empezar a salir). Los permisos de entrada/salida se cambian en la sección de configuración del producto de la aplicación Sure Petcare. Si lo está utilizando sin conexión, vuelva a agregar el gato utilizando el nuevo modo.



Para agregar un gato utilizando la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare, simplemente siga los pasos anteriores y sostenga la placa dentro del túnel, asegurándose de que haga contacto con la puerta de plástico transparente. Asegúrese de no llevar puesto ningún accesorio metálico, ya que eso podría causar interferencias.



Si desea utilizar la Gatera con microchip Connect para varios gatos, puede almacenar hasta 32 en la memoria repitiendo el proceso las veces necesarias.



En el caso poco probable de que tenga que **borrar la memoria**, mantenga pulsado el botón “Agregar una mascota” durante unos 10 segundos. Los pestillos se abrirán y cerrarán una vez. En ese momento, la memoria de la Gatera con microchip Connect está vacía.



Sistema de Gatera con microchip Connect

Descargue la aplicación gratuita Sure Petcare



Reciba notificaciones cuando su gato con acceso al exterior entre o salga de la casa.



Supervise la actividad de su gato y observe sus cambios de comportamiento.



Cree un toque de queda para bloquear la Gatera o asumir el control en cualquier momento.



Comparta con familiares y amigos el acceso a su casa.



Descargue la **aplicación móvil Sure Petcare** y cree una cuenta. Se le pedirá que cree una “casa” (una red conectada que contenga todos sus productos y mascotas conectados con Sure Petcare). Incluso puede invitar a otros miembros de su familia a unirse a su casa, para que no tengan que repetir el proceso de configuración.

Para descargar la aplicación móvil hace falta un smartphone o una tablet con un sistema **iOS9** o posterior en **Apple** o **4.4** o posterior en **Android**.



Si prefiere controlar las diferentes funciones desde un ordenador, puede usar la **aplicación web Sure Petcare**. Para ello, vaya a **surepetcare.io**.

Necesitará la **versión más reciente de Safari, Chrome, Firefox** o **Internet Explorer** en **Mac OS X v10.9** (o posteriores) o **Windows 7** (o posteriores).

Comprar un Concentrador Sure Petcare

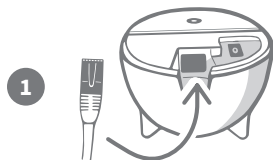


Si no hay un Concentrador incluido en el paquete de su Gatera, tendrá que comprar uno. Para obtener más información, visite **surepetcare.com/hub**.



Configurar el sistema

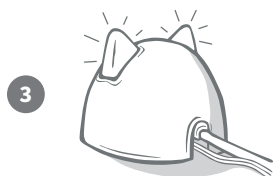
Después de descargar la aplicación Sure Petcare, deberá conectar el Concentrador e instalarlo. Después de hacerlo, se le indicará que lo conecte a la Gatera y también a la aplicación. Siga los pasos a continuación:



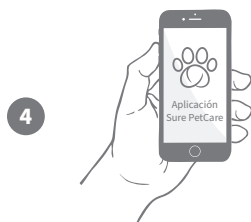
1 Conecte un extremo del cable Ethernet a la base del Concentrador y el otro extremo a un puerto Ethernet libre en el enrutador.



2 **Ensamble la fuente de alimentación** y conéctela a la toma de corriente. Conecte el otro extremo del cable a la base del Concentrador.



3 El color de las “orejas” del Concentrador empezará a alternar entre rojo y verde. Cuando ambas orejas permanecen verdes, es señal de que el Concentrador está listo. Si las orejas no completan esa secuencia, **consulte la página 47** para obtener más información.



4 Para completar la configuración del sistema de Gatera con microchip Connect, **siga los demás pasos en la aplicación Sure Petcare**. Cuando todos los elementos del sistema estén conectados, puede empezar a controlar las funciones de la Gatera de forma remota.



Podría recibir actualizaciones de software para el Concentrador. Si ve alguna luz roja permanente durante la instalación, no se alarme: indica que se está actualizando el software. Al completarse la actualización, el Concentrador se reiniciará y verá la secuencia de luces detallada en el paso 3.

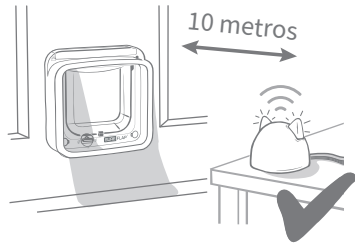


Dónde colocar el Concentrador

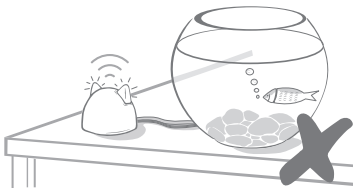
El sistema de Gatera con microchip Connect se comunica de forma inalámbrica, por lo que la ubicación del Concentrador puede afectar al funcionamiento.



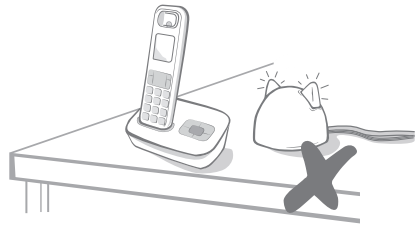
Coloque el Concentrador al menos a **1 metro del suelo** (por ejemplo, sobre una mesa, que debe estar lo más despejada posible).



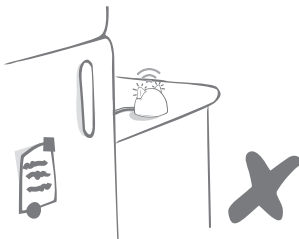
Intente colocar el Concentrador de modo que quede en una línea de visión directa con la Gatera, en un radio máximo de 10 metros.



Evite colocar el Concentrador cerca o en la línea de visión de grandes cantidades de agua (por ejemplo, peceras).



Mantenga el Concentrador lo más alejado posible de cualquier fuente potencial de interferencia (por ejemplo, teléfonos inalámbricos digitales, monitores para bebés, etc.).



Asegúrese de que el Concentrador no esté junto a objetos metálicos grandes (por ejemplo, frigoríficos).



No debería haber paredes gruesas entre el Concentrador y la Gatera.



Ocasionalmente, el Concentrador puede experimentar problemas de conexión aunque se sigan estos consejos. Para obtener más consejos sobre cómo acercar el Concentrador a la Gatera, sin perder la conexión a Internet, vaya a: surepetcare.com/hub-connectivity.



Si el Concentrador pierde la conexión a Internet por algún motivo, la Gatera con microchip Connect seguirá funcionando normalmente y conservará su configuración.



Luces del Concentrador

El estado actual del Concentrador se indica mediante las luces de las orejas. Las distintas secuencias de luces de colores significan cosas diferentes.

Luces de configuración

Cada vez que el Concentrador se enciende o intenta conectarse a otros componentes del sistema, verá las luces de configuración:

- 1** Las orejas se iluminarán **en rojo** alternando de una a otra, 
- 2** luego **alternarán en verde**, 
- 3** cuando se vea un **destello naranja** y las orejas **queden iluminadas en verde**, el Concentrador está conectado. 

Orejas verdes

Las orejas verdes indican que el Concentrador funciona correctamente. A continuación se detalla el significado de cada secuencia luminosa.

Ambas orejas verdes – El Concentrador está encendido, conectado y funciona correctamente.

Ambas orejas emiten dos destellos – Un gato ha atravesado la Gatera con microchip Connect.

Orejas verdes alternantes – El Concentrador se está reconectando a nuestros servidores.

Orejas rojas

Ambas orejas rojas – El Concentrador está instalando una actualización de firmware.

Tenga paciencia, el Concentrador no tardará en reiniciarse y reanudar su funcionamiento normal.

Ambas orejas emiten destellos rojos – El Concentrador ha perdido la conexión con la Gatera con microchip Connect y está intentando reconectarse.

Orejas rojas alternantes – El Concentrador tiene dificultades para conectarse a Internet y/o nuestros servidores.



Para obtener más información sobre el diagnóstico de estos problemas, **consulte la página 62**.



Instalar la Gatera con microchip Connect

Dónde colocar la Gatera

La gatera se puede instalar en cualquiera de las ubicaciones indicadas a continuación. Consulte las páginas especificadas para obtener más información sobre las herramientas y los suministros que necesitará, y las instrucciones de instalación paso a paso.

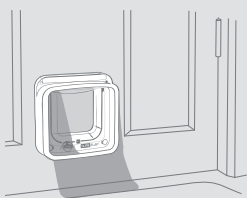
- **Puertas de madera/plástico, página 50**
- **Puertas que contienen metal, página 54**
- **Cristal** (se necesitan los servicios de un cristallero), **página 52**
- **Paredes** (consultar con un albañil), **página 56**

Interior y exterior

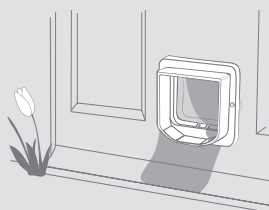
Es importante saber cuál de los lados de la Gatera se instala en el interior y cuál en el exterior.

El lado de la Gatera con el logotipo SureFlap y el compartimento de las pilas debe estar dentro de la casa.

Dentro de la casa

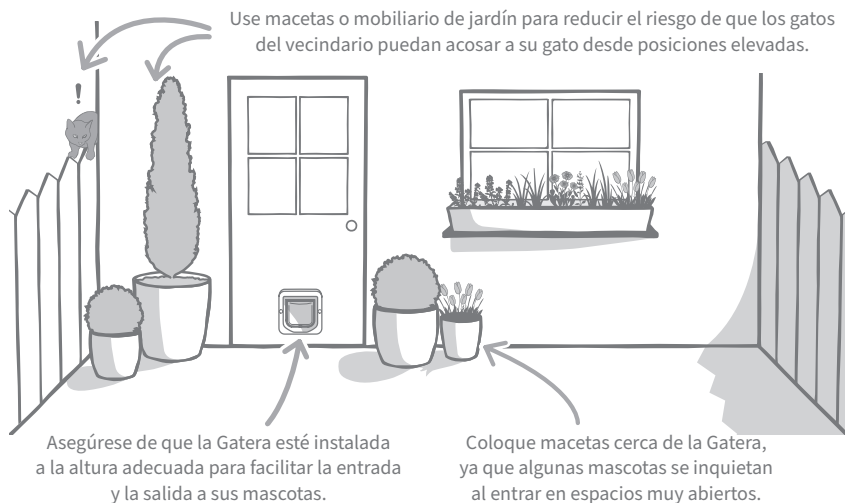


Fuera de la casa



Consejos de los expertos en gatos

Aquí le proporcionamos consejos para ayudarlo a decidir cuál es la mejor ubicación para la Gatera. Si vive en una casa con jardín, aunque la puerta trasera parezca el lugar más obvio, debe tener en cuenta el diseño del jardín y cómo podría afectar a su gato.



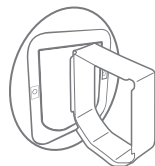
A tener en cuenta



Recomendamos encarecidamente solicitar los servicios de un cristalero para instalar la Gatera sobre una puerta de cristal; y los de un albañil si se va a instalar en una pared.



Es aconsejable agregar el gato a la Gatera antes de instalarla (vea la página 42).



Para las instalaciones en pared, cristal o metal se requieren accesorios SureFlap. Visite surepetcare.com/accessories



Para la **instalación en cristal** puede que tenga que comprar un nuevo panel de cristal. Encontrará detalles al respecto en la **página 52**.



Es importante **verificar si la puerta tiene metal en su interior**, ya que eso podría afectar al rendimiento de la Gatera. **Vea la página 54** para más detalles.

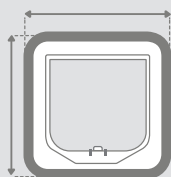


No taladre ni corte el túnel de la Gatera bajo ninguna circunstancia.

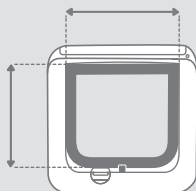


Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Datos de instalación importantes

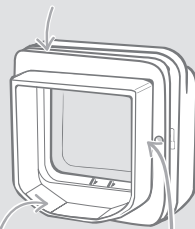


Dimensiones externas del marco
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")



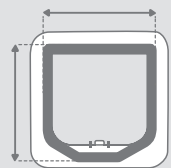
Dimensiones de la abertura de la Gatera
142 x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")

Marco externo



Túnel

Orificios de tornillos externos



Dimensiones externas del túnel
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profundidad del túnel
70 mm
(2 3/4")

Embellecedores de tornillos externos



Tornillos



Instalar la Gatera en una puerta

Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Nivel de burbuja
- ✓ Masilla adhesiva
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Sierra de calar eléctrica
- ✓ Gafas protectoras
- ✓ Taladro eléctrico con una broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Tornillos y embellecedores



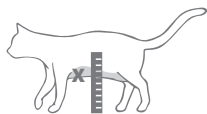
Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso



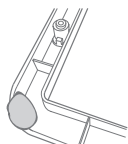
Antes de empezar, ¿ha agregado todas sus mascotas? Si no, consulte la página 42.

1



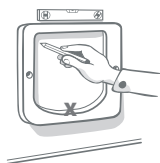
Para asegurarse de que su gato pueda pasar holgadamente a través de la Gatera, mida la altura desde la **barriga del gato hasta el suelo**. Marque esta altura en la puerta, ya que ahí es donde se debe cortar la **parte inferior del agujero** a través de la puerta.

2



Ponga una bola de Blu Tack (o una masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para adherir el marco a la puerta y usarlo como plantilla.

3

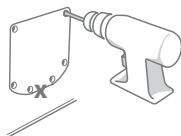


Pegue el marco externo a la puerta, guiándose por la marca de medición de la barriga del gato **para alinear el borde inferior del agujero**. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco esté nivelado. Luego pase un lápiz afilado alrededor del **borde interior** del marco.

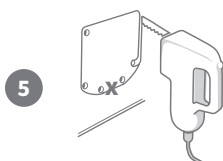


Quando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad proporcionadas con el producto.

4



Ahora es el momento de prepararse para cortar. Le recomendamos encarecidamente que taladre orificios grandes en todas las esquinas del contorno para que sea más fácil cortar el agujero con una sierra de calar. **Asegúrese de que estos orificios estén tocando la línea y que sean lo suficientemente grandes como para que la hoja de la sierra pueda pasar.**

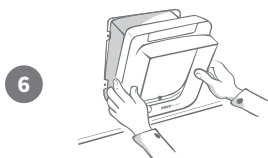


5

Usando la sierra de calar, corte alrededor del **borde exterior** de la línea que ha marcado. Al hacer esto, la Gatera debería pasar por el agujero a la primera. Sin embargo, si corta en o dentro de la línea, es probable que el agujero sea demasiado pequeño. De ser así, tómese el tiempo necesario para limar cuidadosamente el agujero hasta que la Gatera se ajuste fácilmente.

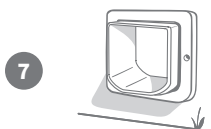


Después de cortar el agujero principal, compruebe si la puerta contiene metal. Si detecta metal en la puerta, vaya a la página 54 y siga las instrucciones de instalación en una puerta metálica.



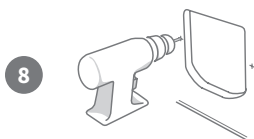
6

Ahora verifique que la Gatera pase por el agujero. **Recuerde que el logotipo de SureFlap debe estar dentro de la casa.** Aconsejamos que esta tarea la realicen dos personas, una dentro de la casa y otra fuera para ayudar a mantener el producto firmemente en su sitio.



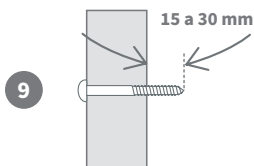
7

Desde el exterior de la casa, empuje para asegurarse de que la Gatera haya atravesado el agujero y luego deslice el marco externo sobre ella. **Cuando el marco externo esté en su sitio, use un lápiz afilado para marcar los dos orificios.**



8

Retire de la puerta el marco externo y la Gatera y taladre los dos orificios para los tornillos con una broca de 6 mm (¼"), teniendo cuidado de sostener el taladro horizontalmente. Asegúrese de elegir la longitud correcta de tornillo para sujetar la Gatera a su puerta en esta etapa. Vea el siguiente paso.



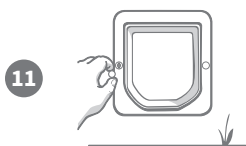
9

Para elegir la longitud correcta entre los tornillos proporcionados, debe comparar las longitudes de los tornillos con el grosor de la puerta. El tornillo debe ser entre 15 y 30 mm (½" a 1 ¼") más largo que el grosor de la puerta de la casa.



10

Vuelva a colocar la Gatera a través de la puerta y deslice el marco externo sobre el túnel. Sosteniendo el producto firmemente en su sitio, use un destornillador de cruz y los tornillos que seleccionó previamente para fijar el marco externo. Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo hasta el último. Una vez que todos los tornillos estén seguros, apriételes.



11

Ahora, inserte los dos embellecedores de tornillo en el marco externo.



Instalar la Gatera en cristal

Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Cristalero
- ✓ Sellador transparente resistente a la intemperie
- ✓ Adaptador de montaje de gatera
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillo suministrados

Accesorio **SURE FLAP®**



Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso para cortar el agujero de la Gatera en cristal



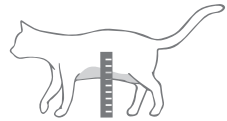
Si la puerta de cristal en la que quiere instalar la Gatera no tiene un agujero apto para ella, tendrá que recurrir a un cristalero, para que tome las medidas del nuevo panel requerido. En la mayoría de los casos, no es posible cortar un panel de cristal in situ, especialmente si la puerta es de doble o triple acristalamiento.



Antes de comenzar, ¿ha agregado todas sus mascotas? Si no, consulte la página 42.

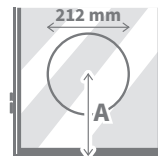
1

Para instalar la Gatera en un panel de cristal, necesitará un **agujero circular de 212 mm (8 3/8") de diámetro**. Tendrá que cortarlo un cristalero profesional. Para que el gato pueda usar fácilmente la abertura, el agujero circular deberá cortarse a la altura adecuada. Primero debe medir la distancia entre **la barriga del gato y el suelo**.



2

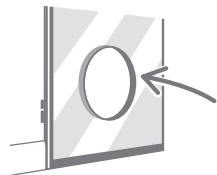
Agregue a esa medida de altura 56 mm (2 1/16"), para obtener la distancia total entre el suelo y el centro del círculo que debe cortar. Asegúrese de que este punto esté al menos a 200 mm (7 7/8") de la parte inferior del marco del panel, para dejar espacio para el adaptador de montaje.



A = altura de la barriga del gato + 56 mm = centro del círculo.

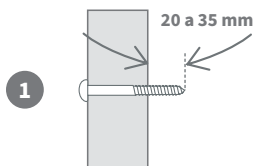
3

Si va a montar la Gatera en una unidad de doble o triple acristalamiento, el cristalero debe utilizar una **barra espaciadora no metálica** alrededor del agujero, ya que una de metal podría afectar a la lectura de los microchips. La barra espaciadora es necesaria para llenar el espacio entre los paneles de cristal.

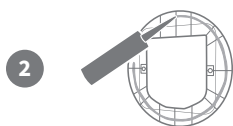


Siempre que trabaje con cristal cortado, protéjase con unos guantes, ya que los bordes pueden ser afilados.

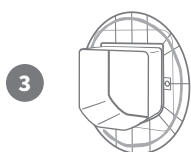
Guía de instalación paso a paso



En primer lugar, para elegir el tornillo adecuado, debe comparar las longitudes de los tornillos suministrados con el grosor de la puerta. El tornillo debe ser entre 20 y 35 mm ($2\frac{1}{2}$ a $1\frac{3}{8}$ ") más largo que el grosor del cristal.



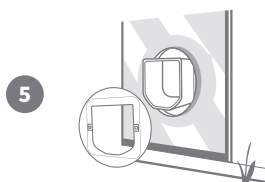
Es aconsejable que haya dos personas presentes para la colocación del cristal: una dentro de la casa y otra fuera. En primer lugar, se debe aplicar una tira de sellador transparente en la parte posterior de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm ($\frac{5}{16}$ "") del borde. La Gatera debe estar a mano y lista para instalar.



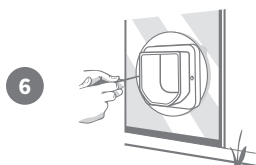
Coloque uno de los adaptadores de montaje sobre el túnel de la Gatera, de modo que el lado con el sellador quede hacia fuera y no toque ninguna superficie.



Desde el interior de la casa, haga pasar el túnel a través del agujero en el cristal, asegurándose de que la Gatera quede centrada en el agujero. Presione firmemente tanto la Gatera como el adaptador de montaje para que el sellador haga contacto con el cristal. Recuerde que el logotipo de SureFlap debe estar dentro de la casa.



Desde el exterior de la casa, deslice el segundo adaptador de montaje por el túnel de modo que la parte con el sellador quede hacia el cristal. Puede que la persona en el interior de la casa tenga que hacer presión sobre la Gatera para evitar que se mueva.



A continuación, deslice el marco externo en el túnel. Con un destornillador de estrella y los tornillos que haya elegido, fije el marco externo. Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo hasta el último. Una vez que todos los tornillos estén seguros, apriételes.



Ahora, inserte los dos embellecedores de tornillo en el marco externo.



Instalar la Gatera en una puerta metálica

Antes de empezar

Antes de proceder con la instalación, es importante comprobar si la puerta tiene alguna placa o lámina metálica, ya que la presencia de metal puede afectar al rendimiento de la Gatera. Para comprobarlo, puede **acercar un imán a la puerta, pero tenga en cuenta que hay metales (p. ej. el aluminio) que no se pueden detectar de esa manera, por lo que es posible que tenga que cortar un agujero pequeño para la verificación.** Ni las manijas o tiradores ni los buzones de metal deberían causar problemas. En la mayoría de los casos, cualquier interferencia de puertas que contengan metal será imperceptible. Para reducir el riesgo de interferencias, aconsejamos cortar un agujero un poco más grande.



Las puertas metálicas recubiertas de PVC tienen a menudo la misma apariencia que las puertas de PVC estándar, por lo que deberá examinar el punto donde se ha cortado el panel.

Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Nivel de burbuja
- ✓ Masilla adhesiva
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillo suministrados
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Sierra de calar eléctrica
- ✓ Gafas protectoras
- Accesorio **SURE FLAP®**
- Adaptador de montaje de gatera
- ✓ Taladro eléctrico con una broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Destornillador de cruz



Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso



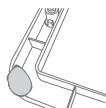
Antes de comenzar, ¿ha agregado todas sus mascotas? Si no, consulte la página 42.

1



Para asegurarse de que su gato pueda pasar holgadamente a través de la Gatera, mida la altura desde la **barriga del gato hasta el suelo.** Marque esta altura en la puerta, eso le ayudará a alinear el agujero.

2

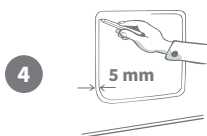


Ponga una bola de Blu Tack (o una masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para acoplar el marco a la puerta y usarlo como plantilla.

3



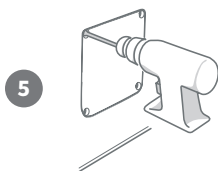
Pegue el marco externo a la puerta guiándose por la marca de medición de la barriga del gato, para **alinear el borde inferior del marco externo.** Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco esté nivelado. Luego pase un lápiz afilado alrededor del **exterior del marco.**



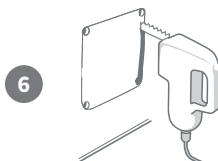
Ahora marque la línea de corte a 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") de la parte interior de la línea que acaba de trazar. Cuando termine, borre la línea trazada originalmente para evitar confusiones.



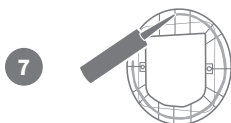
Cuando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad proporcionadas con el producto.



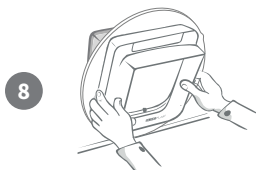
Ahora es el momento de prepararse para cortar. Le recomendamos encarecidamente que taladre orificios grandes en todas las esquinas del contorno para que sea más fácil cortar el agujero con una sierra de calar. **Asegúrese de que estos orificios estén tocando la línea y que sean lo suficientemente grandes como para que la hoja de la sierra pueda pasar.**



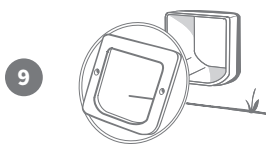
Usando una sierra de calar, corte alrededor del **borde interior** de la línea que ha marcado. Después de cortar el agujero, para elegir el tornillo adecuado, debe comparar las longitudes de los tornillos suministrados con el grosor de la puerta. El tornillo debe ser entre 20 y 35 mm ($2\frac{5}{16}$ a $1\frac{3}{8}$ ") más largo que el grosor de la puerta.



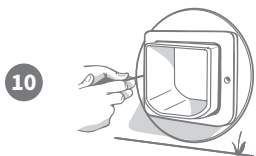
Se debe aplicar una línea de sellador transparente en la parte posterior de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") del borde. La Gatera debe estar a mano y lista para instalar. Coloque cualquiera de los adaptadores de montaje sobre el túnel de la Gatera, de modo que el lado estriado quede hacia afuera y no toque ninguna superficie.



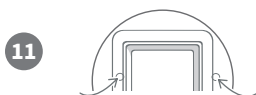
Es aconsejable que haya dos personas presentes para este paso: una dentro de la casa y otra fuera. Desde el interior de la casa, pase el túnel por el agujero de la puerta. **Recuerde que el logotipo de SureFlap debe estar dentro de la casa.**



Desde el exterior de la casa, **compruebe que el túnel esté centrado en el agujero y no apoyado en el borde de este**, deslice el segundo adaptador de montaje por el túnel de modo que la parte con el sellador quede hacia la puerta. Puede que la persona en el interior de la casa tenga que hacer presión sobre la Gatera para evitar que se mueva.



A continuación, deslice el marco externo en el túnel. La persona en el interior de la casa debería hacer presión sobre la Gatera para que el túnel quede centrado en el agujero. Con un destornillador de estrella y los tornillos que haya elegido, fije el marco externo. Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo hasta el último. Una vez que todos los tornillos estén seguros, apriételes.



Ahora, inserte los dos embellecedores de tornillo en el marco externo.



Instalar la Gatera en una pared

Antes de empezar



Consulte con un albañil cualificado para decidir cuál es la mejor ubicación para la Gatera. Recuerde que algunas paredes son muros de carga y también es posible que haya cables eléctricos o tuberías de gas o agua dentro del muro. Cualquier daño causado en los mismos durante la instalación podría producir serios problemas.

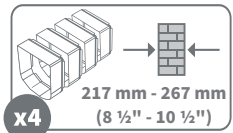
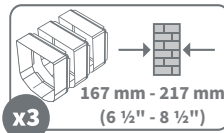
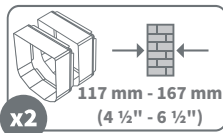
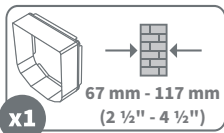


Es aconsejable que no intente realizar el trabajo personalmente a menos que tenga la experiencia requerida. La tarea exige **ropa protectora y gafas**, y cuando use herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad indicadas.

Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Masilla adhesiva
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Aspiradora
- ✓ Cinta adhesiva resistente a la intemperie
- ✓ Tornillos y tacos de pared
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Sellador transparente resistente a la intemperie
- Accesorio **SURE FLAP**[®]
- ✓ Segmentos de túnel de gatera
- ✓ Taladro eléctrico y brocas
- ✓ Ropa protectora y protección ocular
- ✓ Herramientas eléctricas adecuadas para la pared

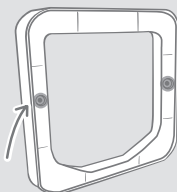
Para instalaciones en pared, los segmentos extensores del túnel se pueden apilar juntos para alargar el túnel de la Gatera. El túnel original mide 70 mm (2 ¾") de largo. Cada extensor de túnel añade 50 mm (2") a la longitud de este.



Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

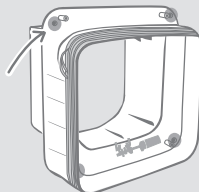
Componentes para instalación en una pared

Marco externo



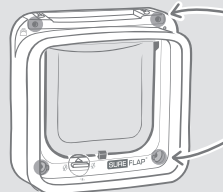
2 orificios para tornillos externos

Túnel



4 orificios para tornillos de montaje en pared

Marco frontal



2 orificios para tornillos internos dentro del compartimento de las pilas

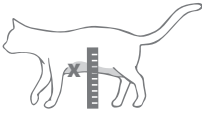
2 orificios para tornillos internos detrás de las tapas para tornillos internos

Guía paso a paso



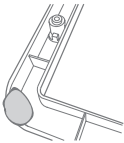
Antes de comenzar, ¿ha agregado todas sus mascotas? Si no, consulte la página 42.

1



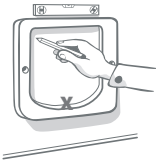
Para asegurarse de que su gato pueda pasar holgadamente a través de la Gatera, mida la altura desde la **barriga del gato hasta el suelo**. Marque esta altura en la pared, ya que ahí es donde debe cortarse la **parte inferior del agujero** a través de la pared. **Nota: Si hay un gran desnivel en el exterior de la casa, deberá colocar un escalón para que su mascota pueda acceder al túnel.**

2



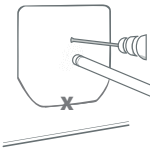
Ponga una bola de Blu Tack (o una masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para adherir el marco a la pared y usarlo como plantilla.

3



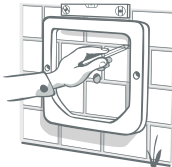
Pegue el marco externo a la pared utilizando la marca que hizo para la altura de la barriga del gato **para alinear el borde inferior del agujero**. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco esté nivelado. Luego pase un lápiz afilado alrededor del **borde interior** del marco. Ahora marque el centro del área trazada, que se usará como punto de referencia. Antes de empezar a cortar el agujero, **retire la Gatera del área de trabajo** para protegerla del polvo y otros materiales durante la tarea.

4



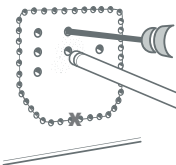
Utilice la herramienta eléctrica y la broca adecuadas (consulte con un albañil para que le asesore) para hacer un orificio en la pared, en el punto central marcado previamente. Convendría que alguien le ayudara pasando la aspiradora para que el interior de la casa no se llene de polvo.

5

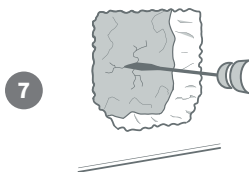


Ahora, desde el exterior, use el orificio perforado como referencia y pegue el marco externo a la pared. **Es aconsejable pegar el marco externo unos cuantos milímetros más bajo que el interior, para permitir la salida de agua de lluvia que pueda acumularse en el túnel.**

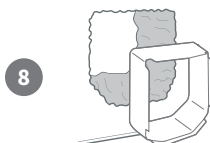
6



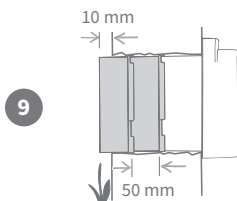
Dentro de la casa, tanto si el corte se realiza en ladrillo, como en madera, azulejos o yeso, taladre orificios guía alrededor del perímetro de la línea dibujada y luego en el centro del área marcada. **Los orificios alrededor del perímetro deben tocar el interior de la línea** y los del centro deben **atravesar la pared** para facilitar el proceso de corte.



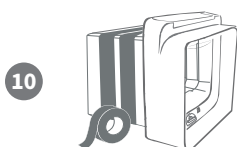
A continuación, extraiga todo el material del centro con las herramientas adecuadas para el material que esté cortando. **No debería completar el corte hasta el exterior en una sola operación.** Corte el material en el interior de la casa primero y luego salga para cortar el resto del agujero. **Intente mantener el agujero dentro del área delineada, de lo contrario será demasiado grande.**



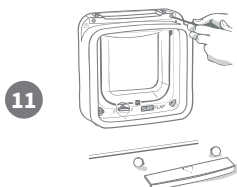
Aconsejamos usar uno de los segmentos extensores de túnel para asegurarse de tener el camino despejado a través de la pared. Luego debe eliminar el polvo y los escombros.



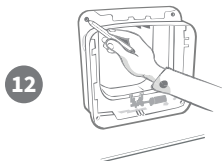
Para extender el túnel de la Gatera en el exterior, debe utilizar los **segmentos de túnel** requeridos para lograr la longitud deseada. **Para calcular cuántos segmentos necesitará para que el túnel llegue al exterior, vaya a la página 56.** Es importante recordar que **el extremo debe sobresalir al menos 10 mm (3/8") en los que se apoyará el marco externo.**



Una los segmentos unos con otros y luego fíjelos al extremo del túnel de la Gatera, usando cinta resistente a la intemperie en cada junta. **No pegue entre sí los segmentos del túnel ni la Gatera.**

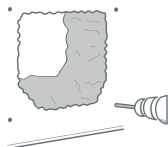


La gatera se puede fijar directamente a la pared interior. Para acceder a los orificios para tornillos necesarios, debe desatornillar el marco frontal del túnel. Para ello, quite la tapa de las pilas y las tapas de los tornillos, luego desatornille los cuatro tornillos y finalmente separe el marco frontal del túnel.



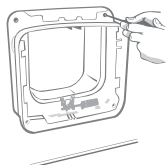
Localice los 4 orificios para tornillos: son los orificios grandes en las esquinas de la Gatera. Marque las posiciones de los orificios con un lápiz afilado.

13



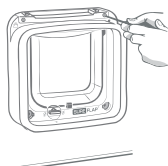
Desmonte la Gatera de la pared y colóquela lejos del área de trabajo. Taladre los cuatro orificios usando las brocas apropiadas según el tipo de pared, teniendo cuidado de no romper el borde del agujero principal. Cuando haya hecho los orificios, coloque los tacos correspondientes.

14



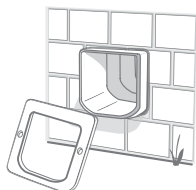
Vuelva a colocar la Gatera, con el túnel extendido, en el agujero. Luego use los tornillos apropiados para los tacos y atornille la Gatera a la pared (**vea el diagrama**).

15



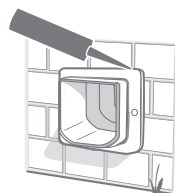
Vuelva a atornillar el marco frontal en el túnel. Es importante que estas piezas se instalen juntas correctamente: asegúrese de que el espacio entre ambas no sea mayor que el grosor de una tarjeta de crédito. Una vez atornilladas las piezas, vuelva a colocar la tapa de las pilas y las tapas de los tornillos internos en la Gatera.

16



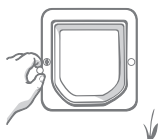
Ahora salga al exterior. El túnel extendido debería sobresalir del agujero. Coloque el marco externo sobre el túnel.

17

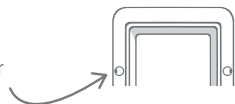


Por último, use un sellador resistente a la intemperie para sellar la ranura entre el túnel y el marco externo. También es aconsejable aplicar un poco de sellador alrededor de la junta entre el marco externo y la pared.

18



Ahora, inserte los embellecedores de tornillo en el marco externo. Tenga en cuenta que la parte acanalada debe estar orientada hacia el exterior.



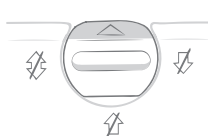


Modos de bloqueo

Bloqueo manual de 4 posiciones

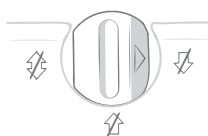
El bloqueo manual tiene 4 posiciones que controlan la apertura en cualquier sentido, para permitirle controlar los movimientos de sus gatos. **La trampilla de la gatera debe estar cerrada y en posición vertical antes de cambiar la posición del bloqueo giratorio.**

Al usar el sistema de Gatera con microchip Connect, puede cambiar fácilmente el modo de bloqueo mediante la aplicación móvil/web Sure Petcare **siempre que el bloqueo giratorio manual esté en la posición 1. Si el bloqueo giratorio manual está en otra posición, se anulará cualquier modo de bloqueo presente en su aplicación.**



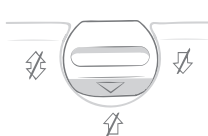
Posición 1 – Modo estándar

Los gatos autorizados con acceso al exterior pueden entrar y salir de la casa. Los gatos solo de interior permanecen en la casa en todo momento.



Posición 2 – Mantener fuera de la casa

Los gatos con acceso al exterior pueden salir de la casa y ningún gato puede entrar en ella (incluso si un gato solo de interior sale por una ventana abierta).



Posición 3 – Mantener dentro de la casa

Los gatos autorizados con acceso al exterior pueden entrar, pero no pueden salir. Por supuesto, los gatos solo de interior también permanecen en la casa.



Posición 4 – Bloqueo en ambos sentidos

Impide que todos los gatos entren y salgan de la casa.

Modo de toque de queda solo a través de la aplicación Sure Petcare



Al utilizar la Gatera con microchip Connect con la aplicación Sure Petcare, puede activar un modo de toque de queda adicional. Este modo le permite establecer un tiempo de bloqueo y desbloqueo para su Gatera, de modo que **sus gatos (con acceso al exterior) puedan salir solo durante un momento determinado del día.** En el momento del bloqueo, se activará el modo de bloqueo “Mantener dentro de la casa” y el gato podrá entrar, pero no podrá volver a salir.



El modo de toque de queda no se aplica a los gatos solo de interior.



Después de establecer un horario de toque de queda, su Gatera con microchip Connect se bloqueará y desbloqueará a esas horas todos los días, hasta que cambie esa configuración o la desactive.



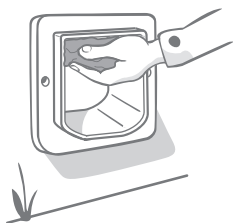
Tenga en cuenta que **la aplicación Sure Petcare y el bloqueo giratorio manual de la Gatera no pueden comunicarse entre sí. Al cambiar manualmente la posición de bloqueo giratorio se anularán las horas de toque de queda configuradas en su aplicación.**



Cuidado del producto

Es importante que mantenga la Gatera limpia y despejada, para que funcione correctamente. Es aconsejable que la limpie cada dos meses para evitar la acumulación de barro, suciedad o pelo de gato.

Áreas que mantener limpias



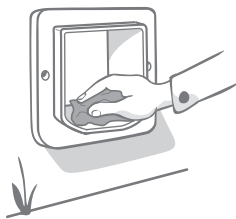
Los sensores

Los sensores de la Gatera, utilizados para detectar a su gato, se encuentran en la parte frontal del techo del producto (el lado con el logotipo de SureFlap y el compartimento de las pilas) y en el techo del túnel. Si están cubiertos de suciedad o pelo de gato, existe el riesgo de que el producto no funcione debidamente. Los sensores cegados pueden provocar funciones de bloqueo anómalas que harán que se agoten las pilas. Debe limpiar los sensores una vez al mes o cuando vea acumulación de suciedad.



Los burletes

Al limpiar la Gatera, asegúrese de eliminar pelo de gato acumulado en los burletes que bordean la puerta de plástico transparente, ya que podría bloquear los sensores.



El suelo del túnel

El funcionamiento de los sensores también depende de la reflectividad del suelo del túnel. Por lo tanto, también se debe mantener razonablemente limpio. Es aconsejable limpiar el túnel una vez al mes o cuando vea acumulación de suciedad.

¿Problemas con su producto?



Si observa algún problema con su Gatera con microchip Connect, no intente solucionarlo personalmente. Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ofrecerle asistencia o servicios de mantenimiento si su producto sufre algún tipo de daño.

En la contraportada verá los detalles de contacto.



Ayuda y soporte - Concentrador

Problemas de conexión

1. ¿Recibe múltiples notificaciones a través de la aplicación?

Probablemente se deba a que el Concentrador o la Gatera con microchip Connect pierde repetidamente su conexión:

- Coloque el Concentrador en otra ubicación, siguiendo las indicaciones en la **página 44**. Si eso no da resultado, tendrá que acercar el Concentrador a la Gatera (consulte la información a continuación).
- Para acercar el Concentrador, conéctelo al enrutador con un cable Ethernet más largo.
- Si eso no da resultado, aconsejamos comprar un adaptador para Ethernet a través de línea eléctrica. Se conecta a una toma de corriente normal y permite conectar el Concentrador a Internet más cerca de la Gatera.

2. ¿Orejas rojas intermitentes?

El Concentrador ha perdido la conexión con la Gatera con microchip Connect.

- Si ve que **ambas orejas emiten destellos rojos durante la instalación**, restablezca la configuración de fábrica pulsando el botón en la base del Concentrador durante 10 segundos.
- Si ve que ambas orejas emiten destellos rojos durante un periodo prolongado tras la instalación, apague y vuelva a encender el Concentrador. Apague el interruptor en la toma de alimentación y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo.
- También puede acercar el Concentrador a la Gatera. **Consulte el punto 1 de Problemas de conexión.**

3. ¿Orejas alternantes (luz roja o verde)?

El Concentrador tiene problemas para conectarse a los servidores de Sure Petcare. Esto podría deberse a una conexión a Internet inestable.

- Apague el Concentrador en la toma de corriente y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo. En el reinicio verá la secuencia luminosa de configuración (**vea la página 47**). Si las orejas permanecen verdes durante unos minutos, el Concentrador se ha vuelto a conectar.
- Si lo anterior no da resultado, asegúrese de que el enrutador de Internet esté encendido y que su conexión a Internet funcione correctamente con otros dispositivos.
- Si no funciona con otros dispositivos, apague el enrutador y vuelva a encenderlo al cabo de 30 segundos.
- Si el enrutador de Internet funciona con otros dispositivos, vuelva a conectar el cable Ethernet al enrutador y al Concentrador. Asegúrese de que el cable encaje: es probable que parezca conectado sin estarlo realmente.

Si sigue teniendo problemas de conectividad, visite: surepetcare.com/hub-connectivity.

Orejas rojas sólidas

El Concentrador tienen una actualización de firmware en curso.

- Tenga paciencia y espere a que las orejas del Concentrador muestren la luz verde. No debería tardar más de 2 minutos.
- Al completarse la actualización del firmware, el Concentrador debería reiniciarse. En el reinicio verá la secuencia luminosa de configuración (**vea la página 47**).

Notificaciones lentas

Si algunos mensajes tardan en aparecer en su aplicación, es probable que el Concentrador tenga dificultades para conectarse a la Gatera. Para mejorar la velocidad de los mensajes, coloque el Concentrador en otra ubicación, siguiendo los consejos indicados en la **página 44**.



Ayuda y soporte - Gatera con microchip Connect

Mi gato no quiere usar la Gatera con microchip Connect

- Mantenga abierta la puerta de plástico transparente usando cinta adhesiva resistente. Téngala abierta una temporada, para que su gato se mueva libremente a través de la Gatera y se sienta a gusto usándola.

La Gatera con microchip Connect no se abre para dejar pasar a mi gato

- Asegúrese de que la identificación del microchip de su mascota se haya agregado correctamente con el acceso correcto (**vea la página 42**).
- Compruebe que las pilas instaladas sean **alcalinas** de buena calidad y que no estén a punto de agotarse (**vea la página 41**).
- Asegúrese de que la Gatera esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascota que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 61**).
- ¿La gatera está instalada en una puerta de metal? Compruebe las especificaciones de su puerta, ya que podría ser causa de interferencias (**vea la página 54**).
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que hay alguna, llame a nuestro equipo de atención al cliente. En la contraportada verá los detalles de contacto.

La Gatera con microchip Connect solo funciona en un sentido para mi gato

- Asegúrese de que los sensores estén limpios tanto en el interior como en el exterior del producto (**vea la página 61**).
- Vuelva a agregar su gato asegurándose de hacerlo para que tenga acceso al exterior (**vea la página 42**).

Pilas de corta duración

- Asegúrese de que la Gatera esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascota que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 61**).
- Asegúrese de que las pilas utilizadas sean de buena calidad y estén correctamente colocadas (**vea la página 41**).
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que hay alguna, llame a nuestro equipo de atención al cliente. En la contraportada verá los detalles de contacto.

Se oye un clic constante

- Esto puede ser debido a pilas defectuosas, pilas de baja calidad o mal contacto entre las pilas y la tapa de la Gatera. Limpie los extremos de las pilas y los conectores con un paño seco.
- Asegúrese también de que la Gatera esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascota que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 61**).
- Si esto no resuelve el problema, sustituya las pilas por unas **alcalinas** de buena calidad (**vea la página 41**).

El modo de bloqueo configurado en la aplicación no parece funcionar

- Esto puede ser debido a la posición del bloqueo giratorio. Establezca el bloqueo giratorio manual en la Gatera en la posición 1, ya que si la posición configurada es diferente, se anulará cualquier modo de bloqueo presente en su aplicación (**vea la página 60**).

¿Necesita más ayuda?

- Si sigue teniendo problemas de conectividad, visite: surepetcare.com/hub-connectivity
- Si quiere ver más información, videos y foros de ayuda para usuarios, visite: surepetcare.com/support
- Si tiene problemas con su aplicación **Sure Petcare app** visite: surepetcare.com/apphelp

O puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. **En la contraportada verá los detalles de contacto.**





Garantía/Renuncia de responsabilidad

Garantía: La Gatera con microchip SureFlap Connect tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de un comprobante de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales. En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto interno o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. Esto no afecta sus derechos legales.

Renuncia de responsabilidad: La Gatera con microchip SureFlap Connect y la aplicación notifican la ubicación y los movimientos de las mascotas mediante la detección de la identificación correspondiente y los movimientos de la puerta de plástico transparente. En la mayoría de los casos, esto proporcionará información fiable sobre la ubicación de la mascota, pero cabe la posibilidad de que usos imprevistos o inusuales de la Gatera (por ejemplo, si una mascota asoma la cabeza, pero no atraviesa la Gatera) provoquen información inexacta. Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o contratiempo que pudiera producirse como resultado de un informe incorrecto del consumo de alimentos para mascotas.

La Gatera con microchip SureFlap Connect incorpora funciones de entrada y salida selectivas que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de entrada de mascotas ajenas en su casa y para que algunas de sus mascotas permanezcan siempre dentro de la casa. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de los demás animales en todas las circunstancias.

En el caso poco probable de que un animal no autorizado lograra acceso a su casa, o que cualquier otra mascota realizara una salida no intencionada, Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o inconveniente que pudiera producirse.



Eliminación de productos y pilas usadas: Este icono identifica los productos que están sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (directiva RAEE), y la Directiva sobre pilas 2006/66/EC (y la Enmienda 2013/56/UE) estipulan la obligación de los hogares particulares de desechar los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas gastadas que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente. Para reducir el impacto en el medio ambiente, no pueden depositarse en los cubos de basura normales, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada. Para obtener más información sobre el reciclaje, visite: www.recycle-more.co.uk.

Las pilas deben sustituirse antes de la fecha de caducidad indicada en ellas o en su embalaje; y se deben desechar de modo seguro y apropiado.

En caso de fugas de pilas, utilice prendas protectoras al manipularlas y limpiar derrames, para evitar la exposición a sustancias químicas perniciosas. Al limpiar derrames, evite que la sustancia entre en contacto con la piel. Los componentes químicos de las pilas no deben ingerirse ni acercarse a los ojos. En caso de ocurrir así, solicite atención médica inmediatamente.

Conformidad con las normas FCC: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su uso está sujeto a estas dos condiciones:

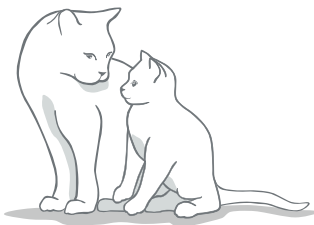
- (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para usar el equipo. Este dispositivo ha sido diseñado y cumple con los requisitos de seguridad para la exposición a radiofrecuencia, de acuerdo con la norma de la FCC, parte 2.1093 y KDB 447498 D01.

Marcas comerciales: Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. IOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.



SURE
PETCARE



Ecco la tua nuova Gattaiola con lettore di microchip Connect

Grazie per aver scelto la nuova Gattaiola con lettore di microchip Connect

La Gattaiola con lettore di microchip Connect è stata progettata per controllare l'entrata e l'uscita di casa dei tuoi gatti, vietando l'accesso agli altri animali e facendo in modo che i tuoi amici a quattro zampe si sentano al sicuro e felici in casa propria. È possibile proibire ad alcuni animali di uscire (ad esempio ai gattini che non sono ancora pronti per esplorare il mondo esterno), lasciando gli altri liberi di andare e venire a proprio piacere.

Programmare la Gattaiola con lettore di microchip Connect è semplicissimo, basta premere un pulsante. È possibile memorizzare fino a 32 diversi ID di animali. La gattaiola è in grado di riconoscere il microchip già impiantato nel tuo gatto o la Targhetta per collare RFID Sure Petcare (venduta separatamente).

Se sei pronto ad approfittare dei vantaggi offerti dalla famiglia di dispositivi Sure Petcare connessi e desideri che la tua gattaiola funzioni con l'applicazione Sure Petcare, ecco di cosa hai bisogno:



L'Hub (incluso nella confezione della gattaiola o venduto separatamente*): è l'elemento del sistema che richiede una connessione alla rete Internet domestica per poter comunicare con la gattaiola e con l'app Sure Petcare. Per ulteriori informazioni su come acquistarlo, visita la pagina [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub).



L'app Sure Petcare, che ti consente di controllare quando i tuoi gatti entrano ed escono di casa, anche quando sei fuori, e di modificare le impostazioni del dispositivo da remoto per assicurarti, ad esempio, che il tuo gatto resti in casa e sia pronto per la sua dose di coccole quando torni dal lavoro.



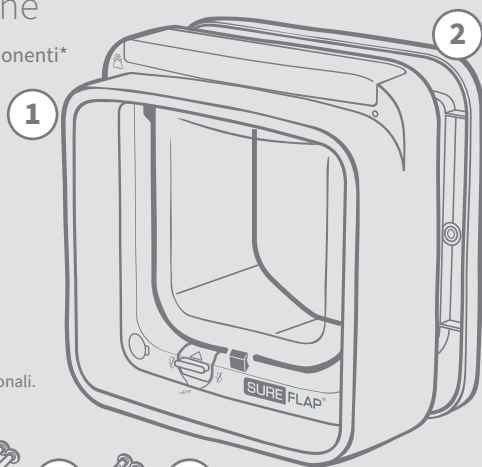
La Gattaiola con lettore di microchip Connect, naturalmente. Non ti preoccupare, puoi usare il dispositivo anche senza connetterlo all'Hub e all'app Sure Petcare. In assenza di connessione, non potrai controllarne le funzionalità da remoto.

Contenuto della confezione

Controlla che siano presenti tutti questi componenti*

- 1 Gattaiola con lettore di microchip Connect
- 2 Struttura esterna
- 3 2 tappi coprivite per la struttura esterna
- 4 2 viti da 30 mm
- 5 2 viti da 50 mm
- 6 2 viti da 75 mm

*L'Hub è incluso solo nelle confezioni dedicate/promozionali.
Batterie non incluse.



Indice

Informazioni importanti.....	68
Panoramica del prodotto	70
Lista di controllo.....	72
Funzionalità principali	72
Batterie	73
Pulsanti e luci	73
Come aggiungere il tuo animale: permessi di accesso.....	74
Sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect	76
Come configurare il sistema	77
Dove posizionare l'Hub	78
Le luci dell'Hub.....	79
Installazione della Gattaiola con lettore di microchip Connect	80
Installazione della gattaiola su una porta	82
Installazione della gattaiola su una porta in vetro.....	84
Installazione della gattaiola su una porta in metallo.....	86
Installazione della gattaiola su una parete	88
Modalità di bloccaggio	92
Cura del prodotto	93
Guida e assistenza - Hub	94
Guida e assistenza - Gattaiola con lettore di microchip Connect.....	95
Garanzia e dichiarazione di non responsabilità.....	96



Informazioni importanti



LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI INFORMAZIONI E CONSERVARE QUESTO MANUALE PER RIFERIMENTI FUTURI.



L'uso di questo prodotto è destinato **esclusivamente ad animali domestici.**



Utilizza solo accessori SureFlap per garantire la compatibilità: surepetcare.com/accessories.



Controlla che siano presenti tutti i componenti elencati a **pagina 66**.



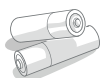
Prima dell'installazione, controlla che il passaggio attraverso la gattaiola non costituisca una fonte di disagio per il/i tuo/tuoi gatto/i. **Vedi pagina 81** per informazioni sulle dimensioni della gattaiola.



Non praticare tagli o perforazioni nel tunnel della gattaiola per alcun motivo.



Assicurati che il dispositivo sia **installato correttamente** prima dell'uso (**vedi le pagine 80-91**).



Per funzionare, la gattaiola **richiede di 4 batterie alcaline AA da 1,5 V di buona qualità** che devono essere inserite e sostituite prestando molta attenzione. **Non utilizzare tipi diversi** di batterie insieme e non combinare batterie **nuove e usate**. Se prevedi di **non utilizzare** la Gattaiola con lettore di microchip Connect per un lungo periodo, **rimuovi le batterie dal dispositivo**.



Rischio di incendio.

L'uso di batterie di tipo non corretto può provocare un incendio. Usare solo batterie alcaline.

Puoi trovare il **codice prodotto** sul retro della Gattaiola con lettore di microchip Connect, sopra il tunnel.

L'**etichetta del numero di serie** si trova sulla parte interna del coperchio del vano batteria.



Ricordati di registrare il prodotto utilizzando la scheda di garanzia inclusa nella confezione.

Avvertenze di sicurezza

- **Non** utilizzare questo prodotto se alcuni componenti sono mancanti, danneggiati o presentano segni di usura.
- **Per la costruzione del dispositivo sono stati utilizzati pezzi piccoli.** Eventuali parti allentate devono essere **tenute lontane da bambini e animali domestici** per **evitare rischi di soffocamento**.
- Prestare attenzione durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica nel corso dell'installazione. Assicurarsi di **seguire tutte le istruzioni di sicurezza** fornite con lo strumento e di utilizzare sempre **dispositivi di protezione**, come gli occhiali protettivi.

Altri aspetti importanti da considerare



ANIMALI: Sure Petcare consiglia di collegare la Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap al microchip impiantato nel tuo gatto, ma puoi collegarla anche alla Targhetta RFID Sure Petcare (venduta separatamente). In questo caso, ti consigliamo di utilizzarla con un collare che preveda una **chiusura di sicurezza**. Sure Petcare non si assume alcuna responsabilità per eventuali lesioni o decessi causati dal collare di un animale domestico.

La gattaiola è progettata esclusivamente per i gatti che riescono a passare attraverso l'apertura. Vedere le dimensioni indicate a pagina 81.



SICUREZZA: I **blocchi motorizzati** sono forniti per impedire l'ingresso di animali indesiderati e l'uscita di alcuni animali domestici e non sono pertanto da considerare dispositivi di sicurezza. Sure Petcare non è responsabile di un eventuale uso improprio e il proprietario di questo prodotto accetta di prendersi la piena responsabilità per la supervisione dell'accesso e dell'uscita dalla casa fornito dal prodotto stesso.



INSTALLAZIONE: Prima di installare la Gattaiola con lettore di microchip Connect, valutare tutti i potenziali rischi presenti all'interno e all'esterno della posizione scelta e l'impatto che le modifiche alla proprietà derivanti dall'installazione potrebbero avere sull'uso della gattaiola.

In caso di dubbi in merito all'installazione, si consiglia di **consultare un tecnico esperto**.

Non installare la Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap su una porta tagliafuoco, poiché potrebbe inficiarne le proprietà antincendio.



BAMBINI: Non consentire ai bambini di giocare con la Gattaiola con lettore di microchip Connect. Non è un giocattolo e non deve essere trattata come tale. Tuttavia, può essere utilizzata da bambini dagli 8 anni in su e anche da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, purché siano **sorvegliati o abbiano ricevuto istruzioni su come utilizzare il prodotto in modo sicuro. Informarli sempre dei potenziali pericoli**. Non consentire ai bambini di qualsiasi età di **pulire il prodotto senza supervisione**. La confezione della Gattaiola con lettore di microchip Connect e le borse da imballaggio non sono giocattoli.



A PROVA DI BAMBINO: Se in casa ci sono dei bambini, è fondamentale **garantire la loro sicurezza quando si utilizza la Gattaiola con lettore di microchip Connect**. L'uso improprio del blocco manuale da parte dei bambini potrebbe causare la modifica dei permessi di accesso dei gatti e l'esposizione di questi ultimi a potenziali pericoli. Pertanto, **è di vitale importanza sorvegliare sempre i bambini quando si trovano nelle immediate vicinanze della Gattaiola con lettore di microchip Connect**.

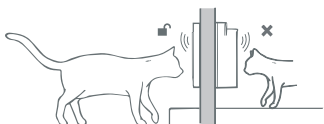


Panoramica del prodotto



Puoi usare il dispositivo anche senza connetterlo all'Hub e all'app Sure Petcare. In assenza di connessione, non potrai controllarne le funzionalità da remoto.

Funzionamento normale con e senza connessione

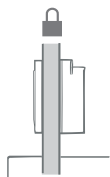


La Gattaiola con lettore di microchip Connect controlla l'ingresso e l'uscita di casa dei tuoi animali domestici. È possibile **proibire ad alcuni animali di uscire, lasciando gli altri liberi di andare e venire a proprio piacere.**

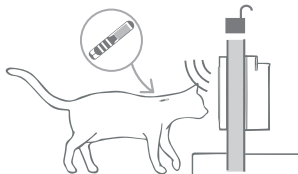
In presenza di animali non registrati, la gattaiola rimane bloccata, impedendone l'accesso.



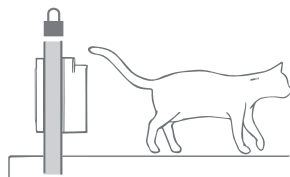
Per i gatti che possono uscire



Nella modalità di funzionamento standard, la gattaiola è bloccata in entrambe le direzioni.



Si sblocca quando rileva, da una parte o dall'altra, il microchip o la targhetta per collare del gatto autorizzato.

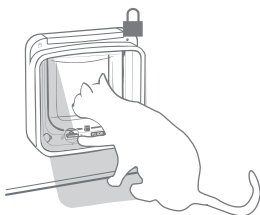


Una volta che il gatto è entrato o uscito di casa, torna a bloccarsi in entrambe le direzioni.



Oltre al rumore del meccanismo di blocco e sblocco, quando l'animale passa attraverso la gattaiola si sentono degli scatti. La gattaiola sta controllando da che parte si trova il gatto.

Per i gatti che non possono uscire



La Gattaiola con lettore di microchip Connect non consente il passaggio agli **animali che non possono uscire.** Tuttavia, se un animale non autorizzato a uscire riesce comunque a sgattaiolare fuori (ad esempio scappando attraverso la finestra), non ti devi preoccupare. La gattaiola gli consentirà sempre di rientrare in casa.

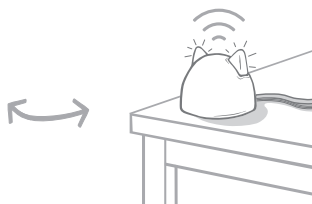
Se **un gatto non autorizzato a uscire non è dotato di microchip (o non indossa la Targhetta per collare RFID Sure Petcare), non potrà rientrare** in casa qualora dovesse riuscire a scappare.

Sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect

Per usare la Gattaiola con lettore di microchip Connect con l'app Sure Petcare ti serviranno i tre prodotti seguenti:



Gattaiola con lettore di microchip
Connect



Hub



App Sure Petcare

L'Hub è collegato a Internet tramite un cavo Ethernet e monitora l'attività della Gattaiola con lettore di microchip Connect. È in grado di comunicare sia con la gattaiola che con l'app Sure Petcare, permettendoti di monitorare gli spostamenti del tuo gatto ovunque ti trovi. Potrai visualizzare gli aggiornamenti sull'app e tenere sotto controllo il tuo amico a quattro zampe anche quando sei fuori casa.

Inoltre, con l'app Sure Petcare potrai controllare a distanza le varie funzioni della gattaiola. Ad esempio, basta un semplice clic per modificare le modalità di bloccaggio o l'orario di coprifuoco del tuo animale domestico.



Informazioni dettagliate sulla configurazione del sistema sono disponibili alle **pagine 76-79**, ma **prima di consultarle è importante leggere le sezioni Configurazione iniziale e Come aggiungere il tuo animale.**

Principali operazioni di configurazione



Configurazione iniziale

Elenco di tutto il necessario, montaggio delle batterie, pulsanti e luci e funzionalità principali.

pagine
72-73



Come aggiungere il tuo animale: permessi di accesso

In questa sezione viene illustrata la procedura per la configurazione di due diversi permessi di accesso. Alcuni gatti potranno uscire, mentre altri dovranno rimanere in casa.

pagine
74-75



Connessione della Gattaiola con lettore di microchip Connect

In queste pagine viene descritta la procedura per la configurazione del sistema. Se non desideri utilizzare la Gattaiola con lettore di microchip Connect con l'Hub e l'app Sure Petcare, passa alla sezione relativa all'installazione.

pagine
76-79



Installazione della Gattaiola con lettore di microchip Connect

Procedi all'installazione della gattaiola solo dopo avere aggiunto il/i tuo/tuoi gatto/i e averla connessa all'Hub e all'app Sure Petcare.

pagine
80-91



Uso quotidiano

Queste pagine contengono informazioni sulle diverse modalità per il bloccaggio e sulla cura del prodotto, per consentirti di usare al meglio la tua Gattaiola con lettore di microchip Connect.

pagine
92-93



Lista di controllo

Prima di iniziare a configurare il prodotto o il sistema, assicurati di disporre di:

- ✓ 4 batterie alcaline AA di buona qualità.
Ad esempio Energizer o Duracell.
Vedi pagina 73.
- ✓ Attrezzatura per l'installazione.
Gli strumenti richiesti dipendono dalla posizione di installazione e sono elencati nelle pagine dedicate ai vari tipi di installazione.
Vedi pagine 80-91.
- ✓ Accessori per l'installazione.
Per installare la gattaiola su una porta con interno in metallo, su vetro o su muro, sono necessari alcuni accessori SureFlap.
Visita: surepetcare.com/accessories
- ✓ Tempo.
Assicurati di avere abbastanza tempo a disposizione per configurare il sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect e installarlo nella posizione desiderata.

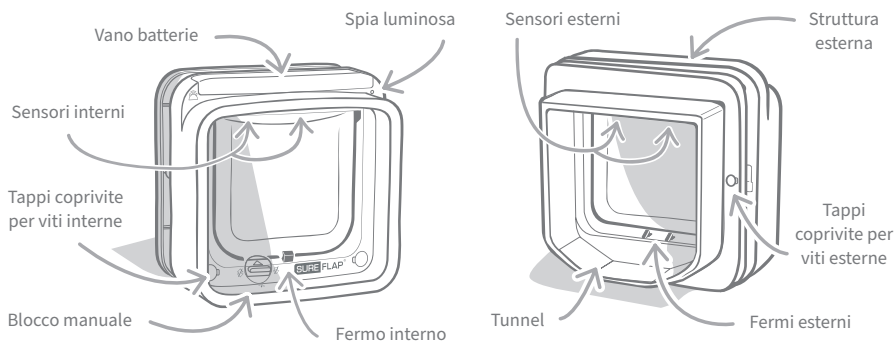


Per utilizzare il sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect avrai inoltre bisogno di:

- ✓ Un Hub
Se non è già incluso nella confezione della gattaiola, dovrai acquistare un Hub.
Per ulteriori informazioni, **vai alla pagina 76.**
- ✓ Un router Internet con una porta Ethernet secondaria.
In questo modo puoi collegare l'Hub al router e ottenere una connessione Internet affidabile.
Vedi pagina 77.
- ✓ Un dispositivo intelligente per scaricare l'app Sure Petcare.
Per usare l'app in versione mobile è necessario disporre di uno smartphone o di un tablet **Apple** versione **iOS9** o successiva o **Android** versione **4.4** o successiva.
In alternativa, se preferisci usare l'app Sure Petcare per Web sul computer, visita il sito surepetcare.io.



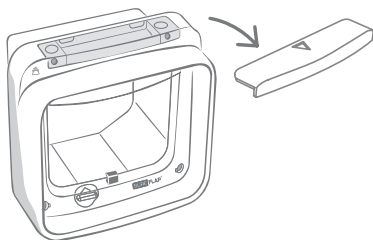
Funzionalità principali



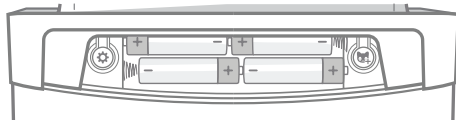
AA x4

Batterie

Usa sempre **4 batterie alcaline AA da 1,5 V di buona qualità** per garantire il funzionamento ottimale del prodotto. **Questo dispositivo NON è progettato per essere utilizzato con batterie ricaricabili.** Per inserire o sostituire le batterie, procedi come segue:



Rimuovi il coperchio del vano batteria dalla parte anteriore della Gattaiola con lettore di microchip Connect.



Inserisci le batterie nel vano come mostrato, con i poli + e - posizionati correttamente. Quindi riposiziona il coperchio sul vano.

Una volta inserite le batterie, la luce si accende per 2 secondi. Non toccare l'unità per circa **10 secondi prima di lasciare entrare un gatto nel tunnel, per consentire la calibrazione dei sensori elettronici.**



Quando le batterie iniziano a scaricarsi, la luce lampeggia in rosso ogni 5 secondi.

Questo lampeggiamento è diverso da quello veloce (una volta al secondo) che indica l'aggiunta di un animale.



Pulsanti e luci



Pulsante "Impostazioni"

Consente di connettere la Gattaiola con lettore di microchip Connect all'Hub.



Pulsante "Aggiungi un animale"

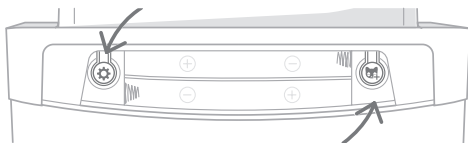
Consente di aggiungere l'ID del microchip o la targhetta per collare del tuo gatto alla Gattaiola con lettore di microchip Connect (vedi pagine 74-75).



Spia luminosa

La luce si accende quando:

- aggiungi un gatto (vedi pagine 74-75)
- le batterie si stanno scaricando (vedi la sezione riportata sopra)
- è in corso la connessione all'Hub.



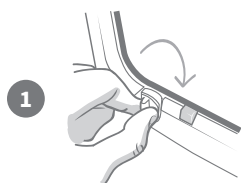


Come aggiungere il tuo animale: permessi di accesso

Prima di installare la Gattaiola con lettore di microchip Connect è necessario aggiungere l'ID del microchip del gatto. Per consentire al dispositivo di leggere e memorizzare l'ID del microchip, devi fare in modo che il gatto introduca la testa nel tunnel. La gattaiola ti permette di fare uscire solo i gatti che decidi tu, mentre gli altri rimangono in casa.

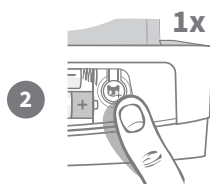
Se utilizzi il sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect per più gatti, aggiungi l'ID di ciascun microchip separatamente e prendi nota dell'ordine in cui li aggiungi, onde evitare di fare confusione. Ciò ti tornerà utile durante la creazione dei profili dei tuoi animali nell'app Sure Petcare.

Aggiunta di un gatto autorizzato a uscire




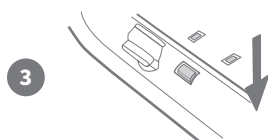
1

Verifica che il blocco manuale si trovi su **Posizione 1** prima di iniziare. Per ulteriori informazioni, **vai alla pagina 92**.



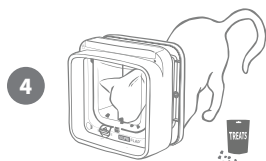
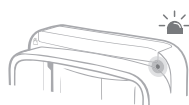
2

Rimuovi il coperchio del vano batteria e **premi una volta** il pulsante "Aggiungi un animale" , quindi rilascialo.



3

In modalità di aggiunta di un gatto autorizzato a uscire, lo sportello della gattaiola si sblocca (sentirai un clic) e la luce **lampeggia in VERDE** una volta al secondo.



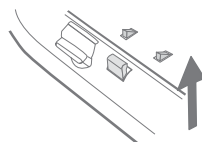
4

Metti un po' di cibo secco o uno snack all'interno del tunnel, il più vicino possibile allo sportello di plastica trasparente, per incoraggiare il gatto a introdurre la testa o a passare attraverso la gattaiola in entrambe le direzioni. Quando il gatto entra nel tunnel per mangiare, i sensori interni del dispositivo si attivano e l'ID del microchip del gatto viene salvato nella memoria interna della gattaiola.



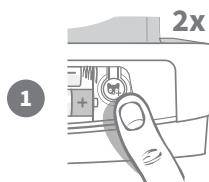
5

Una volta aggiunto l'ID del microchip del gatto, la luce smette di lampeggiare e lo sportello si blocca non appena il gatto si allontana dalla gattaiola.

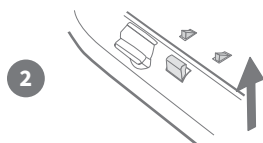


Aggiunta di un gatto non autorizzato a uscire

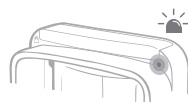
Questa modalità è stata progettata per i gatti che non possono uscire di casa.



Dopo esserti assicurato che il blocco manuale sia impostato su **Posizione 1** (vedi il passaggio 1 della sezione "Aggiunta di un gatto autorizzato a uscire"), rimuovi il coperchio del vano batteria e **premi una volta il pulsante "Aggiungi un animale"**, attendi che il meccanismo di blocco si arresti e **premi nuovamente il pulsante**.

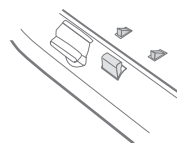


In modalità di aggiunta di un gatto non autorizzato a uscire, lo sportello della gattaiola si blocca e la luce **lampeggia in ROSSO** una volta al secondo.



Segui la procedura descritta nel **passaggio 4 della sezione "Aggiunta di un gatto autorizzato a uscire"** per salvare l'ID del microchip del gatto nella memoria interna del dispositivo.

Una volta memorizzato l'ID del microchip del gatto, la luce smette di lampeggiare e lo sportello rimane bloccato.



Se le batterie sono scariche, sostituirle prima di iniziare la procedura di aggiunta di un nuovo animale.

Modifica dei permessi di ingresso e uscita per il tuo gatto

Puoi modificare i permessi per i tuoi gatti in qualsiasi momento, in base alle necessità (ad esempio, per tenere in casa un gatto normalmente autorizzato a uscire in seguito a malattia o infortunio o per permettere a un gattino che è finalmente pronto per scoprire il mondo esterno di uscire). I permessi di ingresso e uscita possono essere modificati nella sezione delle impostazioni del prodotto dell'app Sure Petcare. Se stai usando il dispositivo in modalità non connessa, aggiungi nuovamente il gatto seguendo la nuova procedura.



Per aggiungere un gatto utilizzando la Targhetta per collare RFID Sure Petcare, segui i passaggi precedenti e tieni la targhetta all'interno del tunnel, assicurandoti che sia a contatto con lo sportello di plastica trasparente. Non indossare gioielli in metallo durante questa operazione, poiché potrebbero causare interferenze.



Puoi memorizzare fino a 32 diversi ID di gatti nella memoria interna della Gattaiola con lettore di microchip Connect ripetendo la procedura descritta sopra.



Nell'improbabile eventualità che tu debba **cancellare la memoria**, tieni premuto il pulsante "Aggiungi un animale" per circa 10 secondi. Lo sportello si sblocca e si blocca una volta. La memoria della Gattaiola con lettore di microchip Connect è stata cancellata.



Sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect

Scarica subito l'app gratuita Sure Petcare



Ricevi una notifica quando un gatto autorizzato a uscire entra o esce di casa.



Monitora l'attività del tuo gatto e nota eventuali cambiamenti del suo comportamento.



Imposta un coprifuoco per bloccare la gattaiola o prendere il controllo in qualsiasi momento.



Condividi con familiari e amici l'accesso alla tua rete domestica.



Scarica subito l'**app mobile Sure Petcare** e crea un account. Ti verrà chiesto di creare una "rete domestica", ovvero una rete che unisce tutti i dispositivi e gli animali domestici connessi a Sure Petcare, alla quale potrai invitare altri membri della tua famiglia, in modo che non debbano ripetere la procedura di configurazione.

Per scaricare l'app in versione mobile è necessario disporre di uno smartphone o di un tablet **Apple** versione **iOS9** o successiva o **Android** versione **4.4** o successiva.



Se preferisci controllare le varie funzioni dal tuo computer, puoi utilizzare l'**app Sure Petcare per piattaforme Web** su **surepetcare.io**.

Dovrai disporre dell'**ultima versione di Safari, Chrome, Firefox** o **Internet Explorer** in esecuzione su **Mac OS X v10.9** (o successiva) o **Windows 7** (o successiva).

Acquista un Hub Sure Petcare

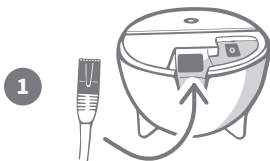


Se non è già incluso nella confezione della gattaiola, dovrai acquistare un Hub. Per maggiori informazioni, visita il sito **surepetcare.com/hub**.

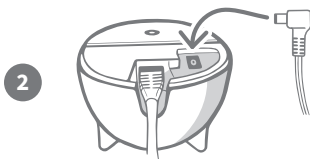


Come configurare il sistema

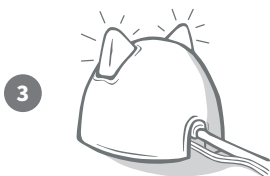
Dopo aver scaricato l'app Sure Petcare, dovrai collegare l'Hub e configurarlo. Al termine della configurazione, ti verrà chiesto di connetterlo alla gattaiola e all'app seguendo la procedura qui indicata:



1 Inserisci un'estremità del cavo Ethernet nella base dell'Hub e l'altra estremità in una porta Ethernet secondaria del router.



2 **Monta l'alimentatore** e inseriscilo nella presa. Collega quindi l'altra estremità del cavo alla base dell'Hub.



3 Le orecchie dell'Hub si accendono in modo alternato, diventando prima rosse poi verdi. Quando entrambe le orecchie sono di colore verde fisso, l'Hub è pronto. Se le orecchie non si illuminano in questa sequenza, **consulta la pagina 79** per ulteriori informazioni.



4 Per completare la configurazione del sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect dovrai **seguire gli ultimi passaggi indicati sull'app Sure Petcare**. Una volta connessi tutti i componenti del sistema, puoi iniziare a controllare le funzioni della gattaiola da remoto.



L'Hub potrebbe dover aggiornare il software. Se durante l'installazione le luci dell'Hub sono rosse e fisse, significa che il software si sta aggiornando. Una volta completato l'aggiornamento, l'Hub si riavvierà e vedrai la sequenza di luci indicata nel passaggio 3.

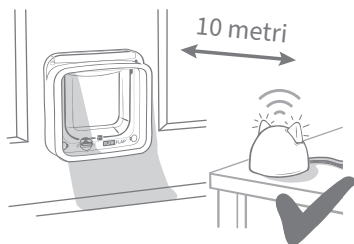


Dove posizionare l'Hub

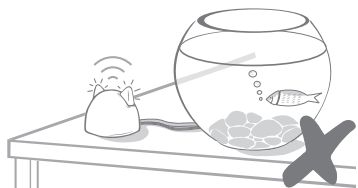
Poiché la Gattaiola con lettore di microchip Connect comunica in modalità wireless, la posizione dell'Hub potrebbe influire sulle prestazioni del sistema.



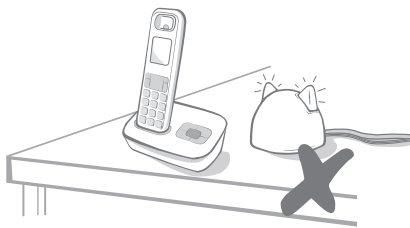
Posiziona l'Hub ad almeno **1 metro da terra** (ad esempio su un tavolo, possibilmente senza altri oggetti nelle vicinanze).



Cerca di allinearli il più possibile alla gattaiola, a una distanza massima di 10 metri.



Non sistemare l'Hub in prossimità di contenitori con acqua, come ad esempio degli acquari.



Tieni l'Hub il più lontano possibile da qualsiasi potenziale fonte di interferenza (ad es. cordless digitali, baby monitor, ecc.).



Assicurati che l'Hub non sia posizionato accanto a oggetti metallici di grandi dimensioni (ad es. frigoriferi).



Evita pareti spesse tra l'Hub e la gattaiola.



Nonostante questi accorgimenti, l'Hub potrebbe comunque avere problemi di connessione.

Per ulteriori consigli su come avvicinare l'Hub alla gattaiola mantenendo la connessione a Internet, visita la pagina surepetcare.com/hub-connectivity.



Se l'Hub dovesse disconnettersi da Internet per qualsiasi motivo, la Gattaiola con lettore di microchip Connect continuerà a funzionare normalmente e manterrà le proprie impostazioni.




Le luci dell'Hub

L'Hub indica il proprio stato utilizzando le luci presenti nelle orecchie. Sequenze di colori diverse indicano stati differenti.

Luci di configurazione

Ogni volta che l'Hub si accende o sta cercando di connettersi ad altri elementi del sistema, si attivano le luci di configurazione:

- 1** Le orecchie **si alternano in rosso** per qualche istante, 
- 2** poi **in verde**, 
- 3** quando le orecchie **lampeggiano brevemente in arancione** e poi diventano **verde fisso**, l'Hub è correttamente collegato. 

Orecchie verdi

Le orecchie verdi indicano che l'Hub funziona correttamente. Di seguito è indicato il significato di ciascuna sequenza luminosa.

Entrambe le orecchie sono di colore verde fisso - L'Hub è acceso, è collegato e funziona correttamente.

Entrambe le orecchie lampeggiano due volte - Un gatto è passato attraverso la Gattaiola con lettore di microchip Connect.

Orecchie verdi alternate - Il tuo Hub si sta riconnettendo ai nostri server.

Orecchie rosse

Entrambe le orecchie sono di colore rosso fisso - L'Hub sta eseguendo un aggiornamento del firmware. Con un po' di pazienza, l'Hub si riavvierà e tornerà a funzionare normalmente a breve.

Entrambe le orecchie lampeggiano in rosso - La connessione con la Gattaiola con lettore di microchip Connect si è interrotta e l'Hub sta tentando di ripristinarla.

Orecchie rosse alternate - L'Hub ha difficoltà a connettersi a Internet e/o ai nostri server.



Per ulteriori informazioni su questi problemi, **consulta la pagina 94**.



Installazione della Gattaiola con lettore di microchip Connect

Dove installare la gattaiola

La gattaiola può essere installata nelle seguenti posizioni. Consulta le pagine specificate per maggiori informazioni sull'attrezzatura richiesta e per le istruzioni di installazione dettagliate.

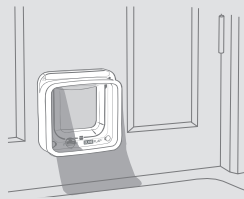
- **Porte di legno/plastica, vedi pagina 82**
- **Porte con interno in metallo, vedi pagina 86**
- **Vetro (rivolgiti a un vetraio), vedi pagina 84**
- **Pareti (rivolgiti a un muratore), vedi pagina 88**

Interno o esterno

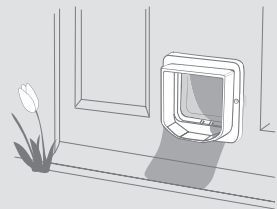
È importante sapere quale lato della gattaiola va installato all'interno della casa e quale all'esterno.

La struttura che presenta il logo SureFlap e il vano batteria va installata all'interno della casa.

All'interno della casa



All'esterno della casa



Consigli degli esperti di comportamento felino

Ecco alcuni consigli utili per aiutarti a trovare la posizione migliore per l'installazione della gattaiola. Il punto più indicato è in genere la porta sul retro, ma prima devi mettere in sicurezza il giardino per il tuo gatto.

Usa piante in vaso o mobili da giardino per ridurre il rischio che i gatti del vicinato possano tendere agguati al tuo gatto da posizioni sopraelevate.



Installa la gattaiola a un'altezza che permetta al tuo gatto di entrare e uscire facilmente.

Colloca delle piante in vaso davanti alla gattaiola, in quanto per alcuni gatti i grandi spazi aperti sono motivo di stress.

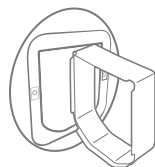
Aspetti da tenere a mente



Ti consigliamo di rivolgerti a un vetraio per l'installazione su vetro e a un muratore per l'installazione a parete.



Ti consigliamo di aggiungere il/i tuo/tuoi gatto/i prima di procedere all'installazione (**vedi pagina 74**).



Per l'installazione a parete, su vetro e su metallo, sono necessari alcuni accessori SureFlap. Visita surepetcare.com/accessories



Per l'installazione su vetro potrebbe essere necessario acquistare un nuovo vetro. Per maggiori dettagli, vedi **pagina 84**.



È importante **verificare se la porta contiene metallo al suo interno**, in quanto ciò potrebbe interferire con le prestazioni della gattaiola. **Vedi pagina 86** per maggiori informazioni.

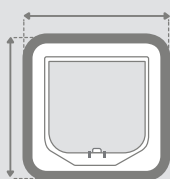


Non praticare fori o tagli nel tunnel della gattaiola per alcun motivo.

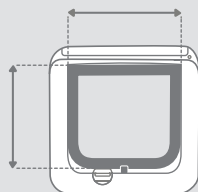


I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

Principali caratteristiche tecniche per l'installazione

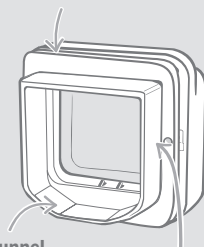


Dimensioni struttura esterna
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")

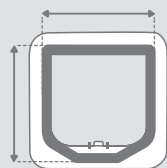


Dimensioni apertura
142 x 120 mm
(5 5/8" x 4 3/4")

Struttura esterna



Tunnel
Fori per viti esterne



Dimensioni esterne tunnel
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profondità tunnel
70 mm
(2 3/4")



Tappi
coprivite per
viti esterne



Installazione della gattaiola su una porta

Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello
- ✓ Livella
- ✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack
- ✓ Matita appuntita
- ✓ Sega elettrica
- ✓ Occhiali protettivi
- ✓ Trapano elettrico con punta da 6 mm (1/4")
- ✓ Cacciavite a croce
- ✓ Viti e tappi coprivite



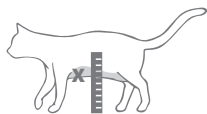
I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)

Guida passo a passo



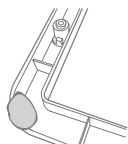
Prima di iniziare, assicurati di avere aggiunto tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 74.

1



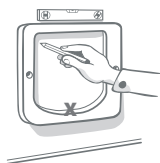
Per garantire che il tuo gatto possa entrare tranquillamente nella gattaiola, misura la distanza tra il suo **ventre e il pavimento**. Segna l'altezza sulla porta. Questo marchio corrisponderà alla **parte inferiore dell'apertura** che dovrai praticare.

2



Applica un po' di Blu Tack (o altro adesivo) sul retro di ciascun angolo della struttura esterna per fissarla alla parete e prendere le misure.

3

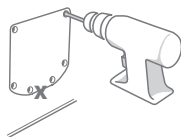


Fissa la struttura esterna alla porta tenendo in considerazione l'altezza tra ventre e pavimento dell'animale **per allineare il margine inferiore dell'apertura**. Con la livella, controlla che la struttura sia dritta, delinea poi il **margine interno** utilizzando la matita appuntita.

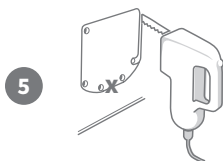


Durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica, seguire tutte le istruzioni di sicurezza fornite con il prodotto.

4



Ora puoi prepararti a praticare il foro. Ti consigliamo di praticare fori ampi in tutti gli angoli della sagoma, in modo da semplificare il taglio con la sega. **I fori praticati con il trapano devono toccare la linea tracciata con la matita e devono essere abbastanza grandi da consentirti di inserire la lama della sega.**

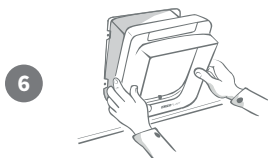


5

Con la sega, pratica l'apertura sulla porta restando **all'esterno** della linea tracciata. In questo modo, dovresti riuscire a installare comodamente la gattaiola nell'apertura. Se invece segui esattamente la linea tracciata o stai all'interno del bordo, l'apertura potrebbe risultare troppo piccola. Se l'apertura è troppo piccola, sistemala fino a quando non riesci a inserire correttamente la gattaiola.

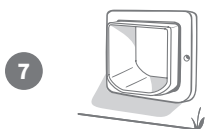


Una volta praticata l'apertura principale, verifica che all'interno della porta non sia presente del metallo. Qualora sia presente, segui le istruzioni per l'installazione su porte in metallo riportate a pagina 86.



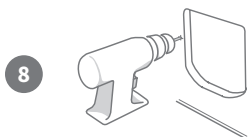
6

Ora controlla che la gattaiola possa essere inserita nell'apertura. **Ricorda: la struttura con il logo SureFlap va installata nella parte della porta che rimane all'interno della casa.** Ti consigliamo di chiedere a qualcuno di aiutarti durante questa procedura, poiché è necessario che una persona regga la struttura interna e l'altra regga quella esterna.



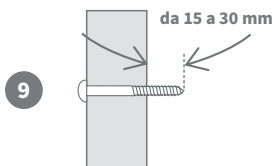
7

Assicurati che il passaggio della gattaiola sporga correttamente dal lato esterno della porta, quindi procedi con l'installazione della struttura esterna. **Quando quest'ultima è in posizione, segna con una matita appuntita i punti in cui dovrai praticare i due fori.**



8

Rimuovi la struttura esterna e la gattaiola dalla porta e con una punta da 6 mm ($\frac{1}{4}$ ") pratica i due fori per le viti, tenendo il trapano perfettamente orizzontale. A questo punto ti consigliamo di scegliere le viti della giusta lunghezza per il fissaggio della gattaiola alla porta. Vedi il passaggio successivo.



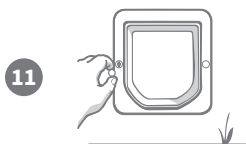
9

Per scegliere le viti della giusta lunghezza, confronta la lunghezza delle viti fornite in dotazione con lo spessore della porta. La lunghezza della vite deve essere compresa tra 15 e 30 mm (da $1\frac{1}{32}$ a $1\frac{3}{16}$ "), ovvero risultare più lunga dello spessore della porta.



10

Installa di nuovo la gattaiola nella porta e fai passare la struttura esterna sul tunnel. Tenendo il dispositivo ben fermo, utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti scelte in precedenza e fissare la struttura esterna. Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche la seconda vite. Quando hai avvitato tutte le viti, serra saldamente.



11

Applica i due tappi coprivite nella struttura esterna.



Installazione della gattaiola su una porta in vetro

Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello
 - ✓ Cacciavite a croce
 - ✓ Vetroaio
 - ✓ Sigillante trasparente resistente alle intemperie
- SURE FLAP**® accessorio

 - ✓ Adattatore di montaggio della gattaiola
 - ✓ Viti e tappi coprivite forniti



I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

Guida passo a passo per praticare un'apertura nel vetro



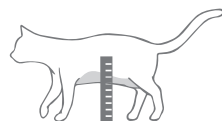
Se sulla porta a vetri non è già presente un'apertura per l'installazione della gattaiola, rivolgiti a un vetroaio, che farà un sopralluogo per prendere le misure per il nuovo vetro. Nella maggior parte de casi, infatti, non è possibile tagliare il vetro direttamente in casa, soprattutto se si tratta di un vetro doppio o tripla.



Prima di iniziare, assicurati di avere aggiunto tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 74.

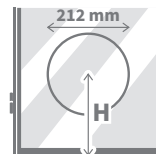
1

Per l'installazione della gattaiola su vetro è necessaria un'apertura circolare di **212 mm (8 3/8") di diametro**, che deve essere praticata da un vetroaio. Per garantire che il tuo gatto possa entrare tranquillamente nella gattaiola, assicurati che l'apertura venga praticata all'altezza giusta misurando la distanza tra il **ventre del gatto e il pavimento**.



2

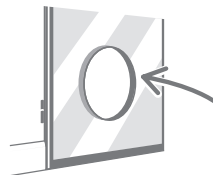
Per calcolare la distanza totale dal pavimento al centro del cerchio corrispondente all'apertura da praticare, aggiungi 56 mm (2 3/16") all'altezza misurata in precedenza. Assicurati che il centro si trovi ad almeno 200 mm (7 7/8") di distanza dalla parte inferiore del telaio della finestra, in modo da lasciare abbastanza spazio per l'adattatore di montaggio.



H = altezza del ventre del gatto + 56 mm = centro del cerchio.

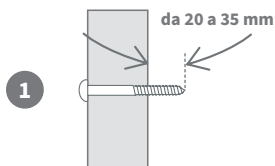
3

In caso di installazione su vetro doppio o tripla, il vetroaio deve applicare un **distanziatore non metallico** intorno all'apertura, in quanto l'uso di un distanziatore metallico potrebbe compromettere la capacità di lettura dei microchip della gattaiola (il distanziatore serve a riempire lo spazio vuoto tra le lastre di vetro).

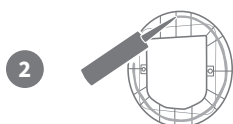


Indossare sempre guanti protettivi nel maneggiare il vetro tagliato, in quanto i bordi potrebbero essere taglienti.

Guida passo a passo per l'installazione



Per scegliere le viti della giusta lunghezza, confronta la lunghezza delle viti fornite in dotazione con lo spessore della porta. La lunghezza della vite deve essere compresa tra 20 e 35 mm (da $2\frac{1}{2}$ a $1\frac{3}{8}$ "), ovvero risultare più lunga dello spessore del vetro.



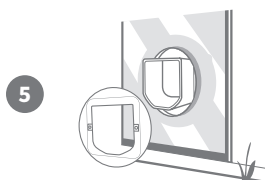
Sarebbe opportuno che durante l'installazione fossero presenti due persone, una all'esterno e l'altra all'interno della casa. Per prima cosa, applica una striscia di sigillante trasparente resistente alle intemperie sul retro di entrambi gli adattatori di montaggio, a circa 15 mm ($\frac{9}{16}$ "") di distanza dal bordo. Assicurati di tenere la gattaiola a portata di mano, pronta per essere installata.



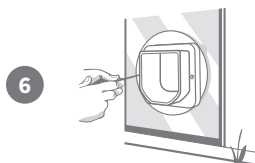
Applica uno degli adattatori di montaggio (non ha importanza quale) sul tunnel della gattaiola in modo che il lato con il sigillante sia rivolto verso l'esterno e non sia a contatto con altre superfici.



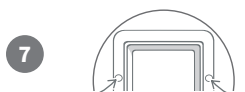
Dall'interno, fai passare il tunnel attraverso l'apertura nel vetro, assicurandoti che la gattaiola sia posizionata al centro dell'apertura. Premi con forza sulla gattaiola e sull'adattatore di montaggio in modo che il sigillante aderisca bene al vetro. Ricorda: la struttura con il logo SureFlap va installata nella parte della porta che rimane all'interno della casa.



Dall'esterno, fai passare l'altro adattatore di montaggio sul tunnel, assicurandoti che la superficie con il sigillante sia rivolta verso la finestra. Per fare in modo che la gattaiola rimanga in posizione, potrebbe essere necessario che qualcuno la tenga premuta dall'interno.



Fai passare la struttura esterna sul tunnel. Utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti scelte in precedenza e fissare la struttura esterna. Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche la seconda vite. Quando hai avvitato tutte le viti, serrale saldamente.



Applica i due tappi coprivite nella struttura esterna.



Installazione della gattaiola su una porta in metallo

Prima di iniziare

Prima dell'installazione, è importante controllare se la porta contiene una lastra o una sottile lamina metallica, in quanto la presenza di metallo può influire sulle prestazioni della gattaiola. Questo controllo può essere effettuato **appoggiando una calamita contro la porta, ma poiché questo metodo non consente di rilevare la presenza di alcuni metalli, quali l'alluminio, potrebbe essere necessario praticare un piccolo foro.** La presenza di maniglie e cassette della posta in metallo non dovrebbe rappresentare un problema e nella maggior parte dei casi le interferenze causate da porte contenenti metallo sono quasi impercettibili. Per ridurre il rischio di interferenze, ti consigliamo di praticare un foro leggermente più grande.



Poiché porte in metallo con rivestimento in PVC sono molto simili alle porte in PVC tradizionali, si consiglia di esaminare attentamente il punto in cui è stato praticato il taglio sul pannello.

Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello
- ✓ Livella
- ✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack
- ✓ Viti e tappi coprivite forniti
- ✓ Matita appuntita
- ✓ Sega elettrica
- ✓ Occhiali protettivi
- ✓ SURE FLAP® accessorio
- ✓ Adattatore di montaggio della gattaiola
- ✓ Trapano elettrico con punta da 6 mm (¼")
- ✓ Cacciavite a croce



I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

Guida passo a passo



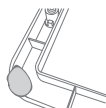
Prima di iniziare, assicurati di avere aggiunto tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 74.

1



Per garantire che il tuo gatto possa entrare tranquillamente nella gattaiola, misura la distanza tra il suo **ventre e il pavimento**. Segna l'altezza sulla porta. Questo segno ti servirà per allineare correttamente il foro.

2

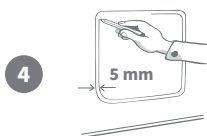


Applica un po' di Blu Tack (o altro adesivo) sul retro di ciascun angolo della struttura esterna per fissarla alla parete e prendere le misure.

3



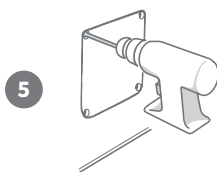
Fissa la struttura esterna alla porta tenendo in considerazione l'altezza tra ventre e pavimento dell'animale **per allineare il margine inferiore interno della struttura esterna**. Con la livella, controlla che la struttura sia dritta, quindi delinea il **margine esterno** con la matita appuntita.



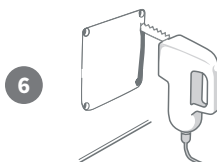
Traccia la linea di riferimento per il taglio all'interno della linea che hai appena tracciato, a una distanza di 5 mm ($\frac{3}{16}$ " da essa. Dopodiché, cancella la prima linea tracciata, in modo tale da non confonderti.



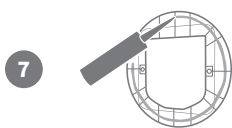
Durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica, seguire tutte le istruzioni di sicurezza fornite con il prodotto.



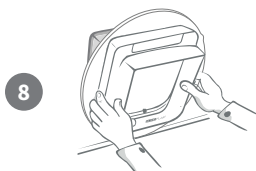
Ora puoi prepararti a praticare il foro. Ti consigliamo di praticare fori ampi in tutti gli angoli della sagoma, in modo da semplificare il taglio con la sega. **I fori praticati con il trapano devono toccare la linea tracciata con la matita e devono essere abbastanza grandi da consentirti di inserire la lama della sega.**



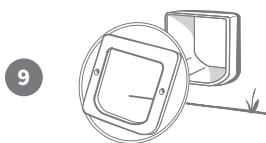
Con la sega, pratica l'apertura sulla porta restando **all'interno** della linea tracciata. Una volta praticata l'apertura, confronta la lunghezza delle viti fornite in dotazione con lo spessore della porta per scegliere le viti della giusta lunghezza. La lunghezza della vite deve essere compresa tra 20 e 35 mm (da $\frac{25}{32}$ a $1 \frac{3}{8}$ "), ovvero risultare più lunga dello spessore della porta.



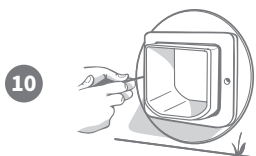
Applica una striscia di sigillante trasparente resistente alle intemperie sul retro di entrambi gli adattatori di montaggio, a circa 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") di distanza dal bordo. Assicurati di tenere la gattaiola a portata di mano, pronta per essere installata. Applica uno degli adattatori di montaggio (non ha importanza quale) sul tunnel della gattaiola in modo che il lato con le scanalature sia rivolto verso l'esterno e non sia a contatto con altre superfici.



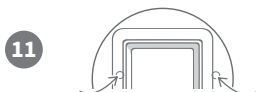
Sarebbe opportuno che durante l'installazione fossero presenti due persone, una all'esterno e l'altra all'interno della casa. Dall'interno, fai passare il tunnel attraverso l'apertura nella porta. **Ricorda: la struttura con il logo SureFlap va installata nella parte della porta che rimane all'interno della casa.**



Dall'esterno, **dopo aver controllato che il tunnel sia posizionato al centro del foro e non entri a contatto con il bordo**, fai passare l'altro adattatore di montaggio sul tunnel, assicurandoti che la superficie con il sigillante sia rivolta verso la porta. Per fare in modo che la gattaiola rimanga in posizione, potrebbe essere necessario che qualcuno la tenga premuta dall'interno.



Fai passare la struttura esterna sul tunnel. Per fare in modo che il tunnel rimanga esattamente al centro del foro, è necessario che qualcuno tenga premuta la gattaiola dall'interno. Utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti della lunghezza scelta in precedenza e fissare la struttura esterna. Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche la seconda vite. Quando hai avvitato tutte le viti, serrale saldamente.



Applica i due tappi coprivite nella struttura esterna.



Installazione della gattaiola su una parete

Prima di iniziare



Rivolgiti a un muratore qualificato per la scelta della posizione più adatta all'installazione della gattaiola. Tieni presente che alcune pareti potrebbero essere portanti o contenere cavi elettrici o tubazioni dell'acqua o del gas che potrebbero subire danni, con conseguenze anche gravi.

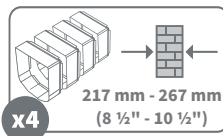
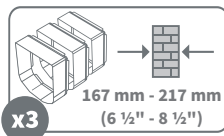
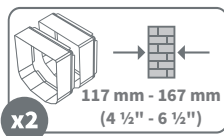
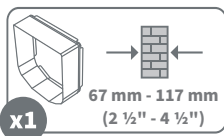


Se non hai alcuna esperienza nel campo, ti consigliamo di non effettuare l'installazione da solo. **Indossa indumenti e occhiali protettivi per proteggerti dalla polvere e dallo sporco e segui tutte le istruzioni di sicurezza** fornite con il prodotto durante l'utilizzo di attrezzi ad alimentazione elettrica.

Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello
- ✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack
- ✓ Matita appuntita
- ✓ Aspirapolvere
- ✓ Nastro adesivo resistente alle intemperie
- ✓ Tasselli e viti
- ✓ Cacciavite a croce
- ✓ Sigillante trasparente resistente alle intemperie
- ✓ **SURE FLAP®** accessorio
- ✓ Tunnel di estensione per gattaiola
- ✓ Trapano elettrico e punta da trapano per muratura
- ✓ Indumenti e occhiali protettivi
- ✓ Strumenti ad alimentazione elettrica adatti alla parete

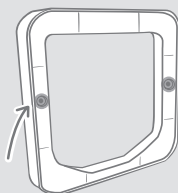
Per l'installazione su muro, è possibile unire più tunnel di estensione modulari per ottenere un tunnel più lungo. La lunghezza standard del tunnel è 70 mm (2 ¾") e ciascun tunnel di estensione modulare aggiunge 50 mm (2").



I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

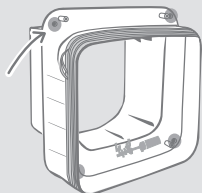
Caratteristiche tecniche dell'installazione a muro

Struttura esterna



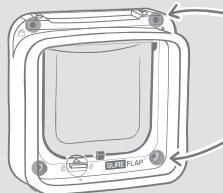
2 fori per viti esterne

Tunnel



4 fori per viti di montaggio a muro

Struttura anteriore



2 fori per viti interne all'interno del vano batteria

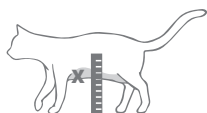
2 fori per viti interne dietro ai tappi coprivite per viti interne

Guida passo a passo



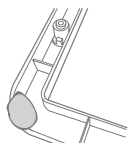
Prima di iniziare, assicurati di avere aggiunto tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 74.

1



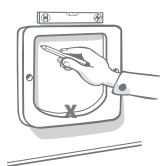
Per garantire che il tuo gatto possa entrare tranquillamente nella gattaiola, misura la distanza tra il suo **ventre e il pavimento**. Segna l'altezza sulla parete. Questo marchio corrisponderà alla **parte inferiore dell'apertura** che dovrai praticare. **Nota: se sul lato esterno della casa l'altezza della gattaiola da terra è troppo elevata, dovrai mettere un rialzo per consentire al tuo gatto di raggiungere il tunnel.**

2



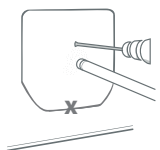
Applica un po' di Blu Tack (o altro nastro adesivo) sul retro di ciascun angolo della struttura esterna per fissarla alla parete e prendere le misure.

3



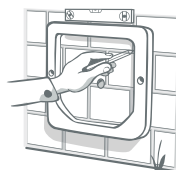
Fissa la struttura esterna alla parete tenendo in considerazione l'altezza tra ventre e pavimento dell'animale **per allineare il margine inferiore dell'apertura**. Con la livella, controlla che la struttura sia dritta, delinea poi il **margine interno** utilizzando la matita appuntita. Segna il centro dell'area delimitata dalla linea che hai tracciato, che verrà usato come punto di riferimento. Prima di iniziare a praticare l'apertura, **allontana la gattaiola dall'area di lavoro** per evitare che si riempia di polvere.

4



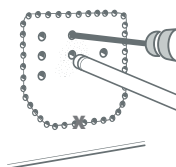
Usando lo strumento ad alimentazione elettrica e il trapano adatti alla parete su cui desideri installare la gattaiola (chiedi assistenza a un muratore per individuare gli strumenti adatti), pratica un foro attraverso il muro, in corrispondenza del punto centrale contrassegnato in precedenza. Per evitare che la stanza si riempia di polvere, ti consigliamo di chiedere a qualcuno di rimuoverla con un aspirapolvere mentre pratichi il foro.

5

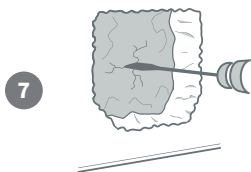


Usando il foro che hai praticato come riferimento, posiziona la struttura esterna sulla parete, sul lato esterno della casa. **Ti consigliamo di collocare la struttura esterna qualche millimetro più in basso rispetto a quella interna, in modo che la pioggia che si accumula nel tunnel defluisca verso l'esterno.**

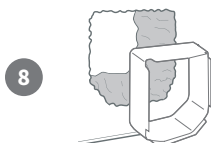
6



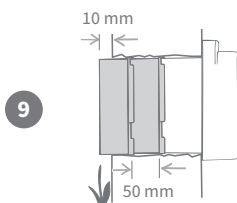
All'interno della casa, qualunque sia il materiale su cui devi realizzare l'apertura (mattoni, legno, piastrelle o intonaco), pratica alcuni fori guida, prima lungo la linea che hai tracciato e poi al centro dell'area delimitata dalla linea. **I fori lungo il perimetro devono trovarsi all'interno dell'area delimitata, a contatto con la linea**, mentre quelli al centro devono **attraversare la parete**, per agevolare la realizzazione dell'apertura.



Ora pratica l'apertura, utilizzando gli strumenti più adatti al materiale di cui è composta la parete. **Ti consigliamo di non praticare subito un'apertura che va da una parte all'altra della parete**, ma di realizzare prima la parte di apertura che si trova sul lato interno della casa e poi spostarti all'esterno per completare il lavoro. **Assicurati di non uscire dalla linea tracciata, onde evitare che l'apertura sia troppo grande.**



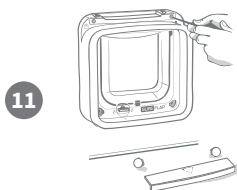
Usa un tunnel di estensione modulare per verificare che l'apertura nel muro non sia ostruita. In presenza di ostruzioni, rimuovi polvere e detriti.



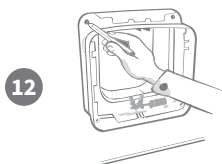
Per allungare il tunnel della gattaiola in modo che arrivi fino al lato esterno della parete, è necessario usare i **tunnel di estensione modulari**. **Per calcolare il numero di moduli necessari per estendere il tunnel fino al lato esterno della parete, vai a pagina 88.** Ricorda che **l'estremità del tunnel deve sporgere di almeno 10 mm (3/8") per consentire l'inserimento della struttura esterna.**



Allinea i tunnel di estensione applicando del nastro adesivo resistente alle intemperie tra l'uno e l'altro per tenerli insieme e fissali all'estremità del tunnel della gattaiola. **Non incollare i tunnel di estensione tra loro o alla gattaiola.**

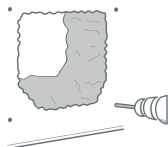


La gattaiola può essere fissata direttamente al muro interno. Per poter accedere ai fori per le viti, è necessario svitare la struttura anteriore dal tunnel. Per farlo, rimuovi prima il coperchio della batteria e i tappi coprivite, quindi svita le quattro viti e rimuovi il tunnel e la struttura anteriore.



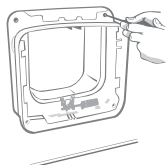
Ora individua i 4 fori per le viti; sono i fori più grandi presenti negli angoli della gattaiola. Con una matita appuntita, contrassegna la posizione dei fori.

13



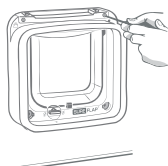
Rimuovi la gattaiola dal muro e allontanala dall'area di lavoro. Pratica i quattro fori usando punte per trapano adatte alla parete su cui stai lavorando, facendo attenzione a non rovinare il bordo del foro principale. Una volta praticati i fori, inserisci i tasselli.

14



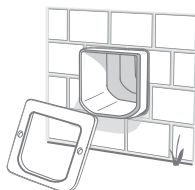
Riposiziona il tunnel e la struttura anteriore della gattaiola nell'apertura. Quindi, usando viti adatte ai tasselli applicati, fissa la gattaiola al muro (vedi figura).

15



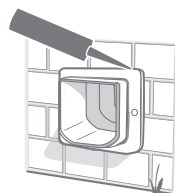
Riavvita la struttura al tunnel. Assicurati di assemblare bene le due parti, in modo che la distanza tra l'una e l'altra non sia superiore allo spessore di una carta di credito. Dopodiché riposiziona il coperchio del vano batteria e i tappi coprivite interni.

16



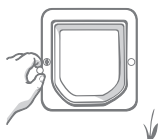
Ora spostati all'esterno della casa. L'estremità del tunnel dovrebbe sporgere dall'apertura. Posiziona la struttura esterna sul tunnel.

17

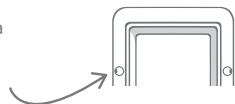


Usa un sigillante resistente alle intemperie per riempire lo spazio vuoto tra il tunnel e la struttura esterna. Ti consigliamo di applicare il sigillante anche lungo il bordo della struttura esterna a contatto con la parete.

18



Applica i due tappi coprivite nella struttura esterna, assicurandoti che la scanalatura sia rivolta in direzione opposta al tunnel.



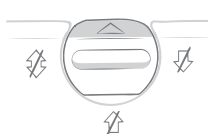


Modalità di bloccaggio

Blocco manuale a 4 posizioni

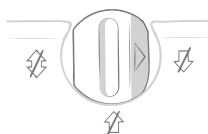
Il blocco manuale presenta 4 posizioni che regolano l'apertura della gattaiola in entrambe le direzioni, consentendoti di controllare l'ingresso e l'uscita dei tuoi gatti. **Prima di modificare la posizione della manopola di blocco, assicurati che lo sportello sia chiuso e in posizione verticale.**

Se usi il sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect, puoi passare da una modalità di blocco all'altra in tutta semplicità usando l'app Sure Petcare mobile/per Web, a **condizione che la manopola di blocco sia nella Posizione 1. Se la manopola di blocco si trova in un'altra posizione, le modalità di blocco configurate nell'app vengono ignorate.**



Posizione 1 - Modalità standard

I gatti autorizzati a uscire possono entrare e uscire di casa liberamente. Ai gatti non autorizzati viene impedito di uscire.



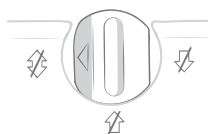
Posizione 2 - Solo uscita

I gatti autorizzati a uscire possono uscire liberamente, mentre a tutti i gatti viene impedito di entrare (anche ai gatti non autorizzati a uscire che scappano attraverso una finestra aperta).



Posizione 3 - Solo entrata

I gatti autorizzati a uscire possono entrare, ma non uscire. I gatti non autorizzati non possono uscire.



Posizione 4 - Bloccata in entrambe le direzioni

Nessun gatto può entrare o uscire di casa.

Modalità Coprifuoco disponibile solo tramite l'app Sure Petcare



Se usi la Gattaiola con lettore di microchip Connect con l'app Sure Petcare, puoi attivare la modalità Coprifuoco, che ti consente di programmare gli orari di blocco e sblocco della porta, in modo che i **tui gatti (autorizzati a uscire) possano uscire solo in una fascia oraria prestabilita**. All'ora del blocco, viene impostata la modalità "Solo entrata": i gatti potranno rientrare in casa, ma non potranno più uscire.



La modalità Coprifuoco non può essere utilizzata per i gatti non autorizzati a uscire.



Una volta impostato il coprifuoco, la Gattaiola con lettore di microchip Connect si blocca e si sblocca tutti i giorni agli orari programmati, finché questi ultimi non vengono modificati o finché non viene disattivata la modalità Coprifuoco.



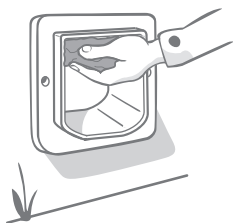
Tuttavia, tieni presente che **l'app Sure Petcare e la manopola di blocco sulla gattaiola non comunicano tra loro, pertanto, se la posizione della manopola di blocco viene modificata, gli orari del coprifuoco impostati nell'app verranno ignorati.**



Cura del prodotto

Per garantire il corretto funzionamento della gattaiola, è importante tenerla pulita. Ti consigliamo di pulirla una volta ogni due mesi per evitare l'accumulo di fango, sporcizia o peli di gatto e prevenire, in questo modo, eventuali problemi di malfunzionamento.

Componenti che richiedono una maggiore pulizia



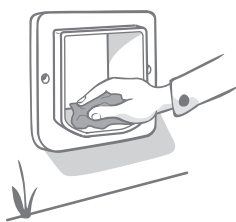
Sensori

I sensori che consentono di individuare il tuo gatto sono collocati nella parte superiore della struttura anteriore della gattaiola (quella con il logo SureFlap e il vano batteria) e nella parte superiore del tunnel. L'accumulo di sporcizia e peli di gatto sui sensori potrebbe compromettere il corretto funzionamento del prodotto. L'ostruzione dei sensori potrebbe causare il malfunzionamento delle funzioni di blocco e il conseguente esaurimento della batteria. La pulizia dei sensori dovrebbe essere effettuata una volta al mese o in presenza di sporco.



Sistemi anti-spiffero

Quando pulisci la gattaiola, assicurati di rimuovere i peli di gatto dai sistemi anti-spiffero che circondano lo sportello di plastica trasparente, in modo che non ostruiscano i sensori.



Parte inferiore del tunnel

Il corretto funzionamento dei sensori dipende anche dalla capacità della parte inferiore del tunnel di riflettere la luce. Per questo motivo è importante assicurarsi che il tunnel sia sempre pulito. Ti consigliamo di effettuare la pulizia del tunnel una volta al mese o in presenza di sporco.

Hai problemi con il prodotto che hai acquistato?



Qualora la Gattaiola con lettore di microchip Connect presenti dei malfunzionamenti, non tentare di risolvere il problema da solo. Il nostro team di assistenza clienti è sempre disponibile e pronto a offrirti supporto se il tuo prodotto è danneggiato. **Vedi l'interno di copertina per i contatti.**



Problemi di connessione

1. Ricevi molte notifiche tramite l'app?

È probabile che l'Hub o la Gattaiola con lettore di microchip Connect continuino a disconnettersi:

- Prova a riposizionare il tuo Hub seguendo i consigli forniti a **pagina 76**. Se il problema persiste, avvicina l'Hub alla gattaiola (prosegui la lettura).
- Per avvicinare l'Hub, prova a collegarlo al router utilizzando un cavo Ethernet più lungo.
- Se quanto sopra non dovesse funzionare, ti consigliamo di acquistare un "Ethernet over power adapter", che ti consentirà di utilizzare una normale presa di corrente per collegare l'Hub a Internet più vicino alla gattaiola.

2. Orecchie rosse lampeggianti

La connessione tra l'Hub e la Gattaiola con lettore di microchip Connect si è interrotta.

- Se **durante l'installazione entrambe le orecchie lampeggiano in rosso**, ti consigliamo di eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica tenendo premuto il pulsante sulla base dell'Hub per 10 secondi.
- Se entrambe le orecchie lampeggiano a lungo in rosso dopo l'installazione, prova a spegnere e riaccendere l'Hub. Stacca la spina dalla presa di corrente, attendi 30 secondi e ripristina l'alimentazione.
- Puoi anche provare ad avvicinare l'Hub alla gattaiola. **Vedi il punto 1. della sezione Problemi di connessione.**

3. Orecchie lampeggianti in modo alternato (rosse o verdi)

Il tuo Hub ha problemi di connessione ai server Sure Petcare. Potrebbe essere dovuto a una connessione Internet non affidabile.

- Prova a spegnere e riaccendere l'Hub, staccando la presa dalla corrente e riattaccandola dopo 30 secondi. A questo punto vedrai la sequenza di luci di installazione (**vedi pagina 79**). Se le orecchie diventano verdi per alcuni minuti, l'Hub si è ricollegato.
- Se quanto sopra descritto non dovesse funzionare, assicurati che il tuo router Internet sia acceso e che la tua connessione Internet funzioni correttamente con altri dispositivi.
- Se non funziona con altri dispositivi, prova a spegnere il router e a riaccenderlo dopo 30 secondi.
- Se il router Internet funziona con altri dispositivi, prova a ricollegare il cavo Ethernet al router e all'Hub. Assicurati che sia correttamente inserito, poiché a volte può sembrare ben collegato anche quando non lo è.

Se continui a riscontrare problemi di connettività, visita la pagina surepetcare.com/hub-connectivity.

Orecchie rosse fisse

L'Hub sta aggiornando il firmware.

- Attendi qualche minuto finché le orecchie dell'Hub non diventano verdi. Non dovrebbe metterci più di 2 minuti.
- Una volta completato l'aggiornamento del firmware, dovrai riavviare l'Hub. A questo punto vedrai la sequenza di luci di installazione (**vedi pagina 79**).

Notifiche rallentate

Se dovessi notare un rallentamento nelle notifiche nell'app, è probabile che l'Hub stia cercando di connettersi alla gattaiola. Per ottimizzare la velocità dei messaggi, prova a spostare l'Hub in una posizione migliore seguendo i consigli forniti a **pagina 76**.



Guida e assistenza - Gattaiola con lettore di microchip Connect

Il mio gatto non vuole usare la Gattaiola con lettore di microchip Connect

- Applica del nastro adesivo ad alta tenuta allo sportello di plastica trasparente per fare in modo che rimanga aperto e il tuo gatto possa andare avanti e indietro a proprio piacimento e lascialo aperto finché il tuo amico non si sarà abituato alla gattaiola.

La Gattaiola con lettore di microchip Connect non si apre quando il mio gatto si avvicina

- Controlla che l'ID del microchip sia stato aggiunto correttamente, con le autorizzazioni di accesso giuste (**vedi pagina 74**).
- Verifica di aver inserito batterie **alcaline** di buona qualità e che non si stiano esaurendo (**vedi pagina 73**).
- Assicurati che la gattaiola sia pulita e che non siano presenti peli di gatto o sporcizia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 93**).
- La gattaiola è installata su una porta in metallo? Controlla le specifiche tecniche della porta per verificare che la presenza di metallo non causi interferenze (**vedi pagina 86**).
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti. Vedi l'interno di copertina per maggiori dettagli.

La Gattaiola con lettore di microchip Connect funziona solo in una direzione per il mio gatto

- Assicurati che tutti i sensori, sia interni che esterni, siano puliti (**vedi pagina 93**).
- Prova ad aggiungere di nuovo il tuo gatto, assicurandoti di impostarlo come animale che può uscire (**vedi pagina 74**).

Ridotta autonomia della batteria

- Assicurati che la gattaiola sia pulita e che non siano presenti peli di gatto o sporcizia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 93**).
- Assicurati di aver inserito batterie di buona qualità e che siano state montate correttamente (**vedi pagina 73**).
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti. Vedi l'interno di copertina per maggiori dettagli.

Clic continuo

- Il rumore potrebbe essere dovuto a un difetto delle batterie, all'uso di batterie di scarsa qualità o a un problema di contatto tra le batterie e la gattaiola. Pulisci i contatti delle batterie e i connettori con un panno asciutto.
- Assicurati che la gattaiola sia pulita e che non siano presenti peli di gatto o sporcizia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 93**).
- Se il problema persiste, sostituisci le batterie con delle batterie **alcaline** di buona qualità (**vedi pagina 73**).

La modalità di blocco impostata nell'app non funziona

- Il problema potrebbe essere dovuto alla posizione su cui è impostata la manopola di blocco. Imposta la manopola di blocco della gattaiola sulla posizione 1, perché se la manopola si trova in un'altra posizione, le modalità di blocco impostate nell'app vengono ignorate (**vedi pagina 92**).

Hai ancora bisogno di assistenza?

- Se continui a riscontrare problemi di connettività, visita la pagina surepetcare.com/hub-connectivity
- Per ulteriori indicazioni, video e forum di assistenza ai clienti visita la pagina surepetcare.com/support
- In caso di problemi con l'app **Sure Petcare**, visita: surepetcare.com/apphelp

Oppure contatta il nostro team di assistenza clienti, sempre a tua disposizione. **Vedi l'interno di copertina per maggiori dettagli.**





Garanzia e dichiarazione di non responsabilità

Garanzia: la Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap è coperta da una garanzia di 3 anni a partire dalla data di acquisto, previa prova della data di acquisto. La garanzia è limitata a qualsiasi difetto causato da materiali, componenti o fabbricazione difettosi. La presente garanzia non si applica ai prodotti il cui difetto è stato causato da normale usura, uso improprio, negligenza o danno intenzionale. In caso di guasto di un componente a causa di parti o lavorazione difettose, il componente sarà sostituito gratuitamente solo durante il periodo di garanzia. In caso di malfunzionamento più grave, un dispositivo sostitutivo può essere fornito gratuitamente a discrezione del produttore. I tuoi diritti legali non verranno pregiudicati.

Dichiarazione di non responsabilità: la Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap e l'app Sure Petcare segnalano la posizione e i movimenti dell'animale mediante il rilevamento dell'ID del microchip e dei movimenti dello sportello di plastica. Nella maggior parte dei casi verranno forniti dati affidabili sugli spostamenti dell'animale, tuttavia un uso imprevisto o anomalo della gattaiola (ad esempio, se l'animale mette la testa fuori dalla gattaiola senza attraversarla) potrebbe inficiare i dati. Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per danni o disagi che potrebbero derivare da una registrazione errata della posizione dell'animale.

La Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap dispone di funzioni integrate di accesso e uscita selettivi, progettate per ridurre al minimo il rischio che animali non desiderati entrino in casa e per impedire agli animali che devono restare in casa di uscire. Tuttavia, non è possibile garantire la totale esclusione di tutti gli altri animali in qualsiasi circostanza.

Nel raro caso in cui un animale non autorizzato riesca a entrare in casa o un qualsiasi animale domestico riesca a uscire, Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni o disagi che potrebbero verificarsi.



Smaltimento di dispositivi e batterie usate: questo simbolo indica i dispositivi soggetti alla seguente legislazione:

La direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 2012/19/UE (direttiva RAEE) e la direttiva 2006/66/CE sulle batterie (come indicato nell'emendamento 2013/56/UE) impongono l'obbligo di smaltire i rifiuti di batterie e prodotti giunti a fine del ciclo di vita in modo responsabile. Per ridurre l'impatto sull'ambiente, questi rifiuti non possono essere gettati nei cassonetti dei rifiuti domestici e devono essere riciclati in un apposito impianto di riciclaggio. Ulteriori informazioni sul riciclaggio sono disponibili all'indirizzo: www.recycle-more.co.uk.

Sostituire le batterie prima della data di scadenza indicata sulla confezione o sulle batterie stesse e smaltirle in modo sicuro e appropriato.

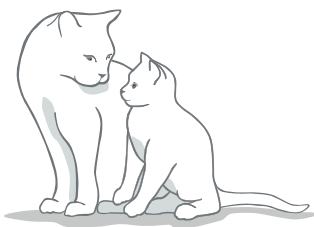
In caso di perdite, indossare indumenti protettivi adeguati per proteggersi da qualsiasi esposizione a sostanze chimiche nocive prima di smaltire le batterie e di pulire eventuali fuoriuscite. Durante la pulizia, evitare il contatto con la pelle. Non ingerire o toccarsi gli occhi con le mani sporche di prodotti chimici della batteria. Contattare immediatamente un medico se ciò dovesse accadere.

Marchi commerciali: Google Play e il logo Google Play sono marchi commerciali di Google Inc.

Apple è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato su licenza.



SURE
PETCARE



Nowe drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect

Dziękujemy za zakup nowych drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect.

Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect zaprojektowano w celu utrzymania kontroli nad przemieszczaniem się kotów, jednocześnie uniemożliwiając nieproszonym zwierzętom wstęp do domu i zapewniając swoim pupilom spokój i bezpieczeństwo. Pozwala to na zatrzymanie niektórych zwierząt domowych w pomieszczeniach zamkniętych (np. kociąt, które nie są jeszcze gotowe do odkrywania świata zewnętrznego), podczas gdy inne mogą wychodzić i wracać, kiedy mają na to ochotę.

Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect można łatwo zaprogramować za pomocą przycisku. Można przechowywać do 32 tożsamości zwierząt domowych. Produkt rozpoznaje wszczepiony w ciało kota mikrochip lub przypiętą do jego obroży zawieszkę Sure Petcare RFID (sprzedawaną oddzielnie).

Jeśli chcesz korzystać z zalet powiązanych produktów z rodziny Sure Petcare oraz dodać drzwiczki dla kota do aplikacji Sure Petcare, będziesz potrzebować:



Urządzenie **Hub** (dołączone do drzwiczek dla kota lub sprzedawane oddzielnie*) jest połączonym elementem systemu. Łączy się z domową siecią internetową i komunikuje z drzwiczkami dla kota oraz aplikacją Sure Petcare. Więcej informacji na temat zakupu urządzenia Hub można znaleźć pod adresem surepetcare.com/hub.



Aplikacja Sure Petcare. Pozwala Ci monitorować, kiedy Twoje koty wchodzą do domu i z niego wychodzą, nawet gdy jesteś poza domem. Pozwala także na zdalną zmianę ustawień produktu, dzięki czemu na przykład możesz mieć pewność, że Twój kot czeka na Ciebie w domu, gdy wracasz z pracy.



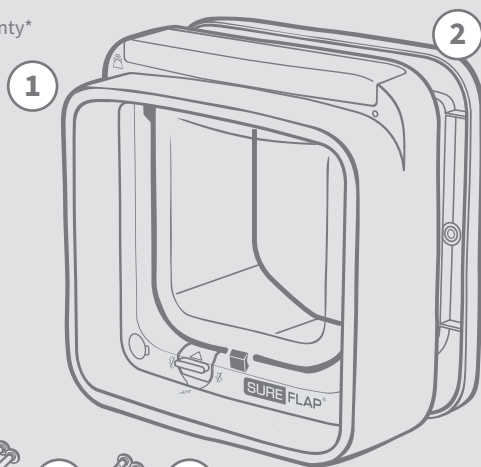
Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect. Nie martw się. Produktu można używać także bez konieczności podłączenia go do urządzenia Hub i aplikacji Sure Petcare. Gdy nie jest połączony, nie będzie można zdalnie sterować jego funkcjami.

Co znajduje się w pudełku?

Sprawdź, czy masz wszystkie wymienione elementy*

- 1 Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect
- 2 Rama zewnętrzna
- 3 2 x zaślepki do ramy zewnętrznej
- 4 2 x wkręty 30 mm
- 5 2 x wkręty 50 mm
- 6 2 x wkręty 75 mm

* Urządzenie Hub jest dodane tylko do wyznaczonych/promocyjnych zestawów. Nie zawiera baterii.



Spis treści

Ważne informacje.....	100
Przegląd produktu.....	102
Lista kontrolna.....	104
Kluczowe funkcje.....	104
Baterie.....	105
Przyciski i lampki.....	105
Dodawanie zwierzęcia domowego — uprawnienia dostępu.....	106
System drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect.....	108
Konfigurowanie systemu	109
Gdzie umieścić urządzenie Hub	110
Lampki urządzenia Hub	111
Montaż drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect.....	112
Montaż drzwiczek dla kota w drzwiach	114
Montaż drzwiczek dla kota w szybie	116
Montaż drzwiczek dla kota w drzwiach metalowych	118
Montaż drzwiczek dla kota w ścianie.....	120
Tryby blokad.....	124
Konserwacja produktu.....	125
Pomoc i wsparcie — Hub.....	126
Pomoc i wsparcie — drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect.....	127
Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności.....	128



Ważne informacje



NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZE INFORMACJE I ZACHOWAĆ NINIEJSZĄ INSTRUKCJĘ, ABY MÓC SKORZYSTAĆ Z NIEJ W PRZYSZŁOŚCI.



Produkt jest przeznaczony **tylko dla zwierząt domowych.**



Aby zapewnić zgodność, należy używać tylko akcesoriów SureFlap: surepetcare.com/accessories.



Należy sprawdzić, czy pudełko zawiera wszystkie części wymienione na **str. 98**.



Przed montażem drzwiczek należy upewnić się, że każdy z kotów swobodnie się w nich zmieści. Więcej informacji na temat rozmiaru drzwiczek **patrz str. 113**.



Pod żadnym pozorem **nie należy wycinać ani wiercić dziur w tunelu drzwiczek.**



Upewnij się, że produkt jest **prawidłowo zamontowany** przed użyciem — **patrz str. 112-123**.



Drzwiczki dla kota **wymagają 4 baterii alkalicznych AA 1,5V dobrej jakości**, które należy wkładać i wymieniać z zachowaniem ostrożności. **Nie używaj różnych typów baterii** ani nie mieszaj baterii **nowych ze zużytymi**. Jeśli drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect będą przez dłuższy czas **nieużywane, należy wyjąć baterie z urządzenia**.



Niebezpieczeństwo pożaru.
Niebezpieczeństwo pożaru w przypadku użycia niewłaściwego typu baterii.
Używaj tylko baterii alkalicznych.

Kod produktu można znaleźć z tyłu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect, powyżej tunelu.

Etykieta z numerem seryjnym znajduje się po wewnętrznej stronie pokrywy, pod którą umieszczone są baterie.



Pamiętaj, aby zarejestrować produkt za pomocą dołączonej karty gwarancyjnej.

Ostrzeżenia bezpieczeństwa

- **Nie należy** używać tego produktu, jeśli brakuje w nim części lub są one uszkodzone albo zużyte.
- **Uwaga: w produkcie znajdują się małe części.** Leżące luzem części należy **trzymać poza zasięgiem małych dzieci i zwierząt**, aby uniknąć **ryzyka zadławienia**.
- Należy zachować ostrożność podczas używania elektronarzędzi w trakcie montażu. Należy **przestrzegać wszystkich instrukcji bezpieczeństwa** dostarczonych z elektronarzędziem oraz założyć **akcesoria ochronne**, takie jak okulary.

Inne ważne czynniki, które należy wziąć pod uwagę



ZWIERZĘTA: Firma Sure Petcare zaleca, aby drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect były używane z wszczepionym kotu mikrochipem. Mogą być one również obsługiwane za pomocą zawieszki na obroży Sure Petcare RFID (sprzedawanej oddzielnie). W przypadku użycia zawieszki do obroży należy zawsze używać obroży zabezpieczającej **z kłamrą zwalniającą**. Firma Sure Petcare nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia lub śmierć spowodowane przez obrozę zwierzęcia.

Drzwiczki dla kota są przeznaczone wyłącznie dla kotów, które mogą zmieścić się przez otwór kłapki o wymiarach podanych na str. 113.



BEZPIECZEŃSTWO: Zamki mechaniczne mają za zadanie **uniemożliwić wejście do domu nieproszonych zwierząt i zatrzymać niektóre zwierzęta w środku**.

Nie są urządzeniem zabezpieczającym. Firma Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności za użycie produktu niezgodne z jego przeznaczeniem, a jego właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za nadzorowanie dostępu do domu, które umożliwia to urządzenie.



MONTAŻ: Przed montażem drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect **należy rozważyć wszelkie potencjalne zagrożenia** obecne wewnątrz lub na zewnątrz wybranej lokalizacji oraz wpływ przyszłych modyfikacji nieruchomości na użytkowanie produktu.

W razie wątpliwości dotyczących montażu należy **zasięgnąć porady specjalisty**.

Nie należy montować drzwiczek dla kota SureFlap z czytnikiem mikrochipów w drzwiach przeciwpożarowych, ponieważ przestaną one spełniać swoją funkcję.



DZIECI: Dzieci **nie powinny bawić się drzwiczkami dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect**. Ten produkt to nie zabawka i nie powinien być traktowany jak zabawka.

Produkt może być jednak używany przez dzieci w wieku 8 lat lub starsze oraz osoby z ograniczonymi zdolnościami fizycznymi, sensorycznymi lub umysłowymi **pod nadzorem osoby dorosłej lub po udzieleniu im odpowiednich instrukcji na temat bezpiecznego użytkowania**. Należy zawsze **objaśnić im potencjalne ryzyko**. Nie należy pozwalać dzieciom na **czyszczenie produktu bez nadzoru**. Opakowanie i torby, w które zapakowane były elementy drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect nie służą do zabawy.



ZABEZPIECZENIE PRODUKTU PRZED DZIEĆMI: W gospodarstwach domowych, w których znajdują się dzieci, **konieczne jest uwzględnienie drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect podczas zabezpieczania pomieszczeń pod kątem dzieci**.

Bawienie się ręczną blokadą może spowodować zmiany uprawnień dostępu dla kotów i narazić je na potencjalne niebezpieczeństwa. Z tego powodu **nie należy pozostawiać małych dzieci bez opieki, gdy znajdują się w pobliżu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect**.

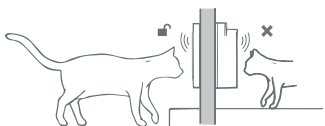


Przegląd produktu



Produktu można używać także bez konieczności podłączenia go do urządzenia Hub i aplikacji Sure Petcare. Gdy nie jest połączony, nie będzie można zdalnie sterować jego funkcjami.

Normalne działanie bez względu na stan połączenia



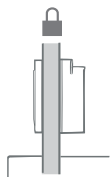
Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect kontrolują zarówno dostęp zwierząt do domu, jak i ich wyjście na dwór.

Pozwala to **ogranaczyć pobyt niektórych zwierząt domowych do pomieszczeń zamkniętych, podczas gdy inne mogą wychodzić na zewnątrz i wracać.**

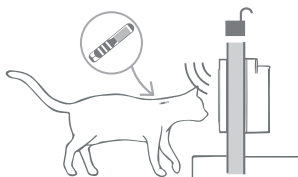
Wszelkie nieproszone zwierzęta próbujące dostać się do domu zostaną powstrzymane.



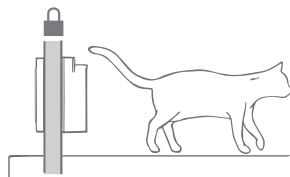
Dla kotów wychodzących na zewnątrz



W standardowym trybie pracy drzwiczki dla kota są zamknięte z obu stron.



Otwierają się po wykryciu mikrochipu lub znacznika na obroży kota zarówno od wewnątrz, jak i od zewnątrz.

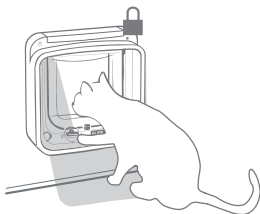


Gdy kot wejdzie do domu lub wyjdzie na zewnątrz, drzwiczki zostaną ponownie zamknięte z obu stron.



Oprócz odgłosu zatrasku podczas przechodzenia zwierzęcia przez drzwiczki, usłyszysz kilka kliknięć. Oznacza to, że drzwiczki dla kota sprawdzają, po której stronie znajduje się zwierzę.

Dla kotów niewychodzących

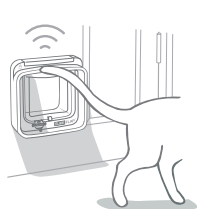


Zwierzęta niewychodzące nie będą mogły wyjść na dwór przez drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect. Jeśli jednak uda im się wydostać (np. uciec przez okno), nie ma powodu do paniki. Drzwiczki dla kota zawsze wpuszczają je z powrotem do domu.

Uwaga: **kot niewychodzący, który nie ma mikrochipu (albo zawieszki na obroży Sure Petcare RFID) nie zostanie ponownie wpuszczony do domu, jeśli przypadkowo się z niego wydostanie.**

System drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect

Aby korzystać z drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect z aplikacją Sure Petcare, potrzebne są trzy następujące elementy:



Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect



Urządzenie Hub



Aplikacja Sure Petcare

Urządzenie Hub jest połączone z Internetem za pomocą kabla sieciowego i monitoruje aktywność drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect. Komunikuje się zarówno z drzwiczkami dla kota, jak i aplikacją Sure Petcare, dzięki czemu możesz śledzić ruchy swojego kota w domu i poza nim. Wszystkie informacje możesz wyświetlać w aplikacji i mieć oko na swoich pupilach, kiedy jesteś poza domem.

Możesz także zdalnie sterować różnymi funkcjami za pomocą aplikacji Sure Petcare. Wystarczy jedno kliknięcie, aby zmienić np. tryb blokady lub wpisać inne godziny ograniczenia czasu.



Wszystkie informacje dotyczące konfiguracji systemu można znaleźć na **str. 108-111**, ale **najpierw należy zapoznać się z częściami poświęconymi wstępnej konfiguracji i dodawaniu zwierzęcia domowego**.

Główne kroki konfiguracji



Wstępna konfiguracja

Lista kontrolna zawierająca potrzebne elementy, instrukcja wkładania baterii, objaśnienia przycisków i lampek oraz kluczowe funkcje.

str.
104-105



Dodawanie zwierzęcia domowego — uprawnienia dostępu

W tej części wyjaśniono, jak ustawić dwa różne uprawnienia dostępu. Niektóre koty będą miały możliwość wychodzenia na zewnątrz, podczas gdy inne będą trzymane w domu.

str.
106-107



Połączenie drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect

Tutaj znajdziesz kroki, które pozwolą Ci skonfigurować połączony system. Jeśli nie chcesz używać drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect razem z urządzeniem Hub i aplikacją Sure Petcare, przejdź do sekcji poświęconej montażowi.

str.
108-111



Montaż drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect

Montaż drzwiczek dla kota należy rozpocząć dopiero po pomyślnym dodaniu kotów i połączeniu drzwiczek z urządzeniem Hub i aplikacją Sure Petcare.

str.
112-123



Codziennie użytkowanie

Aby pomóc jak najlepiej korzystać z drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect, w tej części przedstawiamy informacje na temat różnych trybów blokowania i konserwacji produktu.

str.
124-125



Lista kontrolna

Zanim zaczniesz konfigurować produkt lub system, upewnij się, że masz:

- ✓ 4 x dobrej jakości baterie alkaliczne AA. Np. Energizer lub Duracell. **Patrz str. 105.**
- ✓ Narzędzia i materiały do montażu. Lista kontrolna narzędzi potrzebnych dla każdego miejsca montażu znajduje się na odpowiadającej im stronie. **Patrz str. 112-123.**
- ✓ Akcesoria do montażu. Jeśli drzwiczki dla kota są montowane w drzwiach zawierających metal, w szybie lub w ścianie, potrzebne jest kilka akcesoriów SureFlap. Odwiedź stronę: surepetcare.com/accessories
- ✓ Czas! Upewnij się, że masz wystarczająco dużo czasu na skonfigurowanie systemu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect i zamontowanie drzwiczek w odpowiednim miejscu.

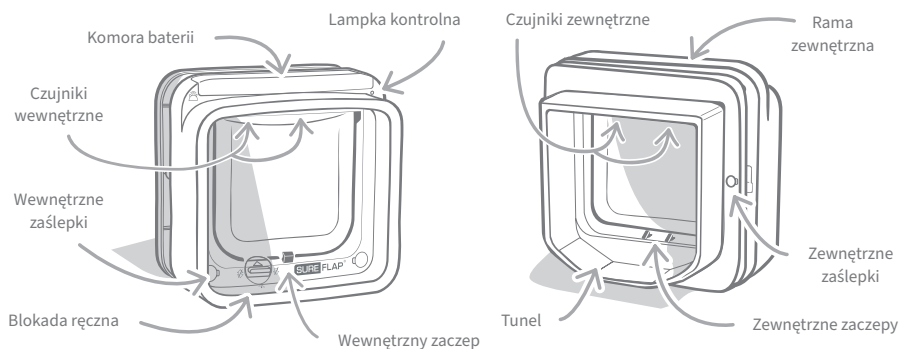


Do korzystania z systemu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect potrzebne są także:

- ✓ Urządzenie Hub. Jeśli urządzenie Hub nie zostało dostarczone razem z drzwiczkami dla kota, należy zakupić je oddzielnie. Więcej szczegółów **patrz str. 108.**
- ✓ Router internetowy z zapasowym portem sieciowym. Dzięki temu można podłączyć urządzenie Hub do routera i uzyskać niezawodne połączenie internetowe. **Patrz str. 109.**
- ✓ Kompatybilne urządzenie do pobrania aplikacji Sure Petcare. Aby korzystać z aplikacji, potrzebny jest smartfon lub tablet z systemem **iOS9** lub nowszym firmy **Apple** lub system **Android** w wersji **4.4** lub nowszej. Jeśli wolisz skorzystać z aplikacji internetowej Sure Petcare na komputer, przejdź na stronę **surepetcare.io**.



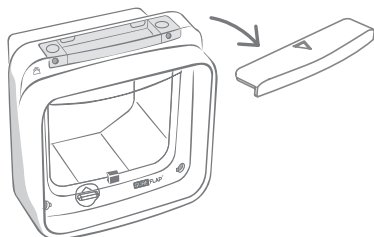
Kluczowe funkcje



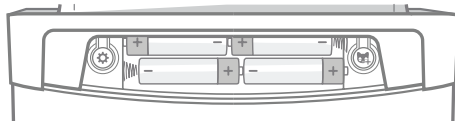
AA x4

Baterie

Aby zapewnić jak największą wydajność produktu, należy zawsze używać **4 baterii alkalicznych 1,5 V dobrej jakości. Ten produkt NIE może być używany z akumulatorami.** Aby włożyć lub wymienić baterie, należy wykonać poniższe kroki:



Zdejmij pokrywę komory baterii z przodu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect, by włożyć baterie.



Włóż baterie do komory, jak pokazano na ilustracji, odpowiednio ustawiając końce + i -. Następnie ponownie załóż pokrywę komory baterii.

Po włożeniu baterii lampka kontrolna zaświeci się na 2 sekundy. Odczekaj około **10 sekund zanim wypuścisz kota do tunelu. Dzięki temu czujniki elektroniczne mogą się prawidłowo zaadaptować.**



Gdy baterie zaczną się wyczerpywać, lampka kontrolna będzie migać na czerwono co 5 sekund.

Takie zachowanie lampki kontrolnej różni się od szybkiego migania (co sekundę) podczas dodawania zwierzęcia.



Przyciski i lampki



Przycisk „Ustawienia”

Służy do połączenia drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect z urządzeniem Hub.



Przycisk „Dodaj zwierzę”

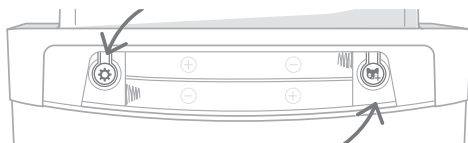
Służy do dodania identyfikatora mikrochipu lub zawieszki na obroź kota do pamięci drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect (**patrz str. 106-107**).



Lampka kontrolna

Lampka zaświeci się, kiedy:

- dodasz kota (**patrz str. 106-107**).
- poziom baterii jest niski (patrz sekcja powyżej).
- drzwiczki łączą się z urządzeniem Hub.



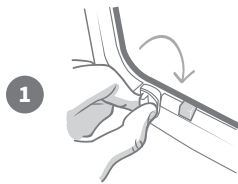


Dodawanie zwierzęcia domowego — uprawnienia dostępu

Przed rozpoczęciem montażu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect, należy dodać identyfikator mikrochipu kota. Kot musi umieścić głowę w tunelu, aby produkt mógł odczytać i zapamiętać identyfikator mikrochipu. Ten produkt pozwala przyznawać niektórym kotom uprawnienia do wychodzenia na zewnątrz, zatrzymując pozostałe zwierzęta w domu.

Jeśli używasz systemu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect dla kilku kotów, dodaj każde zwierzę osobno i zanotuj porządek dodawania ich do systemu, aby nie pomieszać ze sobą identyfikatorów mikrochipów. Będzie to przydatne podczas tworzenia profili zwierząt domowych w aplikacji Sure Petcare.

Dodawanie kota wychodzącego na zewnątrz

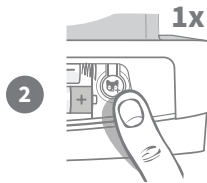


1


Przed rozpoczęciem upewnij się, że ręczna blokada jest ustawiona w **pozycji 1**. Więcej szczegółów **patrz str. 124**.

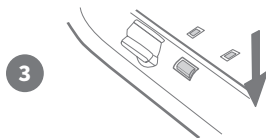


Pozycja 1



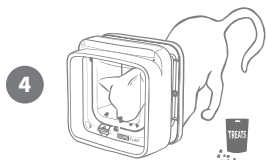
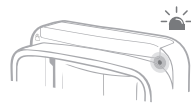
2

Zdejmij pokrywę komory baterii, aby odsonić przycisk „Dodaj zwierzę” , **naciśnij go raz** i zwolnij.



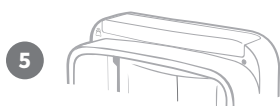
3

Kiedy drzwiczki dla kota znajdują się w trybie „Dodaj kota wychodzącego na zewnątrz”, zaczepy zamkną się (usłyszysz kliknięcie), a lampka kontrolna będzie **migać na ZIEŁONO** co sekundę.



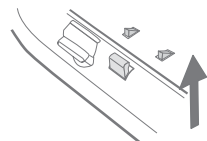
4

Umieść suchą karmę lub przysmak kota w tunelu, jak najbliżej plastikowych drzwiczek. Ma to na celu zachęcenie zwierzęcia do włożenia głowy do tunelu lub przejście przez drzwiczki w dowolnym kierunku. Gdy kot wejdzie do tunelu, by dostać się do jedzenia, czujniki wewnątrz produktu aktywują się, a drzwiczki zapiszą identyfikator mikrochipu kota w pamięci.



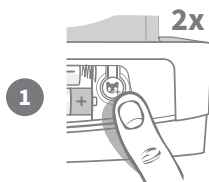
5

Po pomyślnym zapamiętaniu identyfikatora mikrochipu lampka kontrolna przestanie migać, a zaczepy przesuną się w górę (zamkną się), gdy kot oddali się od drzwiczek.

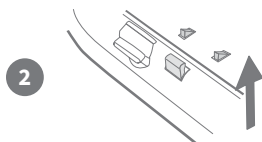


Dodawanie kota niewychodzącego

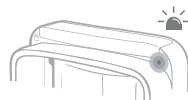
Ten tryb jest przeznaczony dla kotów, które muszą być trzymane w środku.



Po upewnieniu się, że blokada ręczna jest ustawiona w **pozycji 1** (patrz krok 1 w sekcji „Dodawanie kota wychodzącego na zewnątrz”), zdejmij pokrywę komory baterii i **naciśnij przycisk „Dodaj zwierzę” raz**, poczekaj aż zamek przestanie się ruszać, a następnie **ponownie naciśnij przycisk**.

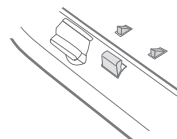


Kiedy drzwiczki dla kota znajdują się w trybie „Dodaj kota niewychodzącego”, zaczepy przesuną się w górę (zamkną się), a lampka kontrolna będzie **migać na CZERWONO** co sekundę.



Następnie wykonaj **krok 4 w trybie „Dodawanie kota wychodzącego na zewnątrz”**, aby zapisać identyfikator mikrochipu kota w pamięci produktu.

Po pomyślnym zapisaniu identyfikatora mikrochipu lampka kontrolna przestanie migać, a zaczepy pozostaną w górze (zamknięte).



Należy unikać dodawania zwierząt domowych, gdy poziom baterii jest niski. Przed dodaniem nowego kota należy zmienić baterie.

Zmiana uprawnień kota do wejścia/wyjścia

W razie potrzeby w każdej chwili możesz zmienić uprawnienia dla któregoś z Twoich kotów (np. jeśli kot wychodzący musi pozostać wewnątrz z powodu choroby lub urazu albo kocię, które pozostawało w domu, może teraz zacząć wychodzić na zewnątrz). Aby to zrobić, wystarczy zmienić bieżące zezwolenia na wejście/wyjście w ustawieniach produktu w aplikacji Sure Petcare. Jeśli używany produkt nie jest połączony, dodaj kota ponownie w odpowiednim trybie.



Aby przeprowadzić proces dodawania za pomocą zawieszki na obrozę RFID, wystarczy postępować zgodnie z powyższymi krokami i przytrzymać zawieszkę na obrozę wewnątrz tunelu, upewniając się, że dotyka przezroczystych plastikowych drzwi. Upewnij się, że nie masz na sobie metalowej biżuterii, ponieważ może to spowodować zakłócenia.



Jeśli chcesz używać drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect dla kilku kotów, możesz dodać do pamięci produktu nawet 32 zwierzęta, powtarzając proces.



W mało prawdopodobnej sytuacji, w której trzeba **wyczyścić pamięć**, naciśnij i przytrzymaj przycisk „Dodaj zwierzę” przez około 10 sekund. Zaczepy otworzą się i zamkną jeden raz. Oznacza to, że pamięć drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect jest pusta.



System drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect

Pobierz bezpłatną aplikację Sure Petcare już teraz



Otrzymuj powiadomienia, gdy kot wychodzący wejdzie do domu lub wyjdzie na zewnątrz.



Obserwuj, co robi Twój kot, i dostrzegaj zmiany w jego zachowaniu.



Ustal godziny ograniczenia czasu, podczas których drzwiczki będą zablokowane, lub w każdej chwili przejmij kontrolę.



Podziel się dostępem do sieci domowej z rodziną i znajomymi.



Pobierz **aplikację mobilną Sure Petcare** i utwórz konto. Pojawi się prośba o utworzenie „sieci domowej” (połączonej sieci zawierającej wszystkie połączone produkty Sure Petcare i zwierzęta). Możesz zaprosić innych członków rodziny, aby dołączyli do sieci domowej, dzięki czemu nie będą musieli powtarzać procesu konfiguracji.

Aby pobrać aplikację, potrzebny jest smartfon lub tablet z systemem **iOS9** (lub nowszym) firmy **Apple** lub z systemem **Android** w wersji **4.4** (lub nowszej).



Jeśli wolisz kontrolować różne funkcje za pomocą komputera, możesz skorzystać z **aplikacji internetowej Sure Petcare**. W tym celu odwiedź witrynę **surepetcare.io**.

Będzie wymagana **najnowsza wersja przeglądarki Safari, Chrome, Firefox** lub **Internet Explorer** w systemie **Mac OS X v10.9** (lub nowszym) albo **Windows 7** (lub nowszym).

Zakup urządzenia Sure Petcare Hub



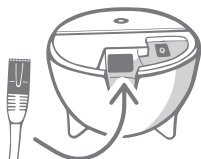
Jeśli nie zostało dostarczone razem z drzwiczkami dla kota, należy zakupić je oddzielnie. Więcej informacji można znaleźć na stronie **surepetcare.com/hub**.



Konfigurowanie systemu

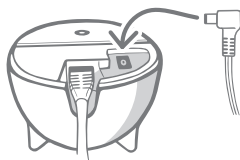
Po pobraniu aplikacji Sure Petcare należy podłączyć urządzenie Hub i je skonfigurować. Po skonfigurowaniu urządzenia Hub pojawi się prośba o połączenie go z drzwiczkami dla kota i aplikacją. Wykonaj poniższe kroki:

1



Podłącz jeden koniec kabla sieciowego do podstawy urządzenia Hub, a drugi koniec do zapasowego portu Ethernet na routerze.

2



Złóż zasilacz i podłącz go do gniazdka. Podłącz drugi koniec kabla do podstawy urządzenia Hub.

3



„Uszy” urządzenia Hub zaczną świecić na przemian na czerwono i zielono. Gdy oboje uszu zaczną stale świecić na zielono, urządzenie Hub jest gotowe. Jeśli uszy nie będą świecić w takiej kolejności, poszukaj dodatkowych informacji na **str. 111**.

4



Aby ukończyć konfigurację systemu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect, należy **wykonać pozostałe kroki w aplikacji Sure Petcare**. Po połączeniu wszystkich elementów systemu możesz zacząć zdalnie sterować funkcjami drzwiczek dla kota.



Urządzenie Hub może otrzymać aktualizację oprogramowania. Jeśli podczas konfiguracji lampki stale świecą na czerwono, nie należy się przejmować. Urządzenie Hub aktualizuje oprogramowanie. Po zakończeniu aktualizacji urządzenie Hub uruchomi się ponownie i światła zaświecą się w kolejności opisanej w kroku 3.

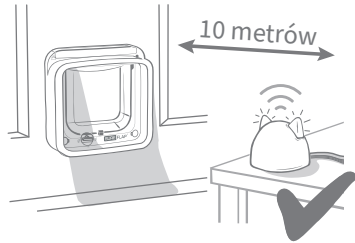


Gdzie umieścić urządzenie Hub

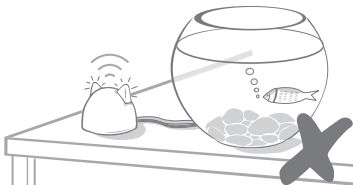
Ponieważ system drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect komunikuje się bezprzewodowo, umiejscowienie urządzenia Hub może wpłynąć na jego wydajność.



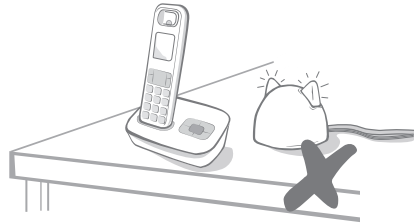
Umieść urządzenie Hub **co najmniej 1 metr nad podłogą** (np. na możliwie pustym stole).



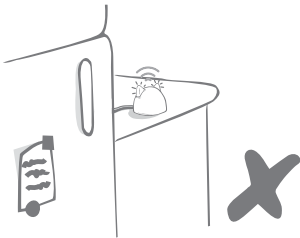
Postaraj się ustawić urządzenie Hub tak, aby było widoczne z położenia drzwiczek dla kota i w odległości do 10 metrów od nich.



Unikaj ustawiania urządzenia Hub w pobliżu dużych ilości wody (np. akwariów).



Trzymaj urządzenie Hub jak najdalej od potencjalnych źródeł zakłóceń (tzn. telefonów bezprzewodowych, elektronicznych niań, itp.).



Upewnij się, że urządzenie Hub nie znajduje się w pobliżu dużych metalowych przedmiotów (np. lodówek).



Pomiędzy urządzeniem Hub a drzwiczkami dla kota nie powinno być grubych ścian.



Pomimo stosowania się do tych wskazówek mogą czasem wystąpić problemy z łącznością urządzenia Hub. Więcej porad na temat przybliżenia urządzenia Hub do drzwiczek dla kota i podłączenia go do Internetu można znaleźć na stronie surepetcare.com/hub-connectivity.



Jeśli urządzenie Hub utraci z jakiegokolwiek powodu połączenie z Internetem, drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect nadal będą działały normalnie i zachowają ustawienia.



Lampki urządzenia Hub

Urządzenie Hub wskazuje swój stan za pomocą lampek w uszach. Poszczególne sekwencje zapalonych lampek oznaczają różne rzeczy.

Lampki konfiguracji

Za każdym razem gdy urządzenie Hub włącza się lub próbuje połączyć z innymi elementami systemu, pojawią się lampki konfiguracji:

- 1** Uszy będą przez jakiś czas **migać naprzemiennie na czerwono**,

- 2** następnie **naprzemiennie na zielono**,

- 3** a gdy uszy **zamigają na pomarańczowo**, a następnie zaczną **świecić się stale na zielono**, urządzenie Hub jest podłączone.


Zielone uszy

Zielone uszy oznaczają, że urządzenie Hub działa prawidłowo. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje na temat znaczenia każdej sekwencji lampek.

Oboje uszu świeci stale na zielono — urządzenie Hub jest włączone, podłączone i działa prawidłowo.

Oboje uszu miga dwa razy — kot przeszedł przez drzwiczki z czytnikiem mikrochipów Connect.

Uszy naprzemiennie świecą się na zielono — urządzenie Hub ponownie łączy się z serwerami.

Czerwone uszy

Oboje uszu świeci stale na czerwono — urządzenie Hub przeprowadza aktualizację oprogramowania. Należy zachować cierpliwość, urządzenie Hub zresetuje się i niedługo zacznie działać normalnie.

Oboje uszu miga na czerwono — urządzenie Hub utraciło połączenie z drzwiczkami dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect i próbuje ponownie się połączyć.

Uszy naprzemiennie świecą się na czerwono — urządzenie Hub ma kłopoty z połączeniem z Internetem i/lub serwerami.



Więcej informacji na temat diagnozowania tych problemów można znaleźć na **str. 126**.



Montaż drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect

Gdzie zamocować drzwiczki dla kota

Drzwiczki dla kota można zamontować w dowolnej z następujących lokalizacji. Na odpowiednich stronach znajdują się informacje o potrzebnych narzędziach i materiałach oraz instrukcje mocowania krok po kroku.

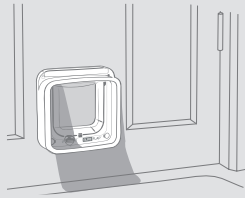
- **Drewniane/plastikowe drzwi, patrz str. 114**
- **Drzwi zawierające metal, patrz str. 118**
- **Szyba (wymagana pomoc szklarza), patrz str. 116**
- **Ściany (wymagana konsultacja z budowniczym), patrz str. 120**

Wewnątrz czy na zewnątrz

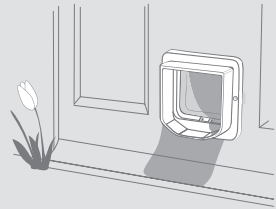
Ważne jest, by upewnić się, która strona drzwiczek dla kota jest wewnątrz domu, a która na zewnątrz.

Strona drzwiczek dla zwierząt z logo SureFlap i komorą baterii musi znajdować się wewnątrz.

Wewnątrz domu



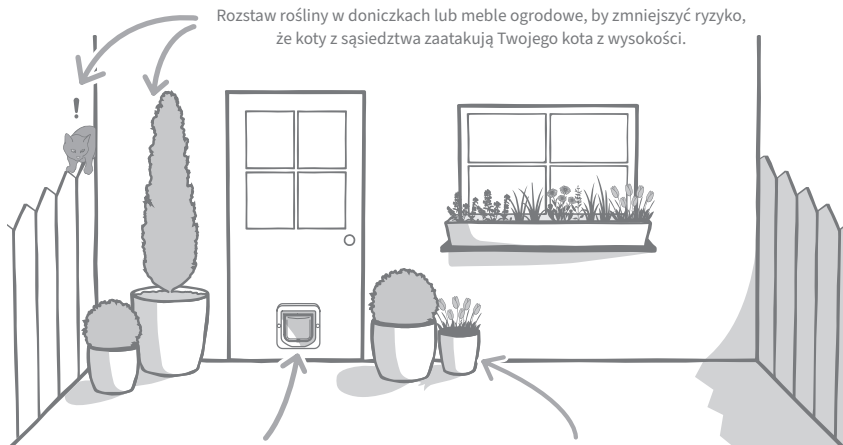
Na zewnątrz domu



Porady eksperta od zachowania kotów

Poniżej zamieszczamy kilka wskazówek, które pomogą Ci znaleźć najlepsze miejsce na drzwiczki dla kota.

Choć tylne drzwi mogą się wydawać oczywistym miejscem na zamontowanie drzwiczek, należy wziąć pod uwagę wpływ układu ogrodu na kota.



Rozstaw rośliny w doniczkach lub meble ogrodowe, by zmniejszyć ryzyko, że koty z sąsiedztwa zaatakują Twój kota z wysokości.

Upewnij się, że drzwiczki dla kota zamontowano na odpowiedniej wysokości, aby zwierzaki mogły swobodnie wchodzić i wychodzić.

Przestoń drzwiczki dla kota roślinami w doniczkach, bo wchodzenie na dużą odkrytą przestrzeń może być stresujące dla niektórych zwierząt.

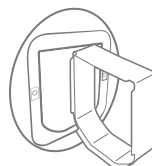
O czym należy pamiętać



Stanowczo zalecamy kontakt ze szklarzem przy mocowaniu w szybie i budowniczym przy mocowaniu w ścianie.



Zalecamy dodanie kotów do pamięci drzwiczek przed ich montażem (**patrz str. 106**).



Do montażu w ścianie, szybie lub metalu wymagane są akcesoria SureFlap. Odwiedź stronę: **surepetcare.com/accessories**



W przypadku instalacji w szybie może być konieczny zakup nowej szyby. Szczegółowe informacje można znaleźć na **str. 116**.



Należy **sprawdzić, czy drzwi zawierają metal**, ponieważ może to zakłócić działanie drzwiczek. Więcej szczegółów **patrz str. 118**.

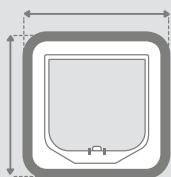


W żadnym wypadku nie należy wiercić ani przecinać tunelu drzwiczek dla kota.

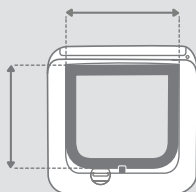


Filmy instruktażowe (w języku angielskim) można znaleźć na stronie **surepetcare.com/support**

Wymagane elementy do montażu



Wymiary ramki zewnętrznej
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")

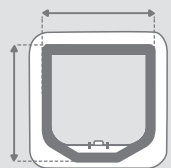


Wymiary otworu drzwiczek
142 x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")

Rama zewnętrzna



Tunel
Zewnętrzne otwory na wkręty



Wymiary zewnętrznego tunelu
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Głębokość tunelu
70 mm
(2 3/4")



Wkręty



Zewnętrzne zaślepki



Montaż drzwiczek dla kota w drzwiach

Wymagane narzędzia i materiały

- ✓ Linijka
- ✓ Poziomica
- ✓ Masa mocująca Blu Tack
- ✓ Ostry otówek
- ✓ Wyrzynarka elektryczna
- ✓ Okulary ochronne
- ✓ Wiertarka elektryczna z wiertłem 6 mm (1/4")
- ✓ Śrubokręt krzyżakowy
- ✓ Wkręty i zaślepki



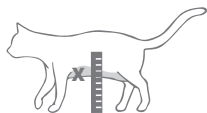
Filmy instruktażowe (w języku angielskim) można znaleźć na stronie surepetcare.com/support

Szczegółowy przewodnik



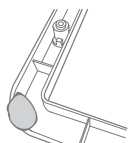
Zanim zaczniesz, sprawdź, czy dodano wszystkie zwierzęta domowe. Jeśli nie, patrz str. 106.

1



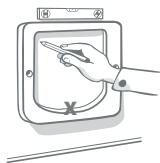
Aby zapewnić kotu swobodne przejście przez drzwiczki, zmierz wysokość od jego **brzucha do podłogi**. Oznacz tę wysokość na drzwiach, bo tam powinna znajdować się **dolna krawędź otworu**.

2



Przymocuj kulkę masy klejącej Blu Tack (lub podobnego lepkiego kitu) do każdego tylnego rogu ramy zewnętrznej, aby można było przykleić ją do drzwi i używać jako szablonu.

3

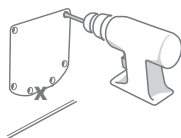


Przyklej ramę wewnętrzną do drzwi, korzystając z wykonanego oznaczenia wysokości brzucha kota, **aby dopasować ją do dolnej krawędzi otworu**. Użyj poziomicę, aby upewnić się, że rama jest równoległa z podłożem, a następnie obrysuj **wewnętrzną krawędź** ramy otówkiem.

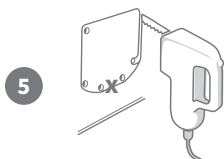


Podczas używania elektronarzędzi należy stosować się do wszelkich instrukcji bezpieczeństwa dotychczas dotychczas do produktu.

4



Czas przygotować się do cięcia. Stanowczo zalecamy wywiercenie dużych otworów we wszystkich czterech rogach obrysu, by łatwiej było wyciąć otwór wyrzynarką. **Upewnij się, że otwory stykają się z linią i że są na tyle duże, aby zmieściło się w nich ostrze wyrzynarki.**

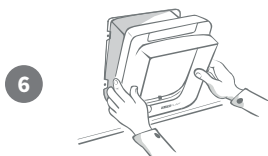


5

Użyj wyrzynarki, aby ciąć wzdłuż **zewnętrznej krawędzi** narysowanego obrysu. Dzięki temu drzwiczki dla kota powinny od razu zmieścić się w otworze. Jeśli jednak poprowadzisz ostrze po samej linii lub po jej wewnętrznej stronie, otwór może być zbyt mały. W takim wypadku należy powoli i ostrożnie nadpiłować otwór, aby drzwiczki mogły się zmieścić.

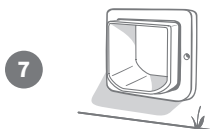


Po wycięciu głównego otworu sprawdź, czy w drzwiach znajduje się jakiś metal. Jeśli jest w nich metal, przejdź do str. 118 i postępuj zgodnie z instrukcjami montażu w metalowych drzwiach.



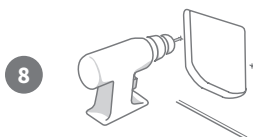
6

Upewnij się, że drzwiczki dla kota mieszczą się w otworze. **Pamiętaj, że logo SureFlap musi znajdować się wewnątrz.** Zalecamy skorzystanie z pomocy dwóch osób, w których jedna będzie wewnątrz domu, a druga na zewnątrz, aby przytrzymać produkt w miejscu.



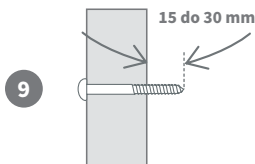
7

Na zewnątrz domu upewnij się, że tunel drzwiczek dla kota został całkowicie przesunięty przez otwór i nałóż na niego ramę zewnętrzną. **Gdy rama będzie na miejscu, ołówkiem zaznacz dwa otwory.**



8

Zdejmij ramę zewnętrzną i drzwiczki dla kota z drzwi, a następnie wywierć dwa otwory na wkręty za pomocą wiertła o średnicy 6 mm (1/4"). Pamiętaj, aby trzymać wiertarkę poziomo. Zalecamy wybranie teraz odpowiedniej długości wkrętów do przymocowania drzwiczek dla kota. Patrz następny krok.



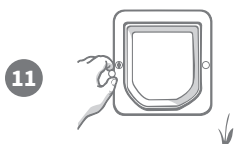
9

Aby wybrać odpowiednią długość wkrętów z dostarczonych zestawów, należy porównać ich długości z grubością drzwi. Długość wkrętu musi być o 15 do 30 mm (1 1/2 do 1 3/16") większa niż grubość drzwi.



10

Wsuń drzwiczki dla kota z powrotem przez drzwi i nałóż ramę zewnętrzną na tunel. Przytrzymaj produkt w miejscu i użyj śrubokręta krzyżakowego oraz wybranych wkrętów, aby przymocować ramę zewnętrzną. Pierwszy wkręt należy dokręcić, ale nie za mocno, a następnie zrobić to samo z ostatnim. Po bezpiecznym zamocowaniu wszystkich wkrętów dokręć je do oporu.



11

Teraz nałóż obie zaślepki na ramę zewnętrzną.



Montaż drzwiczek dla kota w szybie

Wymagane narzędzia i materiały

✓ Linijka

✓ Śrubokręt krzyżakowy

✓ Szklarz

✓ Uszczelniacz izolujący

SURE FLAP® wyposażenie dodatkowe

✓ Adapter do mocowania drzwiczek dla kota

✓ Dostarczone wkręty i zaślepki



Filmy instruktażowe (w języku angielskim) można znaleźć na stronie surepetcare.com/support

Przewodnik krok po kroku do wycinania otworu w szybie



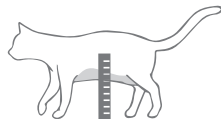
Jeśli w szklanych drzwiach nie ma otworu, w którym zmieściłyby się drzwiczki dla kota, skontaktuj się ze szklarzem, aby wykonać pomiary na nowej szybie. W większości wypadków nie da się przeciąć zamontowanej już szyby, zwłaszcza jeśli jest ona podwójna lub potrójna.



Zanim zaczniesz, sprawdź, czy dodano wszystkie zwierzęta domowe. Jeśli nie, patrz str. 106.

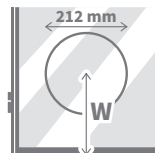
1

Aby zamocować drzwiczki dla kota w szybie, wymagany będzie **okrągły otwór o średnicy 212 mm (8 3/16")**. Pracę musi wykonać wykwalifikowany szklarz. Aby kot mógł swobodnie przejść przez drzwiczki, upewnij się, że otwór znajduje się na odpowiedniej wysokości. W tym celu zmierz najpierw wysokość **od brzucha kota do podłogi**.



2

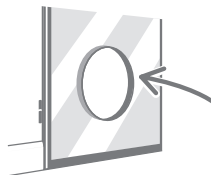
Po dodaniu do tej wysokości 56 mm (2 3/16") otrzymasz całkowitą odległość między podłogą a środkiem okręgu, który należy wyciąć. Upewnij się, że ten punkt znajduje się co najmniej 200 mm (7 7/8") od dolnej krawędzi ramy okiennej, by zostawić miejsce na adapter do mocowania.



W = wysokość brzucha kota + 56 mm = środek kota.

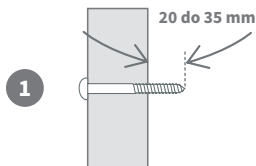
3

Jeśli mocujesz drzwiczki w podwójnym lub potrójnym oknie, szklarz powinien użyć wokół otworu **niemetalowych ramek dystansowych**, ponieważ metalowa ramka dystansowa może mieć wpływ na odczyt mikrochipów przez drzwiczki dla kota. (Ramka dystansowa jest potrzebna, by wypełnić przestrzeń między szybami).



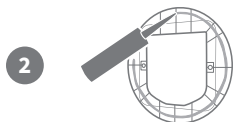
Podczas pracy z ciętą szybą należy zawsze nosić rękawice ochronne, ponieważ jej krawędzie mogą być ostre.

Przewodnik mocowania krok po kroku



1

Po pierwsze, aby wybrać odpowiednią długość wkrętu z dostarczonych zestawów, należy porównać ich długości z grubością drzwi. Długość wkrętu musi być o 20 do 35 mm ($2\frac{1}{2}$ do $1\frac{3}{8}$ ") większa niż grubość szkła.



2

Zalecamy, aby w tym kroku uczestniczyły dwie osoby; jedna wewnątrz domu, a druga na zewnątrz. Należy najpierw nałożyć pasek uszczelniacza na tylną część obu adapterów do mocowania, około 15 mm ($\frac{3}{16}$ ") od krawędzi. Należy również upewnić się, że drzwiczki dla kota są w pobliżu gotowe do mocowania.



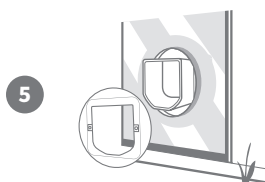
3

Umieść jeden z adapterów do mocowania (nieważne, który) na tunelu drzwiczek dla kota, aby strona, na którą nałożono uszczelniacz, znajdowała się na zewnątrz i nie dotykała żadnych powierzchni.



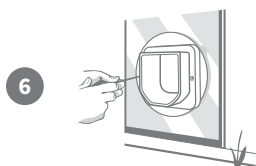
4

Z wewnątrz domu przetóż tunel przez otwór w szkłe, upewniając się, że drzwiczki dla kota umieszczono prosto w otworze. Naciśnij mocno drzwiczki dla kota i adapter do mocowania, aby przycisnąć uszczelniacz do szkła. Pamiętaj, że logo SureFlap musi znajdować się wewnątrz.



5

Od zewnętrznej strony domu wsuń drugi adapter do mocowania na tunel, kierując uszczelniacz w stronę okna. Może być konieczne wywarcie nacisku na drzwiczki dla kota od strony wewnętrznej, aby upewnić się, że pozostaną w miejscu.



6

Następnie przesunąć ramę zewnętrzną nad tunelem. Przymocuj ramę zewnętrzną za pomocą śrubokręta krzyżakowego oraz wybranych wkrętów. Pierwszy wkręt należy dokręcić, ale nie za mocno, a następnie zrobić to samo z ostatnim. Po bezpiecznym zamocowaniu wszystkich wkrętów dokręć je do oporu.



7

Teraz nałóż obie zaślepki na ramę zewnętrzną.



Montaż drzwiczek dla kota w drzwiach metalowych

Przed rozpoczęciem

Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić, czy drzwi zawierają metalową płytę lub cienką folię metalową, ponieważ obecność metalu może mieć wpływ na działanie drzwiczek dla kota. Można to sprawdzić poprzez **przystawienie do drzwi magnesu**. Jednak niektórych metali, takich jak aluminium, nie można w ten sposób wykryć, więc może być konieczne wywiercenie małej dziury. Metalowe klamki lub skrzynki na listy nie powinny sprawiać problemów, a w większości wypadków zaktócenia wywołane przez drzwi zawierające metal będą niezauważalne. Aby zmniejszyć ryzyko zaktóceń, zalecamy wycięcie nieco większego otworu na drzwiczki dla kota.



Drzwi metalowe z powłoką UPVC często wyglądają tak samo, jak zwykłe drzwi UPVC i należy dokładnie sprawdzić miejsce przecięcia panelu.

Wymagane narzędzia i materiały

- ✓ Linijka
 - ✓ Poziomica
 - ✓ Masa mocująca Blu Tack
 - ✓ Dostarczone wkręty i zaślepki
 - ✓ Ostry otówek
 - ✓ Wyrzynarka elektryczna
 - ✓ Okulary ochronne
- SURE FLAP[®]** wyposażenie dodatkowe

 - ✓ Adapter do mocowania drzwiczek dla kota
 - ✓ Wiertarka elektryczna z wiertłem 6 mm (¼")
 - ✓ Śrubokręt krzyżakowy



Filmy instruktażowe (w języku angielskim) można znaleźć na stronie [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)

Szczegółowy przewodnik

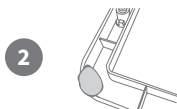


Zanim zaczniesz, sprawdź, czy dodano wszystkie zwierzęta domowe. Jeśli nie, patrz str. 106.



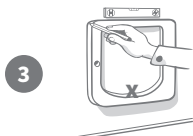
1

Aby zapewnić kotu swobodne przejście przez drzwiczki, zmierz wysokość od jego **brzucha do podłogi**. Oznacz tę wysokość na drzwiach, aby ułatwić ustawienie otworu.



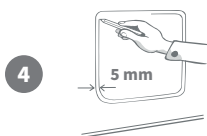
2

Przymocuj kulkę masy klejącej Blu Tack (lub podobnego lepkiego kitu) do każdego tylnego rogu ramy zewnętrznej, aby można było przykleić ją do drzwi i używać jako szablonu.



3

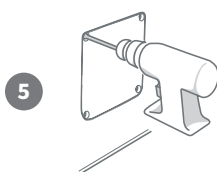
Przyklej ramę zewnętrzną do drzwi i użyj wykonanego oznaczenia wysokości brzucha kota, aby **dopasować dolną wewnętrzną krawędź ramy zewnętrznej**. Użyj poziomicę, by upewnić się, że rama jest równoległa z podłożem, a następnie obrysuj **zewnętrzną krawędź ramy** otówkiem.



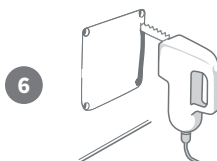
Następnie zaznacz linię cięcia w odległości 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") do wewnątrz narysowanej linii. Następnie w razie możliwości zetrzyj pierwszą linię, aby uniknąć pomyłki.



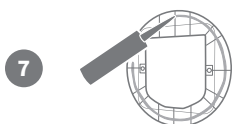
Podczas używania elektronarzędzi należy stosować się do wszelkich instrukcji bezpieczeństwa dotychczasowych do produktu.



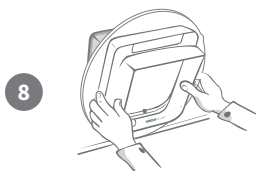
Czas przygotować się do cięcia. Stanowczo zalecamy wywiercenie dużych otworów we wszystkich czterech rogach obrysu, by łatwiej było wyciąć otwór wyrzynarką. **Upewnij się, że otwory stykają się z linią i że są na tyle duże, aby zmieściło się w nich ostrze wyrzynarki.**



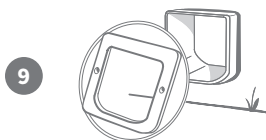
Użyj wyrzynarki, aby ciąć wzdłuż **wewnętrznej krawędzi** narysowanego obrysu. Po wycięciu otworu należy wybrać odpowiednią długość wkrętów z dostarczonych zestawów — należy porównać ich długości z grubością drzwi. Długość wkrętu musi być o 20 do 35 mm ($2\frac{3}{32}$ do $1\frac{3}{8}$ ") większa niż grubość drzwi.



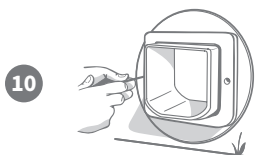
Nałóż warstwę uszczelniacza na tylną część obu adapterów do mocowania, około 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") od krawędzi. Należy również upewnić się, że drzwiczki dla kota są w pobliżu gotowe do mocowania. Umieść jeden z adapterów do mocowania (nieważne, który) na tunelu drzwiczek dla kota, aby karbowana strona z nadrukiem znajdowała się na zewnątrz i nie dotykała żadnych powierzchni.



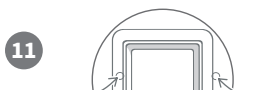
Zalecamy, aby w tym kroku uczestniczyły dwie osoby; jedna wewnątrz domu, a druga na zewnątrz. Przetóż tunel przez otwór w drzwiach od wewnątrz domu. **Pamiętaj, że logo SureFlap musi znajdować się wewnątrz.**



Na zewnątrz domu **upewnij się, że tunel znajduje się w środku otworu i nie opiera się o krawędź**, a następnie wsuń drugi adapter do mocowania na tunel, kierując uszczelniacz w stronę drzwi. Może być konieczne wywiercie nacisku na drzwiczki dla kota od strony wewnętrznej, aby upewnić się, że pozostaną w miejscu.



Następnie przesunąć ramę zewnętrzną nad tunelem. Osoba wewnątrz domu powinna naciskać na drzwiczki dla kota i przytrzymać je tak, by tunel znajdował się w środku otworu. Zamocuj ramę zewnętrzną za pomocą śrubokrętu krzyżakowego i wkrętów wybranej długości. Pierwszy wkręt należy dokręcić, ale nie za mocno, a następnie zrobić to samo z ostatnim. Po bezpiecznym zamocowaniu wszystkich wkrętów dokręć je do oporu.



Teraz nałóż obie zaślepki na ramę zewnętrzną.



Montaż drzwiczek dla kota w ścianie

Przed rozpoczęciem



Skontaktuj się z wykwalifikowanym budowniczym, by znaleźć najlepsze miejsce na drzwiczki dla kota. Pamiętaj, że na niektórych ścianach opiera się konstrukcja domu, a przez inne biegną przewody elektryczne lub rury wodne i gazowe, których uszkodzenie może spowodować poważne problemy.



Nie zalecamy robienia tego samodzielnie bez odpowiedniego doświadczenia. Proces montażu łączy się z pyłem i zabrudzeniami, więc **konieczna będzie odzież ochronna i ostona oczu**. Podczas używania elektronarzędzi należy **stosować się do wszystkich dotychczasowych instrukcji**.

Wymagane narzędzia i materiały

✓ Linijka

✓ Masa mocująca Blu Tack

✓ Ostry ołówek

✓ Odkurzacze

✓ Taśma izolująca

✓ Kołki rozporowe i wkręty

✓ Śrubokręt krzyżakowy

✓ Uszczelniający izolujący

SURE FLAP[®] wyposażenie dodatkowe

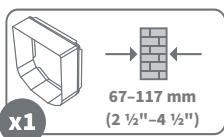
✓ Przedłużacz tunelu drzwiczek dla kota

✓ Wiertarka i wiertła do betonu

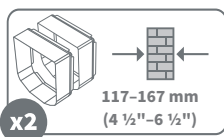
✓ Odzież ochronna i okulary

✓ Elektronarzędzia odpowiednie do ściany

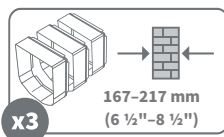
W przypadku montażu w ścianie przedłużacz tunelu można łączyć ze sobą, by utworzyć dłuższy tunel dla drzwiczek dla kota. Standardowy tunel ma 70 mm (2 ¾") długości. Każdy przedłużacz dodaje 50 mm (2") do jego długości.



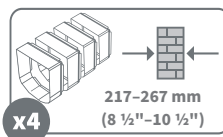
x1



x2



x3



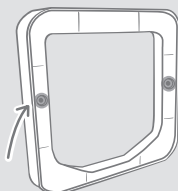
x4



Filmy instruktażowe (w języku angielskim) można znaleźć na stronie surepetcare.com/support

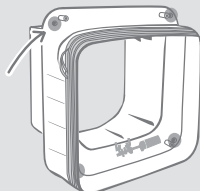
Wymagane elementy do montażu w ścianie

Rama zewnętrzna



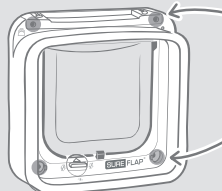
2 zewnętrzne otwory na wkręty

Tunel



4 otwory na wkręty do montażu w ścianie

Rama przednia



2 wewnętrzne otwory na wkręty w komorze baterii

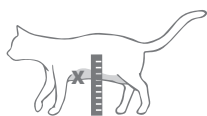
2 wewnętrzne otwory na wkręty za wewnętrznymi osłonami wkrętów

Szczegółowy przewodnik



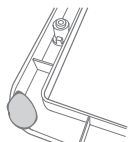
Zanim zaczniesz, sprawdź, czy dodano wszystkie zwierzęta domowe. Jeśli nie, patrz str. 106.

1



Aby zapewnić kotu swobodne przejście przez drzwiczki, zmierz wysokość od jego **brzucha do podłogi**. Oznacz tę wysokość na ścianie, bo tam powinna znajdować się **dolna krawędź otworu**. **Uwaga: jeśli po zewnętrznej stronie domu teren opada, będzie konieczne podłożenie stopnia, po którym kot może wejść do tunelu.**

2



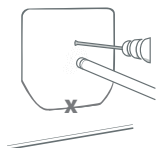
Przymocuj kulkę masy klejącej Blu Tack (lub podobnego lepkiego kitu) do każdego tylnego rogu ramy zewnętrznej, aby można było przykleić ją do ściany i używać jako szablonu.

3



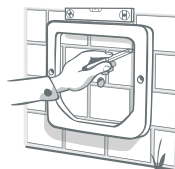
Przyklej ramę zewnętrzną do ściany, korzystając z wykonanego oznaczenia wysokości brzucha kota, **aby dopasować ją do dolnej krawędzi otworu**. Użyj poziomicy, aby upewnić się, że rama jest równoległa z podłożem, a następnie obrysuj **wewnętrzną krawędź** ramy otówkiem. Następnie zaznacz środek obrysowanego obszaru, który będzie punktem odniesienia. Przed rozpoczęciem wycinania otworu należy **odłożyć drzwiczki dla kota na bok**, by zmniejszyć ilość pyłu, jaka się na nie dostanie.

4



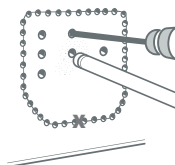
Za pomocą elektronarzędzia i wiertła odpowiedniego do ściany (zasięgnij porady budowniczego, by dobrać odpowiednie narzędzia) wywierć dziurę przez całą grubość ściany w oznaczonym punkcie środkowym. Zalecamy użycie w tym samym czasie odkurzacza, by nie wypęcić pomieszczenia pyłem.

5

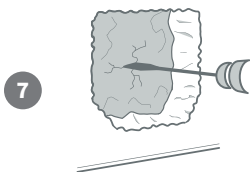


Użyj wywierconego otworu jako punktu odniesienia i przymocuj ramę zewnętrzną do ściany od zewnętrznej strony domu. **Zalecamy umieszczenie ramy zewnętrznej kilka centymetrów poniżej ramy wewnątrz domu, by woda deszczowa gromadząca się w tunelu mogła spłynąć na zewnątrz.**

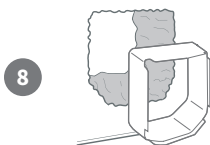
6



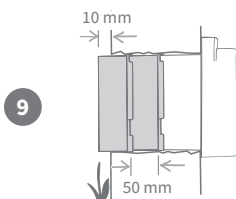
Wewnątrz domu, niezależnie od tego, czy przecinane są cegły, drewno, płytki czy tynk, najpierw należy wywiercić kilka otworów prowadzących wokół obwodu narysowanej linii, a następnie w środku oznaczonego obszaru. **Otwory wokół obwodu powinny dotykać linii od wewnętrznej strony**, a otwory w środku powinny **przejsć przez całą grubość ściany**, by pomóc w wycinaniu.



Następnie usuń cały materiał ze środka obrysu za pomocą odpowiednich narzędzi. **Nie zalecamy przebijania się od razu na zewnątrz.** Najpierw wycnij materiał od wewnątrz domu, a następnie przejdź na zewnątrz, by dokończyć wycinanie otworu. **Staraj się nie przekraczać nakreślonego obszaru, aby otwór nie był za duży.**



Zalecamy użycie jednego z przedłużaczy tunelu, aby sprawdzić, czy można swobodnie przelożyć go przez ścianę. Gdy upewnisz się, że tak jest, usuń pył i gruz.

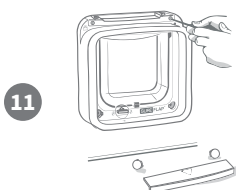


Aby drzwiczki dla kota dosięgły zewnętrznej ściany, należy użyć **przedłużaczy tunelu** do zwiększenia jego długości. **Abym obliczyć, ile przedłużaczy będzie potrzebnych, aby tunel mógł dosięgnąć zewnętrznej ściany, przejdź do strony 120.** Należy pamiętać, że **koniec musi wystawać na długość przynajmniej 10 mm (3/8")**, aby można było umocować na nim ramę zewnętrzną.

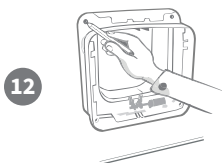


Połącz przedłużacze tunelu ze sobą i podłącz je do końca tunelu drzwiczek dla kota, sklejając każdy styk taśmą wodoodporną. **Nie łącz przedłużaczy tunelu ani drzwiczek dla kota klejem.**

Włóż przedłużacze tunelu do otworu **od wewnątrz domu**, aż drzwiczki dla kota będą przylegać do ściany. Jeśli nie trzeba dopasować kształtu ani rozmiaru otworu, można przytwierdzić **drzwiczki dla kota do wewnętrznej ściany domu.**

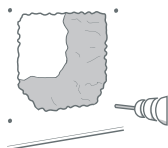


Drzwiczki dla kota można przytwierdzić bezpośrednio do wewnętrznej ściany. Aby uzyskać dostęp do wymaganych otworów, należy odkręcić ramę przednią od tunelu. W tym celu usuń najpierw pokrywę baterii i osłony wkrętów, a następnie odkręć cztery wkręty i rozdziel tunel oraz ramę przednią.



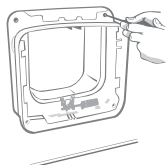
Następnie znajdź cztery otwory na wkręty, czyli większe otwory w rogach drzwiczek dla kota. Zaznacz pozycje otworów ołówkiem.

13



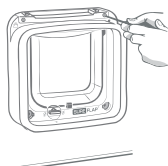
Zdejmij drzwiczki dla kota ze ściany i odłóż je na bok. Wywierć cztery otwory za pomocą odpowiedniego wiertła, uważając przy tym, by nie przewiercić się przez krawędź głównego otworu. Po wywierceniu otworów umieść w nich kołki rozporowe.

14



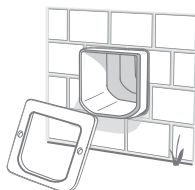
Ponownie zamocuj drzwiczki dla kota na otworze wraz z przedłużonym tunelem. Następnie przywierć drzwiczki dla kota do ściany za pomocą wkrętów pasujących do kołków rozporowych — **patrz wykres**.

15



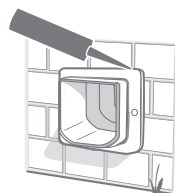
Ponownie przywierć ramę przednią do tunelu. Ważne jest, by te części pasowały do siebie, więc upewnij się, że przestrzeń między nimi nie jest szersza niż grubość karty kredytowej. Po połączeniu ze sobą elementów ponownie umieść pokrywę baterii i wewnętrzne osłony wkrętów na drzwiczkach dla kota.

16



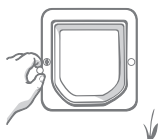
Teraz przejdź na zewnątrz domu. Przedłużony tunel powinien wystawać z otworu. Umieść ramę zewnętrzną na tunelu.

17

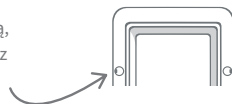


Na koniec użyj uszczelniacza, by zakryć szczelinę między tunelem a ramą zewnętrzną. Zalecamy również użycie uszczelniacza na styku ramy zewnętrznej i ściany.

18



Teraz włóż dwie zaślepki na ramę zewnętrzną, tak aby ich rowek był skierowany na zewnątrz tunelu.





Tryby blokad

4-kierunkowa blokada ręczna

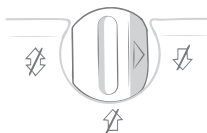
Blokada ręczna ma cztery pozycje sterujące otwieraniem klapki w obie strony, co pozwala kontrolować wchodzenie i wychodzenie kotów. **Klapka musi być zamknięta i zwiisać pionowo przed zmianą pozycji zamka obrotowego.**

Kiedy korzystasz z systemu drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect, możesz łatwo zmieniać tryby blokady za pomocą aplikacji mobilnej lub internetowej Sure Petcare, **o ile ręczny zamek obrotowy jest ustawiony w pozycji 1. Jeśli ręczny zamek obrotowy jest ustawiony w innej pozycji, unieważnia to wszystkie tryby blokady dostępne w aplikacji.**



Pozycja 1 – Tryb standardowy

Upoważnione koty wychodzące na zewnątrz mogą wchodzić do domu i go opuszczać. Koty niewychodzące zatrzymywane są w środku.



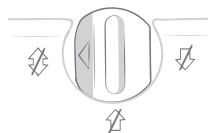
Pozycja 2 – Nie wpuszczaj do środka

Koty wychodzące mogą wyjść z domu i żaden kot nie może wejść do domu (nawet kot niewychodzący, któremu udało się wydostać na zewnątrz przez okno).



Pozycja 3 – Nie wypuszczaj na zewnątrz

Upoważnione koty wychodzące mogą wchodzić do domu, ale nie mogą go opuszczać. Koty niewychodzące są oczywiście zatrzymywane w środku.



Pozycja 4 – Blokada dwustronna

Żadne koty nie mogą wejść do domu ani z niego wyjść.

Ograniczenie czasu tylko za pomocą aplikacji Sure Petcare



Korzystając z drzwiczek dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect z aplikacją Sure Petcare, można aktywować dodatkowe ograniczenie czasu. Ograniczenie czasowe pozwala na ustawienie godziny zablokowania i odblokowania drzwiczek, umożliwiając **kotom (wychodzącym) wyjście na zewnątrz tylko o ustalonej porze dnia**. W momencie blokady drzwiczki dla kota zostaną ustawione na tryb blokady „Nie wypuszczaj na zewnątrz”, więc kot będzie mógł wejść do domu, ale nie będzie mógł już z niego wyjść.



Ograniczenie czasu nie dotyczy kotów niewychodzących.



Po ustawieniu ograniczenia czasu drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect będą blokowane i odblokowywane codziennie o tej porze, dopóki nie zmienisz lub nie wyłączysz ustawienia.



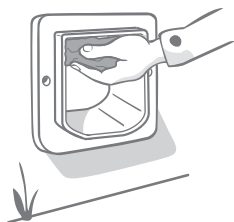
Należy jednak pamiętać, że **aplikacja Sure Petcare i ręczny zamek obrotowy na drzwiczkach dla kota nie mogą komunikować się ze sobą. Fizyczna zmiana pozycji zamka obrotowego spowoduje unieważnienie ograniczeń czasu ustawionych w aplikacji.**



Konserwacja produktu

Aby drzwiczki dla kota mogły spełniać swoją funkcję, istotne jest ich regularne czyszczenie. Zalecamy czyszczenie ich co kilka miesięcy, by unikać nagromadzenia się błota, kurzu lub sierści. W ten sposób można zapobiec problemom w działaniu spowodowanym gromadzeniem się brudu.

Miejsca, które należy czyścić



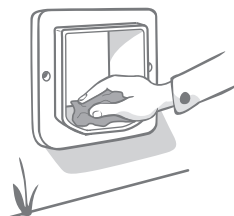
Czujniki

Oba czujniki drzwiczek wykrywające kota są umieszczone na suficie w przedniej części produktu (po stronie z logo SureFlap i komorą baterii) i na suficie tunelu. Jeśli zostaną zablokowane brudem lub sierścią, zachodzi ryzyko, że mogą przestać działać poprawnie. Zablokowane czujniki mogą spowodować nieprawidłowe działanie blokad, co może prowadzić do zużycia baterii. Czujniki należy czyścić raz w miesiącu lub w razie nagromadzenia się brudu.



Uszczelki

Podczas czyszczenia drzwiczek dla kota należy również usunąć nagromadzoną sierść z uszczelzek otaczających plastikowe drzwi, bo może ona czasem blokować czujniki.



Podłoga tunelu

Działanie czujników zależy również od współczynnika odbicia światła przez podłogę tunelu. Należy ją więc utrzymywać w czystości. Zalecamy czyszczenie tunelu raz w miesiącu lub w razie nagromadzenia się brudu.

Występują problemy z produktem?



Jeśli zauważysz jakiegokolwiek fizyczne usterki w drzwiczkach dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect, nie próbuj naprawiać ich samodzielnie. Nasz zespół obsługi klienta chętnie służy pomocą i zapewnia wsparcie, jeśli produkt jest w jakikolwiek sposób uszkodzony.

Informacje kontaktowe można znaleźć na odwrocie instrukcji.



Pomoc i wsparcie — Hub

Problemy z łącznością

1. Otrzymywanie wielu powiadomień za pośrednictwem aplikacji

Jest to prawdopodobnie spowodowane tym, że urządzenie Hub lub drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect wciąż tracą połączenie:

- Spróbuj przenieść urządzenie Hub, stosując się do porad na **str. 108**. Jeśli to nie zadziała, należy przybliżyć urządzenie Hub do drzwiczek dla kota — szczególnie poniżej.
- Aby przybliżyć urządzenie Hub, spróbuj podłączyć je do routera za pomocą dłuższego kabla sieciowego.
- Jeśli powyższe rozwiązania nie zadziałają, zalecamy zakup adaptera typu Powerline. Można go podłączyć do zwykłego gniazdka zasilania i pozwolić na połączenie urządzenia Hub z Internetem bliżej drzwiczek dla kota.

2. Uszy migające na czerwono

Urządzenie Hub utraciło połączenie z drzwiczkami dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect.

- Jeśli **oboje uszu miga na czerwono podczas konfiguracji**, zresetuj urządzenie do ustawień fabrycznych, naciskając przycisk na jego podstawie przez 10 sekund.
- Jeśli oboje uszu miga na czerwono przez dłuższy czas po konfiguracji, wyłącz i włącz zasilanie urządzenia Hub. Odłącz zasilanie od gniazdka, pozostaw je na 30 sekund i podłącz z powrotem.
- Można także spróbować przesunąć urządzenie Hub bliżej drzwiczek dla kota. **Patrz punkt 1. w sekcji Problemy z łącznością.**

3. Uszy migające naprzemiennie (na czerwono lub zielono)

Twoje urządzenie Hub ma kłopoty z połączeniem się z serwerami Sure Petcare. Przyczyną może być zawodne połączenie internetowe.

- Spróbuj odłączyć urządzenie Hub od zasilania, pozostawić je na 30 sekund i podłączyć z powrotem. W tym momencie pojawi się sekwencja lampek oznaczająca konfigurację. **Patrz str. 111.** Jeśli uszy będą świecić się stale na zielono przez kilka minut, urządzenie Hub połączyło się ponownie.
- Jeśli to nie zadziała, upewnij się, że router jest włączony i że połączenie internetowe działa poprawnie na innych urządzeniach.
- Jeśli połączenie nie działa na innych urządzeniach, spróbuj odłączyć router, pozostawić go na 30 sekund i włączyć ponownie.
- Jeśli router internetowy działa z innymi urządzeniami, spróbuj ponownie podłączyć kabel sieciowy do routera i urządzenia Hub. Upewnij się, że kabel jest wciśnięty do końca. Może się wydawać, że jest podłączony, choć tak naprawdę nie jest.

Jeśli nadal występują problemy z łącznością, odwiedź stronę surepetcare.com/hub-connectivity.

Uszy stale świecą się na czerwono

Urządzenie Hub aktualizuje oprogramowanie.

- Zachowaj cierpliwość i zaczekaj, aż uszy zaświecą się na zielono. To powinno potrwać najwyżej dwie minuty.
- Po ukończeniu aktualizacji oprogramowania urządzenie Hub musi uruchomić się ponownie. W tym momencie pojawi się sekwencja lampek oznaczająca konfigurację. **Patrz str. 111.**

Opóźnione powiadomienia

Jeśli niektóre powiadomienia pojawiają się w aplikacji z opóźnieniem, urządzenie Hub może mieć kłopoty z połączeniem się z drzwiczkami dla kota. Aby poprawić szybkość pojawiania się wiadomości, spróbuj umieścić urządzenie Hub w lepszej lokalizacji, zgodnie z poradami podanymi na **str. 108**.



Pomoc i wsparcie — drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect

Kot nie chce używać drzwiczek z czytnikiem mikrochipów Connect

- Spróbuj przykleić przezroczyste plastikowe drzwiczki w pozycji otwartej za pomocą mocnej taśmy. Zostaw je tak na jakiś czas, by kot mógł swobodnie przechodzić przez drzwiczki i przyzwycząić się do korzystania z nich.

Drzwiczki z czytnikiem mikrochipów Connect nie otwierają się na widok mojego kota

- Upewnij się, że identyfikator mikrochipu zwierzęcia został pomyślnie dodany z poprawnymi uprawnieniami dostępu — **patrz str. 106.**
- Upewnij się, że używasz dobrej jakości baterii **alkalicznych** i że nie wyczerpały się — **patrz str. 105.**
- Upewnij się, że drzwiczki dla kota są czyste, a czujniki lub podstawa tunelu nie są zablokowane przez brud lub sierść — **patrz str. 125.**
- Czy drzwiczki dla kota są zamontowane w drzwiach metalowych? Sprawdź dane techniczne drzwi, bo może to powodować zakłócenia — **patrz str. 118.**
- Sprawdź, czy w najbliższej okolicy nie ma żadnych oczyszczających źródeł zakłóceń elektrycznych, np. wadliwych migających lamp itp. Jeśli sądzisz, że takie źródła występują, skontaktuj się naszym zespołem obsługi klienta. Szczegółowe informacje można znaleźć na odwrocie instrukcji.

Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów Connect działają tylko w jednym kierunku na widok kota

- Sprawdź, czy czujniki są czyste zarówno po wewnętrznej, jak i zewnętrznej stronie produktu — **patrz str. 125.**
- Dodaj swojego kota ponownie, upewniając się, że przyznajesz mu uprawnienie do wychodzenia na zewnątrz — **patrz str. 106.**

Krótki czas pracy baterii

- Upewnij się, że drzwiczki dla kota są czyste, a czujniki lub podstawa tunelu nie są zablokowane przez brud lub sierść — **patrz str. 125.**
- Upewnij się, że użyto dobrej jakości baterii i że zostały one poprawnie włożone — **patrz str. 105.**
- Sprawdź, czy w najbliższej okolicy nie ma żadnych oczyszczających źródeł zakłóceń elektrycznych, np. wadliwych migających lamp itp. Jeśli sądzisz, że takie źródła występują, skontaktuj się naszym zespołem obsługi klienta. Szczegółowe informacje można znaleźć na odwrocie instrukcji.

Ciągły odgłos klikania

- Może być to spowodowane wadliwymi bateriami, złą jakością baterii lub słabym kontaktem styków drzwiczek dla kota z bateriami. Wyczyść końcówki baterii i styki w drzwiczkach dla kota suchą szmatką.
- Upewnij się także, że drzwiczki dla kota są czyste, a czujniki lub podstawa tunelu nie są zablokowane przez brud lub sierść — **patrz str. 125.**
- Jeśli to nie rozwiąże problemu, włóż nowe baterie **alkaliczne** dobrej jakości — **patrz str. 105.**

Tryb blokady ustawiony w aplikacji nie działa

- Może to być spowodowane pozycją zamka obrotowego. Ustaw ręczny zamek obrotowy na drzwiczkach dla kota w pozycji 1. Ustawienie zamka w jakiegokolwiek innej pozycji unieważnia wszystkie tryby blokady dostępne w aplikacji — **patrz str. 124.**

Nadal potrzebujesz pomocy?

- Jeśli nadal występują problemy z łącznością, odwiedź stronę: surepetcare.com/hub-connectivity
- Więcej porad, filmy i fora obsługi klienta znajdziesz na stronie: surepetcare.com/support
- Jeśli występują problemy z aplikacją **Sure Petcare**, odwiedź stronę: surepetcare.com/apphelp

Możesz również zawsze skontaktować się z zespołem obsługi klienta. **Szczegółowe informacje można znaleźć na odwrocie instrukcji.**





Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności

Gwarancja: Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów SureFeed Connect są objęte 3-letnią gwarancją od daty zakupu, pod warunkiem okazania dowodu zakupu. Gwarancja jest ograniczona do wszelkich wad spowodowanych przez wadliwe materiały, części lub produkcję. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów, których wady zostały spowodowane przez normalne zużycie, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie lub celowe uszkodzenie. W przypadku awarii elementów z powodu wadliwych części lub wykonania, dana część zostanie wymieniona bezpłatnie jedynie w okresie gwarancyjnym. W przypadku poważniejszych nieprawidłowości w działaniu producent może, wedle własnego uznania, bezpłatnie dostarczyć produkt zastępczy. Nie ma to wpływu na ustawowe prawa kupującego.

Wyłączenie odpowiedzialności: Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów SureFlap Connect i aplikacja pokazują lokalizację i ruch zwierzęcia poprzez wykrycie jego identyfikatora i pomiar ruchu przezroczystych plastikowych drzwiczek. W większości przypadków zapewni to wiarygodne dane na temat lokalizacji zwierzęcia, jednak nieoczekiwane lub nietypowe użycie drzwiczek (np. zwierzę wystawia głowę za drzwiczki, ale nie przechodzi przez nie) może prowadzić do otrzymania niewiarygodnych informacji o lokalizacji zwierzęcia. Firma Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności za szkody, obrażenia lub niedogodności spowodowane nieprawidłowymi informacjami na temat lokalizacji zwierzęcia.

Drzwiczki dla kota z czytnikiem mikrochipów SureFlap Connect wyposażono w selektywne funkcje wejścia i wyjścia, zaprojektowane tak, aby zminimalizować ryzyko przedostania się do domu intruzów i zatrzymać wybrane zwierzęta w środku. Nie jest jednak możliwe zapewnienie stuprocentowego wykluczenia tego ryzyka we wszystkich okolicznościach.

W rzadkich przypadkach, kiedy niepożądane zwierzę uzyska dostęp do domu lub dowolne zwierzęta nieoczekiwanie z niego wyjdą, firma Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ewentualne szkody, obrażenia lub niedogodności.



Usuwanie produktów i zużytych baterii: Ta ikona wskazuje, że produkt podlega następującym przepisom prawnym:

Dyrektywa 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (Dyrektywa WEEE) i Dyrektywa 2006/66/WE w sprawie baterii i akumulatorów oraz zużytych baterii i akumulatorów (z późniejszymi zmianami 2013/56/UE) wymagają od gospodarstw domowych usuwania zużytych baterii i produktów, których okres użytkowania dobiegł końca, w sposób przyjazny dla środowiska. Aby zminimalizować ich wpływ na środowisko, nie można ich umieszczać w domowych koszach na śmieci i należy je poddać recyklingowi w odpowiednim zakładzie. Więcej informacji na temat recyklingu można znaleźć w witrynie: www.recycle-more.co.uk.

Należy wymienić baterie przed datą ważności pokazaną na baterii lub jej opakowaniu oraz usunąć je w bezpieczny i właściwy sposób.

W przypadku wycieku z baterii przed usunięciem baterii i czyszczeniem skutków wycieku należy założyć odpowiednią odzież ochronną, by zabezpieczyć się przed działaniem szkodliwych substancji chemicznych. Podczas czyszczenia należy unikać kontaktu ze skórą. Substancje chemiczne z baterii należy trzymać z dala od oczu i nie należy ich połykać. Jeśli wystąpią takie okoliczności, natychmiast skontaktuj się z lekarzem.

Znaki towarowe: Google i Google Play są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Google Inc.

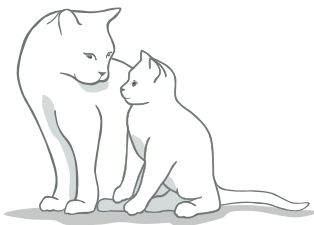
Apple jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

Apple Store jest znakiem usługowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

iOS jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Cisco w Stanach Zjednoczonych i innych krajach i jest używany na podstawie licencji.



SURE
PETCARE



Obrigado por escolher o Microchip Cat Flap Connect!

O Microchip Cat Flap Connect foi concebido para controlar o acesso do seu gato ao interior e exterior da sua casa, mantendo fora os animais intrusos e garantindo que os seus animais se sentem seguros e contentes na sua casa. Isto permite limitar alguns animais apenas ao espaço da sua casa (os gatinhos ainda não estão preparados para explorarem o exterior), enquanto permite que outros animais entrem e saiam como desejarem!

O Microchip Cat Flap Connect é fácil de programar com o simples toque de um botão. Pode guardar até 32 identidades de animais. Pode reconhecer o microchip já implantado no seu gato ou a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare (vendida separadamente).

E, se estiver pronto para desfrutar das vantagens da família de produtos ligados Sure Petcare e pretende controlar o Cat Flap com a aplicação Sure Petcare, será necessário:



O **Hub** (incluído na embalagem do seu Cat Flap ou vendido separadamente*) é o elemento ligado do sistema. Liga à sua rede de Internet doméstica e pode comunicar com o Cat Flap e com a aplicação Sure Petcare. Para obter mais informações sobre como comprar um HUB, visite surepetcare.com/hub.



A **aplicação Sure Petcare**. Poderá ver quando os seus gatos entram e saem de casa, mesmo quando não estiver em casa. Permite também alterar remotamente as definições do seu produto, por exemplo, pode manter os seus gatos em casa esperando pelos seus carinhos quando chega a casa.



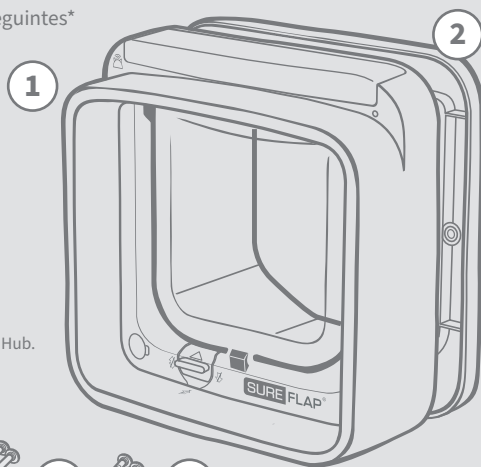
Claro que necessita do **Microchip Cat Flap Connect!** Mas não se preocupe, pode utilizar este produto sem ligá-lo ao Hub nem à aplicação Sure Petcare. Quando não estiver ligado, não poderá controlar as funções remotamente.

Conteúdo da caixa

Certifique-se de que recebeu todos os itens seguintes*

- 1 Microchip Cat Flap Connect
- 2 Estrutura externa
- 3 2 x tampas de parafusos para a estrutura externa
- 4 2 x parafusos de 30 mm
- 5 2 x parafusos de 50 mm
- 6 2 x parafusos de 75 mm

*Os pacotes dedicados/promocionais apenas incluem o Hub. Pilhas não incluídas.



Índice

Informações importantes	132
Descrição do produto.....	134
Lista de verificação.....	136
Principais funcionalidades	136
Pilhas	137
Botões e luzes.....	137
Adicionar o seu animal – permissões de acesso	138
Sistema Microchip Cat Flap Connect.....	140
Configurar o sistema	141
Onde instalar o seu Hub.....	142
Luzes do Hub	143
Instalar o Microchip Cat Flap Connect.....	144
Instalar o seu Cat Flap numa porta	146
Instalar o seu Cat Flap em vidro	148
Instalar o seu Cat Flap numa porta de metal	150
Instalar o seu Cat Flap numa parede.....	152
Modos de bloqueio.....	156
Cuidados do produto	157
Ajuda e suporte – o Hub	158
Ajuda e suporte – Microchip Cat Flap Connect	159
Garantia e isenção de responsabilidade	160



Informações importantes



LEIA CUIDADOSAMENTE AS INFORMAÇÕES SEGUINTES E CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este produto destina-se **apenas a animais domésticos.**



Utilize apenas acessórios SureFlap para garantir a compatibilidade: surepetcare.com/accessories.



Certifique-se de que recebeu todos os itens indicados na **página 130.**



Certifique-se de que o gato pode passar confortavelmente através do Cat Flap **antes de instalar.** Consulte a **página 145** para obter mais informações sobre o tamanho da porta.



Não corte ou perfure o túnel em circunstância alguma.



Certifique-se de que o produto está **instalado corretamente** antes de utilizar – consulte as **páginas 144-155.**



O Cat Flap **requer 4 pilhas alcalinas AA de 1,5 V** e devem ser inseridas e substituídas com cuidado. **Não misture tipos de pilhas diferentes** nem misture pilhas **novas e usadas.** Se **não utilizar** o Microchip Cat Flap Connect durante vários meses, **retire as pilhas.**



Risco de incêndio.

Risco de incêndio se utilizar o tipo de pilha incorreto. Utilize apenas pilhas alcalinas.

Podem encontrar o **código do produto** na parte posterior do Microchip Cat Flap Connect, sobre o túnel.

A **etiqueta do número de série** encontra-se no interior do compartimento das pilhas.



Não se esqueça de registar este produto com o cartão de garantia incluído.

Avisos de segurança

- **Não** utilize este produto se faltarem peças ou estiverem danificadas ou desgastadas.
- **Existem componentes pequenos usados na construção deste item.** Quaisquer itens soltos devem ser **mantidos afastados das crianças e animais de estimação** para evitar o **risco de asfixia.**
- Tenha cuidado quando utilizar ferramentas elétricas durante a instalação. Certifique-se de que **cumpra as instruções de segurança** fornecidas com a ferramenta e que utiliza **equipamento de proteção**, como óculos de proteção.

Outros aspetos importantes a considerar



ANIMAIS: A Sure Petcare recomenda que o SureFlap Microchip Cat Flap Connect seja utilizado com o microchip implantado no seu animal de estimação, no entanto pode também ser operado com a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare (vendida separadamente). Se utilizar uma etiqueta de coleira, deve ser utilizada com uma coleira de segurança que **inclua uma fivela de separação**. A Sure Petcare declina qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou morte causadas pela coleira de um animal.

O Cat Flap apenas deve ser utilizado com gatos que caibam nas dimensões da abertura do Cat Flap indicadas na página 145.



SEGURANÇA: Os **bloqueios motorizados** são fornecidos **para impedir a entrada de animais não autorizados e a saída de animais específicos. Não são um dispositivo de segurança.** A Sure Petcare não aceita qualquer responsabilidade pela utilização não intencional e o proprietário deste produto aceita a total responsabilidade por supervisionar o acesso de entrada e saída.



INSTALAÇÃO: Antes de instalar o seu Microchip Cat Flap Connect, deve **considerar quaisquer riscos potenciais** no interior ou exterior da localização pretendida, bem como o impacto que modificações posteriores na sua casa podem ter na utilização deste produto.

Se tiver alguma dúvida em relação à instalação, recomenda-se que **consulte um profissional.**

Não instale o SureFlap Microchip Cat Flap Connect numa porta corta-fogos, porque inutilizará a porta corta-fogos para a sua finalidade.



CRIANÇAS: **Não deve permitir que as crianças brinquem com o Microchip Cat Flap Connect.** Não é um brinquedo e não deve ser tratado como tal. No entanto, este produto pode ser utilizado por crianças com mais de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas desde que sejam **supervisionadas ou recebam instruções sobre a utilização segura do produto.** Devem ser **sempre informadas sobre os potenciais riscos envolvidos.** Não permita que crianças de qualquer idade **limpem o produto sem supervisão.** A embalagem e os sacos de embalagem do Microchip Cat Flap Connect não são brinquedos.



PROTEÇÃO DE CRIANÇAS: Nos lares com crianças, é essencial **incluir o Microchip Cat Flap Connect nas considerações de proteção de crianças.** Se manipular o bloqueio manual, pode alterar as permissões de acesso dos gatos e expô-los a potenciais perigos. Por este motivo, as crianças **devem ser sempre monitorizadas quando estiverem próximas do Microchip Cat Flap Connect.**

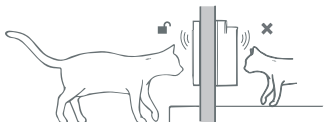


Descrição do produto



Pode utilizar este produto sem ligá-lo ao Hub nem à aplicação Sure Petcare. Quando não estiver ligado, não poderá controlar as funções remotamente.

Funcionamento normal com ou sem ligação

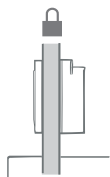


O Microchip Cat Flap Connect controla o acesso de entrada e saída dos seus animais. Isto permite-lhe **limitar alguns animais apenas ao interior da casa, enquanto permite que outros animais entrem e saiam da casa.**

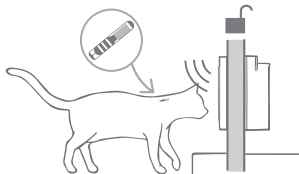
Qualquer animal intruso que tente entrar na sua casa, será impedido de o fazer.



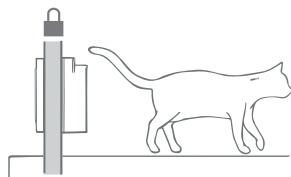
Para gatos com acesso ao exterior



No modo de funcionamento padrão, o Cat Flap está bloqueado em ambas as direções.



Desbloqueia quando deteta o microchip ou etiqueta de coleira do animal autorizado em ambos os lados do Cat Flap.

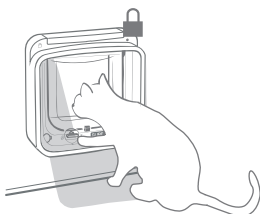


Quando o gato entrar completamente em casa, o Cat Flap bloqueia novamente em ambos os lados.



Para além do ruído de bloqueio, ouvirá um clique quando o animal passar pela abertura. Estes sons são produzidos pelo Cat Flap ao verificar em que lado se encontra o animal.

Para gatos apenas de interior



Animais apenas de interior não têm permissão para sair através do Microchip Cat Flap Connect. No entanto, se conseguirem sair (por exemplo, pela janela), não se preocupe! O Cat Flap permite sempre que voltem a entrar.

Tenha em atenção que um **animal apenas de interior sem microchip (ou sem uma Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare)** não poderá entrar se sair acidentalmente de casa.

Sistema Microchip Cat Flap Connect

Para utilizar o Microchip Cat Flap Connect com a aplicação Sure Petcare, serão necessários estes três elementos:



Microchip Cat Flap Connect



Hub



Aplicação Sure PetCare

O Hub liga-se à Internet através de um cabo de Ethernet e monitoriza a atividade do Microchip Cat Flap Connect. Comunica com o Cat Flap e a aplicação Sure Petcare permitindo-lhe monitorizar os movimentos de entrada e saída do seu gato. Assim, pode ver estas atualizações na aplicação e monitorizar os seus amigos de quatro patas mesmo quando não estiver em casa!

Poderá também controlar as diferentes funções remotamente na aplicação Sure Petcare. Por exemplo, pode alterar os modos de bloqueio ou alterar o horário de recolher do seu animal de estimação com o simples clique de um botão.



Pode consultar todos os detalhes sobre a configuração do seu sistema nas **páginas 140-143**, **mas é essencial consultar primeiro as secções de configuração inicial e adicionar o animal.**

Passos da configuração principal



Configuração inicial

Lista de verificação de tudo o que precisa, como instalar as pilhas, botões e luzes, e funcionalidades principais.

páginas
136-137



Adicionar os seus animais – permissões de acesso

Esta secção explica como configurar as duas permissões de acesso. Alguns gatos têm acesso ao exterior e outros são mantidos no interior.

páginas
138-139



Ligue o Microchip Cat Flap Connect

Aqui pode consultar os passos para configurar o seu sistema ligado. Se não pretender utilizar o Microchip Cat Flap Connect com o Hub e a aplicação Sure Petcare, continue para a secção de instalação.

páginas
140-143



Instale o Microchip Cat Flap Connect

Apenas deve começar a instalar o Cat Flap após adicionar os seus animais e ligar o Cat Flap ao Hub e à aplicação Sure Petcare.

páginas
144-155



Uso diário

Para ajudar a aproveitar ao máximo o seu Microchip Cat Flap Connect, encontrará aqui informações sobre os diferentes modos de bloqueio e os cuidados do produto.

páginas
156-157



Lista de verificação

Antes de começar a configurar o seu produto ou o seu sistema, certifique-se de que tem:

- ✓ 4 x pilhas alcalinas AA de boa qualidade.
Por exemplo, Energizer ou Duracell.
Consulte a página 137.
- ✓ Ferramentas e peças para a instalação.
Pode encontrar uma lista de verificação das ferramentas necessárias para a instalação em cada local na respetiva página específica.
Consulte as páginas 144-155.
- ✓ Acessórios para a instalação.
Se instalar o seu Cat Flap numa porta metálica, em vidro ou numa parede, serão necessários alguns acessórios SureFlap.
Visite: surepetcare.com/accessories
- ✓ Tempo!
Certifique-se de que dispõe de tempo suficiente para configurar o seu sistema Microchip Cat Flap Connect e instalá-lo no local pretendido.

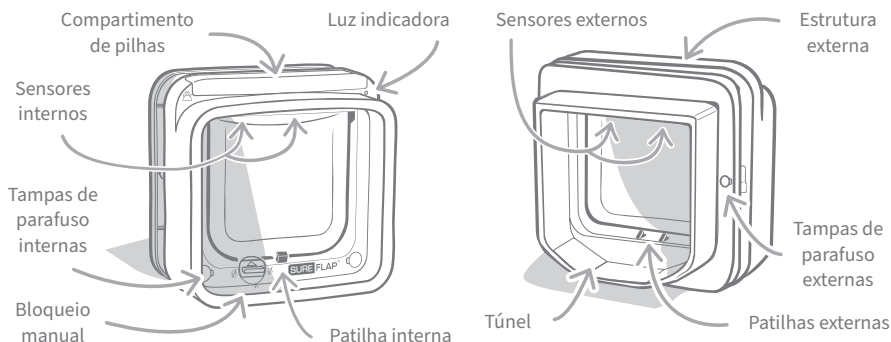


Quando utilizar o sistema Microchip Cat Flap Connect, necessitará também de:

- ✓ Um Hub
Se não fornecido com a sua embalagem do Cat Flap, será necessário comprar um Hub. Para obter mais informações, **consulte a página 140.**
- ✓ Um dispositivo inteligente compatível para transferir a aplicação Sure PetCare. Necessita de um smartphone ou tablet com **iOS9** ou posterior num dispositivo **Apple** ou **4.4** ou posterior num dispositivo **Android** para utilizar a aplicação móvel.
Em alternativa, se preferir utilizar a aplicação Web Sure Petcare no seu computador, acesse a surepetcare.io.
- ✓ Um router da Internet com uma porta de Ethernet disponível.
Para ligar o seu Hub ao router e obter uma ligação à Internet estável.
Consulte a página 141.



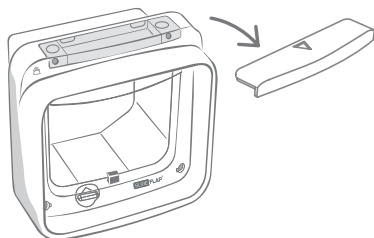
Principais funcionalidades



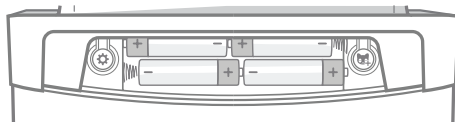
AA x4

Pilhas

Utilize sempre **4 pilhas alcalinas AA de 1,5 V de boa qualidade** para garantir o melhor desempenho do seu produto. **Este produto NÃO se destina a utilização com pilhas recarregáveis.** Para inserir as pilhas, siga os passos abaixo:



Retire a tampa do compartimento das pilhas na parte frontal do Microchip Cat Flap Connect.



Insira as pilhas no compartimento como indicado, com as polaridades + e - das pilhas na posição correta. Em seguida, reinstale a tampa do compartimento das pilhas.

Após instalar as pilhas, a luz indicadora acende-se durante 2 segundos. Aguarde **10 segundos antes de permitir que o gato passe pelo túnel para permitir que os sensores eletrônicos estabilizem.**



Quando as pilhas estiverem fracas, a luz indicadora pisca a vermelho a cada 5 segundos.

Tenha em atenção que este indicador é diferente da luz intermitente rápida (a cada segundo) quando adiciona um animal.



Botões e luzes



Botão "Definições"

Utilize para ligar o Microchip Cat Flap Connect ao seu Hub.



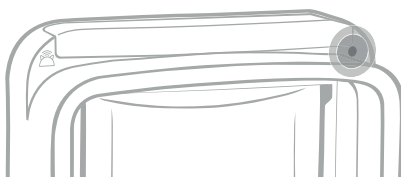
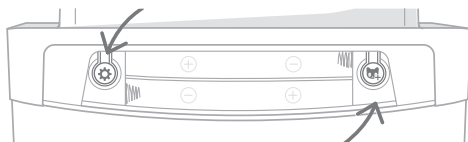
Botão "Adicionar animal"

Utilize para adicionar o ID do microchip ou etiqueta de coleira do seu gato ao Microchip Cat Flap Connect (**consulte as páginas 138-139**).



Luz indicadora

- A luz acende-se quando:
- adicionar um gato (**consulte as páginas 138-139**)
 - as pilhas estão fracas (consulte a secção acima)
 - ligar ao Hub.



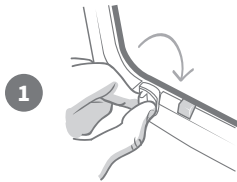


Adicionar o seu animal – permissões de acesso

Antes de instalar o Microchip Cat Flap Connect, tem de adicionar o ID do microchip. É necessário que os animais coloquem a cabeça no túnel para efetuar a leitura e memorização do ID do microchip. Este produto dá-lhe a flexibilidade de permitir o acesso ao exterior a alguns animais enquanto outros são mantidos no interior.

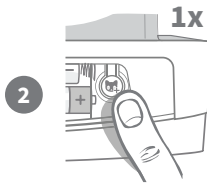
Se utilizar o sistema Microchip Cat Flap Connect com vários gatos, evite misturar os IDs do microchip adicionando um gato de cada vez e anotando a ordem em que os adiciona. Isto é útil quando criar os perfis dos animais de estimação na aplicação Sure Petcare.

Adicionar um gato com acesso ao exterior




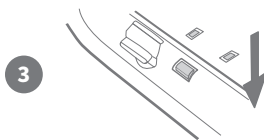
1

Certifique-se de que o bloqueio manual está na **Posição 1** antes de começar. Para obter mais informações, **consulte a página 156**.



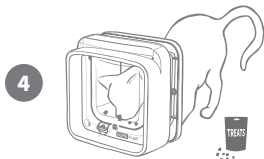
2

Retire a tampa do compartimento das pilhas para aceder ao botão "Adicionar animal" , **prima uma vez** e solte.



3

Quando o Cat Flap está no modo "Adicionar um animal com acesso ao exterior", as patilhas baixam e ouve um clique e a luz indicadora **pisca a VERDE** a cada segundo.



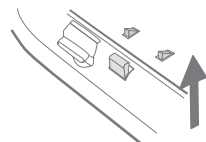
4

Coloque comida seca ou uma guloseima no interior do túnel, próximo da porta de plástico transparente. O objetivo é incentivar o seu gato a colocar a cabeça no interior do túnel ou passar através da porta em cada direção. Quando o gato entra no túnel para comer, os sensores no interior do produto são ativados e o Cat Flap guarda o ID do microchip do gato na memória.



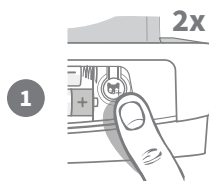
5

Após adicionar o ID do microchip do gato, a luz indicadora para de piscar e as patilhas movem-se para cima (bloqueiam) quando o gato se afastar do Cat Flap.

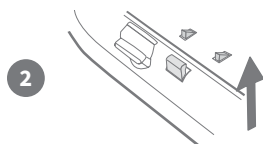


Adicionar um gato apenas de interior

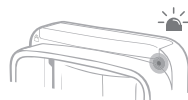
Este modo destina-se aos gatos que devem ser mantidos no interior.



Após certificar-se de que o bloqueio manual está definido para a **Posição 1** (consulte o passo 1 em "Adicionar um gato com acesso ao exterior"), retire a tampa do compartimento das pilhas e **prima o botão "Adicionar animal" uma vez**, aguarde que o cadeado pare de mover-se e **prima-o novamente**.



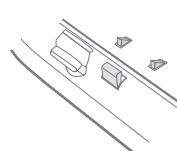
Quando o Cat Flap está no modo "Adicionar um gato apenas de interior", as patilhas sobem (bloqueiam) e a luz indicadora **pisca a VERMELHO** a cada segundo.



Siga o **passo 4 no modo "Adicionar um gato com acesso ao exterior"** para guardar o ID do microchip do seu gato na memória do produto.



Após guardar o ID do microchip do gato, a luz indicadora para de piscar e as patilhas mantêm-se em cima (bloqueadas).



Deve evitar adicionar animais quando as pilhas estão fracas, substitua as pilhas antes de adicionar um novo gato.

Alterar as permissões de entrada/saída do seu gato

Se as circunstâncias se alterarem, pode alterar as permissões para qualquer um dos seus gatos em qualquer momento (por exemplo, um gato com permissão para sair pode agora ter de manter-se no interior devido a uma doença ou ferimento, ou um gatinho mantido no interior pode agora sair). Para o fazer, basta alterar as permissões de entrada/saída na secção de definições do produto na aplicação Sure Petcare. Se estiver a utilizar o produto como não ligado, adicione novamente o gato utilizando o modo pretendido.



Para efetuar o processo de adição com a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare, basta seguir os passos acima e manter a etiqueta de coleira dentro do túnel, certificando-se de que toca a porta de plástico transparente. Certifique-se de que não utiliza joias metálicas porque pode causar interferências.



Se pretende utilizar o Microchip Cat Flap Connect com mais de um gato, poderá guardar até 32 gatos na memória repetindo o processo.



Na eventualidade improvável de que necessite de **limpar a memória**, mantenha premido o botão "Adicionar animal" durante 10 segundos. Em seguida, as patilhas abrem e fecham uma vez. Assim, limpa a memória do seu Microchip Cat Flap Connect.



Sistema Microchip Cat Flap Connect

Transfira a aplicação Sure PetCare agora



Receba notificações quando o seu gato com acesso ao exterior entra ou sai de casa.



Monitore a atividade do seu gato e perceba se há alterações de comportamento.



Crie um horário de recolher para bloquear o Cat Flap ou controle em qualquer momento.



Partilhe o acesso ao seu agregado com família e amigos.



Transfira a **aplicação móvel Sure Petcare** e crie uma conta. Será solicitado que crie um "agregado" (uma rede ligada que contém todos os seus produtos Sure Petcare ligados, e todos os seus animais). Pode convidar outros membros da sua família para aderirem ao seu agregado para que não seja necessário repetir o processo de configuração.

Um smartphone ou tablet com **iOS9** (ou posterior) num dispositivo **Apple** ou **4.4** (ou posterior) num dispositivo **Android** para transferir a aplicação móvel.



Se preferir controlar as diferentes funcionalidades a partir do seu computador, pode utilizar a **aplicação Web da Sure Petcare**. Para o fazer, aceda a **surepetcare.io**.

Necessita da **versão mais recente do Safari, Chrome, Firefox** ou **Internet Explorer** com **Mac OS X v10.9** ou posterior e **Windows 7** ou posterior.

Comprar um Hub Sure Petcare

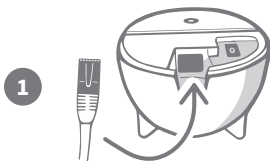


Se não fornecido com a sua embalagem do Cat Flap, será necessário comprar um Hub. Para obter mais informações, visite **surepetcare.com/hub**.



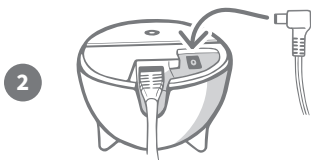
Configurar o sistema

Após transferir a aplicação Sure Petcare, tem de ligar o Hub e configurá-lo. Após configurar o Hub, será solicitado que o ligue ao Cat Flap e à aplicação. Siga os passos abaixo:



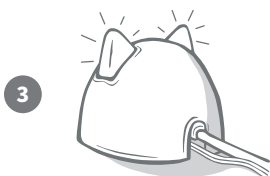
1

Ligue uma extremidade do cabo de Ethernet à base do Hub e a outra extremidade a uma porta Ethernet do router.



2

Monte a fonte de alimentação e ligue-a a uma tomada elétrica. Ligue a outra extremidade do cabo à base do Hub.



3

As "orelhas" do Hub alternam entre vermelho e verde. Quando ambas as orelhas ficarem fixas a verde, o Hub está pronto. Se as orelhas não seguirem esta sequência, **consulte a página 143** para obter mais informações.



4

Para concluir a configuração do sistema Microchip Cat Flap Connect, será necessário **seguir os passos restantes na aplicação Sure Petcare**. Após ligar todos os elementos do seu sistema, pode começar a controlar as funcionalidades do Cat Flap remotamente.



O Hub pode receber atualizações de software. Se vir luzes vermelhas fixas durante a configuração, não se preocupe, o Hub está a atualizar o software. Após concluir, o Hub será reiniciado e pode vir a sequência de luzes indicada no passo 3.

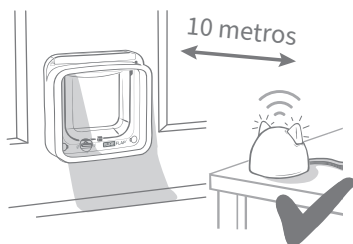


Onde instalar o seu Hub

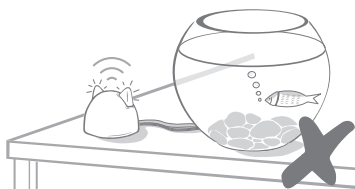
Como o sistema Microchip Cat Flap Connect utiliza uma comunicação sem fios, a localização do Hub pode afetar o desempenho.



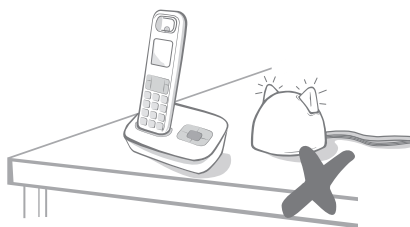
Coloque o Hub, no mínimo, a **1 metro do chão** (por exemplo, numa mesa sem obstruções).



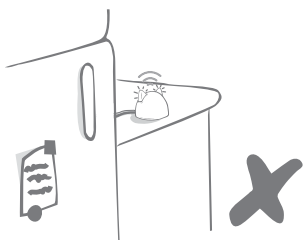
Tente colocar o Hub na linha de visão do Cat Flap e a uma distância máxima de 10 metros.



Evite colocar o Hub próximo ou na linha de visão de grandes volumes de água (por exemplo, aquários).



Mantenha o Hub à máxima distância possível de possíveis fontes de interferência (por exemplo, telefones sem fios, monitores de bebés, etc.).



Certifique-se de que o Hub não está colocado próximo de grandes objetos de metal (por exemplo, o frigorífico).



Evite paredes grossas entre o Hub e o Cat Flap.



Ocasionalmente, o Hub pode sofrer problemas de ligação apesar de seguir estes conselhos. Para obter mais indicações sobre como aproximar o Hub do Cat Flap e poder ligar à Internet, acesse a surepetcare.com/hub-connectivity.



Se o Hub perder a ligação à Internet por qualquer motivo, o Microchip Cat Flap Connect continuará a funcionar normalmente e manterá as definições.



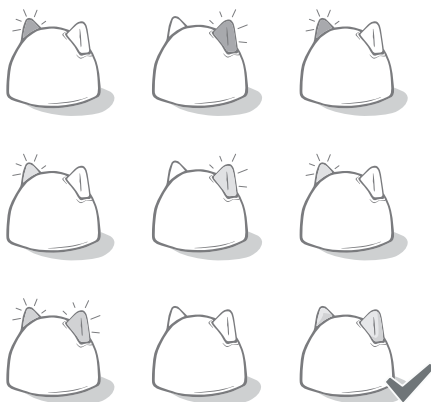
Luzes do Hub

O Hub indica o estado atual com as luzes das orelhas. Cada sequência luminosa colorida tem um significado diferente.

Luzes de configuração

Sempre que liga o Hub ou tenta ligar a outros elementos do sistema, pode ver as luzes de configuração:

- 1 As orelhas **alternam a vermelho** durante algum tempo,
- 2 e, em seguida, **alternam a verde**,
- 3 quando vir uma luz **laranja intermitente** e as orelhas ficarem **verde fixo**, o Hub está ligado.



Orelhas verdes

As orelhas verdes significam que o Hub está a funcionar corretamente. Consulte abaixo para ver detalhes sobre o significado de cada sequência luminosa.

Ambas as orelhas em verde fixo – o Hub está ligado, com ligação estabelecida e a funcionar corretamente.

Ambas as orelhas piscam duas vezes – Um gato passou através do Microchip Cat Flap Connect.

Orelhas alternam a verde – O Hub está a restabelecer a ligação aos nossos servidores.

Orelhas vermelhas

Ambas as orelhas em vermelho fixo – O Hub está a atualizar o firmware. Seja paciente, o Hub será reiniciado e continuará a funcionar normalmente em breve.

Ambas as orelhas piscam a vermelho – O Hub perdeu a ligação com o Microchip Cat Flap Connect e está a tentar restabelecer a ligação.

Orelhas alternam a vermelho – O Hub está com dificuldade para estabelecer a ligação à Internet e/ou aos nossos servidores.



Para obter mais informações sobre como diagnosticar estes problemas, **consulte a página 158**.



Instalar o Microchip Cat Flap Connect

Onde instalar o seu Cat Flap

Pode instalar o Cat Flap em qualquer dos seguintes locais. Consulte as páginas especificadas para obter mais informações sobre as ferramentas e peças necessárias e instruções de instalação passo a passo.

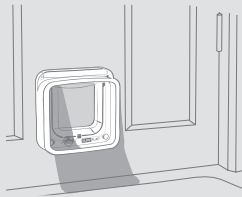
- **Portas de madeira/plástico, consulte a página 146**
- **Portas metálicas, consulte a página 150**
- **Vidro (vidraceiro obrigatório), consulte a página 148**
- **Paredes (consulte um construtor), consulte a página 152**

Interior vs exterior

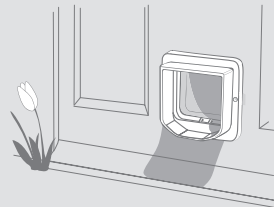
É importante saber que lado do Cat Flap se instala no interior da casa e que lado se instala no exterior.

O lado do Cat Flap com o logótipo SureFlap e o compartimento das pilhas deve estar no interior da casa.

Interior da casa

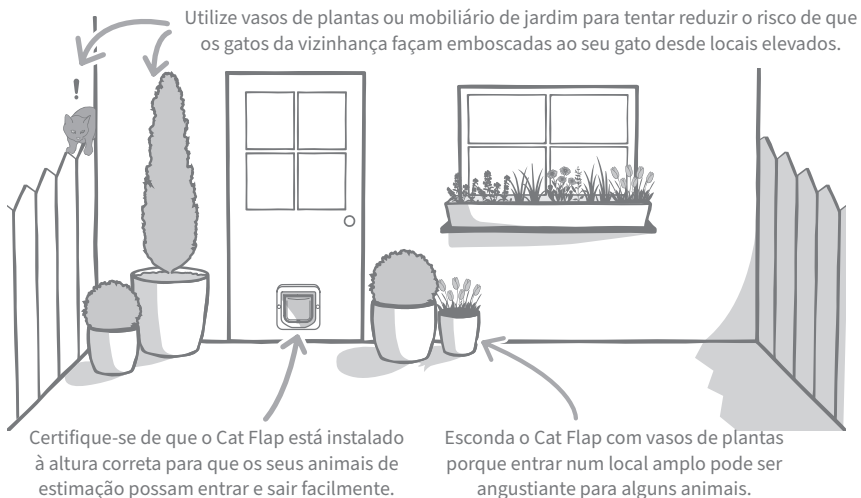


Exterior da casa



Conselho de especialista sobre o comportamento do gato

Indicamos algumas sugestões para ajudar a escolher o melhor local para instalar o seu Cat Flap. Apesar de a porta traseira ser uma localização óbvia para instalar o Cat Flap, deve considerar como o formato do seu quintal pode afetar o seu gato.



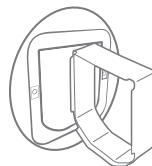
Aspetos a considerar



Aconselhamos vivamente a contactar um vidraceiro para instalar em vidro e um construtor para instalar numa parede.



Recomendamos que adicione o seu gato ao Cat Flap antes de instalar (**consulte a página 138**).



São necessários acessórios SureFlap para instalação na parede, vidro e metal. Visite surepetcare.com/accessories



Para **instalação em vidro**, poderá ser necessário comprar um novo vidro. Pode encontrar mais informações na **página 148**.



É importante **verificar se a sua porta tem metal**, porque pode interferir com o desempenho do Cat Flap. Para obter mais informações, **consulte a página 150**.

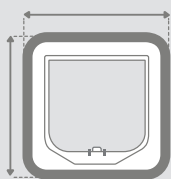


Não perfure ou corte o túnel para o seu Cat Flap em circunstância alguma.



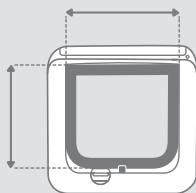
Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

Principais características da instalação



Dimensões externas da estrutura

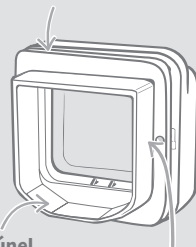
210 mm x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")



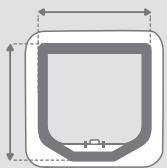
Dimensões da abertura do Cat Flap

142 mm x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")

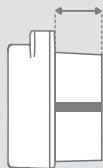
Estrutura externa



Túnel
Orifícios de parafuso externos



Dimensões externas do túnel
165 mm x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profundidade do túnel
70 mm
(2 3/4")



Parafusos
Tampas de parafuso externas



Instalar o seu Cat Flap numa porta

Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
- ✓ Lápis afiado
- ✓ Berbequim elétrico com broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Nível de bolha de ar
- ✓ Serra de recortar elétrica
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Óculos de proteção
- ✓ Os parafusos e tampas



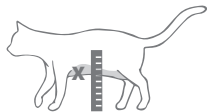
Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

Guia passo a passo



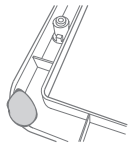
Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 138.

1



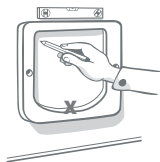
Para garantir que o seu gato tem o acesso desobstruído através do Cat Flap, meça a altura desde a **barriga do gato até ao chão**. Marque esta altura na sua porta como indicação da **parte inferior do orifício** que deve perfurar na porta.

2



Aplique massa adesiva (Blu Tack ou um adesivo semelhante) em cada canto traseiro da estrutura externa para aderir à porta e utilizar como modelo.

3

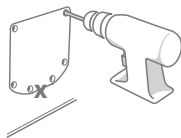


Cole a estrutura externa na porta usando a marca que realizou à altura da barriga do gato **para alinhar a margem inferior do orifício**. Utilize uma régua de bolha de ar para certificar-se de que a estrutura está nivelada e, em seguida, marque com um lápis afiado em redor da **margem interior** da estrutura.

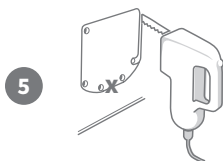


Tenha cuidado ao utilizar ferramentas elétricas e siga todas as instruções de segurança incluídas com o produto.

4



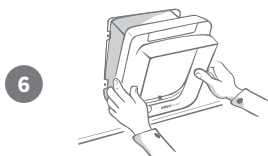
Agora, prepare-se para cortar. Recomendamos vivamente que perfure orifícios grandes em todos os cantos do modelo para facilitar o corte do orifício com uma serra de recorte. **Certifique-se de que estes orifícios tocam a linha e que são suficientemente grandes para passar a lâmina da serra.**



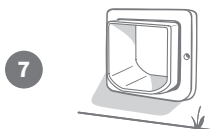
Com uma serra de recorte, corte a **margem exterior** da linha que marcou. O Cat Flap deve encaixar no orifício desde o início. No entanto, se cortar em cima ou dentro da linha, o orifício pode ser demasiado pequeno. Se for o caso, pode limar cuidadosamente o orifício até que o Cat Flap encaixe facilmente.



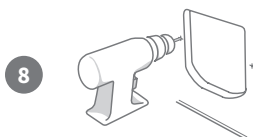
Após cortar a abertura principal, verifique se a porta tem metal. Se a porta tiver metal, consulte a página 150 e siga as instruções para instalar numa porta com metal.



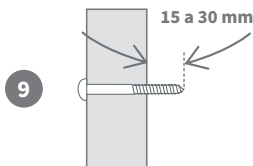
Verifique agora se o Cat Flap encaixa no orifício. **Lembre-se de que o logótipo SureFlap deve estar no interior da casa.** Aconselhamos que o faça com a ajuda de outra pessoa, uma dentro de casa e outra fora de casa para ajudar a fixar o produto no local correto.



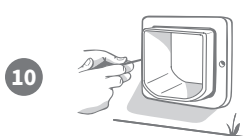
Na parte exterior da casa, certifique-se de que o túnel do Cat Flap está fixo no orifício e, em seguida, deslize a estrutura externa sobre o Cat Flap. **Quando a estrutura externa está colocada, marque os dois orifícios com um lápis afiado.**



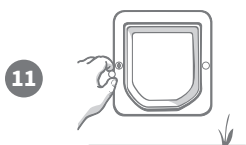
Remova a estrutura externa e o Cat Flap da porta e perfure os dois orifícios dos parafusos com uma broca de 6 mm ($\frac{1}{4}$ ") segurando o berbequim horizontalmente. Recomendamos que escolha o comprimento correto dos parafusos para fixar o Cat Flap à sua porta. Consulte o passo seguinte.



Para escolher o comprimento correto do parafuso do conjunto fornecido, é necessário comparar os comprimentos dos parafusos com a espessura da porta. O parafuso deve ser entre 15 e 30 mm ($1\frac{9}{32}$ a $1\frac{3}{16}$ ") mais comprido do que a espessura da porta.



Coloque o Cat Flap pela porta e deslize a estrutura externa sobre o túnel. Segurando firmemente o produto no respetivo lugar, utilize uma chave de fenda cruzada e aparafuse os parafusos selecionados para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com o último parafuso. Quando todos os parafusos estiverem fixos, aperte-os.



Agora, insira as duas tampas de parafusos na estrutura externa.



Instalar o seu Cat Flap em vidro

Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Adaptador de instalação do Cat Flap
- ✓ Vidraceiro
- ✓ Vedante transparente resistente ao clima
- ✓ Os parafusos e tampas de parafusos fornecidos

SURE FLAP® acessório



Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

Guia passo a passo para cortar a abertura no vidro

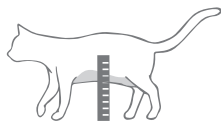


Se não tiver uma abertura na sua porta de vidro para instalar o Cat Flap, será necessário contactar um vidraceiro para medir e fornecer um novo vidro. Na maioria dos casos, não é possível cortar um novo vidro no local, especialmente se tiver um vidro duplo ou triplo.



Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 138.

Para instalar o Cat Flap em vidro, necessita de **cortar um orifício circular de 212 mm (8 3/8") de diâmetro**. Deve ser efetuado por um vidraceiro profissional. Para garantir que o seu gato tem o acesso desobstruído através do Cat Flap, deve certificar-se de que este orifício circular é cortado com a altura correta. Meça a altura desde **a barriga do gato até ao chão**.

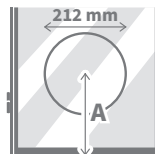


1

Adicione 56 mm (2 1/8") à medida obtida, assim obtém a distância total desde o chão até ao centro do círculo que deve cortar. Certifique-se de que este ponto tem, no mínimo, 200 mm (7 7/8") desde a parte inferior da moldura da janela para permitir espaço suficiente para o adaptador de instalação.

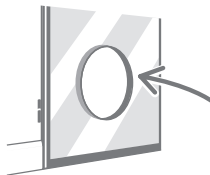
2

A = altura desde a barriga do gato + 56mm = centro do círculo.



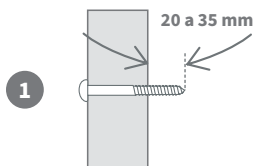
3

Se estiver a instalar num vidro duplo ou triplo, o vidraceiro deve utilizar uma **barra de espaçamento não metálica** em volta da abertura, porque um espaçador de metal pode afetar a capacidade de leitura de microchips do Cat Flap. (A barra de espaçamento deve preencher o espaço entre as lâminas de vidro.)



Quando cortar vidro, utilize sempre luvas de proteção porque as extremidades podem ser muito afiadas.

Guia passo a passo para instalação



Primeiro, para selecionar o comprimento correto do parafuso do conjunto fornecido, é necessário comparar os comprimentos dos parafusos com a espessura da porta. O comprimento do parafuso deve ser entre 20 e 35 mm ($2\frac{3}{32}$ a $1\frac{3}{8}$ ") mais comprido do que a espessura do vidro.



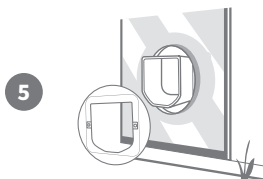
Para a instalação em vidro, aconselhamos que seja realizada por duas pessoas; uma pessoa no interior da casa e outra no exterior. Primeiro, aplique uma camada de vedante transparente resistente ao clima na parte posterior de ambos os adaptadores de instalação, cerca de 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") desde a extremidade. Certifique-se de que o Cat Flap está próximo e pronto a instalar.



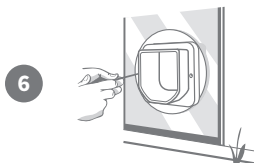
Coloque um dos adaptadores de instalação (não importa qual) sobre o túnel do Cat Flap de modo que o lado com o vedante esteja virado para fora e sem tocar em nenhuma superfície.



Desde o interior da casa, coloque o túnel através da abertura no vidro, certificando-se de que o Cat Flap está centrado com o orifício. Pressione firmemente no Cat Flap e no adaptador de instalação para pressionar o vedante contra o vidro. Lembre-se de que o logótipo SureFlap deve estar no interior da casa.



Desde o exterior da casa, coloque o segundo adaptador de instalação e deslize-o pelo túnel com o vedante virado para o vidro. Pode ser necessário que a pessoa no interior da casa mantenha o Cat Flap pressionado para garantir a posição correta.



Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Utilize uma chave de fenda cruzada e aparafuse os parafusos selecionados para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com o último parafuso. Quando todos os parafusos estiverem fixos, aperte-os.



Agora, insira as duas tampas de parafusos na estrutura externa.



Instalar o seu Cat Flap numa porta de metal

Antes de começar

É importante verificar se a porta inclui uma placa de metal ou uma película metálica antes de instalar porque a presença de metal pode afetar o desempenho do Cat Flap. Pode verificar **segurando um íman junto da porta, no entanto alguns metais, como o alumínio, não podem ser detetados desta forma e poderá ser necessário cortar um pequeno orifício para verificar**. Os manípulos metálicos das portas ou caixas de correio não devem causar nenhum problema e, na maioria dos casos, as interferências causadas por portas metálicas serão impercetíveis. Para reduzir o risco de interferência, recomendamos que corte um orifício ligeiramente maior.



As portas revestidas com uPVC têm o mesmo aspeto das portas de uPVC e poderá ser necessário verificar cuidadosamente no local onde realizou o corte.

Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
- ✓ Lápis afiado
- ✓ Adaptador de instalação do Cat Flap
- ✓ Nível de bolha de ar
- ✓ Serra de recortar elétrica
- ✓ Berbequim elétrico com broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Óculos de proteção
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Os parafusos e tampas de parafusos fornecidos



Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

Guia passo a passo



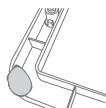
Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 138.

1



Para garantir que o seu gato tem o acesso desobstruído através do Cat Flap, meça a altura desde a **barriga do gato até ao chão**. Marque esta altura na sua porta para ajudá-lo a alinhar o orifício.

2

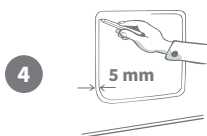


Aplique massa adesiva (Blu Tack ou um adesivo semelhante) em cada canto traseiro da estrutura externa para aderir à porta e utilizar como modelo.

3



Cole a estrutura externa na porta e use a marca que realizou à altura da barriga do gato **para alinhar a margem inferior da estrutura externa**. Utilize uma régua de bolha de ar para certificar-se de que a estrutura está nivelada e, em seguida, marque com um lápis afiado em redor do **exterior da estrutura**.

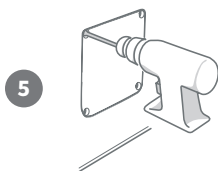


4

Agora marque a linha de corte 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") dentro da linha que acabou de traçar. Após terminar, apague a primeira linha traçada para não se confundir.

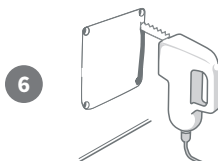


Tenha cuidado ao utilizar ferramentas elétricas e siga todas as instruções de segurança incluídas com o produto.



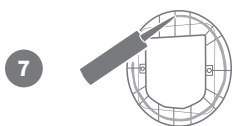
5

Agora, prepare-se para cortar. Recomendamos vivamente que perfure orifícios grandes em todos os cantos do modelo para facilitar o corte do orifício com uma serra de recorte. **Certifique-se de que estes orifícios tocam a linha e que são suficientemente grandes para passar a lâmina da serra.**



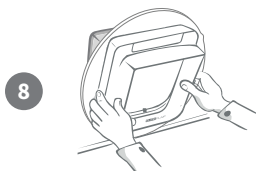
6

Com uma serra de recorte, corte a **margem interior** da linha que marcou. Após recortar o orifício, para selecionar o comprimento correto do parafuso do conjunto fornecido, é necessário comparar os comprimentos dos parafusos com a espessura da porta. O comprimento do parafuso deve ser entre 20 e 35 mm ($2\frac{5}{32}$ a $1\frac{3}{8}$ ") mais comprido do que a espessura da porta.



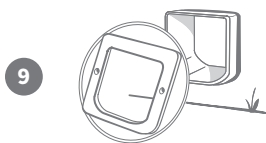
7

Aplique uma camada de vedante transparente resistente ao clima na parte posterior de ambos os adaptadores de instalação, cerca de 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") desde a extremidade. Certifique-se de que o Cat Flap está próximo e pronto a instalar. Coloque um dos adaptadores de instalação (não importa qual) sobre o túnel do Cat Flap de modo que o lado com o padrão de ranhuras esteja virado para fora e sem tocar em nenhuma superfície.



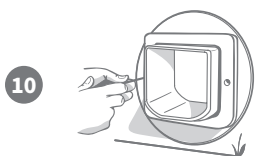
8

Aconselhamos que este passo seja realizado por duas pessoas; uma pessoa no interior da casa e outra no exterior. Desde o interior da casa, coloque o túnel através da abertura na porta. **Lembre-se de que o logótipo SureFlap deve estar no interior da casa.**



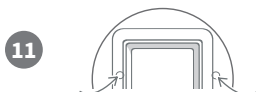
9

Desde o exterior da casa, **verifique se o túnel está centrado sobre o orifício e que não está apoiado sobre a extremidade do orifício**, em seguida, coloque o segundo adaptador de instalação e deslize-o pelo túnel com o vedante virado para a porta. Pode ser necessário que a pessoa no interior da casa mantenha o Cat Flap pressionado para garantir a posição correta.



10

Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Pode ser necessário que a pessoa no interior da casa mantenha o Cat Flap pressionado para garantir que o túnel está centrado com o orifício. Utilize uma chave de fenda cruzada e aparafuse os parafusos selecionados para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com o último parafuso. Quando todos os parafusos estiverem fixos, aperte-os.



11

Agora, insira as duas tampas de parafusos na estrutura externa.



Instalar o seu Cat Flap numa parede

Antes de começar



Contacte um construtor qualificado para saber qual o melhor local para instalar o Cat Flap. Lembre-se que algumas paredes podem ser estruturais ou podem ter cabos elétricos ou canalizações de água ou gás ocultos que, se danificados, podem causar problemas graves.



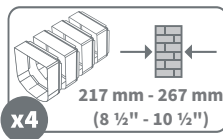
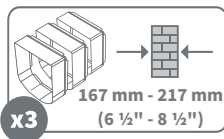
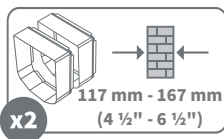
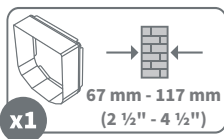
Recomendamos que não tente executar os trabalhos por si próprio a menos que tenha experiência relevante. Esta tarefa produz muitos resíduos, por isso utilize roupa e óculos de proteção e, se utilizar ferramentas elétricas, siga todas as instruções de segurança fornecidas.

Ferramentas e peças necessárias

SURE FLAP® acessório

- ✓ Régua
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Lápis afiado
- ✓ Aspirador
- ✓ Fita resistente ao clima
- ✓ Buchas e parafusos de parede
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Vedante transparente resistente ao clima
- ✓ Extensões do túnel do Cat Flap
- ✓ Berbequim elétrico e brocas para alvenaria
- ✓ Roupa e óculos de proteção
- ✓ Ferramentas elétricas adequadas para a parede

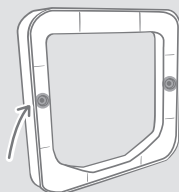
Para instalações na parede, pode unir as extensões do túnel para criar um túnel mais longo para o Cat Flap. O túnel existente tem 70 mm (2 ¾") de comprimento. Cada extensão de túnel adiciona 50 mm (2") ao comprimento do túnel.



Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

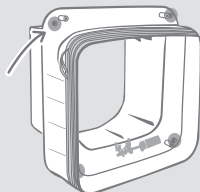
Caraterísticas para instalação na parede

Estrutura externa



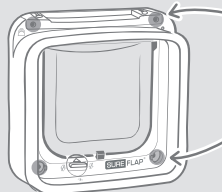
2 orifícios de parafuso externos

Túnel



4 orifícios de parafuso para instalação na parede

Estrutura frontal



2 orifícios de parafuso internos no compartimento das pilhas

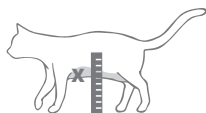
2 orifícios de parafuso internos atrás das tampas de parafuso internas

Guia passo a passo



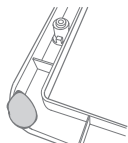
Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 138.

1



Para garantir que o seu gato tem o acesso desobstruído através do Cat Flap, meça a altura desde a **barriga do gato até ao chão**. Marque esta altura na parede como indicação da **parte inferior do orifício** que deve perfurar na parede. **Nota: Se houver um queda abrupta à saída da casa, será necessário colocar um degrau no exterior para que o seu animal de estimação possa aceder ao túnel.**

2



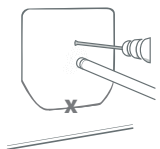
Aplice massa adesiva (Blu Tack ou um adesivo semelhante) em cada canto traseiro da estrutura externa para aderir à parede e utilizar como modelo.

3



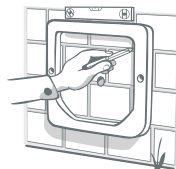
Cole a estrutura externa na parede usando a marca que realizou à altura da barriga do gato **para alinhar a margem inferior do orifício**. Utilize uma régua de bolha de ar para certificar-se de que a estrutura está nivelada e, em seguida, marque com um lápis afiado em redor da **margem interior** da estrutura. Agora marque o centro da área delimitada para servir como ponto de referência. Antes de começar a cortar o orifício, **remova o Cat Flap da zona** para minimizar a acumulação de poeira no produto.

4



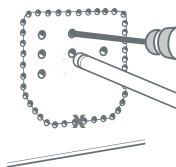
Com a ferramenta elétrica e broca apropriada para a sua parede (consulte um construtor para identificar as ferramentas adequadas), perfure um orifício através da parede no ponto central que marcou. Aconselhamos que utilize um aspirador para não sujar a sala com pó.

5

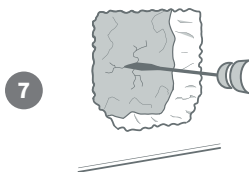


Agora, desde o exterior da casa, utilize o orifício perfurado como referência e encaixe a estrutura externa na parede. **Aconselhamos que encaixe a estrutura externa alguns milímetros mais abaixo do que o interior para permitir que a chuva acumulada no túnel escorra para fora.**

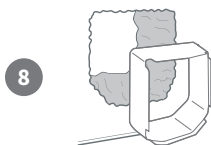
6



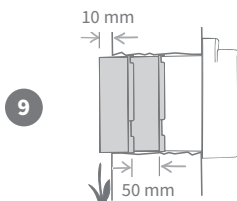
No interior da casa, deve perfurar alguns orifícios de marcação (em tijolo, madeira, azulejo ou reboco) em volta do perímetro da linha que desenhou e no centro da área marcada. **Os orifícios em volta do perímetro devem tocar o interior da linha** e os orifícios no centro devem **atravessar totalmente a parede** para auxiliar o processo de corte.



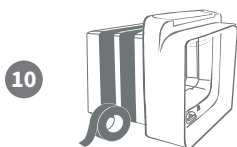
Agora, retire todos os materiais do centro com as ferramentas adequadas para o material que estiver a cortar. **Não recomendamos que corte totalmente até ao exterior de uma só vez.** Corte primeiro o material no interior da casa e mova para o exterior para terminar de cortar o orifício. **Tente manter o orifício dentro da linha marcada, caso contrário, será demasiado grande.**



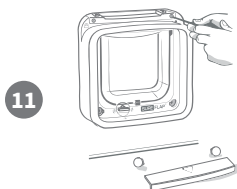
Recomendamos que utilize uma das extensões do túnel para garantir um caminho desobstruído através da parede. Quando terminar, limpe a poeira e resíduos.



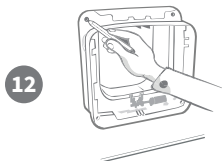
Para estender o túnel do Cat Flap até ao exterior da parede, é necessário utilizar os **acessórios de extensão do túnel** para alcançar este comprimento. **Para calcular quantas extensões necessita para que o túnel alcance o exterior, consulte a página 152.** É importante recordar que **a extremidade deve sobressair pelo menos 10 mm (3/8") para apoiar a estrutura externa.**



Una as extensões de túnel e instale-as na extremidade do túnel do Cat Flap utilizando fita resistente ao clima em cada união. **Não cole as extensões de túnel ou o Cat Flap.**

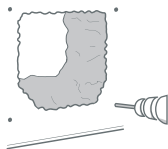


Desde o interior da casa, introduza o túnel estendido na abertura da parede até que o Cat Flap esteja encostado contra a parede. Se não for necessário nenhum ajuste na forma ou tamanho do orifício, pode instalar **o Cat Flap no interior da casa.**



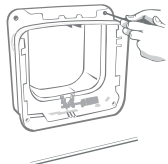
Localize os 4 orifícios de parafuso, são os orifícios maiores nos cantos do Cat Flap. Marque as posições dos orifícios com um lápis afiado.

13



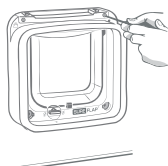
Retire o Cat Flap da parede e afaste-o da área de trabalho. Perfure quatro orifícios com as brocas apropriadas ao tipo de parede e tenha cuidado para não partir as extremidades do orifício principal. Após perfurar, coloque as buchas de parede nos orifícios.

14



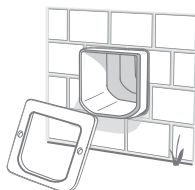
Coloque novamente o Cat Flap, com o túnel estendido, na abertura. Em seguida, utilize os parafusos adequados para as buchas na parede, aparafuse o Cat Flap na parede – **consulte o diagrama.**

15



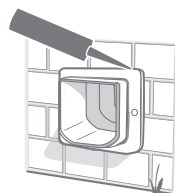
Aparafuse novamente a estrutura frontal no túnel. É importante que estas peças encaixem corretamente, certifique-se de que a folga entre as peças não supera a espessura de um cartão de crédito. Após aparafusar, coloque a tampa do compartimento das pilhas e as tampas dos parafusos internos no Cat Flap.

16



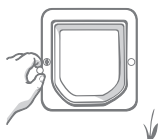
Agora pode passar ao interior da casa. O túnel estendido deve sobressair da abertura. Coloque a estrutura externa sobre o túnel.

17

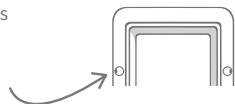


Por último, utilize vedante resistente ao clima para vedar o espaço entre o túnel e a estrutura externa. Recomendamos que coloque um pouco de vedante em volta da união entre a estrutura externa e a parede.

18



Agora, insira as duas tampas de parafusos na estrutura externa, certificando-se de que a ranhura deve estar voltada para fora do túnel.



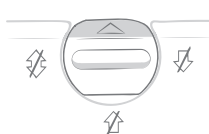


Modos de bloqueio

Bloqueio manual de 4 posições

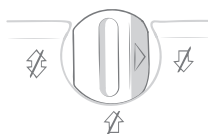
O bloqueio manual tem 4 posições que podem controlar a abertura da porta em qualquer direção, permitindo controlar a entrada e saída dos seus gatos. **O Cat Flap deve estar fechado e na posição vertical antes de mudar a posição de bloqueio rotativo.**

Quando utilizar o sistema Microchip Cat Flap Connect, pode mudar facilmente os modos de bloqueio utilizando a aplicação móvel/web Sure Petcare **desde que o bloqueio manual rotativo esteja na Posição 1. Se o bloqueio manual rotativo estiver noutra posição, anulará qualquer modo de bloqueio definido na sua aplicação.**



Posição 1 – Modo padrão

Os gatos autorizados com acesso ao exterior podem entrar e sair de casa. Os gatos apenas de interior são mantidos dentro de casa.



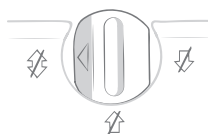
Posição 2 – Manter no exterior

Os gatos com acesso ao exterior podem sair de casa e impede que todos os gatos entrem (mesmo que um gato apenas de interior se tenha escapado por uma janela).



Posição 3 – Manter no interior

Os gatos autorizados com acesso ao exterior podem entrar, mas não podem sair de casa. Claro que os gatos apenas de interior também são mantidos dentro de casa.



Posição 4 – Bloqueado em ambas as direções

Nenhum gato pode entrar nem sair de casa.

O modo Recolher apenas está disponível na aplicação Sure PetCare



Quando utilizar o Microchip Cat Flap Connect com a aplicação Sure Petcare, pode ativar o modo Recolher adicional. Este modo permite-lhe configurar um horário de bloqueio e desbloqueio do Cat Flap para que **os seus gatos (com acesso ao exterior) possam sair apenas durante o período do dia definido**. Na hora do bloqueio, o Cat Flap será definido para o modo de bloqueio "Manter no interior", para que o seu gato possa entrar em casa, mas já não poderá voltar a sair.



O modo Recolher não se aplica aos gatos apenas de interior.



Após configurar o horário de recolher, o Microchip Cat Flap Connect irá bloquear e desbloquear no respetivo horário até que altere ou desative o horário.



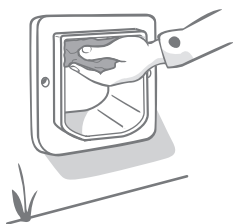
No entanto, tenha em atenção que **a aplicação Sure Petcare e o bloqueio manual rotativo no Cat Flap não estão intercomunicados. Se alterar fisicamente a posição de bloqueio rotativo, anulará os horários de recolher na aplicação.**



Cuidados do produto

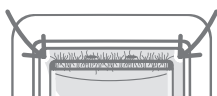
É importante manter o Cat Flap limpo e arrumado para garantir o seu funcionamento correto. Recomendamos que o limpe a cada dois meses para evitar a acumulação de lama, sujidade ou pelos de gato. Deste modo pode evitar problemas de fiabilidade causados pela acumulação de sujidade.

Áreas que deve manter limpas



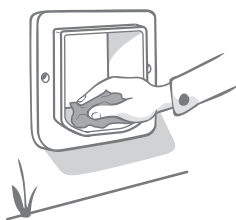
Os sensores

Os sensores do Cat Flap, utilizados para detetar o seu gato, localizados no teto da parte frontal do produto (o lado com o logótipo SureFlap e o compartimento das pilhas) e no teto do túnel. Se estiverem tapados por sujidade ou pelo de gato, existe o risco de que o produto não funcione corretamente. Os sensores obscurecidos podem provocar o funcionamento anómalo das funções de bloqueio e provocar o esgotamento das pilhas. Deve limpar os sensores mensalmente ou quando notar a acumulação de sujidade.



Os tapa frinchas

Quando limpar o Cat Flap, certifique-se de que remove os pelos de gato dos tapa frinchas em volta da porta de plástico transparente porque podem bloquear os sensores.



O chão do túnel

O funcionamento dos sensores depende também da refletividade do chão do túnel. Deve mantê-lo razoavelmente limpo. Aconselhamos que limpe o túnel mensalmente ou quando notar a acumulação de sujidade.

Tem problemas com o seu produto?



Se notar algum problema físico com o Microchip Cat Flap Connect, não tente repará-lo. A nossa equipa de atenção ao cliente é muito simpática e será um prazer ajudá-lo ou oferecer-lhe o serviço técnico se o seu produto estiver danificado. **Consulte a contracapa para obter detalhes de contacto.**



Ajuda e suporte – o Hub

Problemas de ligação

1. Está a receber demasiadas notificações na aplicação?

Provavelmente porque o Hub ou o Microchip Cat Flap Connect perdem continuamente a ligação:

- Experimente reposicionar o Hub seguindo os conselhos na **página 140**. Se não funcionar, será necessário aproximar o Hub do Cat Flap – consulte abaixo.
- Para aproximar o Hub, experimente ligá-lo ao router utilizando um cabo de Ethernet.
- Se a opção anterior não funcionar, recomendamos que compre um adaptador de Ethernet por rede elétrica. Pode ligá-lo a uma tomada elétrica comum e permite ligar o Hub à Internet num local mais próximo do Cat Flap.

2. As orelhas piscam a vermelho?

O Hub perdeu a ligação com o Microchip Cat Flap Connect.

- Se vir **ambas as orelhas piscarem a vermelho durante a configuração**, efetue a reposição de fábrica premindo o botão na base do Hub durante 10 segundos.
- Se vir ambas as orelhas piscarem a vermelho durante longos períodos de tempo após a configuração, experimente reiniciar o Hub. Desligue a alimentação na tomada, aguarde 30 segundos e ligue-a novamente.
- Pode também experimentar aproximar o Hub do Cat Flap. **Consulte o ponto 1. dos Problemas de ligação.**

3. As orelhas piscam alternadamente (vermelho ou verde)?

O Hub está com dificuldade para ligar aos servidores Sure Petcare. Pode ser devido a uma ligação à Internet fraca.

- Experimente reiniciar o Hub desligando a alimentação na tomada, aguardando 30 segundos e ligando-a novamente. Neste momento, pode ver a sequência luminosa de configuração – **consulte a página 143**. Se as orelhas continuarem iluminadas a verde fixo durante alguns minutos, significa que o Hub restabeleceu a ligação.
- Se as opções anteriores não funcionarem, certifique-se de que o router da Internet está ligado e que a ligação à Internet está a funcionar corretamente noutros dispositivos.
- Se não funcionar com outros dispositivos, experimente desligar o router, aguardar 30 segundos e ligá-lo novamente.
- Se o router da Internet funcionar com outros dispositivos, experimente ligar novamente o cabo de Ethernet no router e no Hub. Certifique-se de que insere o cabo corretamente porque pode parecer ligado e não estar completamente introduzido.

Se continuar com problemas de ligação, visite: surepetcare.com/hub-connectivity.

Orelhas a vermelho fixo

O Hub está a atualizar o firmware.

- Seja paciente e aguarde até que as orelhas passem a verde. Não deve demorar mais de 2 minutos.
- Após concluir a atualização de firmware, é necessário reiniciar o Hub. Neste momento, pode ver a sequência luminosa de configuração – **consulte a página 143**.

Notificações demoradas

Se notar que algumas mensagens demoram a aparecer na aplicação, provavelmente deve-se a problemas de ligação do Hub ao Cat Flap. Para melhorar a celeridade das mensagens, experimente mover o Hub para uma melhor posição seguindo as recomendações na **página 140**.



Ajuda e suporte – Microchip Cat Flap Connect

O meu gato não quer usar o Microchip Cat Flap Connect

- Experimente manter a porta de plástico transparente aberta com fita adesiva. Mantenha-a assim durante algum tempo para que o seu gato possa passar livremente pelo Cat Flap e se habitue a utilizá-lo.

O Microchip Cat Flap Connect não abre para o meu gato

- Certifique-se de que o ID do microchip foi adicionado corretamente com o acesso adequado – **consulte a página 138.**
- Certifique-se de que utiliza pilhas **alcalinas** de boa qualidade e que não estão fracas – **consulte a página 137.**
- Certifique-se de que o Cat Flap está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 157.**
- O seu Cat Flap está instalado numa porta de metal? Verifique as especificações da sua porta porque pode causar interferências – **consulte a página 150.**
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas, por exemplo, luzes intermitentes, etc. Se detetar ruído elétrico, contacte a nossa equipa de atenção ao cliente. Consulte a contracapa para obter mais detalhes.

O Microchip Cat Flap Connect apenas funciona para o meu gato numa direção

- Certifique-se de que os sensores estão limpos no interior e exterior do produto – **consulte a página 157.**
- Adicione novamente o seu gato certificando-se de que lhe atribui acesso ao exterior – **consulte a página 138.**

Curta duração da pilha

- Certifique-se de que o Cat Flap está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 157.**
- Certifique-se de que utiliza pilhas de boa qualidade e que estão instaladas corretamente – **consulte a página 137.**
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas, por exemplo, luzes intermitentes, etc. Se detetar ruído elétrico, contacte a nossa equipa de atenção ao cliente. Consulte a contracapa para obter mais detalhes.

Um som de cliques constante

- Pode ser causado por falhas nas pilhas, pilhas de baixa qualidade ou falha de contacto entre as pilhas e o Cat Flap. Limpe as extremidades e os conectores das pilhas com um pano seco.
- Certifique-se também de que o Cat Flap está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 157.**
- Se não resolver o problema, substitua as pilhas por pilhas **alcalinas** de boa qualidade – **consulte a página 137.**

O modo de bloqueio configurado na aplicação não funciona

- Pode ser causado pela posição do bloqueio rotativo. Defina o bloqueio manual rotativo no Cat Flap para a Posição 1, se o bloqueio manual rotativo estiver noutra posição, anulará qualquer modo de bloqueio definido na sua aplicação – **consulte a página 156.**

Ainda necessita de assistência?

- Se continuar com problemas de ligação, visite: surepetcare.com/hub-connectivity
- Para obter mais orientações, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: surepetcare.com/support
- Se tiver problemas com a sua **aplicação Sure Petcare**, visite: surepetcare.com/apphelp

Ou pode contactar a nossa solícita equipa de atenção ao cliente. **Consulte a contracapa para obter mais detalhes.**





Garantia e isenção de responsabilidade

Garantia: O SureFlap Microchip Cat Flap Connect inclui uma garantia de 3 anos desde a data de compra, sujeita a apresentação do comprovativo de compra. A garantia está limitada a qualquer falha provocada por materiais, componentes ou fabrico defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujos defeitos sejam provocados pelo desgaste normal, utilização incorreta, negligência ou danos intencionais. Em caso de falha de uma peça devido a peças defeituosas ou fabrico, a peça será substituída sem custos apenas durante o período da garantia. Sob o critério exclusivo do fabricante, pode ser fornecida a substituição do produto sem custos em caso de uma avaria mais grave. Os seus direitos legais não são afetados.

Isenção de responsabilidade: O SureFlap Microchip Cat Flap Connect e a aplicação comunicam a localização e movimento do animal de estimação através da deteção do ID do animal e dos movimentos da porta de plástico transparente. Na maioria dos casos, indica as informações de localização do animal de estimação, no entanto, a utilização inesperada ou invulgar do Cat Flap (por exemplo, se um animal de estimação colocar a cabeça no Cat Flap mas não o atravessar) pode produzir informações de localização incorretas. A Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou inconveniência decorrentes da comunicação incorreta da localização do animal.

O Microchip Cat Flap Connect incorpora funcionalidades de entrada e saída seletivas e concebidas para minimizar o risco de que um animal intruso entre na sua casa e manter apenas alguns dos seus animais em casa. No entanto, não é possível garantir totalmente a exclusão de todos os outros animais em todas as circunstâncias.

No caso raro de que um animal não autorizado obtenha acesso à sua casa, ou que qualquer animal saia inadvertidamente, a Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniência incorridos.



Eliminação de produtos e pilhas usadas: Este ícone indica que os produtos estão sujeitos à seguinte legislação:

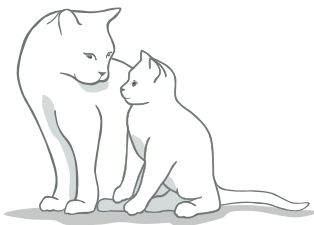
A diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos de 2012/19/UE (Diretiva REEE) e a Diretiva Pilhas 2006/66/CE (e alteração de 2013/56/UE) obriga todos os lares a eliminarem os produtos EEE e baterias esgotadas que atingiram o fim de vida útil de forma ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto dos resíduos no ambiente, estes produtos não devem ser eliminados com o lixo comum e devem ser reciclados em instalações de reciclagem adequadas. Pode encontrar mais informações sobre a reciclagem em: www.recycle-more.co.uk. Certifique-se de substituir as pilhas antes da data de validade indicada na própria pilha ou na embalagem e elimine-as de forma segura e apropriada.

Em caso de fugas da pilha, utilize roupa de proteção adequada para se proteger contra a exposição a químicos nocivos antes de eliminar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Quando limpar algum derramamento, evite o contacto com a pele. Não deve aproximar dos olhos ou ingerir os químicos das pilhas. Caso ocorra, contacte imediatamente um médico.

Marcas comerciais: Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais de Google Inc. Apple é uma marca comercial de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países. Apple Store é uma marca de serviço de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.



SURE
PETCARE



Tervetuloa käyttämään Connect-mikrosirukissanluukku

Kiitos, että valitsit Connect-mikrosirukissanluukun!

Connect-mikrosirukissanluukun avulla voit hallita kissasi kulkemista sisään ja ulos. Se estää vieraiden eläinten pääsyn sisään ja takaa, että lemmikkisi tuntevat sisällä olonsa tyytyväiseksi ja turvallisiksi. Luukun avulla voit pitää tietyt lemmikit sisällä (esimerkiksi pennut, jotka eivät vielä ole valmiita liikkumaan ulkona), kun taas toiset saavat kulkea sisään ja ulos mielensä mukaan.

Connect-mikrosirukissanluukku on helppo ohjelmoida painikkeen painalluksella. Siihen voidaan tallentaa jopa 32 lemmikkieläintunnusta. Se tunnistaa joko kissaan laitetun mikrosirun tai erikseen hankittavan Sure Petcare RFID -kaulapantamerkin.

Jos halutaan nauttia kaikista verkkoon yhdistetyn Sure Petcare -tuoteperheen eduista ja käyttää kissanluukku Sure Petcare -sovelluksella, tarvitaan lisäksi seuraavat:



Keskitin (mukana kissanluukkupakkauksessa, myydään myös erikseen*) on järjestelmän yhteyksistä vastaava osa. Se muodostaa yhteyden kodin langattomaan verkkoon ja viestii sekä kissanluukun että Sure Petcare -sovelluksen kanssa. Lisätietoja keskittimen ostamisesta on osoitteessa [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub).



Sure Petcare -sovellus. Näet, milloin kissasi kulkevat sisään ja ulos, vaikka et olisikaan itse kotona. Sovelluksessa voit myös muuttaa tuotteen asetuksia etäältä – voit esimerkiksi huolehtia, että kissa pysyy sisällä, kunnes tulet töistä kotiin.



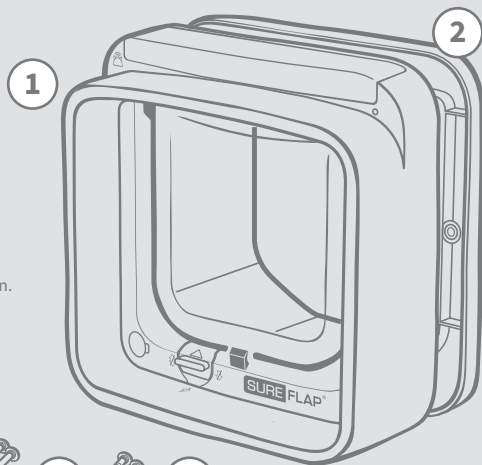
Tietenkin myös **Connect-mikrosirukissanluukku vaaditaan!** Ei hätää – tuotetta voi käyttää myös ilman keskittintä ja Sure Petcare -sovellusta. Jos tuotetta ei ole yhdistetty keskittimeen ja sovellukseen, sitä ei voi etäohjata.

Pakkauksen sisältö

Varmista, että pakkauksessa on seuraavat osat*

- 1 Connect-mikrosirukissanluukku
- 2 Ulkokehys
- 3 2 × ruuvien suojatulppaa ulkokehystä varten
- 4 2 × 30 mm:n ruuvia
- 5 2 × 50 mm:n ruuvia
- 6 2 × 75 mm:n ruuvia

*Keskitin sisältyy vain erityis- tai markkinointipaketteihin. Paristot eivät sisälly pakkaukseen



Sisällys

Tärkeitä tietoja.....	164
Tuote-esittely.....	166
Tarkistuslista.....	168
Tärkeimmät ominaisuudet	168
Paristot.....	169
Painikkeet ja valot	169
Lemmikin lisääminen – kulkuluvat.....	170
Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmä.....	172
Järjestelmän käyttöönotto	173
Keskittimen sijoittaminen	174
Keskittimen valot	175
Connect-mikrosirukissanluukun asentaminen.....	176
Kissanluukun asentaminen oveen	178
Kissanluukun asentaminen lasiin	180
Kissanluukun asentaminen metallioveen.....	182
Kissanluukun asentaminen seinään	184
Lukitustilat.....	188
Tuotteen kunnossapito	189
Ohje ja tuki – keskitin	190
Ohje ja tuki – Connect-mikrosirukissanluukku	191
Takuu ja vastuuvapauslauseke	192

i

Tärkeitä tietoja



LUE SEURAAVAT TIEDOT HUOLELLISESTI JA SÄILYTÄ TÄMÄ KÄYTTÖOPAS.



Tuote on tarkoitettu **vain kotieläimille**.



Varmista yhteensopivuus käyttämällä vain SureFlap-lisävarusteita: surepetcare.com/accessories.



Varmista, että pakkauksessa on kaikki **sivulla 162** luetellut osat.



Varmista **ennen luukun asentamista**, että kissa pääsee vaivattomasti luukusta läpi. **Katso sivulta 177** lisätietoja luukun koosta.



Älä missään tapauksessa leikkaa tai poraa tunnelia.



Varmista, että tuote on **asennettu oikein** ennen käyttöä – **katso sivut 176–187**.



Kissanluukussa **pitää käyttää neljää laadukasta 1,5 V:n alkaliparistoa**, ja ne tulee aina asentaa ja vaihtaa huolellisesti. **Älä käytä useita erityyppisiä paristoja tai käytettyjä ja käyttämättömiä** paristoja yhdessä. Jos Connect-mikrosirukissanluukku on **käyttämättömänä** usean kuukauden ajan, **irrota paristot**.



Tulipalon vaara.
Väärin paristotyyppin käyttäminen aiheuttaa palovaaran. Käytä vain alkaliparistoja.

Tuotekoodi löytyy Connect-mikrosirukissanluukun takaa tunnelin yläpuolelta.

Sarjanumerotarra on paristolokeron kannen sisäpuolella.



Muista rekisteröidä tuote mukana toimitetun takuukortin avulla.

Turvallisuusvaroitukset

- **Älä** käytä tuotetta, jos siitä puuttuu osia tai osat ovat vahingoittuneet tai kuluneet.
- **Tuotteessa on käytetty pieniä osia.** Pidä kaikki irralliset osat **pienten lasten ulottumattomissa** tukehtumisvaaran välttämiseksi.
- Ole varovainen käyttäessäsi sähkötyökaluja asennuksessa. **Noudata kaikkia turvallisuusohjeita** ja käytä **suojavaikkeitä**, kuten suojalaseja.

Muita huomioitavia seikkoja



LEMMIKIT: Sure Petcare suosittelee, että Connect-mikrosirukissanluukku käytetään kissan ihon alle laitetun mikrosirun avulla. Sitä voidaan käyttää myös Sure Petcare RFID -kaulapantamerkillä (hankittava erikseen). Jos käytät kaulapantamerkkiä, kiinnitä se **häätätilanteessa aukeavalla soljella** varustettuun turvakaulapantaan. Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta lemmikin kaulapannasta aiheutuneesta vammasta tai kuolemasta.

Tätä kissanluukkuja voivat käyttää vain kissat, jotka mahtuvat läpi luukusta. Luukun mitat näytetään sivulla 177.



TURVALLISUUS: Mukana toimitetut moottoroidut lukot on tarkoitettu estämään ei-toivottujen eläinten pääsy sisään ja tiettyjen lemmikkien pääsy ulos. Ne eivät ole turvalaite. Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta tarkoituksen vastaisesta käytöstä. Tuotteen omistaja ottaa täyden vastuun sen käytön valvomisesta.



ASENNUS: Huomioi ennen Connect-mikrosirukissanluukun asentamista asennuspaikan mahdolliset riskit sekä se, miten kiinteistöön tulevaisuudessa tehtävät muokkaukset voivat vaikuttaa tuotteen käyttöön.

Jos tuotteen asentaminen mietityttää, **ota yhteyttä ammattilaiseen.**

Älä asenna SureFlap Connect -mikrosirukissanluukkuja palo-oveen, sillä ovi ei siinä tapauksessa enää vastaa käyttötarkoitustaan.



LAPSET: Lapset eivät saa leikkiä Connect-mikrosirukissanluukulla. Tuote ei ole lelu. Vähintään 8-vuotiaat lapset tai fyysisesti, sensorisesti tai henkisesti rajoittuneet henkilöt voivat käyttää tuotetta valvonnan alaisina tai siinä tapauksessa, että heitä on ohjeistettu käyttämään sitä turvallisella tavalla. Heille on aina kerrottava käyttöön mahdollisesti liittyvistä vaaratekijöistä. Älä anna minkään ikäisten lasten puhdistaa tuotetta ilman valvontaa. Connect-mikrosirukissanluukun pakkausmateriaalit eivät ole leluja.



LAPSITURVALLISUUS: Lapsiperheissä on erittäin tärkeää huomioida Connect-mikrosirukissanluukku, kun kodista tehdään lapsiturvallinen. Manuaalisella lukolla leikkiminen voi johtaa kissojen kulkulupien muuttumiseen ja kissojen altistumiseen vaaroille. Sen vuoksi **pieniä lapsia on valvottava jatkuvasti, kun he ovat Connect-mikrosirukissanluukun läheisyydessä.**

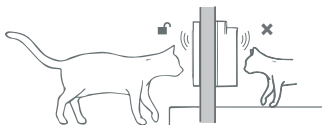


Tuote-esittely



Tuotetta voi käyttää myös ilman keskitintä ja Sure Petcare -sovellusta. Jos tuotetta ei ole yhdistetty keskitimeen ja sovellukseen, sitä ei voi etäohjata.

Normaali toiminta riippumatta siitä, onko tuotetta yhdistetty

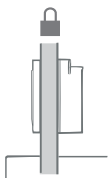


Connect-mikrosirukissanluukulla voidaan hallita lemmikkien kulkua sisään ja ulos. Tuotteen avulla voit **pitää tietyt lemmikit aina sisällä ja antaa toisten lemmikkien kulkea vapaasti sisään ja ulos.**

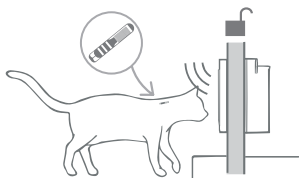
Muita kotiin pyrkiviä eläimiä ei päästetä sisään.



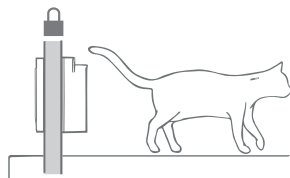
Kissat, joilla on lupa käydä ulkona



Vakiokäytössä kissanluukku on lukittu molempiin suuntiin.



Lukitus aukeaa, kun luukku havaitsee luovallisen kissan mikrosirun tai kaulapantamerkin jommallakummalla puolella kissanluukku.

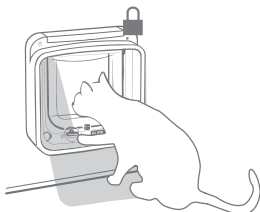


Kun kissa on kokonaan sisällä, kissanluukku menee lukkoon molemmilta puolilta.



Kun lemmikki kulkee luukusta, kuulet salvan äänen lisäksi naksahduksia. Äänet ilmaisevat, että luukku tarkistaa, millä puolella lemmikki on.

Sisäkissoille

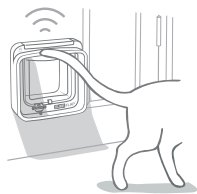


Sisäkissojen ei anneta kulkea ulos Connect-mikrosirukissanluukun kautta. Jos ne kuitenkin onnistuvat pääsemään ulos esimerkiksi avoimesta ikkunasta, älä turhaan hätäännä. Kissanluukku päästää ne takaisin sisään.

Huomaa, että jos **siruttamaton tai Sure Petcare RFID -kaulapantamerkkiä kantamaton sisäkissa pääsee vahingossa ulos, se ei pääse takaisin sisään.**

Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmä

Jotta Connect-mikrosirukissanluukua voi käyttää Sure Petcare -sovelluksen kanssa, tarvitaan nämä kolme elementtiä:



Connect-mikrosirukissanluukku



Keskitin



Sure PetCare -sovellus

Keskitin on yhdistetty internetiin Ethernet-kaapelin kautta, ja se valvoo Connect-mikrosirukissanluukun toimintaa. Se on yhteydessä sekä kissanluukkuun että Sure Petcare -sovellukseen, ja sen avulla voit seurata kissasi kulkemista sisään ja ulos. Nyt näet päivitykset sovelluksessa ja pysyt perillä karvakuonojesi liikkeistä silloinkin, kun olet poissa kotoa.

Voit myös etähallinnoida tuotteen toimintoja Sure Petcare -sovelluksesta. Esimerkiksi lukitustilojen tai lemmikin ulkonaliikkumisaikojen muuttaminen onnistuu yhdellä painalluksella.



Ohjeet järjestelmän asetusten määrittämiseen on **sivuilla 172–175 mutta sitä ennen on tärkeää käydä läpi käyttöönotto ja lemmikin lisääminen.**

Tärkeimmät asennusvaiheet



Käyttöönotto

Tarkistusluettelo kaikesta tarvittavasta, paristojen asennus, painikkeet, valot ja tärkeimmät ominaisuudet.

sivut
168–169



Lemmikin lisääminen – kulkuluvat

Tässä osassa selitetään, kuinka asetetaan kaksi eri kulkulupaa. Joillakin kissoilla on lupa käydä ulkona, kun taas toisten on pysyttävä sisällä.

sivut
170–171



Connect-mikrosirukissanluukun yhdistäminen

Tässä osiossa on ohjeet järjestelmän yhdistämiseen verkkoon. Jos et halua käyttää Connect-mikrosirukissanluukua keskittimen ja Sure Petcare -sovelluksen kanssa, siirry asennusosiioon.

sivut
172–175



Connect-mikrosirukissanluukun asentaminen

Kissanluukut kannattaa asentaa vasta sitten, kun kissat on lisätty niihin ja kissanluukku on yhdistetty keskittimeen ja Sure Petcare -sovellukseen.

sivut
176–187



Päivittäinen käyttö

Jotta saat täyden hyödyn Connect-mikrosirukissanluukusta, katso tästä osiosta tietoja eri lukitustiloista ja tuotteen kunnossapidosta.

sivut
188–189



Tarkistuslista

Ennen tuotteen tai järjestelmän käyttöönoton aloittamista tarvitaan seuraavat:

- ✓ 4 laadukasta AA-paristoa.
Hyviä merkkejä ovat esimerkiksi Energizer ja Duracell. **Katso sivu 169.**
- ✓ Asennukseen tarvittavat työkalut ja tarvikkeet.
Kunkin asennuskohteen edellyttämien työkalujen tarkistusluettelo löytyy kohteeseen liittyvältä sivulta. **Katso sivut 176–187.**
- ✓ Asennukseen tarvittavat lisätarvikkeet.
Jos kissanluukku asennetaan metallia sisältävään oveen tai lasiin tai seinään, asennuksessa tarvitaan tiettyjä SureFlap-lisävarusteita.
Käy osoitteessa surepetcare.com/accessories.
- ✓ Aikaa!
Varmista, että olet varannut tarpeeksi aikaa Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmän käyttöönottoon ja asentamiseen haluamaasi paikkaan.

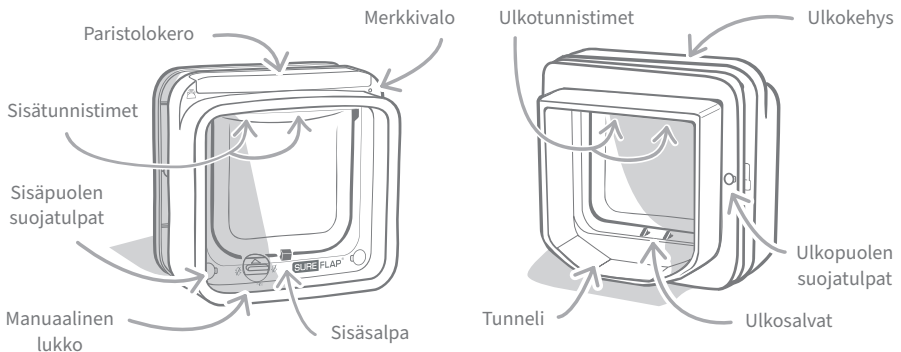


Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmää käytettäessä tarvitaan myös seuraavat:

- ✓ Keskitin
Jos kissanluukkupakkaukseen ei sisällynyt keskitintä, sellainen on ostettava erikseen. Lisätietoja on **sivulla 172**.
- ✓ Yhteensopiva äyläite Sure Petcare -sovelluksen lataamista varten.
Mobiilisovelluksen käyttöön tarvitaan älypuhelin tai tabletti, jonka käyttöjärjestelmä on joko **iOS 9** tai uudempi **Applen** laitteilla tai **4.4** tai uudempi **Android**-laitteilla.
Jos haluat käyttää Sure Petcare -verkkosovellusta tietokoneella, siirry osoitteeseen surepetcare.io.
- ✓ Internet-reititin, jossa on vapaa Ethernet-portti.
Sen kautta voit liittää keskittimen reitittimeen ja muodostaa luotettavan internet-yhteyden. **Katso sivu 173.**



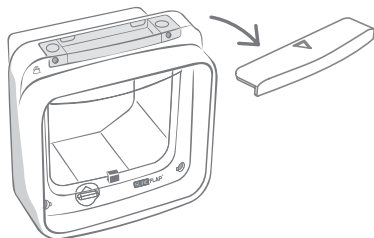
Tärkeimmät ominaisuudet



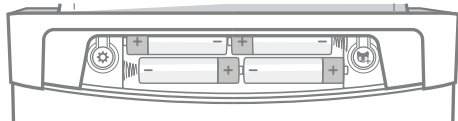
AA x4

Paristot

Käytä aina **neljää laadukasta 1,5 voltin alkaliparistoa**, jotta tuote toimii parhaalla mahdollisella tavalla. **Tuotetta EI ole suunniteltu käytettäväksi ladattavien paristojen kanssa.** Syötä tai vaihda paristot noudattamalla alla olevia vaihteita:



Irrota lokeron kansi Connect-mikrosirukissanluukun etuosasta.



Työnnä paristot lokeroon kuvan mukaisesti ja varmista, että paristojen + ja - osoittavat oikeaan suuntaan. Aseta sitten lokeron kansi paikalleen.

Paristojen asettamisen jälkeen merkkivalo palaa aluksi kahden sekunnin ajan. Käynnistä laite noin **10 sekuntia ennen kuin päästät kissan tunneliin. Näin sähköiset tunnistimet ehtivät käynnistyä kunnolla.**



Kun paristot alkavat käydä vähiin, merkkivalo vilkkahtaa punaisena viiden sekunnin välein.

Huomaa, että tämä valomerkki eroaa lemmikin lisäämisen yhteydessä näkyvästä nopeatahtisesta vilkkumisesta (joka toinen sekunti).



Painikkeet ja valot



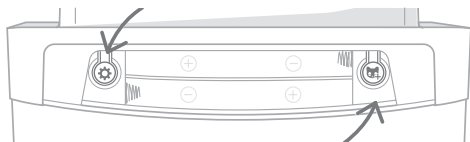
Asetuspainike

Käytetään yhdistettäessä Connect-mikrosirukissanluukua keskittimeen.



Lemmikin lisäspainike

Käytetään kissan mikrosirutunnisteen kaulapantamerkin lisäämiseen Connect-mikrosirukissanluukkuun (**katso sivut 170–171**).



Merkkivalo

Valo palaa seuraavissa tilanteissa:

- Kissa lisätään (**katso sivut 170–171**).
- Paristot ovat vähissä (katso edeltävä osio).
- Yhteyttä keskittimeen muodostetaan.



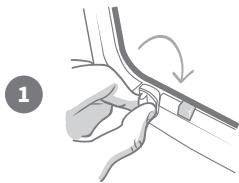


Lemmikin lisääminen – kulkuluvat

Ennen kuin Connect-mikrosirukissanluukun asennetaan, siihen on lisättävä kissan mikrosirutunniste. Kissan on asetettava päänsä tunneliin, jotta mikrosirutunniste voidaan lukea ja tallentaa muistiin. Tuotteen avulla voit valita itse, mitkä kissat saavat kulkea sisään ja ulos ja minkä kissojen on pysyttävä sisällä.

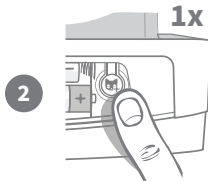
Jos Connect-mikrosirukissanluukua käytetään useiden kissojen taloudessa, voit välttää mikrosirutunnisteiden sekaantumisen lisäämällä kissat erikseen ja merkitsemällä niiden lisäämisjärjestyksen muistiin. Tästä on hyötyä, kun luot lemmikkiesi profiileja Sure Petcare -sovelluksessa.

Ulos laskettavan kissan lisääminen



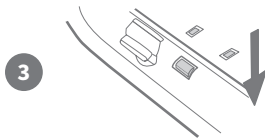
1

Varmista ennen aloittamista, että manuaalinen lukko on **asennossa 1**. Lisätietoja **on sivulla 188**.



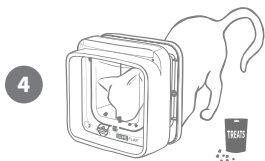
2

Irrota paristolokeron kansi, niin saat näkyviin lemmikin lisäyspainikkeen . **Paina sitä kerran** ja vapauta se sitten.



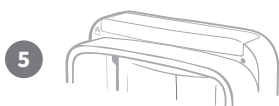
3

Kun kissanluukku on ”Lisää kissa, jolla on lupa käydä ulkona” -tilassa, salvat painuvat alas (kuulet naksahduksen) ja merkivalo **vilkkuu VIHREÄNÄ** sekunnin välein.



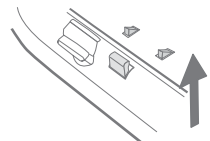
4

Aseta tunneliin kuivaruokaa tai herkkupala mahdollisimman lähelle kirkasta muoviovea. Tarkoituksena on houkuttaa kissa työntämään päänsä tunneliin tai kulkemaan luukun läpi jompaankumpaan suuntaan. Kun kissa astuu tunneliin syömään ruoan, tuotteen sisällä olevat tunnistimet aktivoituvat ja kissanluukku tallentaa kissan mikrosirutunnisteen muistiinsa.



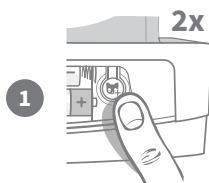
5

Kun kissan mikrosirutunniste on lisätty ja kissa on siirtynyt pois kissanluukulta, merkivalo lakkaa vilkkumasta ja salvat nousevat ylös (lukittuvat).



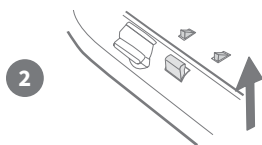
Sisäkissan lisääminen

Tämä tila on tarkoitettu kissoille, jotka on pidettävä sisällä.



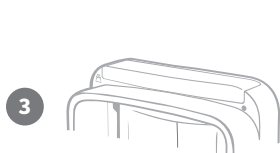
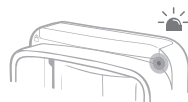
1

Varmista ensin, että manuaalinen lukitus on asetettu **asentoon 1** (katso vaihe 1 kohdasta ”Ulos laskettavan kissan lisääminen”). Irrota sitten paristolokeron kansi ja **paina lemmikin lisäysohjainta kerran**. Odota, että lukko lakkaa liikkumasta, ja **paina painiketta uudelleen**.



2

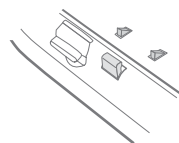
Kun kissanluukku on ”Lisää sisäkissa”-tilassa, salvat nousevat ylös (lukitus) ja merkkivalo **vilkkuu PUNAISENA** sekunnin välein.



3

Noudata sitten ”Ulos laskettavan kissan lisääminen”-tilan ohjeen vaihetta 4 tallentaaksesi kissan mikrosirutunnisteen tuotteen muistiin.

Kun kissan mikrosirutunniste on tallennettu, merkkivalo lakkaa vilkkumasta ja salvat pysyvät ylhäällä (lukossa).



Vältä lemmikkien lisäämistä, kun paristot ovat vähissä. Vaihda paristot ennen uuden kissan lisäämistä.

Kissan sisään- ja uloskulkuluvan muuttaminen

Voit muuttaa minkä tahansa kissan kulkulupaa koska tahansa, jos kissan tilanne muuttuu (jos esimerkiksi aikaisemmin ulos päästetty kissa pidetään sisällä sairauden tai loukkaantumisen vuoksi tai jos aikaisemmin sisällä pidetty pentu päästetään ulos). Kulkulupaa voi muuttaa Sure Petcare -sovelluksen tuoteasetusosiossa. Jos käytät tuotetta ilman yhteyttä sovellukseen, lisää kissa uudelleen haluttua tilaa käyttäen.



Jos haluat käyttää lisäämisessä Sure Petcare RFID -kaulapantamerkkiä, noudata edellä annettuja ohjeita ja pidä kaulapantamerkkiä tunnelissa. Varmista, että se koskettaa kirkasta muoviovea. Varmista, ettei ylläsi ole metallista valmistettuja koruja, sillä ne voivat aiheuttaa häiriöitä.



Jos haluat käyttää Connect-mikrosirikissanluukkuja useammalle kuin yhdelle kissalle, voit tallentaa sen muistiin enintään 32 kissaa toistamalla prosessin.



Siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että **muisti on pyyhittävä tyhjäksi**, pidä lemmikin lisäysohjainta pohjassa noin 10 sekunnin ajan. Tällöin salvat avautuvat ja sulkeutuvat kerran. Tässä vaiheessa Connect-mikrosirikissanluukun muisti on tyhjä.



Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmä

Lataa Sure PetCare -sovellus



Saat ilmoituksen, kun kulkuluvallinen kissa tulee sisään tai lähtee ulos.



Seuraa muutoksia kissasi käyttäytymisessä.



Määritä ulkonaliikkumisajat kissanluukun lukitsemiseksi tai hallitse luukku reaaliajassa.



Jaa kotitaloutesi käyttöoikeus perheenjäsenten ja ystävien kanssa.



Lataa **Sure Petcare -mobiilisovellus** ja luo tili. Sinua kehoitetaan luomaan ”kotitalous” (kaikkien verkkoon yhdistettyjen Sure Petcare -tuotteidesi ja lemmikkiesi muodostama verkosto). Voit myös kutsua muita perheenjäseniäsi liittymään kotitalouteesi, jotta heidän ei tarvitse toistaa käyttöönottoprosessia.

Mobiilisovelluksen lataamiseen tarvitaan älypuhelin tai tabletti, jonka käyttöjärjestelmä on joko **iOS 9** tai uudempi **Applen** laitteilla tai **4.4** tai uudempi **Android**-laitteilla.



Jos haluat mieluummin hallinnoida eri ominaisuuksia tietokoneelta käsin, voit käyttää **Sure Petcare -verkkosovellusta**. Siirry tätä varten osoitteeseen **surepetcare.io**.

Tarvitset tähän **uusimman version Safari-, Chrome-, Firefox- tai Internet Explorer** -selaimesta ja tietokoneen, jonka käyttöjärjestelmä on joko **Mac OS X 10.9** (tai sitä uudempi) tai **Windows 7** (tai sitä uudempi).

Sure Petcare -keskittimen ostaminen

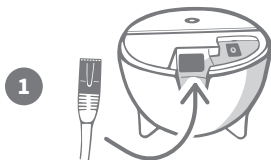


Jos kissanluukkupakkaukseen ei sisällynyt keskittintä, sellainen on ostettava erikseen. Lisätietoja on osoitteessa **surepetcare.com/hub**.



Järjestelmän käyttöönotto

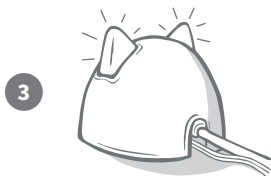
Kun olet ladannut Sure Petcare -sovelluksen, sinun on kytkettävä keskitin verkkovirtaan ja otettava se käyttöön. Kun keskitin on otettu käyttöön, sinua pyydetään yhdistämään se sekä kissanluukkuun että sovellukseen. Noudata seuraavia ohjeita:



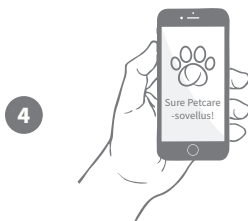
1 Kytke Ethernet-kaapeli keskittimen pohjaan ja toinen pää vapaaseen Ethernet-porttiin reitittämissä.



2 **Kokoa verkkolaite** ja kytke se pistorasiaan. Kytke virtajohdon toinen pää keskittimen pohjaan.



3 Keskittimen ”korvat” alkavat palaa vuorotellen punaisena ja vihreänä. Kun molemmat korvat palavat vihreänä, keskitin on valmis. Jos korvat eivät ala palaa vihreänä, katso lisätietoja **sivulta 175**.



4 Viimeistele Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmän käyttöönotto **suorittamalla jäljellä olevat vaiheet Sure Petcare -sovelluksessa**. Kun kaikki järjestelmän osat on yhdistetty, voit etähallinnoida kissanluukun ominaisuuksia.



Keskitin voi saada ohjelmistopäivityksen. Jos valot palavat tasaisesti punaisena käyttöönoton aikana, älä huolestu. Keskitinohjelmistoa päivitetään. Kun päivitys on valmis, keskitin käynnistyy uudelleen ja näet vaiheessa 3 kuvatut valot.

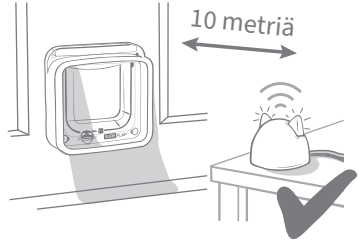


Keskittimen sijoittaminen

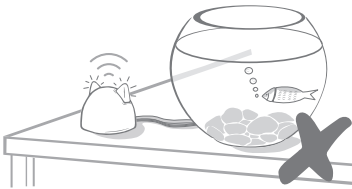
Koska Connect-mikrosirkissanluukujärjestelmä viestii langattomasti, keskittimen sijainti voi vaikuttaa sen suorituskykyyn.



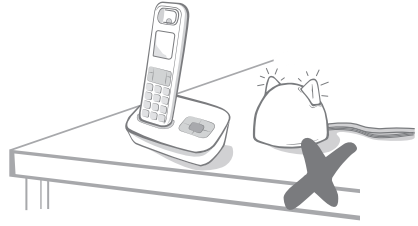
Aseta keskitin vähintään **metrin korkeudelle lattiasta** (eli pöydälle, jossa on mahdollisimman vähän esteitä).



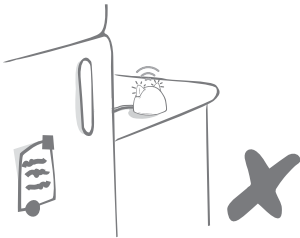
Yritä sijoittaa keskitin niin, että se on näköetäisyydellä ja enintään 10 metrin etäisyydellä kissanluukusta.



Vältä keskittimen sijoittamista akvaarioiden tai muuten suurten vesimäärien lähelle tai näköetäisyydelle niistä.



Sijoita keskitin mahdollisimman kauas mahdollisista häiriölähteistä, kuten langattomista digitaalipuhelimista tai itkuhälyttimistä.



Älä sijoita keskitintä suurikokoisten metalliesineiden, kuten jääkaapin, viereen.



Vältä keskittimen sijoittamista niin, että sen ja kissanluukun välissä on paksu seinä.



Toisinaan keskittimen toiminnassa voi ilmetä häiriöitä näiden ohjeiden noudattamisesta huolimatta. Lisätietoja keskittimen siirtämisestä lähemmäs kissanluukua internet-yhteyttä häiritsemättä on osoitteessa [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity).



Vaikka keskittimen internet-yhteys jostain syystä katkeaisi, Connect-mikrosirkissanluukku toimii edelleen normaalisti ja säilyttää asetuksensa.



Keskittimen valot

Keskitin ilmaisee kulloisenkin tilansa korviensa valoilla. Eriväriset valosarjat merkitsevät eri asioita.

Käynnistysvalot

Aina kun keskitin käynnistyy tai yrittää muodostaa yhteyden muihin järjestelmän osiin, näet käynnistysvalot:

- 1** Korvat palavat jonkin aikaa **vuorotellen punaisina**.


- 2** Sitten ne palavat **vuorotellen vihreinä**.


- 3** Kun näet **oranssin vilkahduksen** ja korvat alkavat **palaa vihreinä**, keskitin on muodostanut yhteyden.



Vihreät korvat

Vihreät korvat ilmaisevat, että keskitin toimii oikein. Seuraavassa on tarkat tiedot siitä, mitä kukin valoyhdistelmä ilmaisee.

Molemmat korvat palavat vihreänä – Keskitin on päällä, sillä on yhteys ja se toimii normaalisti.

Molemmat korvat vilkahtavat kahdesti – Kissa on kulkenut Connect-mikrosirukissanluukusta.

Korvat palavat vuorotellen vihreänä – Keskitin muodostaa palvelinyhteyttä.

Punaiset korvat

Molemmat korvat palavat punaisena – Keskittimen laiteohjelmistoa päivitetään. Odota hetki, kunnes keskitin käynnistyy uudelleen ja jatkaa toimintaansa.

Molemmat korvat vilkkuvat punaisena – Keskittimen yhteys Connect-mikrosirukissanluukkuun on katkennut, ja sitä muodostetaan uudelleen.

Korvat palavat vuorotellen punaisena – Keskittimellä on vaikeuksia muodostaa yhteyttä internetiin tai palvelimiimme.

 Lisätietoja näiden ongelmien vianmäärityksestä on **sivulla 190**.



Connect-mikrosirukissanluukun asentaminen

Kissanluukun asennuspaikka

Kissanluukku voidaan asentaa seuraaviin paikkoihin. Katso annetuilta sivuilta tarvittavat työkalut ja tarvikkeet sekä tarkat asennusohjeet.

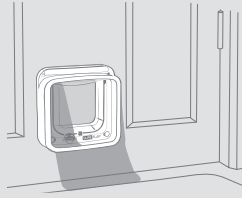
- **Puiset tai muoviset ovet, katso sivu 178**
- **Metallia sisältävät ovet, katso sivu 182**
- **Lasi (edellyttää lasittajaa), katso sivu 180**
- **Seinät (ota yhteyttä rakentajaan), katso sivu 184**

Sisä- vai ulkopuoli?

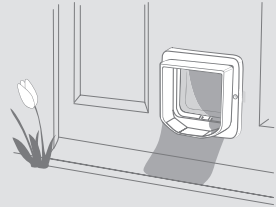
On tärkeää tietää, kumpi puoli kissanluukusta asennetaan talon sisäpuolelle ja kumpi ulkopuolelle.

Kissanluukun SureFlap-logolla ja paristolokerolla varustettu puoli kuuluu talon sisäpuolelle.

Talon sisällä

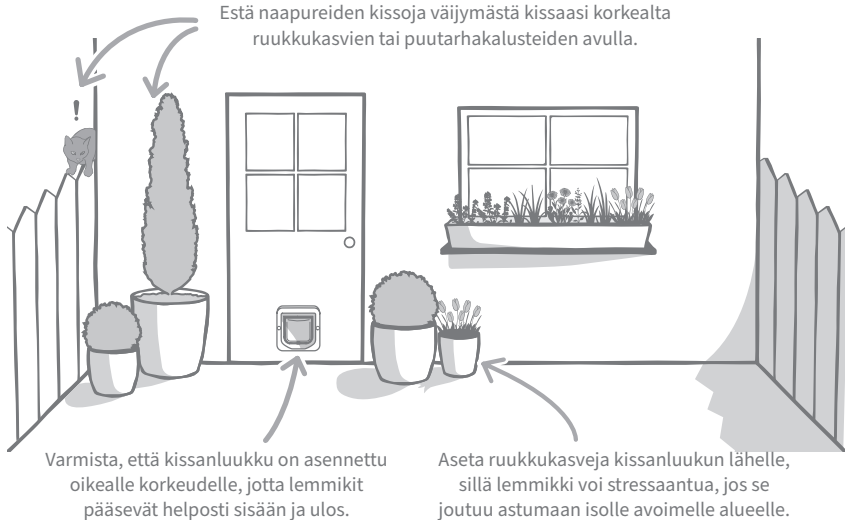


Talon ulkopuolella



Kissojen käyttäytymisasiantuntijan neuvot

Seuraavassa on muutamia vinkkejä kissanluukun paikan valitsemiseen. Takaovi saattaa vaikuttaa itsestään selvältä paikalta kissanluukulle, mutta mieti kuitenkin, miten takapihan suunnittelu voi vaikuttaa kissaan.



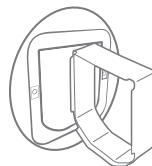
Mielessä pidettävää



On suositeltavaa antaa asennus lasiin lasittajan ja seinään rakentajan tehtäväksi.



Kissat kannattaa lisätä kissanluukkuun ennen asennusta (**katso sivu 170**).



Seinä-, lasi- ja metalliasennuksissa tarvitaan SureFlap-lisävarusteita. Käy osoitteessa surepetcare.com/accessories.



Jos kissanluukku **asennetaan lasiin**, uuden lasin hankkiminen voi olla välttämätöntä. Lisätietoja tästä löytyy **sivulta 180**.



On tärkeää **tarkistaa, sisältääkö ovi metallia**, sillä metalli voi häiritä luukun toimintaa. Katso lisätietoja **sivulta 182**.

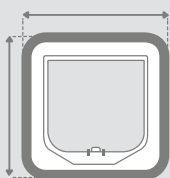


Älä missään tapauksessa poraa tai leikkaa kissanluukun tunnelia.

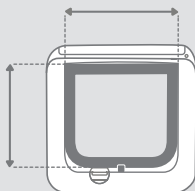


Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

Tärkeimmät tiedot asennukseen

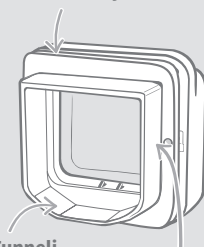


Ulkokehyksen mitat
210 × 210 mm

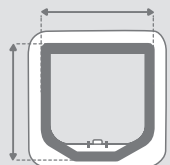


Luukun avautuvan osan mitat
142 × 120 mm

Ulkokehys



Tunneli
Ulkopuolen ruuvinreiät



Tunnelin ulkomitat
165 × 171 mm



Tunnelin syvyys
70 mm



Ruuvit



Ulkopuolen suojatulpat



Kissanluukun asentaminen oveen

Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin
- ✓ Terävä lyijykynä
- ✓ Sähköpora, jonka poranterä on 6 mm
- ✓ Vatupassi
- ✓ Pistosaha
- ✓ Ristipäärüuvimeisseli
- ✓ Sinitarraa
- ✓ Suojalasit
- ✓ Ruuvit ja suojatulpat



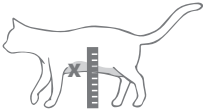
Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

Vaiheittainen ohje



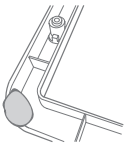
Oletko lisännyt kaikki lemmikkisi ennen aloittamista? Jollet ole, katso sivu 170.

1



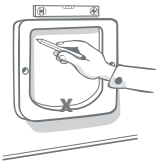
Varmista, että kissa pääsee luukusta läpi esteettä. Mittaa korkeus kissan **mahasta lattiaan**. Merkitse korkeus oveen, sillä aukko leikataan oveen niin, että **aukon alareuna** tulee merkittyyn kohtaan.

2



Kiinnitä sinitarraa (tai muuta samanlaista liimatahnaa) ulkokehyksen nurkkiin, niin että voit kiinnittää sen oveen malliksi.

3

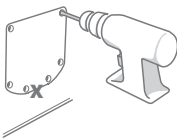


Kiinnitä ulkokehys oveen niin, että kissan mahankorkeuden merkki on **aukon alareunan kohdalla**. Tarkista vatupassilla, että kehys on suorassa, ja piirrä sitten terävällä lyijykynällä kehysten **sisäreunan** ympäri.

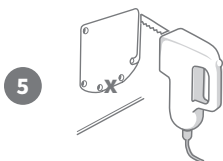


Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.

4



Nyt voit valmistautua aukon leikkaamiseen. Kannattaa ehdottomasti porata isoja reikiä kehysten ääriiviivan kaikkiin kulmiin, jotta aukon leikkaaminen pistosahalla on helpompaa. **Varmista, että reiät koskettavat ääriiviivaa ja että ne ovat riittävän isoja, jotta pistosahan terä mahtuu niistä läpi.**



5

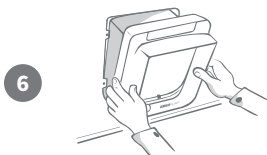
Leikkaa pistosahalla piirtämäsi ääriviivan **ulkoreunan ympäri**.

Näin kissanluukun pitäisi mahtua aukosta ensimmäisellä kerralla.

Jos kuitenkin leikkaat ääriviivan päältä tai sisäpuolelta, aukosta tulee todennäköisesti liian pieni. Jos näin käy, viilaa varovasti aukkoa, kunnes kissanluukku mahtuu sen läpi vaivatta.



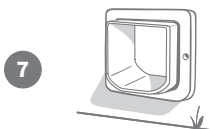
Kun pääaukko on leikattu, tarkista, sisältääkö ovi metallia. Jos näet metallia, siirry sivulle 182 ja noudata metallioviassennukseen annettuja ohjeita.



6

Tarkista, että kissanluukku mahtuu aukosta. **Muista, että SureFlap-logon pitää olla talon sisäpuolella.**

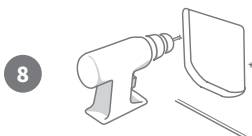
Tässä kannattaa olla mukana kaksi henkilöä, joista toinen on talon sisällä ja toinen ulkopuolella, jotta tuote pysyy tukevasti paikallaan.



7

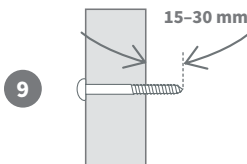
Varmista talon ulkopuolelta, että kissanluukun tunneli on työnnetty aukon läpi ja se on paikallaan. Liu'uta sitten ulkokehys sen ympärille.

Kun ulkokehys on paikallaan, merkitse reikien paikat terävällä lyijykynällä.



8

Irrota ulkokehys ja kissanluukku ovesta ja poraa sitten kaksi reikää ruuveille 6 mm:n poraterällä. Muista pitää pora vaakasuorassa, kun poraat. Valitse tässä vaiheessa sopivan mittaiset ruuvit, joilla kiinnität kissanluukun oveen. Katso seuraava vaihe.



9

15-30 mm

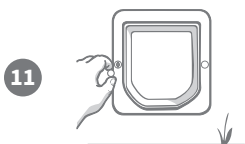
Valitse tuotteen mukana tulleista ruuveista sopivan mittaiset vertaamalla ruuvien pituuksia oven paksuuteen. Ruuvien on oltava 15-30 mm oven paksuutta pitempiä.



10

Työnnä kissanluukku uudelleen oven läpi ja liu'uta ulkokehys tunnelin päälle. Pidä tuote tukevasti paikallaan ja kiinnitä ulkokehys ristipääruuvimeisselillä ja aiemmin valitsemillasi ruuveilla.

Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin toisen ruuvin kanssa. Kun ruuvit ovat kunnolla kiinni, kiristä ne.



11

Työnnä sitten kaksi ruuvin suojatulppaa ulkokehykseen.



Kissanluukun asentaminen lasiin

Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin
- ✓ Ristipääruuvimeisseli
- ✓ Lasittaja
- ✓ Kirkasta jokasään tiivistysainetta
- ✓ **SURE FLAP**® lisävaruste
- ✓ Kissanluukun asennussovitin
- ✓ Mukana toimitetut ruuvit ja suojatulpat



Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

Vaiheittaiset ohjeet aukon leikkaamiseen lasiin



Jos lasioverssa ei ole kissanluukulle sopivaa aukkoa, pyydä lasittajaa käymään ja ottamaan mitat uutta lasia varten. Useimmiten lasia ei voi leikata paikan päällä, varsinkaan jos ovesa on kaksin- tai kolminkertainen lasi.

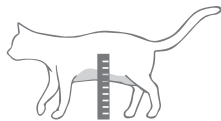


Oletko lisännyt kaikki lemmikkisi ennen aloittamista? Jollet ole, katso sivu 170.

1

Kissanluukun asentaminen lasiin edellyttää, että lasiin **leikataan ympyränmuotoinen aukko, jonka halkaisija on 212 mm.**

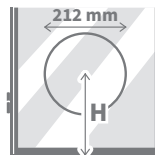
Leikkaaminen on syytä jättää lasittajan tehtäväksi. Jotta kissa pääsee luukusta läpi esteettä, aukon on oltava oikealla korkeudella. Tee tämä mittaamalla ensin korkeus **kissan vatsasta lattiaan.**



2

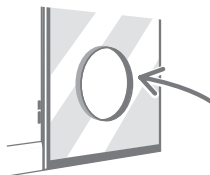
Ota tämä korkeus ja lisää siihen 56 mm, jolloin saat kokonaisetäisyyden lattiasta ympyrän keskikohtaan. Varmista, että tämä piste on vähintään 200 mm ikkunan kehysten alareunasta, jotta asennussovittimelle jää tilaa.

H = kissan vatsan korkeus + 56 mm = ympyrän keskipiste.



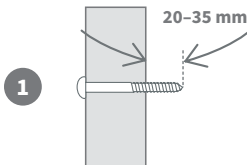
3

Jos luukku asennetaan kaksin- tai kolminkertaisella lasilla varustettuun oveen, lasittajan on käytettävä aukon ympärillä **muusta kuin metallista valmistettua välikappaletta**, sillä metallilevy voi häiritä kissanluukkuun mikroserujen lukemisessa. (Välikappaletta tarvitaan lasiruutujen välisen tilan täyttämiseen.)

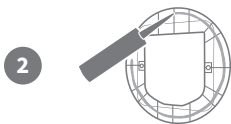


Käytä aina suojakäsineitä käsitellessäsi leikattua lasia, sillä lasin reunat voivat olla terävät.

Vaiheittainen asennusohje



Valitse ensin tuotteen mukana tulleista ruuveista sopivan mittaiset vertaamalla ruuvien pituuksia oven paksuuteen. Ruuvien on oltava 20–35 mm lasin paksuutta pitempiä.



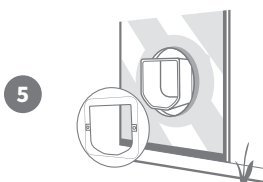
Liasennus on suositeltavaa tehdä kahdestaan. Toinen asentaja on talon sisällä ja toinen ulkopuolella. Pursota ensin raita kirkasta jokasään tiivistysainetta kummankin asennussovittimen taakse, noin 15 mm:n etäisyydelle reunasta. Varmista, että kissanluukku on lähellä ja valmis asennettavaksi.



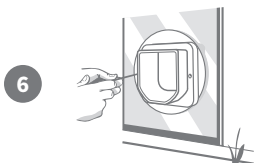
Aseta kumpi hyvänsä asennussovitin kissanluukun tunnelin päälle siten, että puoli, jolla on tiivistysainetta, on ulkopuolella eikä koske pintoihin.



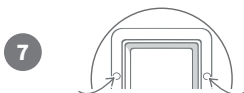
Työnnä tunneli talon sisäpuolelta lasissa olevan aukon läpi ja varmista, että kissanluukku on keskellä aukkoa. Paina voimalla sekä kissanluukku että asennussovittinta, niin että tiivistysaine painuu lasia vasten. Muista, että SureFlap-logon pitää olla talon sisäpuolella.



Ota talon ulkopuolella toinen asennussovitin ja liu'uta se tunnelin päälle niin päin, että tiivistysaine on kohti ikkunaa. Talon sisällä olevan asentajan on mahdollisesti työnnettävä kissanluukku, jotta se pysyy paikallaan.



Aseta ulkokehys tunnelin päälle. Kiinnitä ulkokehys paikalleen ristipääruuvimeisselillä ja aiemmin valitsemillasi ruuveilla. Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin toisen ruuvin kanssa. Kun ruuvit ovat kunnolla kiinni, kiristä ne.



Työnnä sitten kaksi ruuvin suojatulpaa ulkokehykseen.



Kissanluukun asentaminen metallioveen

Ennen aloittamista

Ennen asennusta on tärkeää tarkistaa, onko oven sisällä metallilevy tai ohut metallikalvo, koska metalli voi haitata kissanluukun toimintaa. Tarkistaminen voidaan tehdä **painamalla magneetti ovea vasten. Kaikkia metalleja, kuten alumiinia, ei tosin voi havaita näin, joten tarkistaminen pienen reiän kautta voi olla tarpeen.** Metallisten ovenkahvojen tai postiluukkujen ei pitäisi aiheuttaa ongelmia. Metallia sisältävien ovien aiheuttamat häiriöt ovat muutenkin yleensä niin mitättömiä, että niitä tuskin huomaa. Häiriöiden vähentämiseksi suosittelemme hieman suuremman aukon leikkaamista.



UPVC-pinnoitetut metalliovet näyttävät usein samalta kuin tavalliset uPVC-ovet. Joudut ehkä tutkimaan paneelin leikkauskohtaa huolellisesti.

Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin
- ✓ Vatupassi
- ✓ Sinitarraa
- ✓ Mukana toimitetut ruuvit ja suojatulpat
- ✓ Terävä lyijykynä
- ✓ Pistosaha
- ✓ Suojalasit

- ✓ SURE FLAP® lisävaruste
- ✓ Kissanluukun asennussovitin
- ✓ Sähköpora, jonka poranterä on 6 mm
- ✓ Ristipääruuvimeisseli



Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

Vaiheittainen ohje



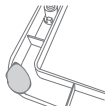
Oletko lisännyt kaikki lemmikkisi ennen aloittamista? Jollet ole, katso sivu 170.

1



Varmista, että kissa pääsee luukusta läpi esteettä. Mittaa korkeus kissan **mahasta lattiaan**. Merkitse korkeus oveen, sillä se helpottaa aukon kohdistamista.

2

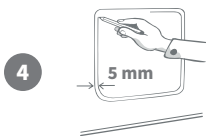


Kiinnitä sinitarraa (tai muuta samanlaista liimatahnaa) ulkokehyyksen nurkkiin, niin että voit kiinnittää sen oveen malliksi.

3



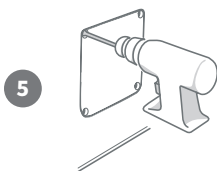
Kiinnitä ulkokehys oveen niin, että kissan mahankorkeuden merkki on **ulkokehyyksen alareunan kohdalla**. Tarkista vatupassilla, että kehys on suorassa, ja piirrä sitten terävällä lyijykynällä **kehyyksen ulkoreunan** ympäri.



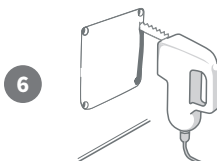
Merkitse sitten leikkausviiva 5 mm juuri piirtämäsi viivan sisäpuolelle. Kun olet valmis, pyyhi alkuperäinen viiva pois, jotta et mene sekaisin.



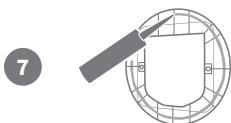
Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.



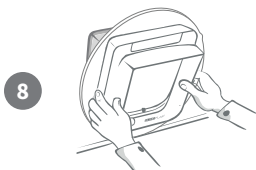
Nyt voit valmistautua aukon leikkaamiseen. Kannattaa ehdottomasti porata isoja reikiä kehyksen ääriiviivan kaikkiin kulmiin, jotta aukon leikkaaminen pistosahalla on helpompaa. **Varmista, että reiät koskettavat ääriiviivaa ja että ne ovat riittävän isoja, jotta pistosahan terä mahtuu niistä läpi.**



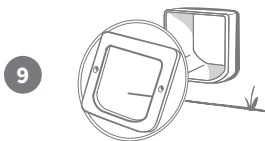
Leikkaa pistosahalla piirtämäsi ääriiviivan **sisäreunan ympäri**. Kun aukko on leikattu, valitse ensin tuotteen mukana tulleista ruuveista sopivan mittaiset vertaamalla ruuvien pituuksia oven paksuuteen. Ruuvien on oltava 20–35 mm oven paksuutta pitempiä.



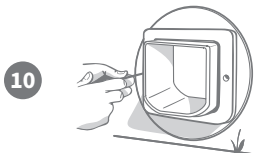
Pursota raita kirkasta jokasään tiivistysainetta kummankin asennussovittimen taakse, noin 15 mm:n etäisyydelle reunasta. Varmista, että kissanluukku on lähellä ja valmis asennettavaksi. Aseta kumpi hyvänsä asennussovitin kissanluukun tunnelin päälle siten, että kuvioitu puoli on ulkopuolella eikä koske pintoihin.



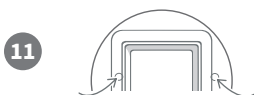
Tämä vaihe on suositeltavaa tehdä kahdestaan. Toinen asentaja on talon sisällä ja toinen ulkopuolella. Työnnä tunneli talon sisäpuolelta lasissa olevan aukon läpi. **Muista, että SureFlap-logon pitää olla talon sisäpuolella.**



Tarkista talon ulkopuolelta, että **tunneli on aukon keskellä eikä lepää aukon reunan päällä**. Ota sitten toinen asennussovitin ja liu'uta se tunnelin päälle niin päin, että tiivistysaine on kohti ovea. Talon sisällä olevan asentajan on mahdollisesti työnnettävä kissanluukku, jotta se pysyy paikallaan.



Aseta ulkokehys tunnelin päälle. Talon sisällä olevan asentajan on työnnettävä kissanluukku ja huolehdittava, että tunneli pysyy aukon keskellä. Kiinnitä ulkokehys paikalleen ristipääruuvimeisselillä ja aiemmin valitsemillasi ruuveilla. Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin toisen ruuvien kanssa. Kun ruuvit ovat kunnolla kiinni, kiristä ne.



Työnnä sitten kaksi ruuvien suojatulpaa ulkokehykseen.



Kissanluukun asentaminen seinään

Ennen aloittamista



Ota yhteyttä pätevään rakentajaan ja pyydä neuvoa kissanluukun paikan valitsemisessa. Muista, että jotkin seinät voivat olla kantavia tai niiden sisällä voi kulkea sähköjohtoja tai kaasu- tai vesijohtoja, joiden vahingoittuminen voi aiheuttaa vakavia ongelmia.

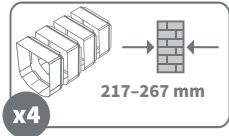
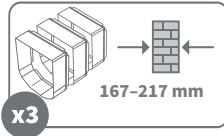
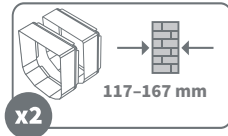
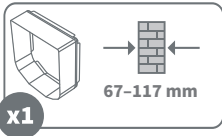


Älä yritä asentaa kissanluukua itse, ellei sinulla ole aiempaa kokemusta tällaisesta työstä. Työ on likaista, joten käytä suojavaatteita ja silmäsuojaimia. Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.

Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin
- ✓ Sinitarraa
- ✓ Terävä lyijykynä
- ✓ Imuri
- ✓ Jokasään teippiä
- ✓ Ruuvitulpat ja ruuvit
- ✓ Ristipääruuvimeisseli
- ✓ Kirkasta jokasään tiivistysainetta
- ✓ SURE FLAP[®] lisävaruste
- ✓ Kissanluukun jatkopalat
- ✓ Sähköpora ja kiviporanterät
- ✓ Suojavaatteet ja silmäsuojus
- ✓ Seinämateriaalin mukaiset sähkötyökalut

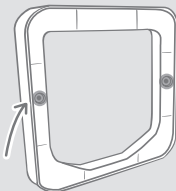
Asennettaessa seinään tunnelin jatkopaloja voidaan käyttää peräkkäin kissanluukun tunnelin pidentämiseksi. Nykyinen tunneli 70 mm pitkä. Kukin jatkopala lisää 50 mm tunnelin pituuteen.



Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

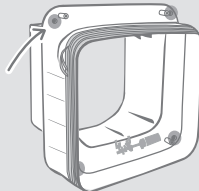
Seinäasennuksen osat

Ulkokehys



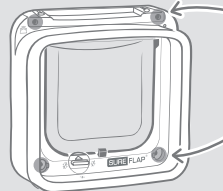
2 ruuvireikää ulkopuolella

Tunneli



4 ruuvireikää seinään kiinnittämistä varten

Etukehys



2 ruuvireikää sisäpuolella paristolokerossa

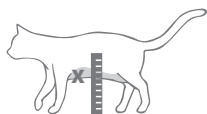
2 ruuvireikää sisäpuolella kiinteiden ruuvisuojusten alla

Vaiheittainen ohje



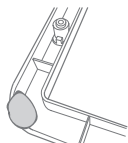
Oletko lisännyt kaikki lemmikkisi ennen aloittamista? Jollet ole, katso sivu 170.

1



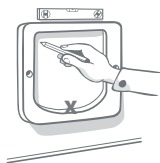
Varmista, että kissa pääsee luukusta läpi esteettä. Mittaa korkeus kissan **mahasta lattiaan**. Merkitse korkeus seinään, sillä aukko leikataan seinään niin, että **aukon alareuna** tulee merkittyyn kohtaan. **Huomaa: Jos talon ulkopuolella on suuri pudotus, aseta luukun eteen askelma, jotta lemmikki pääsee tunneliin.**

2



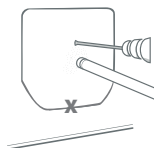
Kiinnitä sinitarraa (tai muuta samanlaista liimatahnaa) ulkokehyyksen nurkkiin, niin että voit kiinnittää sen seinään malliksi.

3



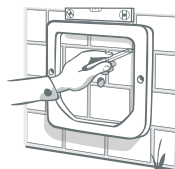
Kiinnitä ulkokehys seinään niin, että kissan mahan korkeuden merkki on **reiän alalaidan kohdalla**. Tarkista vatupassilla, että kehys on suorassa, ja piirrä sitten terävällä lyijykynällä kehyyksen **sisäreunan** ympäri. Merkitse nyt piirretyn alueen keskusta. Sitä käytetään vertailupisteenä. Ennen kuin aloitat aukon leikkaamisen, **vie kissanluukku muualle**, ettei se pölyynny.

4



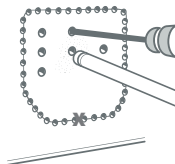
Poraa merkitsemäsi keskipisteen kohdalle reikä, joka ulottuu koko seinän läpi. Käytä tähän sopivaa työkalua ja poranterää (pyydä pätevältä rakentajalta neuvoa sopivien työkalujen valitsemisessa). Jonkun muun kannattaa samalla imuroida pölyä sisätilojen pölyntymisen ehkäisemiseksi.

5

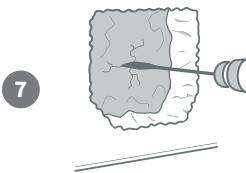


Käytä nyt apuna porausreikää talon ulkopuolelta ja kiinnitä ulkokehys seinään. **Suosittellemme, että kiinnität ulkokehyyksen muutaman millimetrin matalammalle kuin sisäpuolella, jotta tunneliin mahdollisesti kerääntyvä sadevesi valuu ulos.**

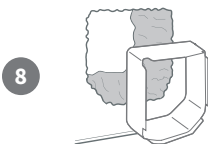
6



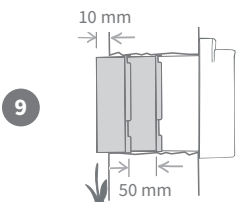
Riippumatta siitä, tehdäänkö aukkoa tiileen, puuhun, laatoitukseen tai rappaukseen, kannattaa ensin porata muutama reikä piirtämällessi viivalle ja lopuksi merkityn alueen keskelle. **Ympärysviivalla olevien reikien tulee koskettaa viivan sisäpuolta** ja keskellä olevien reikien tulee mennä **koko seinän läpi** leikkaamisen helpottamiseksi.



Poista sitten kaikki keskellä oleva materiaali sopivilla työkaluilla. **Aukkoa ei kannata leikata kerralla ulos asti.** Poista ensin talon sisäpuolella oleva materiaali ja siirry sitten ulos jäljellä olevan materiaalin poistamiseksi. **Yritä pysyä ääriviivan sisäpuolella, koska muuten aukosta tulee liian iso.**



Kannattaa kokeilla tunnelin jatkopalalla, koska aukko on tarpeeksi suuri koko seinän paksuudelta. Kun olet valmis, siivoa pöly ja roskat.

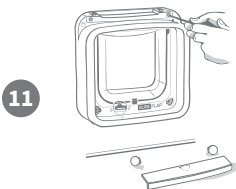


Jotta kissanluukku ulottuu ulkoseinään asti, sinun pitää lisätä sen pituutta **tunnelin jatkopaloilla**. **Katso sivulta 184, montako jatkopalaa tarvitaan, jotta tunneli ulottuu ulos asti.** Muista, että **tunnelin pään pitää työntyä ulos vähintään 10 mm:n matkalta, jotta ulkokehys voidaan asettaa sen päälle.**

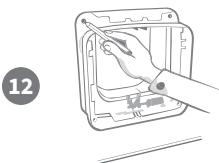


Yhdistä tunnelin jatkopalat peräkkäin ja kiinnitä ne sitten kissanluukun tunnelin päähän. Käytä säänkestävää teippiä kussakin saumakohdassa, jotta palat pysyvät kiinni toisissaan. **Älä liimaa tunnelin jatkopaloja tai kissanluukkuja toisiinsa.**

Työnnä jatkettua tunnelia seinän aukkoon **talon sisäpuolelta käsin**, kunnes kissanluukku on tiiviisti kiinni seinässä. Jos aukon muotoa tai kokoa ei tarvitse muuttaa, voit nyt kiinnittää **kissanluukun talon sisäpuolelle.**

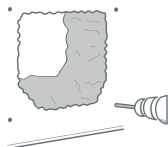


Kissanluukun voi kiinnittää suoraan sisäseinään. Päästäksesi käsiksi tarvittaviin ruuvireikiin sinun pitää ruuvata kehyksen etuosa irti tunnelista. Poista ensin paristolokeron kansi ja ruuvinsuojukset. Irrota sitten neljä ruuvia ja vedä lopuksi tunneli ja etukehys irti toisistaan.



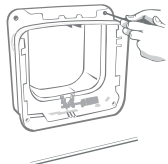
Etsi seuraavaksi neljä ruuvireikää eli kissanluukun kulmissa sijaitsevat isommat reiät. Merkitse reikien paikat terävällä kynällä.

13



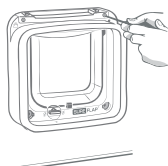
Irrota kissanluukku seinästä ja siirrä se pois työskentelyalueelta. Poraa sopivilla poranterillä neljä reikää seinän rakenteen mukaan. Varo, ettet poraa luukun aukon reunaan asti. Kun reiät on porattu, aseta ruuvitulppa kuhunkin reikään.

14



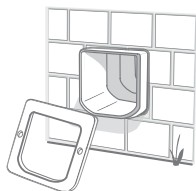
Aseta kissanluukku jatkettuine tunneleineen takaisin aukkoon. Ruuvaa sitten kissanluukku seinään ruuvitulppiin sopivilla ruuveilla – **katso kaavio**.

15



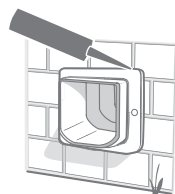
Ruuvaa kehyksen etuosa takaisin tunneliin. Nämä osat pitää ehdottomasti kiinnittää toisiinsa oikein. Varmista, että osien välissä on korkeintaan luottokortin mentävä rako. Kun kehys on ruuvattu tunneliin, aseta paristolokeron kansi ja sisäpuolen ruuvinsuojukset takaisin kissanluukkuun.

16



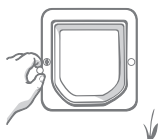
Voit nyt siirtyä ulos. Tunnelin jatkopalan pitäisi nyt työntyä aukosta ulos. Aseta ulkokehys tunneliin päälle.

17

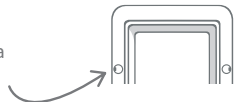


Sulje lopuksi tunnelin ja ulkokehys välisen rako jokasään tiivistysaineella. Tiivistysainetta kannattaa käyttää myös ulkokehys ja seinän saumakohtaan.

18



Työnnä sitten kaksi ruuvin suojatulppaa ulkokehykseen. Tarkista, että ura osoittaa tunnelista pois päin.





Lukitustilat

Neliasentoinen manuaalinen lukko

Manuaalisessa lukossa on neljä asentoa, joilla lukun voi avata molempiin suuntiin ja hallita kissojen sisään- ja ulospääsyä. **Luukun pitää olla kiinni ja riippua pystysuorassa ennen kierrettävän lukon asennon vaihtamista.**



Connect-mikrosirukissanluukujärjestelmää käyttäessä voit vaihtaa kätevästi lukitustilasta toiseen Sure Petcare -mobiili- tai verkkosovelluksella, **kunhan kierrettävä manuaalilukko on asennossa 1.** Jos kierrettävä manuaalilukko on muussa asennossa, sovelluksessa olevat lukitustilat ohitetaan.



Asento 1 - Vakiotila

Luvalliset ulos laskettavat kissat saavat kulkea sisään ja ulos. Sisäkissat pidetään sisällä.



Asento 2 - Pidä ulkona

Ulos laskettavat kissat saavat kulkea ulos. Kaikilta kissoilta estetään sisäänpääsy (myös sisäkissalta, jos se on karannut avoimesta ikkunasta).



Asento 3 - Pidä sisällä

Luvalliset ulos laskettavat kissat saavat kulkea sisään mutta eivät ulos. Myös sisäkissat pidetään tietenkin sisällä.



Asento 4 - Lukitus molempiin suuntiin

Kaikilta kissoilta estetään sisään- ja ulospääsy.



Ulkonaliikkumiskielto-tila vain Sure Petcare -sovelluksesta



Kun käytät Connect-mikrosirukissanluukujärjestelmää Sure Petcare -sovelluksen kanssa, voit aktivoida ulkonaliikkumiskielto-tilan. Tässä tilassa voit asettaa kissanluukun lukitus- ja avaamisajat, jotta **(ulos laskettavat) kissat voivat kulkea ulos vain tietynä ajanjaksona päivän aikana.** Kun lukitus aika on käynnissä, kissanluukku asetetaan Pidä sisällä -lukitustilaan, jolloin kissa voi kulkea sisään mutta ei ulos.



Ulkonaliikkumiskielto-tila ei koske sisäkissoja.



Kun ulkonaliikkumiskieltoaika on asetettu, mikrosirukissanluukku lukitaan ja avataan joka päivä asetettuun aikaan, kunnes aika muutetaan tai poistetaan käytöstä.



Huomaa, että **Sure Petcare -sovellus ja kissanluukun kierrettävä manuaalilukko eivät ole yhteydessä toisiinsa.** Kun kierrettävän lukon asentoa muutetaan, sovelluksessa olevat ulkonaliikkumiskieltoajat ohitetaan.



Tuotteen kunnossapito

Pidä kissanluukku puhtaana, jotta käyttövarmuus säilyy jatkossakin. Luukku kannattaa puhdistaa parin kuukauden välein, jotta siihen ei kerry mutaa, likaa tai kissankarvoja. Näin voit välttää likakertymien aiheuttamat käyttövarmuusongelmat.

Puhtaana pidettävät alueet



Tunnistimet

Kissanluukun tunnistimet, joilla kissa havaitaan, sijaitsevat tuotteen edessä yläosan sisäpinnalla (sillä puolella, jossa on SureFlap-logo ja paristolokero) ja tunnelin yläosan sisäpinnalla. Jos tunnistimet ovat lian tai kissankarvojen peitossa, tuote ei välttämättä toimi oikein. Lian peittämät tunnistimet voivat aiheuttaa poikkeuksellista lukitustoimintaa, mikä voi johtaa paristojen tyhjenemiseen. Puhdista tunnistimet kerran kuussa tai heti, kun huomaat likakertymiä.



Ilmavirran poisto-osat

Varmista kissanluukku puhdistaessasi, että poistat kirkkaan muovioven ilmavirran poisto-osiin kertyneet kissankarvat, sillä kertymät voivat joskus peittää tunnistimet.



Tunnelin lattia

Tunnistimien toiminta riippuu myös tunnelin lattian heijastuskyvystä. Siksi lattia on syytä pitää kohtuullisen puhtaana. Tunneli kannattaa puhdistaa kerran kuussa tai heti, kun huomaat likakertymiä.

Onko tuotteessa ongelmia?



Jos huomaat Connect-mikrosirikissanluukussa fyysisiä vikoja, älä yritä korjata niitä itse. Asiakaspalveluedustajamme auttavat mielellään vioittuneen tuotteen korjauksessa tai huollossa. **Katso yhteystiedot takakannesta.**



Ohje ja tuki – keskitin

Yhteysongelmat

1. Saatko paljon ilmoituksia sovelluksesta?

Se johtuu todennäköisesti siitä, että keskitimen tai Connect-mikrosirukissanluukun yhteys katkeaa jatkuvasti:

- Kokeile keskitimen siirtämistä **sivulla 172** annettujen ohjeiden mukaisesti. Jos se ei auta, sinun on siirrettävä keskitin lähemmäs kissanluukua. Katso ohjeet alta.
- Jos haluat siirtää keskitimen lähemmäs, kokeile yhdistää se reitittimeen pidemmällä Ethernet-kaapelilla.
- Jos se ei auta, suosittelemme sähköverkon Ethernet-adapterin hankkimista. Se kytketään normaaliin pistorasiaan, ja sen avulla voit yhdistää keskitimen internetiin lähempänä kissanluukun sijaintia.

2. Vilkkuvatko korvat punaisena?

Keskitimen yhteys Connect-mikrosirukissanluukkuun on katkennut.

- Jos **molemmat korvat vilkkuvat punaisena käyttöönoton aikana**, suorita tehdasasetusten palauttaminen painamalla keskitimen pohjassa olevaa painiketta 10 sekunnin ajan.
- Jos molemmat korvat vilkkuvat punaisena pitkään käyttöönoton jälkeen, sammuta keskitin ja käynnistä se uudelleen. Irrota virtajohto pistorasiasta, odota 30 sekuntia ja kytke johto takaisin pistorasiaan.
- Voit myös kokeilla keskitimen siirtämistä lähemmäksi kissanluukua. **Ks. ensimmäinen kohta Yhteysongelmat-ohjeesta.**

3. Vilkkuvatko korvat vuorotellen (punaisena tai vihreänä)?

Keskittimellä on vaikeuksia muodostaa yhteyttä Sure Petcare -palvelimiin. Tämä voi johtua epävakaasta internet-yhteydestä.

- Irrota keskitimen virtajohto pistorasiasta, odota 30 sekuntia ja kytke johto takaisin pistorasiaan. Tässä vaiheessa näet käynnistysvalot – **katso sivu 175**. Jos korvat pysyvät vihreinä muutaman minuutin ajan, keskitin on muodostanut yhteyden.
- Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, tarkista, että internet-reitittimeesi on kytketty virta ja että internet-yhteytesi toimii oikein muiden laitteiden kanssa.
- Jos se ei toimi, sammuta reititin, odota 30 sekuntia ja käynnistä se uudelleen.
- Jos reitittimesi toimii muiden laitteiden kanssa, kokeile kytkeä Ethernet-kaapeli uudelleen reitittimeen ja keskittimeen. Varmista, että liitin on työnnetty kokonaan sisään. Joskus se näyttää olevan kytketty, vaikka olekaan.

Jos yhteysongelmat jatkuvat, käy osoitteessa [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity).

Punaisena palavat korvat

Keskitimen laiteohjelmistoa päivitetään.

- Odota, että keskitimen korvat muuttuvat vihreiksi. Tämän ei pitäisi kestää kahta minuuttia pitempään.
- Kun päivitys on valmis, keskitin käynnistyy uudelleen. Tässä vaiheessa näet käynnistysvalot – **katso sivu 175**.

Hitaat ilmoitukset

Jos ilmoitusten näyttäminen sovelluksessa kestää joskus kauan, syynä on luultavasti se, että keskitin joutuu tekemään liikaa töitä pitääkseen yllä yhteyttä kissanluukkuun. Kokeile nopeuttaa viestien näyttämistä siirtämällä keskitin parempaan paikkaan **sivun 172** ohjeiden mukaisesti.



Ohje ja tuki – Connect-mikrosirukissanluukku

Kissani ei käytä Connect-mikrosirukissanluukku

- Teippaa kirkas muoviovi auki vahvalla teipillä. Kokeile teippaamista jonkin aikaa, jotta kissa voi kulkea kissanluukusta vapaasti ja tottua sen käyttöön.

Connect-mikrosirukissanluukku ei aukea kissalleni

- Tarkista, että lemmikin mikrosirutunniste on varmasti lisätty oikeilla kulkutiedoilla – **katso sivu 170**.
- Tarkista, että käytit hyvälaatuisia **alkaliparistoja** ja etteivät ne ole vähissä – **katso sivu 169**.
- Varmista, että kissanluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai kissankarvojen peitossa – **katso sivu 189**.
- Onko kissanluukku asennettu metallioveen? Tarkista oven tiedot, sillä metalli voi häiritä luukun toimintaa – **katso sivu 182**.
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet sähköhäiriötä, soita asiakaspalveluumme. Katso yhteystiedot takakannesta.

Connect-mikrosirukissanluukku toimii vain yhteen suuntaan

- Tarkista, että tuotteen sisä- ja ulkopuolen tunnistimet ovat puhtaat – **katso sivu 189**.
- Lisää kissa uudelleen ja varmista, että kissalla on uloskulklupa – **katso sivu 170**.

Paristot kuluvat nopeasti

- Varmista, että kissanluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai kissankarvojen peitossa – **katso sivu 189**.
- Varmista, että käytössä on laadukkaat paristot ja että ne on asetettu oikein paikalleen – **katso sivu 169**.
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet sähköhäiriötä, soita asiakaspalveluumme. Katso yhteystiedot takakannesta.

Jatkuva maksutus

- Vialliset tai huonolaatuiset paristot tai paristojen heikko kosketus kissanluukkuun voivat aiheuttaa jatkuvaa maksutusta. Puhdista paristojen ja liittimien päät kuivalla liinalla.
- Varmista myös, että kissanluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai kissankarvojen peitossa – **katso sivu 189**.
- Jos ongelma ei ratkea, vaihda patterit hyvälaatuisiin **alkaliparistoihin** – **katso sivu 169**.

Sovelluksessa asetettu lukitustila ei näytä toimivan

- Tämä voi johtua kierrettävän lukon asennosta. Käännä kissanluukun kierrettävä manuaalilukko asentoon 1. Jos lukko on muussa asennossa, sovelluksen lukitustilat ohitetaan – **katso sivu 188**.

Tarvitsetko vielä apua?

- Jos yhteysongelmat jatkuvat, käy osoitteessa surepetcare.com/hub-connectivity.
- Löydät lisäohjeita, videoita ja asiakastukifoorumeita osoitteesta surepetcare.com/support.
- Jos sinulla on ongelmia **Sure Petcare -sovelluksen** käytössä, käy osoitteessa surepetcare.com/apphelp.

Voit myös aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. **Katso yhteystiedot takakannesta.**





Takuu ja vastuuvapauslauseke

Takuu: SureFlapin Connect-mikrosirukissanluukussa on kolmen vuoden takuu ostopäivästä alkaen ostopäivän todisteen nojalla. Takuu rajoittuu vikoihin, joita on aiheutunut viallisista materiaaleista, osista tai valmistuksesta. Tätä takuuta ei sovelleta tuotteisiin, joiden vika on aiheutunut normaalista kulumisesta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä tai tahallisesta vahingosta. Mikäli osavika esiintyy viallisten osien tai valmistuksen vuoksi, osa vaihdetaan kustannuksitta vain takuujakson ajan. Valmistajan harkinnan mukaan vaihtotuote voidaan tarjota kustannuksitta vakavamman toimintahäiriön tapauksessa. Tämä ei vaikuta asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin.

Vastuuvapauslauseke: SureFlapin Connect-mikrosirukissanluukku ja sovellus ilmoittavat lemmikin sijainnin ja liikkeet, jotka todetaan lemmikin tunnisten ja kirkkaan muovioven havaittujen liikkeiden perusteella. Useimmissa tapauksissa näin saadaan luotettavia tietoja lemmikin sijainnista, mutta kissanluukun odottamaton tai epätavallinen käyttö (esimerkiksi jos lemmikki työntää päänsä luukusta mutta ei kulje siitä kokonaan läpi) voi johtaa epätarkkoihin sijaintitietoihin. Sure Petcare ei ota vastuuta vahingoista tai haitoista, joita voi aiheutua virheistä lemmikkien sijainnin ilmoittamisessa.

SureFlapin Connect-mikrosirukissanluukku sisältää valikoivat pääsyominaisuudet, joiden tarkoitus on vähentää riskiä siitä, että vieras eläin tunkeutuu sisälle, ja varmistaa tarvittaessa, että tietyt lemmikit pysyvät sisällä. Ei ole kuitenkaan mahdollista täysin taata kaikkien muiden eläinten poissaoloa kaikissa olosuhteissa.

Siinä harvinaisessa tapauksessa, että luvaton eläin pääsee taloon tai lemmikki pääsee talossa vahingosta ulos, Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta mahdollisista vahingoista tai haitoista.



Tuotteiden ja käytettyjen paristojen hävittäminen: Tämä kuvake osoittaa tuotteet, jotka ovat seuraavan lainsäädännön alaisia:

Sähkö- ja elektroniikkalaite-romudirektiivin 2012/19/EU (WEEE-direktiivi) ja akku/paristodirektiivin 2006/66/EY (ja lisäyksen 2013/56/EU) mukaisesti kotitalouksilla on velvollisuus hävittää SER-tuotteet ja romuparistot, joiden käyttöikä on päättynyt, ympäristöllisesti vastuullisella tavalla. Ympäristövaikutusten vähentämiseksi niitä ei voi sijoittaa kotitalousjätteisiin, ja ne on kierrätettävä asianmukaisessa kierrätyslaitoksessa. Saat lisätietoja kierrätyksestä osoitteesta www.recycle-more.co.uk.

Varmista, että paristot vaihdetaan ennen paristossa tai pakkauksessa mainittua viimeistä käyttöpäivämäärää ja hävitetään turvallisesti ja asianmukaisesti.

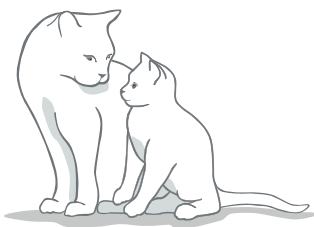
Jos paristo vuotaa, pukeudu asianmukaisiin suojavarusteisiin suojautuaksesi haitallisilta kemikaaleilta ennen paristojen hävittämistä ja vuotojen puhdistamista. Vältä pariston sisällön joutumista iholle puhdistaussasi vuotoa. Paristokemikaaleja ei saa päästää silmien lähelle tai niellä. Ota heti yhteyttä lääkäriin, jos näin tapahtuu.

Tavaramerkki: Google Play ja Google Play -logo ovat Google Inc:n tavaramerkkejä.

Apple on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. App Store on Apple Inc:n palvelumerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. IOS on Ciscon tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa, ja sitä käytetään lisensillä.



SURE
PETCARE



Välkommen till din nya kattlucka Connect med mikrochip

Tack för att du har valt den nya kattluckan Connect med mikrochip!

Kattluckan Connect med mikrochip har tagits fram för att släppa in och ut dina katter, stänga ute oövalkomna djur och se till att dina husdjur känner sig säkra och trygga i sitt eget hem. Detta gör att du kan välja att låta vissa husdjur bara vara inne (exempelvis kattungar som inte är redo att utforska den stora världen än) och samtidigt låta andra komma och gå som de vill!

Kattluckan Connect med mikrochip är enkel att programmera med bara en knapptryckning. Du kan lagra upp till 32 olika husdjursidentiteter. Den kommer ihåg antingen det mikrochip som din katt redan har implanterat eller Sure Petcares RFID-halsbandsbricka (säljs separat).

Om du är redo att ta del av fördelarna i Sure Petcare-familjen med anslutna produkter och vill att kattluckan ska fungera med Sure Petcare-appen behöver du:



Hubben (ingår i förpackningen med kattluckan eller säljs separat*) är den anslutna delen i systemet. Den ansluter till ditt heminternet och kan kommunicera med både kattluckan och Sure Petcare-appen. Besök [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub) om du vill ha mer information om hur du köper en hubb.



Sure Petcare-appen. Du kan se när dina katter går in i och ut ur huset, även när du inte är hemma. Du kan också ändra dina produktinställningar på distans så att du till exempel kan se till att din katt stannar inne och är redo att gosa när du kommer hem från jobbet.



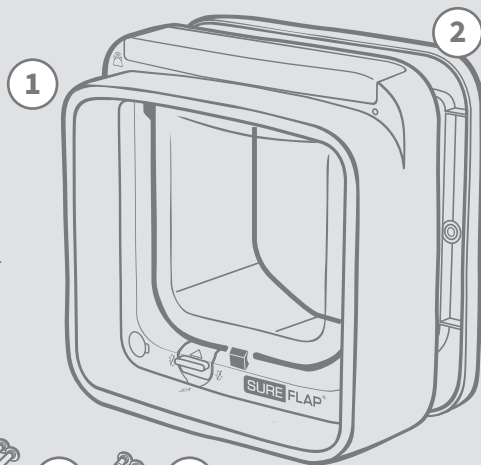
Du måste förstås ha **kattluckan Connect med mikrochip!** Men som tur är kan den här produkten användas även utan att anslutas till hubben och Sure Petcare-appen. När du inte är ansluten kommer du inte att kunna kontrollera dess funktioner på distans.

Innehåll

Se till att du har alla dessa delar*

- 1 Kattlucka Connect med mikrochip
- 2 Yttre ram
- 3 2 x skruvskydd för den yttre ramen
- 4 2 x skruvar på 30 mm
- 5 2 x skruvar på 50 mm
- 6 2 x skruvar på 75 mm

*Hubben ingår bara i vissa utvalda paket/kampanjpaket. Batterier ingår inte.



Innehåll

Viktig information.....	196
Produktöversikt.....	198
Checklista	200
Huvudfunktioner	200
Batterier	201
Knappar och lampor	201
Lägga till ditt husdjur – åtkomstbehörigheter	202
Systemet med kattluckan Connect med mikrochip	204
Konfigurera systemet.....	205
Placering av hubben	206
Hubbljus	207
Montering av kattluckan Connect med mikrochip	208
Montering av kattluckan i en dörr	210
Montering av kattluckan i glas.....	212
Montering av kattluckan i en metaldörr.....	214
Montering av kattluckan i en vägg.....	216
Låslägen.....	220
Produktvård.....	221
Hjälp och support – hubben	222
Hjälp och support – kattluckan Connect med mikrochip.....	223
Garanti och ansvarsfriskrivning.....	224



Viktig information



LÄS FÖLJANDE INFORMATION NOGGRANT OCH SPARA BRUKSANVISNINGEN.



Produkten är endast avsedd för **husdjur**.



Använd endast tillbehör från SureFlap för att säkerställa kompatibilitet: surepetcare.com/accessories.



Se till att du har alla delar som är uppräknade på **sidan 194**.



Se till att din katt bekvämt kan passera genom luckan **före montering**. **Se sidan 209** för närmare detaljer om luckans storlek.



Såga eller borra inte i tunneln under några omständigheter.



Se till att produkten är **korrekt installerad** innan den används – **se sidorna 208–219**.



Kattluckan **kräver 4 stycken 1,5-volts alkaliska AA-batterier av hög kvalitet** som bör sättas in och bytas med försiktighet. **Blanda inte olika typer** av batterier och använd inte en kombination av **nya och begagnade** batterier. **Ta ut batterierna** om kattluckan Connect med mikrochip **inte ska användas** under flera månader.



Brandrisk.

Brandrisk föreligger om felaktigt batterityp används. Använd endast alkaliska batterier.

Du kan hitta **produktkoden** på baksidan av kattluckan Connect med mikrochip, ovanför tunneln.

Serienumeretiketten sitter på insidan av batterifackets lock.



Kom ihåg att registrera denna produkt via det bifogade garantikortet.

Säkerhetsvarningar

- **Använd inte** produkten om delar saknas, är skadade eller slitna.
- **Produkten består av små komponenter**. Lösa delar ska **hållas utom räckhåll för små barn och husdjur** för att undvika **risk för kvävning**.
- Var försiktig när du använder elverktyg under installationen. Var noga med att **följa alla säkerhetsanvisningar** som medföljer verktyget och att använda **skyddsutrustning**, såsom skyddsglasögon.

Andra viktiga saker att ha i åtanke



HUSDJUR: Sure Petcare rekommenderar att SureFlaps kattlucka Connect med mikrochip används tillsammans med husdjurets implanterade mikrochip, men den kan även användas med Sure Petcares RFID-halsbandsbricka (säljs separat). Om du använder halsbandsbrickan ska den användas tillsammans med ett säkerhetshalsband som **har ett säkerhetsspänne**. Sure Petcare tar inget ansvar för skador eller dödsfall som orsakas av ett husdjurs halsband.

Denna kattlucka ska endast användas för katter som utan problem tar sig igenom lucköppningen enligt måtten som visas på sidan 209.



SÄKERHET: De **motordrivna låsen** tillhandahålls **för att förhindra att oövelkomna djur tar sig in och att vissa husdjur tar sig ut. De är inte någon säkerhetsanordning.** Sure Petcare tar inget ansvar för oavsiktligt bruk och ägaren av denna produkt tar fullt ansvar för att övervaka den åtkomst den ger till hemmet.



INSTALLATION: Innan du installerar din kattlucka Connect med mikrochip bör du **beakta eventuella faror** som finns innanför eller utanför den avsedda platsen, samt hur produktens användning kan komma att påverkas av möjliga framtida ändringar på byggnaden.

Om du har några tvivel kring installationen rekommenderar vi att du **rådgör med en yrkesman**.

Installera inte SureFlaps kattlucka Connect med mikrochip på en branddörr då det gör dörren olämplig för ändamålet.



BARN: Barn ska **inte tillåtas leka med kattluckan Connect med mikrochip**. Den är ingen leksak och bör inte användas som en sådan. Den kan dock användas av barn som är åtta år och äldre samt av personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga om de **övervakas eller har fått anvisningar om hur produkten används på ett säkert sätt**. De bör alltid **informeras om potentiella faror som användningen medför**. Låt inte barn, oavsett ålder, **rengöra produkten utan tillsyn**. Förpackningen och förpackningspåsar till kattluckan Connect med mikrochip är inga leksaker.



GÖRA BARNsäKER: I hushåll med barn är det viktigt att **kattluckan Connect med mikrochip inte glöms bort när hemmet ska barnsäkras**. Att leka med det manuella låset kan leda till att kattarnas åtkomst ändras och att de kommer i kontakt med potentiella faror. Av denna anledning bör små barn **övervakas hela tiden när de befinner sig nära kattluckan Connect med mikrochip**.

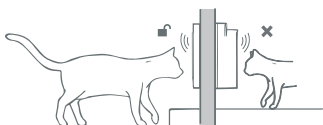


Produktöversikt



Den här produkten kan användas även utan att anslutas till hubben och Sure Petcare-appen. När du inte är ansluten kommer du inte att kunna kontrollera dess funktioner på distans.

Normal funktion oavsett om den är ansluten eller inte

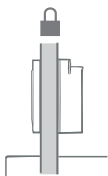


Kattluckan Connect med mikrochip styr dina husdjurs passage in i och ut ur huset. Det gör att du kan **låta vissa av dina husdjur vara innejde, medan andra får gå ut och sen tillbaka in.**

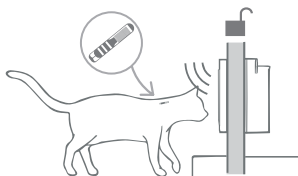
Ovälkomna djur som försöker ta sig in i ditt hem hålls ute.



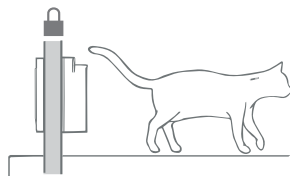
För katter som får gå ut



I standardläget är kattluckan låst i båda riktningarna.



Den låses upp när den detekterar en behörig katts mikrochip eller halsbandsbricka på endera sidan av kattluckan.

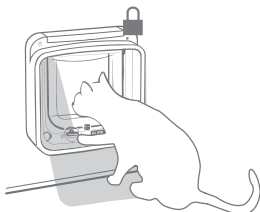


När din katt har kommit in i eller gått ut ur huset låser sig kattluckan i båda riktningarna igen.



Förutom spärrljudet kommer du att höra några klickningar när ditt husdjur går igenom luckan. Det är kattluckan som verifierar vilken sida ditt husdjur befinner sig på.

För katter som inte får gå ut



Innejde tillåts inte gå ut genom kattluckan Connect med mikrochip. Men om de lyckas ta sig ut (t.ex. genom ett fönster) är det ingen fara. Kattluckan släpper alltid in dem igen.

Observera att en **innekatt som inte är märkt med mikrochip (eller inte har på sig någon Sure Petcare RFID-halsbandsbricka) inte kan ta sig in** i huset igen om den skulle råka ta sig ut.

Systemet med kattluckan Connect med mikrochip

För att använda din kattlucka Connect med mikrochip med Sure Petcare-appen behöver du följande tre komponenter:



Kattlucka Connect med mikrochip



Hubb



Sure Petcare-appen

Hubben är ansluten till internet via en ethernetkabel och övervakar aktiviteten hos din kattlucka Connect med mikrochip. Den kommunicerar med både kattluckan och Sure Petcare-appen så att du kan hålla koll på när katten passerar in i och ut ur huset. Så nu kan du se dessa uppdateringar i appen och hålla koll på dina fyrbenta vänner även när du inte är hemma!

Du kan också styra de olika funktionerna på distans via Sure Petcare-appen. Du kan exempelvis ändra låslägen eller ändra ditt husdjurs utgångsförbudstid genom att klicka på en knapp.



Alla detaljer om hur du konfigurerar ditt system finns på **sidorna 204–207** men **först är det viktigt att gå igenom den första konfigurationen och avsnitten där du lägger till dina husdjur.**

Huvudkonfigurationssteg



Första konfigurationen

Checklista med allt du behöver, instruktioner för montering av batterierna, förklaring av knappar och lampor och nyckelfunktioner.

sidorna
200–201



Lägga till ditt husdjur – åtkomstbehörigheter

I det här avsnittet förklaras hur de två olika åtkomstbehörigheterna ställs in. Vissa katter får lov att gå ut medan andra hålls inomhus.

sidorna
202–203



Ansluta din kattlucka Connect med mikrochip

Här hittar du stegen för att konfigurera ditt anslutna system. Om du inte vill använda kattluckan Connect med mikrochip med hubben och Sure Petcare-appen fortsätter du till monteringsavsnittet.

sidorna
204–207



Montera kattluckan Connect med mikrochip

Du bör inte börja montera din kattlucka förrän din katt har lagts till och du har anslutit din kattlucka till hubben och Sure Petcare-appen.

sidorna
208–219



Daglig användning

För att du ska få ut mesta möjliga av din kattlucka Connect med mikrochip får du här information om de olika låslägena och produktvård.

sidorna
220–221



Checklista

Innan du börjar konfigurera din produkt eller ditt system bör du se till att du har:

- ✓ 4 stycken alkaliska AA-batterier av god kvalitet.
T.ex. Energizer eller Duracell. **Se sidan 201.**
- ✓ Verktyg och tillbehör för montering.
En checklista över de verktyg du behöver för varje monteringsställe hittar du på den specifika sidan för det stället.
Se sidorna 208–219.
- ✓ Tillbehör för montering.
Om du monterar kattluckan i en dörr som innehåller metall, i en glasruta eller i en vägg behöver du några SureFlap-tillbehör. Gå till: **surepetcare.com/accessories.**
- ✓ Tid!
Se till att du avsätter tillräckligt med tid för att konfigurera ditt system med kattluckan Connect med mikrochip och montera det på rätt plats.



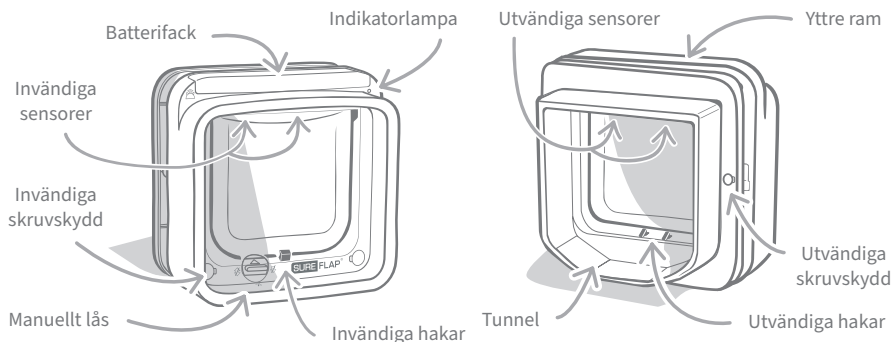
För att använda systemet med kattluckan Connect med mikrochip behöver du också:

- ✓ En hubb
Om det inte ingår någon hubb i kattluckans förpackning måste du köpa en. **Se sidan 204** för mer information.
- ✓ En internetrouter med en extra ethernetport.
Så du kan ansluta din hubb till din router och få en pålitlig internetanslutning.
Se sidan 205.
- ✓ En kompatibel smart enhet som du kan ladda ned Sure Petcare-appen till.
Det krävs en smartphone eller surfplatta med antingen **iOS9** eller senare på **Apple** alternativt **4.4** eller senare på **Android** för mobilappen.

Om du hellre vill använda Sure Petcare-webbappen på din dator går du till **surepetcare.io.**



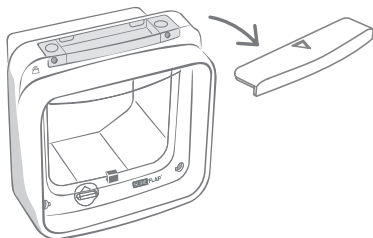
Huvudfunktioner



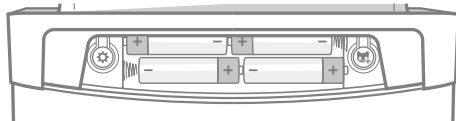
AA x4

Batterier

Använd alltid **4 stycken 1,5-volts alkaliska AA-batterier av god kvalitet** för att säkerställa bästa tänkbara prestanda hos din produkt. **Denna produkt är INTE utformad för att användas med laddningsbara batterier.** För att sätta i eller byta batterier, följ stegen nedan:



Ta bort batterilocket på framsidan av kattluckan Connect med mikrochip.



Sätt i batterierna i facket på det sätt som visas, med + och - i rätt riktning. Sätt sedan tillbaka locket.

Efter att batterierna har satts i tänds indikatorlampan först i 2 sekunder. Vänta cirka **10 sekunder innan en katt släpps in i tunneln, så att de elektroniska sensorerna hinner bli helt redo.**



När batterierna börjar ta slut blinkar indikatorlampan röd en gång var 5 sekund. Observera att denna indikator skiljer sig från den som blinkar snabbt (en gång i sekunden) när du lägger till ett husdjur.



Knappar och lampor



Knappen Inställningar

Används för att ansluta din kattlucka Connect med mikrochip till hubben.



Knappen Lägg till ett husdjur

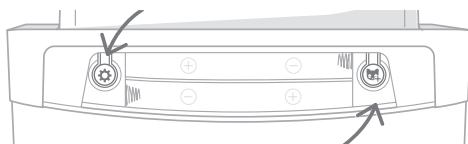
Används för att lägga till din katts ID-mikrochip eller halsbandsbricka till kattluckan Connect med mikrochip (se sidorna 202–203).



Indikatorlampa

Lampan lyser i följande fall:

- när du lägger till en katt (se sidorna 202–203)
- när batterierna börjar ta slut (se avsnittet ovan)
- när anslutning till hubben sker.



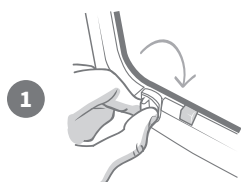


Lägga till ditt husdjur – åtkomstbehörigheter

Innan du monterar kattluckan Connect med mikrochip måste du lägga till din katts ID-mikrochip till den. Du måste då få katten att sticka in huvudet i tunneln så att ID-mikrochip:t kan avläsas och lagras. Denna produkt ger dig flexibiliteten att låta vissa av dina katter gå ut medan andra hålls inomhus.

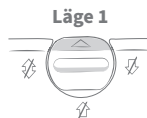
Om du använder ditt system med kattluckan Connect med mikrochip för flera katter bör du undvika att blanda ihop katternas ID-mikrochip:n genom att lägga till varje katt för sig och anteckna i vilken ordning du lägger till dem. Detta kommer att vara till hjälp när du skapar deras husdjursprofiler i Sure Petcare-appen.

Lägga till en katt som får gå ut

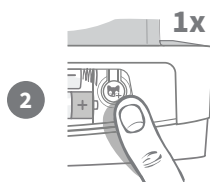


1


Se till att det manuella låset står i **läge 1** innan du börjar. **Se sidan 220** för mer information.

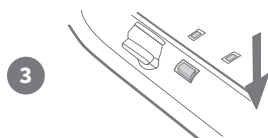


Läge 1



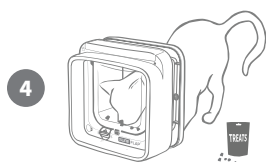
2

Öppna batterifacket så att du kan se knappen **Lägg till ett husdjur** , **tryck på den en gång** och släpp sedan upp den.



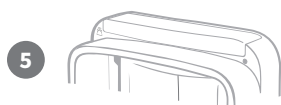
3

När kattluckan är i läget för att lägga till en katt som får gå ut faller hakarna ner (det hörs ett klickljud) och indikatorlampan **blinkar GRÖNT** en gång i sekunden.



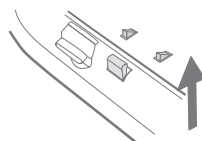
4

Lägg lite torrfoder eller en godisbit i tunneln så nära den genomskinliga plastluckan som möjligt. Målet är att få katten att sticka in huvudet i tunneln eller passera genom luckan i endera riktningen. När katten går in i tunneln för att äta maten aktiveras sensorerna inuti produkten och kattluckan lagrar kattsens ID-mikrochip i sitt minne.



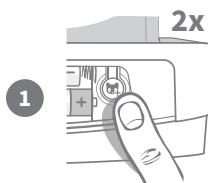
5

När din katts ID-mikrochip har lagts till slutar indikatorlampan att blinka och hakarna skjuts upp (läses) när katten har flyttat sig från luckan.

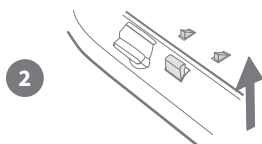


Lägga till en inne katt

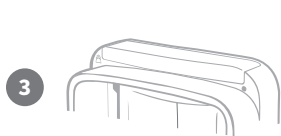
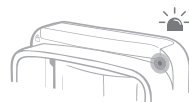
Detta läge är utformat för katter som behöver hållas inomhus.



När du har kontrollerat att det manuella låset står i **läge 1** (se steg 1 under Lägga till en katt som får gå ut) avlägsnar du locket till batteriluckan och **trycker på knappen Lägga till ett husdjur en gång**, väntar tills låset slutar röra på sig och **trycker sedan igen**.

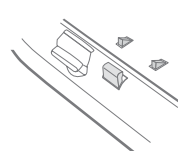


När kattluckan är i läget Lägga till en inne katt, skjuts hakarna upp (läses) och indikatorlampan **blinkar RÖTT** en gång i sekunden.



Följ sedan **steg 4 i läget Lägga till en katt som får gå ut** för att spara din katts ID-mikrochip i produktens minne.

När din katts ID-mikrochip har sparats slutar indikatorlampan att blinka och hakarna stannar kvar uppe (låsta).



Du bör undvika att lägga till husdjur när batterierna nästan är slut – byt gamla batterier innan du lägger till en ny katt.

Ändra din katts behörigheter för att gå in/ut

Du kan ändra behörigheterna för dina katter när som helst om omständigheterna ändras (t.ex. om en katt som har fått gå ut tidigare måste hållas inne på grund av sjukdom eller skada eller om en kattunge som har hållits inne får börja gå ut). För att göra detta ändrar du bara in- och utgångsbehörigheter i avsnittet med produktinställningar i Sure Petcare-appen. Om du använder den utan att vara ansluten lägger du till din katt igen med det nya önskade läget.



För att lägga till husdjur med Sure Petcares RFID-halsbandsbricka följer du stegen ovan och håller halsbandsbrickan inne i tunneln och ser till att den nuddar den genomskinliga plastluckan. Se till att du inte bär något metallsmycke eftersom det kan orsaka störningar.



Om du vill använda kattluckan Connect med mikrochip till mer än en katt finns det möjlighet att lagra upp till 32 katter i minnet genom att upprepa processen.



Om du mot förmodan skulle behöva **rensa minnet** håller du inne knappen Lägga till ett husdjur i cirka 10 sekunder. Därefter öppnas och stängs hakarna en gång. Minnet i din kattlucka Connect med mikrochip har nu rensats.



Systemet med kattluckan Connect med mikrochip

Ladda ner den kostnadsfria Sure Petcare-appen nu



Få aviseringar när din katt, som får vara utomhus, kommer in eller går ut.



Håll koll på din katts aktivitet och lägg märke till förändrat beteende.



Skapa ett utgångsförbud för att låsa kattluckan vid en viss tid eller styr luckan när som helst.



Dela åtkomsten till ditt hushåll med familj och vänner.



Ladda ner **Sure Petcare-mobilappen** och skapa ett konto. Du blir sedan ombedd att skapa ett "hushåll" (ett anslutet nätverk som innehåller alla dina Sure Petcare-anslutna produkter och alla dina husdjur). Du kan bjuda in andra familjemedlemmar att gå med i ditt hushåll, så att de slipper upprepa samma konfigurationsprocess.

Det krävs en smartphone eller surfplatta med antingen **iOS9** (eller senare) på **Apple** alternativt **4.4** (eller senare) på **Android** för att ladda ner mobilappen.



Om du hellre vill styra de olika funktionerna från din dator kan du använda **Sure Petcare-webbappen**. Då går du till **surepetcare.io**.

Du kommer att behöva **den senaste versionen av Safari, Chrome, Firefox** eller **Internet Explorer** på antingen **Mac OS X v10.9** (eller senare) eller **Windows 7** (eller senare).

Köp en Sure Petcare-hubb



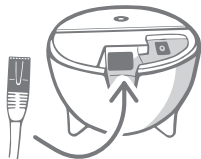
Om det inte ingår någon hubb i kattluckans förpackning måste du köpa en. För mer information går du till **surepetcare.com/hub**.



Konfigurera systemet

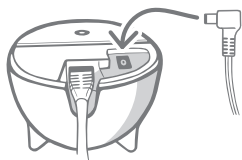
När du väl har laddat ner Sure Petcare-appen måste du koppla in hubben och konfigurera den. När din hubb har konfigurerats blir du ombedd att ansluta den till både kattluckan och appen. Följ stegen nedan:

1



Anslut den ena änden av ethernetkabeln till hubbens bas och den andra änden till en extra ethernetport på din router.

2



Sätt ihop strömförsörjningen och anslut den till ett eluttag. Anslut den andra änden av kabeln till basen på din hubb.

3



Hubbens "öron" börjar växla mellan rött och grönt ljus. När båda öronen förblir helt gröna är hubben redo. Om öronen inte genomför denna sekvens kan du se **sidan 207** för mer information.

4



För att slutföra konfigurationen av systemet med kattluckan Connect med mikrochip ska du **följa de återstående stegen i Sure Petcare-appen**. När alla komponenter i ditt system är anslutna kan du börja styra din kattluckas funktioner på distans!



Din hubb kan få en uppdatering av programvara. Oroa dig inte om det lyser rött med ett fast sken under konfigurationen; hubben uppdaterar bara sin programvara. När det är slutfört kommer hubben att startas om och du kommer att se ljussekvensen som beskrivs i steg 3.

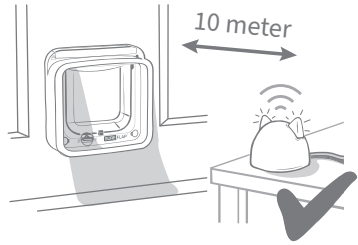


Placering av hubben

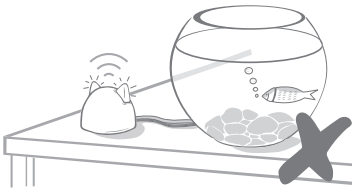
Eftersom systemet med kattluckan Connect med mikrochip kommunicerar trådlöst kan placeringen av hubben påverka dess prestanda.



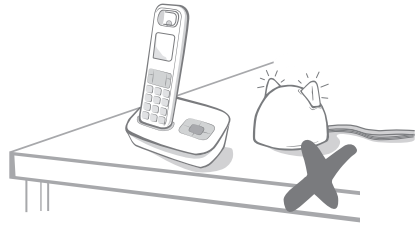
Placera hubben minst **1 meter från marken** (dvs. på ett bord utan onödiga hinder i vägen).



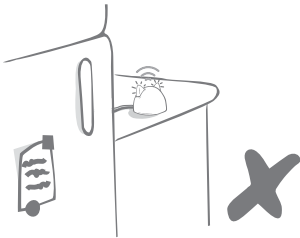
Försök placera hubben så att den har fri siktlinje till kattluckan och inom ett avstånd på 10 meter.



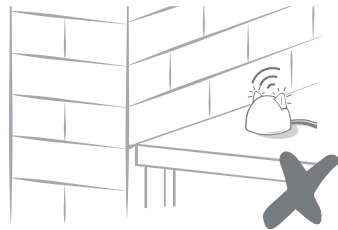
Undvik att placera hubben nära eller i siktlinjen för stora mängder vatten (t.ex. akvarier).



Placera hubben så långt bort som möjligt från möjliga störningskällor (t.ex. digitala trådlösa telefoner eller babymonitorer).



Se till att hubben inte är placerad bredvid några stora metallföremål (t.ex. kylskåp).



Undvik tjocka väggar mellan hubben och kattluckan.



Din hubb kan ibland ha problem med anslutningen trots att du följer dessa tips. Fler råd om hur du flyttar din hubb närmare kattluckan utan att förlora anslutningen till internet hittar du på: [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity).



Om hubben förlorar anslutningen till internet av någon anledning kommer din kattlucka Connect med mikrochip ändå att fortsätta fungera normalt och behålla sina inställningar.



Hubben indikerar sitt aktuella tillstånd med ljusen i öronen. Olika färgade ljussekvenser betyder olika saker.

Installationsljus

Varje gång hubben slås på eller försöker ansluta till andra delar av systemet ser du konfigurationsljusen:

- 1** Öronen **blinker rött** ett tag,

- 2** för att sedan **blinka grönt**.

- 3** När du ser en snabb **orange blinkning** och öronen sedan lyser med ett **fast grönt ljus** är hubben ansluten.


Gröna öron

Gröna öron betyder att hubben fungerar korrekt. Se nedan för information om vad varje ljussekvens betyder.

Båda öronen lyser med ett fast grönt ljus – Hubben är på och ansluten och fungerar som den ska.

Båda öronen blinkar två gånger – En katt har gått genom kattluckan Connect med mikrochip.

Växlande gröna öron – Hubben återansluter till våra servrar.

Röda öron

Båda öronen lyser med ett fast rött ljus – Hubben genomgår en uppdatering av fast programvara. Ha tålamod, hubben kommer snart att starta om och fortsätta som vanligt.

Båda öronen blinkar rött – Hubben har förlorat anslutningen till kattluckan Connect med mikrochip och försöker återansluta.

Växlande röda öron – Hubben har problem med att ansluta till internet och/eller våra servrar.



Se sidan 222 för mer information om hur du diagnosticerar dessa problem.



Montering av kattluckan Connect med mikrochip

Placering av kattluckan

Kattluckan kan monteras på någon av följande platser. Se de angivna sidorna för mer information om vilka verktyg och tillbehör du behöver och monteringsanvisningar steg för steg.

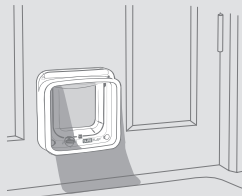
- **Trä-/plastdörrar, se sidan 210**
- **I dörrar som innehåller metall, se sidan 214**
- **Genom glas** (glasmästare krävs), **se sidan 212**
- **Väggar** (kontakta en hantverkare), **se sidan 216**

Inomhus vs utomhus

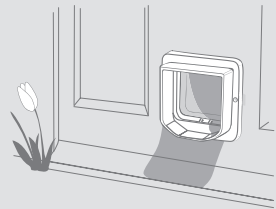
Det är viktigt att veta vilken sida av kattluckan som är monterad på insidan av huset och vilken som är monterad på utsidan.

Den sidan av kattluckan som har SureFlap-logotypen på sig och batterifacket måste vara på insidan.

Inomhus



Utomhus



Expertråd om kattbeteende

Vi har sammanställt några tips som kan hjälpa dig hitta det bästa stället att montera din kattlucka. Bakkdörren kan tyckas vara den uppenbara platsen att montera sin kattlucka, men du måste först fundera på hur utformningen av din trädgård kan påverka din katt.

Använd blomkrukor eller trädgårdsmöbler för att försöka minska risken för att katter i grannskapet överfaller din katt från upphöjda platser.



Se till att din kattlucka är monterad på rätt höjd för dina husdjur så att de enkelt kan ta sig in och ut.

Ställ blomkrukor framför kattluckan eftersom det kan vara stressande för vissa husdjur att gå ut på en stor öppen plats.

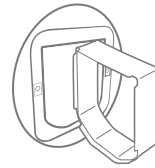
Saker att tänka på



Vi rekommenderar starkt att du kontaktar en glasmästare för montering i glas och en hantverkare för montering i vägg.



Vi rekommenderar att du lägger till dina katter till kattluckan före montering (se sidan 202).



SureFlap-tillbehör krävs för vägg-, glas- och metallinstallationer. Gå till: surepetcare.com/accessories.



För **glasinstallation** kan du behöva köpa en ny glasruta. Närmare detaljer om det hittar du på [sidan 212](#).



Det är viktigt att **kontrollera om din dörr innehåller metall**, eftersom det kan påverka luckans prestanda. Se [sidan 214](#) för mer detaljer.

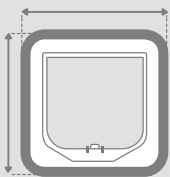


Du får under inga omständigheter borra i eller kapa tunneln på din kattlucka.

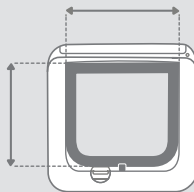


Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på surepetcare.com/support

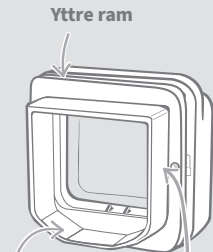
Viktiga mått vid montering



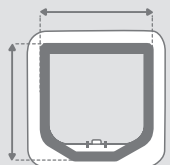
Dimensioner på den yttre ramen
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")



Dimensioner på lucköppningen
142 x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")



Tunnel
Utvändiga skruvhål



Yttre dimensioner på tunneln
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Tunneldjup
70 mm
(2 3/4")



Skrudar



Utvändiga skruvhål



Montering av kattluckan i en dörr

Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Vässad penna
- ✓ Elektrisk borrar med en borrarbit på 6 mm (1/4")
- ✓ Vattenpass
- ✓ Elektrisk kontursåg
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Häftmassa
- ✓ Skyddsglasögon
- ✓ Skruvarna och skruvskydden



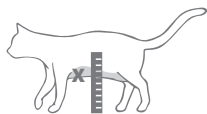
Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på surepetcare.com/support

Steg-för-steg-guide



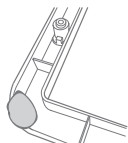
Har du lagt till alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, se sidan 202.

1



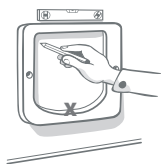
För att säkerställa att din katt kan passera obehindrat genom kattluckan ska du mäta höjden från dess **mage till golvet**. Markera denna höjd på din dörr eftersom det är här **hållets botten** ska göras genom dörren.

2



Fäst en kula häftmassa (eller liknande självhäftande material) på de båda bakre hörnen på den yttre ramen så att du kan trycka fast den på dörren och använda den som mall.

3

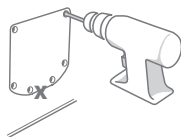


Tryck fast den yttre ramen på dörren och använd märket du gjorde för höjden på din katts mage **för att justera in nederkanten på hålet**. Använd ett vattenpass för att säkerställa att ramen sitter rakt och markera sedan med en vässad penna längs ramens **inre kant**.

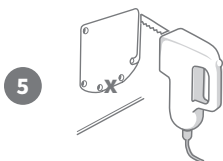


Var försiktig vid hantering av elverktyg och följ alla säkerhetsinstruktioner som medföljer produkten.

4



Nu är det dags att förbereda sig för att såga. Vi rekommenderar starkt att du borrar stora hål i alla hörn på konturen för att underlätta att såga upp hålet med en kontursåg. **Se till att dessa hål nuddar linjen och att de är tillräckligt stora för att kontursågens blad ska få plats.**

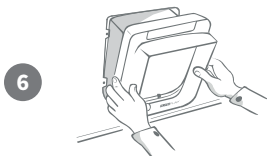


5

När du använder kontursågen ska du såga längs **den yttre kanten** av markeringen du har gjort. Genom att göra detta bör kattluckan passa i hålet första gången. Om du däremot sågar längs eller innanför markeringen kommer hålet troligtvis att vara för litet. Om så är fallet ska du försiktigt fila tills hålet är större och kattluckan enkelt får plats.

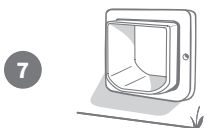


När huvudhålet har sågats till kontrollerar du om det finns någon metall i din dörr. Om du ser metall går du till sidan 214 och följer instruktionerna för montering i en metalldörr.



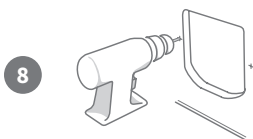
6

Kontrollera nu att kattluckan får plats i hålet. **Kom ihåg att SureFlap-logotypen måste sitta på insidan av huset.** Vi rekommenderar att ni är två personer som hjälps åt med detta, en på insidan av huset och en utanför, för att hålla produkten ordentligt på plats.



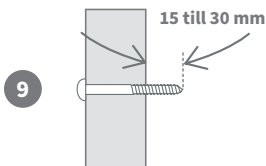
7

Se till att kattluckans tunnel skjuts in säkert genom hålet från utsidan av huset, och skjut sedan den yttre ramen över den. **När den yttre ramen är på plats gör du en markering i de två hålen med en vässad penna.**



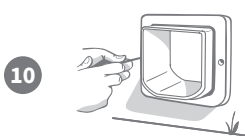
8

Ta bort den yttre ramen och kattluckan från dörren och borra sedan de två skruvhålen med en borrarbit på 6 mm ($\frac{1}{4}$ "). Kom ihåg att hålla borren horisontellt. Vi rekommenderar att du är noga med att välja skruvar med rätt längd för att fästa kattluckan på din dörr i detta skede. Se nästa steg.



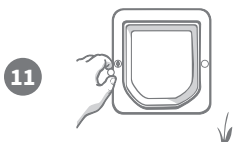
9

För att välja rätt längd på skruvarna i de medföljande uppsättningarna måste du jämföra skruvarnas längd med din dörrs tjocklek. Skruven måste vara mellan 15 och 30 mm ($\frac{1}{2}$ och $1 \frac{3}{16}$ ") längre än tjockleken på din dörr.



10

Sätt tillbaka kattluckan genom dörren och skjut den yttre ramen över tunneln. Håll produkten på plats och använd en stjärnskruvmejsel och skruvarna du valde tidigare för att fästa den yttre ramen. Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med den andra. När alla skruvarna är iskruvade drar du åt dem.



11

Sätt nu i de två skruvskydden i den yttre ramen.



Montering av kattluckan i glas

Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Glasmästare
- ✓ Genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel
- ✓ **SURE FLAP®**-tillbehör
- ✓ Monteringsadapter till kattluckan
- ✓ Medföljande skruvar och skruvskydd



Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på surepetcare.com/support

Steg-för-steg-guide för att göra hålet i glas

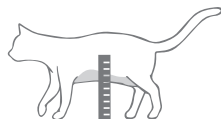


Om du inte redan har ett hål i din glassdörr som passar för kattluckan måste du kontakta en glasmästare som kan komma hem och mäta upp en ny glasruta. I de flesta fall är det inte möjligt att skära till en glasruta på plats, särskilt inte om du har två- eller treglaslösningar.



Har du lagt till alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, se sidan 202.

För att montera din kattlucka i glas behöver du **göra ett runt hål som är 212 mm (8 3/8") i diameter**. Detta måste göras av en professionell glasmästare. För att säkerställa att din katt kan passera obehindrat genom kattluckan måste du kontrollera att detta runda hål skärs ut på rätt höjd. Det gör du genom att först mäta höjden från **din katts mage till golvet**.

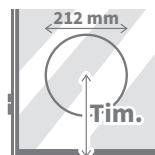


1

Ta det måttet och lägg på 56 mm (2 3/16"), så får du det totala avståndet från golvet till mitten av cirkeln som du måste skära ut. Se till att denna punkt är minst 200 mm (7 7/8") från fönsterkarmens botten så att monteringsadaptorn får plats.

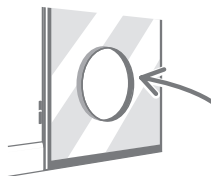
2

Tim. = kattens maghöjd + 56 mm = mitten av cirkeln.



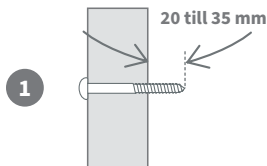
3

Om du monterar i en två- eller treglasenhet bör glasmästaren använda en **icke-metallisk distansram** runt hålet, eftersom en distansram i metall kan påverka kattluckans förmåga att avläsa mikrochip. (Distansramen behövs för att fylla mellanrummet mellan glasrutorna.)



När du arbetar med att skära i glas ska du alltid använda skyddshandskar eftersom kanterna kan vara vassa.

Steg-för-steg-guide för montering



Först måste du välja rätt längd på skruvarna i de medföljande uppsättningarna genom att jämföra skruvarnas längd med din dörrs tjocklek. Skruvlängden måste vara mellan 20 och 35 mm ($2\frac{5}{32}$ och $1\frac{3}{8}$ ") längre än tjockleken på glaset.



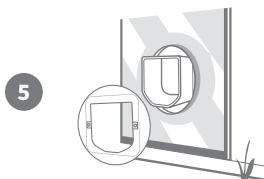
Vi rekommenderar att två personer hjälps åt när det gäller glasmontering; en person inne i huset och en utanför. Först applicerar du en sträng med genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel på baksidan av båda monteringsadaptrarna, cirka 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") från kanten. Se till att du har din kattlucka nära tillhands och redo att monteras.



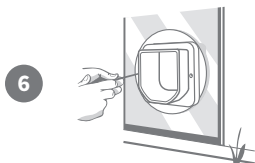
Placera en av monteringsadaptrarna (det spelar ingen roll vilken) över kattluckans tunnel så att sidan med tätningsmedlet vetter utåt och inte är i kontakt med några ytor.



Börja inifrån huset med att sätta in tunneln i hålet i glaset. Kontrollera att kattluckan är placerad centralt i hålet. Tryck åt ordentligt på både kattluckan och monteringsadaptorn så att du pressar tätningsmedlet mot glaset. Kom ihåg att SureFlap-logotypen måste sitta på insidan av huset.



Från utsidan tar du sedan den andra monteringsadaptorn och för den över tunneln med tätningsmedlet i riktning mot fönstret. Personen på insidan kan behöva hålla fast kattluckan så att den stannar kvar i rätt läge.



Tryck sedan på den yttre ramen över tunneln. Använd en stjärnskruvmejsel och skruvarna du valde tidigare för att sätta fast den yttre ramen. Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med den andra. När alla skruvarna är iskruvade drar du åt dem.



Sätt nu i de två skruvskydden i den yttre ramen.



Montering av kattluckan i en metalledör

Innan du börjar

Det är viktigt att kontrollera om din dörr innehåller en metallplatta eller tunn metallfilm före montering eftersom metall i dörren kan påverka kattluckans funktion. Detta kan man göra genom att **hålla en magnet mot dörren. Vissa metaller, som aluminium, går dock inte att upptäcka på det sättet så du kan behöva göra ett litet hål för att kunna kontrollera.** Dörrhandtag eller brevlådor i metall bör inte vara något problem och i de flesta fall kommer störningar från dörrar som innehåller metall inte att märkas. För att minska risken för störningar rekommenderar vi att du gör ett något större hål.



uPVC-belagda metalledörar ser ofta likadana ut som vanliga uPVC-dörrar och du kan behöva titta efter noga var panelen har sågats upp.

Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Vässad penna
- ✓ Vattenpass
- ✓ Elektrisk kontursåg
- ✓ Häftmassa
- ✓ Skyddsglasögon
- ✓ Medföljande skruvar och skruvskydd
- ✓ **SURE FLAP[®]-tillbehör**
 - ✓ Monteringsadapter till kattluckan
 - ✓ Elektrisk borrar med en borrbitt på 6 mm (1/4")
 - ✓ Stjärnskruvmejsel



Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)

Steg-för-steg-guide



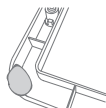
Har du lagt till alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, se sidan 202.

1



För att säkerställa att din katt kan passera obehindrat genom kattluckan ska du mäta höjden från dess **mage till golvet**. Markera denna höjd på din dörr för att kunna placera hålet på rätt ställe.

2

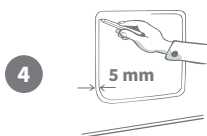


Fäst en kula häftmassa (eller liknande självhäftande material) på de båda bakre hörnen på den yttre ramen så att du kan fästa denna på dörren och använda den som mall.

3



Tryck fast den yttre ramen på dörren och använd märket du gjorde höjden på din katts mage för att **rikta in den invändiga nederkanten på den yttre ramen**. Använd ett vattenpass för att säkerställa att den sitter rakt och markera sedan med en vässad penna längs **ramens ytterkant**.

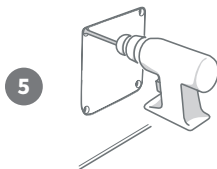


4

Markera nu såglinjen 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") innanför linjen som du precis gjorde. När du är klar kan du sudda ut den första linjen om det går så att den inte förvirrar dig.

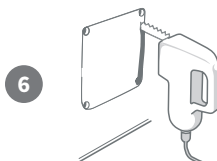


Vår försiktig vid hantering av elverktyg och följ alla säkerhetsinstruktioner som medföljer produkten.



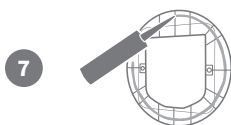
5

Nu är det dags att förbereda sig för att såga. Vi rekommenderar starkt att du borrar stora hål i alla hörn på konturen för att underlätta att såga upp hålet med en kontursåg. **Se till att dessa hål nuddar linjen och att de är tillräckligt stora för att kontursågens blad ska få plats.**



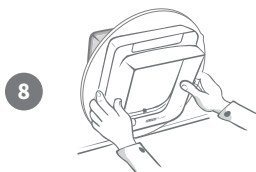
6

När du använder en kontursåg ska du såga längs **den inre kanten** på markeringen du har gjort. När hålet är sågat väljer du rätt längd på skruvarna i de medföljande uppsättningarna genom att jämföra skruvarnas längd med din dörrs tjocklek. Skruvlängden måste vara mellan 20 och 35 mm ($2\frac{5}{8}$ och $1\frac{3}{8}$ ") längre än tjockleken på din dörr.



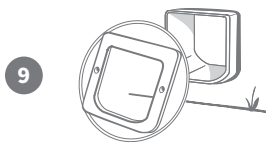
7

Applicera en sträng med genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel på baksidan av båda monteringsadaptrarna, cirka 15 mm ($\frac{5}{16}$ ") från kanten. Se till att du har din kattlucka nära tillhands och redo att monteras. Placera en av monteringsadaptrarna (det spelar ingen roll vilken) över kattluckans tunnel så att den mönstrade sidan vetter utåt och inte är i kontakt med några ytor.



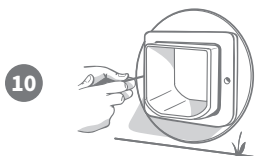
8

Vi rekommenderar att två personer hjälps åt med detta steg; en person inne i huset och en utanför. Börja inifrån huset med att sätta in tunneln i hålet i dörren. **Kom ihåg att SureFlap-logotypen måste sitta på insidan av huset.**



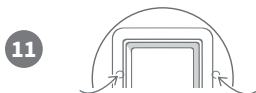
9

Från utsidan **kontrollerar du sedan att tunneln befinner sig i hålets centrum och inte ligger mot kanten av hålet.** Ta sedan den andra monteringsadaptern och för den över tunneln med tätningsmedlet i riktning mot dörren. Personen på insidan kan behöva hålla fast kattluckan så att den stannar kvar i rätt läge.



10

Tryck sedan på den yttre ramen över tunneln. Personen på insidan ska hålla fast kattluckan så att tunneln fortsätter att vara centrerad i hålet. Använd en stjärnskruvmejsel och den skruvlängd du valde tidigare för att sätta fast den yttre ramen. Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med den andra. När alla skruvarna är iskruvade drar du åt dem.



11

Sätt nu i de två skruvskydden i den yttre ramen.



Montering av kattluckan i en vägg

Innan du börjar



Kontakta en professionell hantverkare för att diskutera den bästa platsen för din kattlucka. Tänk på att vissa väggar kan vara bärande och att det kan finnas elkablar, gas- eller vattenledningar inne i dem som kan orsaka allvarliga problem om de skadas.



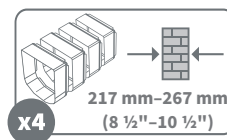
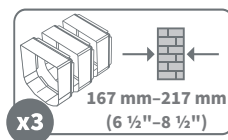
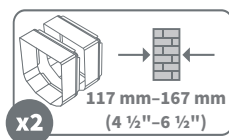
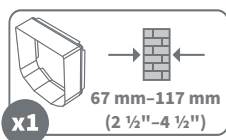
Vi rekommenderar inte att du försöker göra arbetet själv om du inte har relevant erfarenhet. För att du inte ska skada dig eller smutsa ner dig är skyddskläder och skyddsglasögon ett måste och vid hantering av elverktyg måste alla medföljande säkerhetsinstruktioner följas.

Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Häftmassa
- ✓ Vässad penna
- ✓ Dammsugare
- ✓ Väderbeständig tejp
- ✓ Väggluggar och skruvar
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel
- ✓ Tunnelförlängare till kattlucka
- ✓ Elborr och betongborrbitt
- ✓ Skyddskläder och skyddsglasögon
- ✓ Lämpliga elverktyg för din vägg

SURE FLAP®-tillbehör

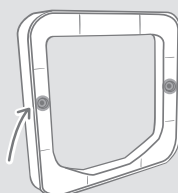
För vägginstallationer kan tunnelförlängare sättas ihop till en längre tunnel för kattluckan. Den befintliga tunneln är 70 mm (2 ¾") lång. Varje tunnelförlängare gör tunneln 50 mm (2") längre.



Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på surepetcare.com/support

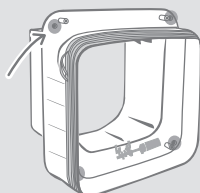
Mått vid väggmontering

Yttre ram



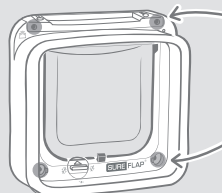
2 utvändiga skruvhål

Tunnel



4 skruvhål för väggmontering

Framsidas ram



2 invändiga skruvhål inne i batterifacket

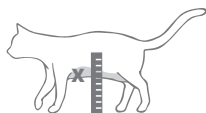
2 invändiga skruvhål bakom de invändiga skruvsyddena

Steg-för-steg-guide



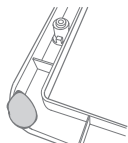
Har du lagt till alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, se sidan 202.

1



För att säkerställa att din katt kan passera obehindrat genom kattluckan ska du mäta höjden från dess **mage till golvet**. Markera denna höjd på väggen, det är här **hållets nederkant** ska sågas ut genom väggen. **Obs! Om det är långt från luckan till marken på utsidan av huset måste du placera ett steg utanför så att ditt husdjur kan komma åt tunneln.**

2



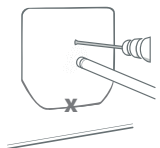
Fäst en kula häftmassa (eller liknande självhäftande material) på de båda bakre hörnen på den yttre ramen så att du kan trycka fast den på väggen och använda den som mall.

3



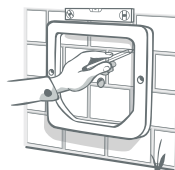
Tryck fast den yttre ramen på väggen och använd märket du gjorde för höjden på din katts mage **för att justera in nederkanten på hålet**. Använd ett vattenpass för att säkerställa att ramen sitter rakt och markera sedan med en vassad penna längs ramens **inre kant**. Markera nu mitten av det utritade området, vilket kommer att användas som referenspunkt. Innan du börjar såga ut hålet **ska du lägga undan kattluckan** för att minimera mängden damm som produkten utsätts för.

4



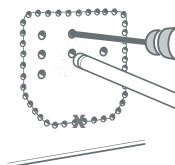
Använd lämpligt elverktyg och borrhör för din vägg (kontakta en hantverkare för råd om lämpliga verktyg), borra ett hål hela vägen genom väggen vid den mittpunkt du markerat. Vi rekommenderar att någon står bredvid och assisterar med en dammsugare för att förhindra att rummet fylls av damm.

5



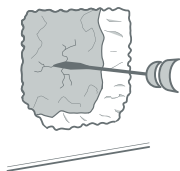
Nu går du till utsidan av huset och fäster den yttre ramen på väggen med det borrade hålet som referens. **Vi råder dig att fästa den yttre ramen några millimeter lägre än den på insidan så att eventuellt regn som samlas i tunneln ska kunna rinna ut igen.**

6



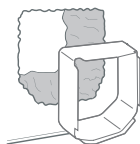
Gå tillbaka till insidan igen. Borra först några provhål, oavsett om du ska såga genom tegel, trä, kakel eller gips. Borra först längs linjen du har ritat och sedan i mitten av det markerade området. **Hålen runt gränsen ska nudda linjens inre kant** och hålen i mitten ska gå **hela vägen igenom väggen** för att underlätta sågningen.

7



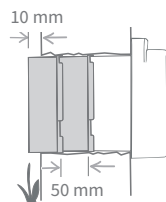
Ta sedan bort allt material i mitten med hjälp av de mest lämpade verktygen för materialet du gör hål i. **Vi rekommenderar inte att du sågar hela vägen igenom på en gång.** Ta först bort material från insidan och gå sedan ut och såga resten av hålet. **Försök att hålla dig inom det markerade området, så att hålet inte blir för stort.**

8



Vi rekommenderar att du använder en tunnelförlängare för att kontrollera att du har fri passage genom väggen. När du har konstaterat att du har det städar du bort allt damm och skräp.

9



För att förlänga kattluckans tunnel ända till utsidan behöver du använda **tillbehören tunnelförlängare** för att komma upp i rätt längd. **För att beräkna hur många förlängare du behöver för att tunneln ska nå ända till utsidan, gå till sidan 216.** Det är viktigt att komma ihåg att änden måste sticka ut **minst 10 mm (3/8") eftersom den yttre ramen vilar på den.**

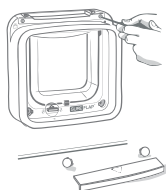
10



Sätt ihop tunnelförlängarna genom att tejpa i skarvarna med väderbeständig tejp och fäst dem sedan i slutet av kattluckans tunnel. **Limma inte ihop tunnelförlängarna eller kattluckan.**

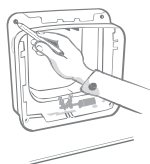
Stå på insidan och mata in den förlängda tunneln i hålet i väggen tills kattluckan är jäms med väggen. Om det inte krävs någon justering av hålets form eller storlek kan du nu fästa **kattluckan på insidan.**

11



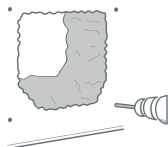
Kattluckan kan sättas fast direkt på din vägg på insidan. För att komma åt de skruvhål som krävs måste du skruva loss den främre ramen från tunneln. Det gör du genom att först ta bort batteriluckan och skruvskydden, skruva ur de fyra skruvarna och slutligen dra isär tunneln och den främre ramen.

12



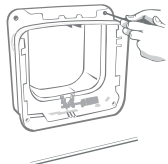
Lokalisera nu de fyra skruvhålen, det är de större hålen i hörnen på kattluckan. Markera hållens positioner med en vässad penna.

13



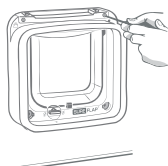
Ta bort kattluckan från väggen och lägg undan den från arbetsområdet. Borra de fyra hålen med en borrarbit som är lämplig för din väggkonstruktion. Var försiktig så att du inte tar dig igenom kanten på huvudhålet. När du har borrat klart sätter du i väggpluggar i samtliga hål.

14



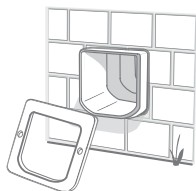
Sätt tillbaka kattluckan, med sin förlängda tunnel, i hålet. Skruva sedan fast kattluckan i väggen med lämpliga skruvar för dina pluggar **enligt diagrammet**.

15



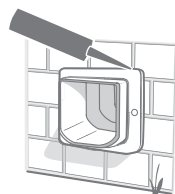
Skruva fast den främre ramen på tunneln igen. Det är viktigt att dessa delar monteras ihop på rätt sätt, så se till att mellanrummet mellan delarna inte är större än tjockleken på ett kreditkort. När du har skruvat ihop delarna sätter du tillbaka batteriluckan och de invändiga skruvskydden på kattluckan.

16



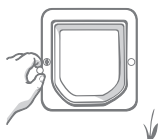
gå nu ut på utsidan av huset. Den förlängda tunneln bör sticka ut ur hålet. Sätt sedan på den yttre ramen över tunneln.

17

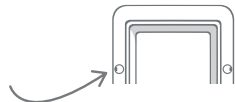


Slutligen använder du ett väderbeständigt tätningsmedel och tätar mellanrummet mellan tunneln och den yttre ramen. Vi rekommenderar också att du applicerar lite tätningsmedel runt skarven mellan den yttre ramen och väggen.

18



Sätt nu i de två skruvskydden i den yttre ramen. Tänk på att spåret ska vara riktat bort från tunneln.





Låslägen

Manuellt fyrvägslås

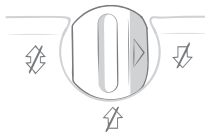
Det manuella låset har fyra lägen som styr luckans öppning i endera riktningen som du kan styra dina katters in- och utgång med. **Luckan måste vara stängd och hänga vertikalt innan du ändrar läge i vridlåset.**

När du använder systemet med kattluckan Connect med mikrochip kan du enkelt växla mellan låslägen med hjälp av Sure Petcare-appen (mobil- eller webbapp) **förutsatt att det manuella vridlåset står i läge 1. Om det manuella vridlåset står i ett annat läge åsidosätter det eventuella andra låslägen i din app.**



Läge 1 – Standardläge

Behöriga katter som får gå ut får komma in i och gå ut ur huset. Innekatter hålls inomhus.



Läge 2 – Alla katter hålls utomhus

Katter som får gå ut tillåts lämna huset och alla katter hindras från att komma in (även innekatter som råkat ta sig ut genom exempelvis ett fönster).



Läge 3 – Alla katter hålls inomhus

Behöriga katter som får gå ut får komma in, men hindras från att gå ut. Innekatter hålls förstås också inomhus.



Läge 4 – Låst åt båda håll

Alla katter hindras från att komma in och lämna huset.

Läge för utgångsförbud endast via Sure Petcare-appen



När du använder kattluckan Connect med Sure Petcare-appen kan du aktivera ett ytterligare läge för utgångsförbud. Med det här läget kan du ställa in en tid för låsning och upplåsning av din kattlucka så att **dina katter (som får gå ut) bara kan gå ut under en viss period under dygnet**. Vid låsningstiden ställs kattluckan i läget Alla katter hålls inomhus, så att din katt fortfarande kan komma in i huset, men inte kan gå ut igen.



Läget för utgångsförbud gäller inte för innekatter.



När du har ställt in en tid för utgångsförbud kommer din kattlucka Connect med mikrochip att låsas och låsas upp vid dessa tider varje dag tills du ändrar eller inaktiverar det.



Observera dock att **Sure Petcare-appen och det manuella vridlåset på kattluckan inte kan kommunicera med varandra. Att fysiskt ändra vridlåsläge åsidosätter alla utgångsförbudstider som finns i din app.**



Produktvård

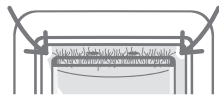
Det är viktigt att du håller din kattlucka ren och välvårdad för att säkerställa att den fortsätter att fungera som den ska. Vi rekommenderar att du rengör den ungefär varannan månad för att undvika att det samlas lera, smuts och katthår i den. På så sätt kan du undvika felfunktion som smutsansamlingar kan orsaka.

Områden som ska hållas rena



Sensorerna

Kattluckans sensorer, som är till för att detektera din katt, sitter både på taket i den främre delen av produkten (sidan med SureFlap-logotypen och batterifacket) och på tunnelns tak. Om de täcks av smuts eller katthår finns det risk för att din produkt inte fungerar på rätt sätt. Täckta sensorer kan leda till onormala låsfunktioner som i sin tur kan leda till batteriurladdning. Du bör rengöra sensorerna en gång i månaden eller när du märker att de har blivit smutsiga.



Dragskydd

När du rengör din kattlucka måste du även ta bort katthår som samlats på dragskydden som omger den genomskinliga plastluckan, eftersom det ibland kan störa sensorerna.



Golvet i tunneln

Sensorernas funktion beror också på tunnelgolvet reflektionsförmåga. Det bör därför också hållas så rent som möjligt. Vi rekommenderar att du rengör tunneln en gång i månaden eller när du märker att den har blivit smutsig.

Har du problem med produkten?



Om du upptäcker eventuella fysiska problem med kattluckan Connect med mikrochip ska du inte försöka åtgärda dem själv. Vårt trevliga kundtjänstteam hjälper dig gärna med exempelvis service om produkten är skadad på något sätt. **Se baksidan för kontaktuppgifter.**



Hjälp och support – hubben

Anslutningsproblem

1. Får du flera aviseringar via appen?

Det beror troligtvis på att hubben eller kattluckan Connect med mikrochip tappar anslutningen upprepade gånger:

- Försök placera hubben någon annanstans enligt råden på **sidan 204**. Om detta inte fungerar måste du flytta hubben närmare kattluckan – se nedan.
- För att kunna flytta hubben närmare kan du försöka ansluta den till din router med en längre ethernetkabel.
- Om ovanstående inte fungerar rekommenderar vi att du köper en adapter för ethernet via elnätet. Den kan du sticka in i ett vanligt eluttag, så att du kan ansluta hubben till internet närmare kattluckan.

2. Visas röda blinkande öron?

Hubben har tappat anslutningen till kattluckan Connect med mikrochip.

- Om du ser att **båda öronen blinkar rött under installationen** bör du utföra en fabriksåterställning genom att trycka på knappen på hubbens bas i 10 sekunder.
- Om du ser att båda öronen blinkar rött under en längre tid efter installationen kan du prova att starta om hubben. Stäng av strömmen vid uttaget, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
- Du kan även prova att flytta hubben närmare kattluckan. **Se punkt 1 under Anslutningsproblem.**

3. Blinkar öronen omväxlande rött eller grönt?

Hubben har problem med att ansluta till Sure Petcare-servrarna. Detta kan bero på en opålitlig internetanslutning.

- Prova att starta om hubben genom att stänga av strömmen vid uttaget, vänta i 30 sekunder och sedan slå på den igen. I detta skede ser du installationsljussekvensen – **se sidan 207**. Om öronen lyser med ett fast grönt ljus i några minuter har hubben återanslutit.
- Om ovanstående inte fungerar ska du kontrollera att din internetrouter är på och att internetanslutningen fungerar korrekt för andra enheter.
- Om det inte finns någon anslutning till andra enheter ska du prova att stänga av routern, vänta i 30 sekunder och sedan slå på den igen.
- Om internetroutern fungerar för andra enheter ska du försöka att återansluta ethernetkabeln till routern och hubben. Se till att den är intryckt hela vägen eftersom det kan se ut som att den är ansluten när den inte är det.

Om du fortsätter ha problem med anslutningen kan du besöka: surepetcare.com/hub-connectivity.

Öron med fast rött ljus

Hubben genomgår en uppdatering av fast programvara.

- Ha tålamod och vänta tills hubbens öron blir gröna. Detta bör inte ta längre än två minuter.
- När uppdateringen av den fasta programvaran är klar kommer hubben att behöva starta om. I detta skede ser du installationsljussekvensen – **se sidan 207**.

Långsamma aviseringar

Om du upplever att vissa meddelanden dyker upp långsamt i appen beror det troligen på att hubben har svårigheter att ansluta till din kattlucka. För att göra meddelandena snabbare kan du försöka flytta hubben till en bättre plats enligt råden på **sidan 204**.



Hjälp och support – kattluckan Connect med mikrochip

Min katt vill inte använda kattluckan Connect med mikrochip

- Testa att tejpa fast den genomskinliga plastluckan i öppet läge med kraftig tejp. Låt den vara så ett tag så att din katt kan röra sig fritt genom kattluckan och bli bekväm med att använda den.

Kattluckan Connect med mikrochip öppnar sig inte för min katt

- Kontrollera att ditt husdjurs ID-mikrochip verkligen har lagts till och med de korrekta rättigheterna – **se sidan 202.**
- Kontrollera att du använder **alkaliska** batterier av hög kvalitet och att de inte håller på att ta slut – **se sidan 201.**
- Se till att kattluckan är ren och att det inte sitter smuts eller katthår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 221.**
- Sitter din kattlucka i en metalldörr? Kontrollera dörrspecifikationerna eftersom det kan orsaka störningar – **se sidan 214.**
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området, såsom blinkande lampor etc. Ring vårt kundtjänstteam om du misstänker att så är fallet. Se baksidan för kontaktuppgifter.

Kattluckan Connect med mikrochip fungerar bara i ena riktningen för min katt

- Kontrollera att sensorerna är rena både på insidan och utsidan av produkten – **se sidan 221.**
- Lägg till din katt igen och se till att du lägger till den som en katt som får gå ut – **se sidan 202.**

Kort batteritid

- Se till att kattluckan är ren och att det inte sitter smuts eller katthår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 221.**
- Se till att batterierna är av bra kvalitet och att de är korrekt isatta – **se sidan 201.**
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området, såsom blinkande lampor etc. Ring vårt kundtjänstteam om du misstänker att så är fallet. Se baksidan för kontaktuppgifter.

Konstant klickljud

- Detta kan bero på felaktiga batterier, batterier av låg kvalitet eller dålig kontakt mellan batterier och kattlucka. Rengör batteriernas ändar och stift med en torr trasa.
- Se även till att kattluckan är ren och att det inte sitter smuts eller katthår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 221.**
- Om detta inte löser problemet ska du byta ut batterierna mot **alkaliska** batterier av hög kvalitet – **se sidan 201.**

Låsläget som valts i appen verkar inte fungera

- Detta kan bero på vridlåsets läge. Ställ det manuella vridlåset på kattluckan i läge 1. Om det står i något annat läge åsidosätter det låslägena som du har i appen – **se sidan 220.**

Behöver du mer hjälp?

- Om du fortsätter ha problem med anslutningen kan du besöka: surepetcare.com/hub-connectivity
- För guider, videor och kundforum kan du gå till: surepetcare.com/support
- Om du har problem med **Sure Petcare-appen** kan du gå till: surepetcare.com/apphelp

Annars kan du alltid kontakta vårt trevliga kundtjänstteam. **Se baksidan för kontaktuppgifter.**





Garanti och ansvarsfriskrivning

Garanti: SureFlaps kattlucka Connect med mikrochip har en garanti på 3 år från och med inköpsdatumet mot uppvisande av kvitto. Garantin är begränsad till material-, komponent- och tillverkningsfel. Garantin omfattar inte produkter med fel som orsakas av normalt bruk och slitage, misskötsel, vanskötsel eller avsiktlig skada. Vid fel på grund av felaktiga delar eller felaktigt utförande kommer delen att ersättas utan kostnad endast under garantiperioden. Efter tillverkarens godtycke kan en ersättande produkt tillhandahållas utan kostnad vid svårare fel. Detta påverkar inte dina lagliga rättigheter.

Ansvarsfriskrivning: SureFlaps kattlucka med mikrochip och tillhörande app rapporterar var ett husdjur befinner sig och vart det rör sig genom att detektera ett husdjurs-ID och registrerade rörelser från den genomskinliga plastluckan. I de flesta fall ger detta tillförlitliga uppgifter om var husdjuret befinner sig, men oväntad eller ovanlig användning av kattluckan (t.ex. om ett husdjur sticker ut huvudet genom kattluckan, men inte går igenom) kan leda till icke tillförlitlig information om husdjurets position. Sure Petcare påtar sig inget ansvar för skador eller problem som kan uppstå till följd av felaktig rapportering av ett husdjurs position.

SureFlaps kattlucka Connect med mikrochip använder selektiva ingångs- och utgångsfunktioner som har utformats för att minska risken för att oönskade djur tar sig in i ditt hus och husdjur som ska vara inne tar sig ut. Det går dock inte att garantera helt att alla andra djur hålls ute under alla omständigheter.

Sure Petcare påtar sig inte ansvar för skador eller besvär som kan uppstå i de sällsynta fall ett oönskat djur får tillträde till huset eller ett husdjur oavsiktligt lämnar huset.



Kassering av produkter och förbrukade batterier: Den här ikonen indikerar produkter som lyder under följande lag:

Direktivet om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning 2012/19/EU (WEEE-direktivet) och batteridirektivet 2006/66/EG (som ändrat 2013/56/EU) kräver att hushåll kasserar EEE-produkter och förbrukade batterier som har nått slutet av sin livstid på ett miljövänligt sätt. För att minska miljöpåverkan ska dessa inte kastas som hushållsavfall och bör återvinnas på en lämplig återvinningsstation. Mer information om återvinning finns på: www.recycle-more.co.uk.

Se till att batterierna byts ut före utgångsdatumet som visas på batteriet eller förpackningen och att du gör dig av med dem på ett säkert och lämpligt sätt.

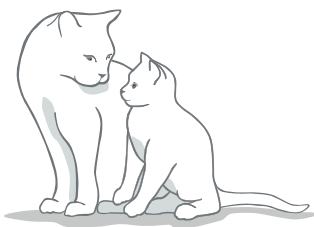
Vid batteriläckage ska du använda lämpliga skyddskläder för att skydda dig mot exponering för skadliga kemikalier innan du gör dig av med batterierna och rengör eventuellt spill. Undvik kontakt med huden vid rengöring av spill. Batterikemikalier ska inte placeras nära ögonen eller förtäras. Kontakta omedelbart en läkare om detta skulle inträffa.

Varumärken: Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google Inc.

Apple är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder. Apple är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder. IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens.



SURE
PETCARE



Obrigado por escolher a nova Gateira com microchip Connect!

A Gateira com microchip Connect foi projetada para controlar o acesso de seus gatos dentro e fora de casa, mantendo animais invasores afastados e garantindo que seus animais de estimação se sintam seguros e felizes em sua própria casa. Isso permite restringir a saída de alguns animais de estimação (ou seja, gatinhos que ainda não estão prontos para explorar o exterior), enquanto outros podem entrar e sair quando quiserem!

A Gateira com microchip Connect é fácil de programar com o toque de um botão. É possível armazenar até 32 identidades de animais de estimação. Ela é capaz de reconhecer o microchip já implantado em seu gato ou a etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare (vendida separadamente).

E, se você estiver pronto para aproveitar as vantagens de fazer parte da família de produtos conectados Sure Petcare e desejar que sua gateira funcione com o aplicativo Sure Petcare, será necessário:



O **hub** (incluído na embalagem da gateira ou pode ser vendido separadamente*) é o elemento conectado do sistema. Ele se conecta à Internet doméstica e pode se comunicar com a porta e com o aplicativo Sure Petcare. Para obter mais informações sobre como comprar um hub, visite surepetcare.com/hub.



O **aplicativo Sure Petcare**. Você poderá ver quando seus gatos entram e saem de casa, mesmo quando não estiver em sua casa. Ele também permite alterar as configurações do produto remotamente, para, por exemplo, garantir que o gato fique dentro de casa e esteja pronto para um abraço quando você chegar do trabalho.



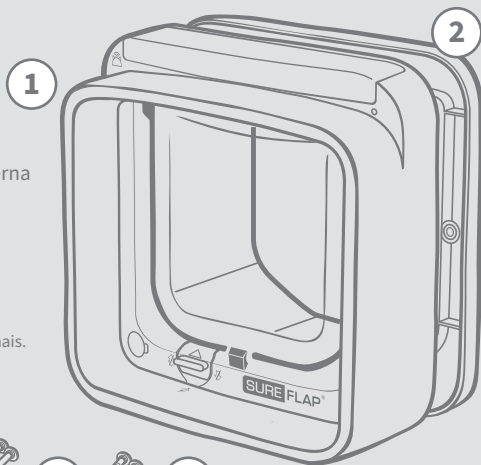
Obviamente, é necessária a **Gateira com microchip Connect!** Mas não se preocupe, este produto ainda pode ser usado sem a necessidade de conectá-lo ao hub e ao aplicativo Sure Petcare. Quando não estiver conectado, não será possível controlar os recursos remotamente.

Conteúdo da caixa

Verifique se você tem todas essas peças*

- 1 Gateira com microchip Connect
- 2 Estrutura externa
- 3 2 tampas de parafusos da estrutura externa
- 4 2 parafusos de 30 mm
- 5 2 parafusos de 50 mm
- 6 2 parafusos de 75 mm

*Hub incluído apenas em pacotes dedicados/promocionais. Pilhas não incluídas.



Conteúdo

Informações importantes	228
Visão geral do produto	230
Lista de verificação	232
Características principais	232
Pilhas	233
Botões e luzes	233
Adicionar animais de estimação: permissões de acesso	234
Sistema de Gateira com microchip Connect	236
Configurar o sistema	237
Onde colocar o hub	238
Luzes do hub	239
Instalar a Gateira com microchip Connect	240
Instalar a gateira em uma porta	242
Instalar a gateira em vidro	244
Instalar a gateira em uma porta de metal	246
Instalar a gateira em uma parede	248
Modos de bloqueio	252
Cuidados com o produto	253
Ajuda e suporte: o hub	254
Ajuda e suporte: Gateira com microchip Connect	255
Garantia e isenção de responsabilidade	256



Informações importantes



LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTESS INFORMAÇÕES E CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este produto destina-se **apenas a animais domésticos**.



Use apenas acessórios SureFlap para garantir a compatibilidade: surepetcare.com/accessories.



Comprove se estão todas as peças listadas na **página 226**.



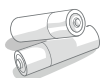
Certifique-se de que os gatos possam passar confortavelmente pela aba **antes da instalação**. Consulte a **página 241** para obter detalhes sobre o tamanho da aba.



Não corte nem perfure o túnel sob nenhuma circunstância.



Verifique se o produto está **instalado corretamente** antes do uso. Consulte as **páginas 240-251**.



Esta gateira **requer 4 pilhas alcalinas AA de 1,5 V de boa qualidade** que devem ser inseridas e substituídas com cuidado. **Não misture tipos de pilhas diferentes** nem use uma combinação de pilhas **novas e usadas**. Se a Gateira com microchip Connect **não for ser utilizada** durante vários meses, **remova as pilhas**.



Risco de incêndio.

Risco de incêndio caso o tipo de pilha usado seja incorreto. Use somente pilhas alcalinas.

Você pode encontrar o **código do produto** na parte traseira da Gateira com microchip Connect, acima do túnel.

A **etiqueta com o número de série** está na parte interna da tampa do compartimento da pilha.



Lembre-se de registrar este produto através do cartão de garantia incluído.

Avisos de segurança

- **Não** use este produto se estiver faltando peças ou se houver peças danificadas ou gastas.
- Este item contém **pequenos componentes**. Quaisquer peças soltas devem ser **mantidas fora do alcance de crianças e animais de estimação** para evitar **riscos de asfixia**.
- Tenha cuidado ao usar ferramentas elétricas durante a instalação. Certifique-se de **seguir todas as instruções de segurança** fornecidas com a ferramenta e use **equipamento de proteção**, como óculos.

Outros pontos importantes a considerar



ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO: A Sure Petcare recomenda que a Gateira com microchip Connect seja usada com o microchip implantado, mas também pode ser operada com a etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare (vendida separadamente). Se estiver usando a etiqueta para coleiras, ela deve ser usada com uma coleira que **incorpore uma fivela de segurança**. A Sure Petcare não se responsabiliza por qualquer lesão ou morte causada pela coleira de um animal de estimação.

Esta gateira deve ser usada apenas para gatos que caibam nas dimensões de abertura da aba, conforme mostrado na página 241.



SEGURANÇA: As **travas motorizadas** são fornecidas **para impedir a entrada de animais indesejados e a saída de certos animais de estimação. Não são um dispositivo de segurança.** A Sure Petcare não se responsabiliza pelo uso negligente, e o proprietário deste produto aceita total responsabilidade pela supervisão do acesso fornecido dentro e fora da casa.



INSTALAÇÃO: Antes de instalar a Gateira com microchip Connect, **considere os possíveis riscos** presentes dentro ou fora do local pretendido, bem como o impacto que as modificações subsequentes no seu imóvel podem ter no uso deste produto.

Se tiver alguma dúvida sobre a instalação, é recomendável **consultar um profissional**.

Não instale a Gateira com microchip Connect SureFlap em uma porta corta-fogo, pois isso tornará a porta corta-fogo imprópria para sua finalidade.



CRIANÇAS: As crianças **não devem ter permissão para brincar com a Gateira com microchip Connect**. Não é um brinquedo e não deve ser tratada como tal. No entanto, ela pode ser usada por crianças a partir dos 8 anos de idade e também por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, desde que **supervisionadas ou tenham recebido instruções sobre como usar o produto de maneira segura**. Eles devem sempre **estar cientes de quaisquer possíveis riscos implicados**. Não permita que crianças de qualquer idade **limpem o produto sem supervisão**. As embalagens e os sacos de embalagem da Gateira com microchip Connect não são brinquedos.



PROTEÇÃO CONTRA CRIANÇAS: Em famílias com crianças, é essencial **incluir a Gateira com microchip Connect na lista de itens que as crianças não devem tocar sem supervisão de um adulto**. Brincar com a trava manual pode alterar as permissões de acesso dos gatos e resultar em possíveis perigos. Por esse motivo, as crianças pequenas **devem ser monitoradas o tempo todo quando estiverem próximas da Gateira com microchip Connect**.

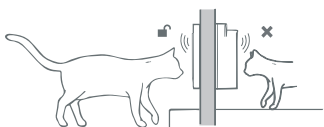


Visão geral do produto



Este produto pode ser usado sem a necessidade de conectá-lo ao hub e ao aplicativo Sure Petcare. Quando não estiver conectado, não será possível controlar os recursos remotamente.

Operação normal, tanto conectada quanto desconectada

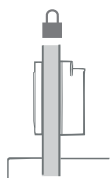


A Gateira com microchip Connect controla o acesso de seus animais de estimação dentro e fora de casa. Isso permite **restringir a saída de alguns animais de estimação, enquanto outros podem sair e voltar a entrar.**

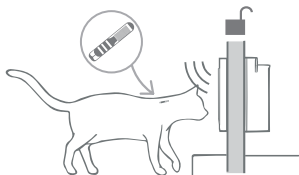
Qualquer animal invasor que tente entrar em sua casa ficará do lado de fora.



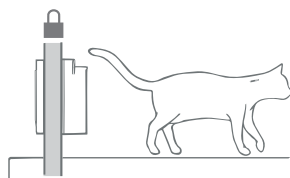
Para gatos com acesso ao exterior



No modo de operação padrão, a gateira fica travada nas duas direções.



Quando ela detecta o microchip ou a etiqueta da coleira do gato autorizado em qualquer um dos lados da gateira, ela se desbloqueia.

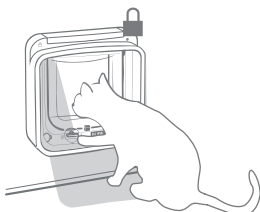


Depois que o gato entra ou sai completamente de casa, a porta trava novamente nos dois lados.



Além do ruído da trava, quando o animal de estimação passa pela aba, também soará alguns cliques. Trata-se da gateira verificando de que lado o animal está.

Para gatos sem acesso exterior

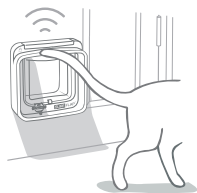


Os animais de estimação sem acesso ao exterior não poderão sair pela Gateira com microchip Connect. No entanto, se eles conseguirem sair (por exemplo, escapando pela janela), não entre em pânico! A gateira permitirá que eles voltem para dentro de casa.

Esteja ciente de que um **gato proibido de sair que não tenha um microchip implantado (ou que não esteja usando uma etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare) não poderá voltar** para dentro de casa se sair acidentalmente.

Sistema de Gateira com microchip Connect

Para usar a Gateira com microchip Connect com o aplicativo Sure Petcare, serão necessários estes três elementos:



Gateira com microchip Connect



Hub



Aplicativo Sure Petcare

O hub se conecta à Internet através de um cabo Ethernet e monitora a atividade da Gateira com microchip Connect. Ele se comunica com a gateira e o aplicativo Sure Petcare, permitindo que você acompanhe os movimentos do seu gato dentro e fora de casa. Portanto, agora você pode ver essas atualizações no aplicativo e acompanhar seus amigos peludos mesmo quando não estiver em casa!

Você também pode controlar remotamente as diferentes funções do aplicativo Sure Petcare. Por exemplo, é possível alterar os modos de bloqueio ou o horário do toque de recolher do animal de estimação com o clique de um botão.



Todos os detalhes sobre como configurar o sistema podem ser encontrados nas **páginas 236-239**, **mas primeiro é essencial ler as seções da configuração inicial e de como adicionar o animal de estimação.**

Etapas de configuração principais



Configuração inicial

Lista de verificação de tudo o que você precisa, como inserir as pilhas, botões e luzes e os principais recursos.

páginas
232-233



Adicionar animais de estimação: permissões de acesso

Esta seção explica como definir as duas permissões de acesso diferentes. Alguns gatos terão acesso ao exterior, enquanto outros serão mantidos dentro de casa.

páginas
234-235



Conectar a Gateira com microchip Connect

Aqui você encontrará as etapas para configurar o seu sistema conectado. Se quiser usar a Gateira com microchip Connect com o hub e o aplicativo Sure Petcare, passe para a seção de instalação.

páginas
236-239



Instalar a Gateira com microchip Connect

Você deveria instalar a gateira somente depois que os gatos tiverem sido adicionados com sucesso e que a gateira esteja conectada ao hub e ao aplicativo Sure Petcare.

páginas
240-251



Uso diário

Para ajudá-lo a tirar o máximo proveito da sua Gateira com microchip Connect, aqui você encontrará informações sobre os diferentes modos de bloqueio e os cuidados com o produto.

páginas
252-253



Lista de verificação

Antes de começar a configurar seu produto ou sistema, verifique se você tem:

- ✓ 4 pilhas AA alcalinas de boa qualidade.
Por exemplo, Energizer ou Duracell.
Consulte a página 233.
- ✓ Ferramentas e materiais para instalação.
Uma lista de verificação das ferramentas necessárias para cada tipo de instalação pode ser encontrada na página específica do tipo de instalação. **Consulte as páginas 240-251.**
- ✓ Acessórios para a instalação.
Se for instalar a gateira em uma porta de metal, em um vidro ou em uma parede, você precisará de alguns acessórios SureFlap.
Visite: surepetcare.com/accessories
- ✓ Tempo!
Certifique-se de deixar tempo suficiente para configurar o sistema de Gateira com microchip Connect e instalá-lo no local desejado.

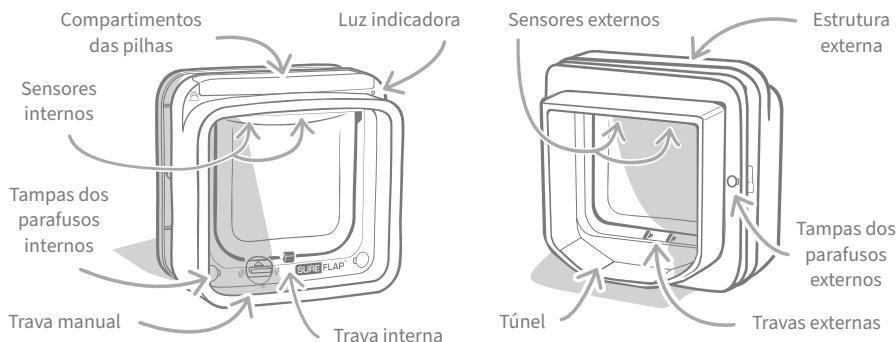


Ao usar o sistema de Gateira com microchip Connect, você também precisará de:

- ✓ Um hub
Se um hub não tiver sido fornecido na embalagem da gateira, você precisará adquirir um. Para mais detalhes, **consulte a página 236.**
- ✓ Um roteador de Internet com uma porta Ethernet extra.
Assim, você pode conectar o hub ao roteador e obter uma conexão confiável à Internet.
Consulte a página 237.
- ✓ Um dispositivo inteligente compatível com o aplicativo Sure Petcare.
É necessário um smartphone ou tablet com **iOS9** ou superior na **Apple** ou **4.4** ou superior no **Android** para o aplicativo móvel.
Como alternativa, se quiser usar o aplicativo da Web Sure Petcare no computador, acesse **surepetcare.io**.



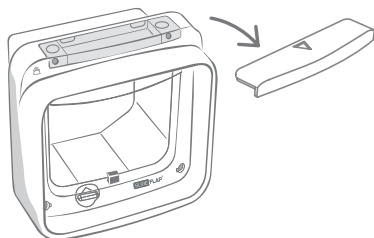
Características principais



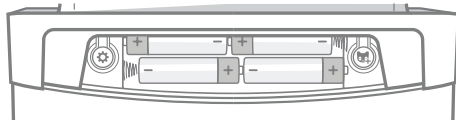
AA x4

Pilhas

Use sempre **4 pilhas alcalinas AA de 1,5V de boa qualidade** para garantir o melhor desempenho do produto. **Este produto NÃO foi projetado para ser usado com pilhas recarregáveis.** Para inserir ou trocar as pilhas, siga as etapas abaixo:



Remova a tampa do compartimento da frente da Gateira com microchip Connect.



Insira as pilhas no compartimento, conforme mostrado, com os sinais de + e - no sentido correto. Em seguida, recoloca a tampa do compartimento.

Depois de inserir as pilhas, a luz indicadora acenderá inicialmente por 2 segundos. Aguarde aproximadamente **10 segundos antes de permitir que um gato entre no túnel. Isso permite que os sensores eletrônicos se estabeleçam corretamente.**



Quando as pilhas começarem a ficar fracas, a luz indicadora piscará em vermelho a cada 5 segundos. Observe que a luz indicadora pisca de forma diferente quando um animal de estimação é adicionado (pisca rapidamente, a cada segundo).



Botões e luzes



Botão "Configurações"

Usado para conectar a Gateira com microchip Connect ao hub.



Botão "Adicionar animal de estimação"

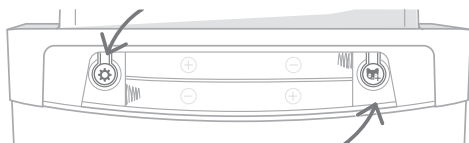
Usado para adicionar o ID do microchip do gato ou a etiqueta da coleira à Gateira com microchip Connect (**consulte as páginas 234-235**).



Luz indicadora

A luz acenderá quando:

- ao adicionar um gato (**consulte as páginas 234-235**)
- as pilhas estão acabando (consulte a seção acima)
- ao se conectar ao hub.



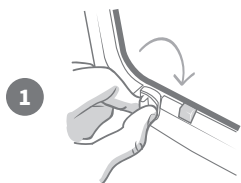


Adicionar animais de estimação: permissões de acesso

Antes de instalar a Gateira com microchip Connect, é necessário adicionar o ID do microchip do seu gato. Você terá de colocar a cabeça do gato dentro do túnel para que o ID do microchip possa ser lido e memorizado. Este produto oferece a flexibilidade de dar acesso ao exterior a alguns dos gatos e manter outros dentro de casa.

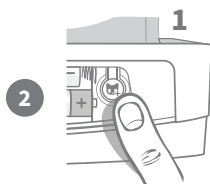
Se estiver usando o sistema de Gateira com microchip Connect para vários gatos, evite misturar IDs de microchips adicionando cada gato separadamente e anotando a ordem em que os adicionou. Isso será útil quando você criar os perfis deles no aplicativo Sure Petcare.

Adicionar um gato com acesso ao exterior




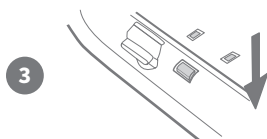
1

Verifique se o bloqueio manual está na **Posição 1** antes de começar. Para obter mais informações, **consulte a página 252**.



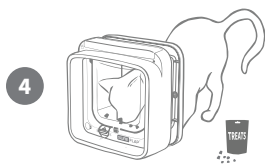
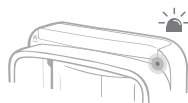
2

Remova a tampa do compartimento das pilhas para exibir o botão "Adicionar um animal de estimação" , **pressione-o uma vez** e solte-o.



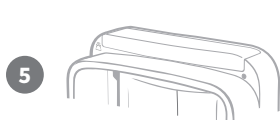
3

Quando a gateira estiver no modo "Adicionar um gato com acesso ao exterior", os fechos descerão (você ouvirá um clique) e a luz indicadora **piscará em VERDE** a cada segundo.



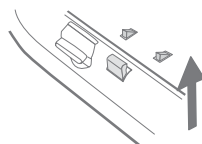
4

Coloque um pouco de comida seca ou uma guloseima dentro do túnel o mais próximo possível da porta de plástico transparente. O objetivo é incentivar o gato a colocar a cabeça dentro do túnel ou a atravessar a aba em qualquer direção. Quando o gato entrar no túnel para comer a comida, os sensores dentro do produto serão ativados e a gateira salva o ID do microchip do gato em sua memória.



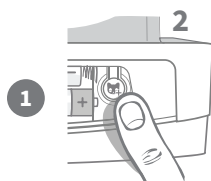
5

Depois que o ID do microchip do gato tiver sido adicionado com sucesso, a luz indicadora deixará de piscar e os fechos subirão (travarão) quando o gato se afastar da gateira.



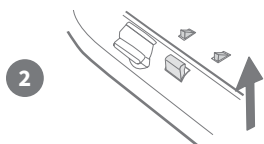
Adicionar um gato sem acesso ao exterior

Este modo foi projetado para aqueles gatos que precisam ficar dentro de casa.



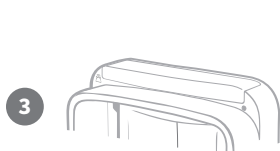
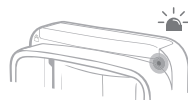
1

Depois de comprovar se a trava manual está na **Posição 1** (consulte a etapa 1 em "Adicionar um gato com acesso ao exterior"), remova a tampa do compartimento das pilhas e **pressione o botão "Adicionar um animal de estimação" uma vez**, aguarde até que a trava pare de se mover e **pressione-o novamente**.



2

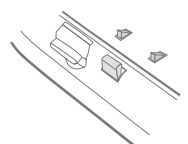
Quando a gateira estiver no modo "Adicionar um gato sem acesso ao exterior", os fechos subirão (travarão) e a luz indicadora **piscará em VERMELHO** uma vez a cada segundo.



3

Em seguida, siga a **etapa 4 no modo "Adicionar um gato com acesso ao exterior"** para salvar o ID do microchip do gato na memória do produto.

Depois que o ID do microchip do gato tiver sido salvo com sucesso, a luz indicadora deixará de piscar e os fechos subirão (travarão).



Evite adicionar animais de estimação quando as pilhas estiverem fracas. Troque as pilhas antes de adicionar um novo gato.

Alterar as permissões de entrada/saída do gato

Você pode alterar as permissões de qualquer um dos seus gatos a qualquer momento caso as circunstâncias deles mudarem (por exemplo, um gato que agora pode sair precisa ser mantido dentro devido a uma doença ou lesão, ou um gatinho que foi mantido dentro agora pode sair). Para fazer isso, basta alterar as permissões de entrada/saída na seção de configurações do produto do aplicativo Sure Petcare. Se estiver usando a porta sem o aplicativo, adicione o gato novamente usando o novo modo desejado.



Para executar o processo de adição com a etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare, siga as etapas acima e segure a etiqueta para coleiras dentro do túnel, certificando-se de que ela toque na porta de plástico transparente. Certifique-se de não usar joias de metal, pois isso pode causar interferência.



Se você quiser usar a Gateira com microchip Connect para mais de um gato, poderá armazenar até 32 gatos em sua memória, repetindo o processo.



No caso improvável de que você precise **limpar a memória**, mantenha pressionado o botão "Adicionar um animal de estimação" por cerca de 10 segundos. A seguir, os fechos irão abrir e fechar uma vez. Neste momento, a memória da sua Gateira com microchip Connect está limpa.



Sistema de Gateira com microchip Connect

Baixe o aplicativo Sure Petcare gratuito agora



Receba notificações quando seu gato, com acesso ao exterior, entrar ou sair de casa.



Monitore a atividade dos seus gatos e observe mudanças no comportamento.



Crie um toque de recolher para travar a gateira ou assuma o controle a qualquer momento.



Compartilhe o acesso à sua casa com familiares e amigos.



Baixe o **aplicativo móvel Sure Petcare** e crie uma conta. A seguir, você será solicitado a criar uma "casa", isto é, uma rede conectada que irá conter todos os seus produtos e animais de estimação conectados ao Sure Petcare. Você pode inclusive convidar outros membros da sua família para participar da "casa", para que eles não precisem repetir o processo de configuração.

É necessário um smartphone ou tablet com **iOS9** ou superior na **Apple** ou **4.4** ou superior no **Android** para o aplicativo móvel.



Se preferir controlar os diferentes recursos no computador, use o **aplicativo da Web Sure Petcare**. Para fazer isso, acesse **surepetcare.io**.

Será necessário ter a **versão mais recente do Safari, Chrome, Firefox** ou **Internet Explorer** em execução no **Mac OS X v10.9** (ou acima) ou no **Windows 7** (ou acima).

Comprar um hub da Sure Petcare



Se um hub não tiver sido fornecido na embalagem da gateira, você precisará adquirir um. Para obter mais informações, consulte **surepetcare.com/hub**.

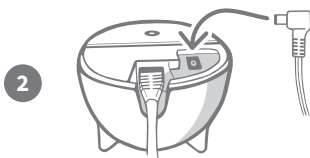


Configurar o sistema

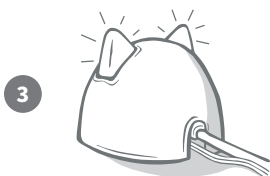
Depois de baixar com sucesso o aplicativo Sure Petcare, você precisará conectar e configurar o hub. Depois que o hub estiver configurado, você será solicitado a conectá-lo à gateira e ao aplicativo. Siga as etapas abaixo:



1 Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à base do hub e a outra extremidade a uma porta Ethernet sobressalente do roteador.



2 **Monte a fonte de alimentação** e conecte-a à tomada. Conecte a outra extremidade do cabo à base do hub.



3 As "orelhas" do hub começarão a ficar vermelhas e verdes de forma alternada. Quando as duas orelhas ficarem verdes, o hub está pronto. Se as orelhas não fizerem essa sequência, **consulte a página 239** para obter mais informações.



4 Para concluir a configuração do sistema de Gateira com microchip Connect, você precisará **seguir as etapas restantes no aplicativo Sure Petcare**. Depois que todos os elementos do sistema estiverem conectados, você poderá começar a controlar remotamente os recursos da gateira!



O hub pode receber atualizações de software. Caso você veja luzes vermelhas sólidas durante a configuração, não entre em pânico, o software do seu hub está sendo atualizado. Depois de concluído, o hub será reiniciado e você verá a sequência de luzes detalhada na etapa 3.

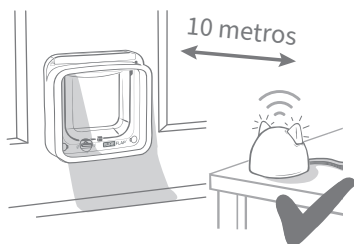


Onde colocar o hub

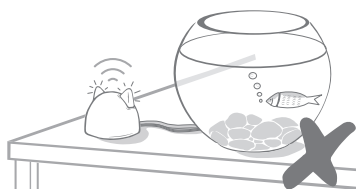
Como o sistema de Gateira com microchip Connect se comunica através de conexão sem fio, o local do hub pode afetar seu desempenho.



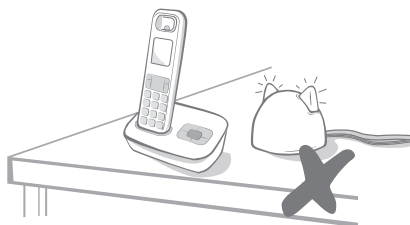
Coloque o hub a pelo menos **1 metro do chão** (ou seja, em uma mesa o mais livre possível de obstáculos).



Tente colocar o hub de forma que fique alinhado com a gateira e dentro de um raio de 10 metros.



Evite colocar o hub próximo ou no campo de visão de grandes quantidades de água (por exemplo, aquários).



Mantenha o hub o mais longe possível de possíveis fontes de interferência (por exemplo, telefones sem fio digitais, monitores de bebê, etc.).



Verifique se o hub não está próximo de objetos grandes de metal (por exemplo, geladeiras).



Evite paredes maciças entre o hub e a gateira.



Esporadicamente, o hub pode ter problemas de conexão, apesar de você seguir estas dicas. Para obter mais conselhos sobre como colocar o hub mais próximo da gateira e mantê-lo conectado à Internet, acesse surepetcare.com/hub-connectivity.



Se o hub perder a conexão com a Internet por qualquer motivo, a Gateira com microchip Connect continuará funcionando normalmente e manterá suas configurações.






Luzes do hub

O hub indica seu estado atual através das luzes das orelhas. Sequências de luz coloridas diferentes têm significados diferentes.

Luzes de configuração

Sempre que o hub for ligado ou tentar se conectar a outros elementos do sistema, você verá as luzes de configuração:

- 1** As orelhas **alternarão em vermelho** durante um tempo, 
- 2** depois **alternarão em verde**. 
- 3** Depois de ver um **flash laranja** e de as orelhas ficarem **verdes**, o hub estará conectado. 

Orelhas verdes

Orelhas verdes significam que o hub está funcionando corretamente. Consulte abaixo os detalhes do significado de cada sequência de luzes.

As duas orelhas estão verdes – O hub está ligado, conectado e funcionando corretamente.

As duas orelhas piscam duas vezes – Um gato passou pela Gateira com microchip Connect.

Orelhas alternando em verde – O hub está se reconectando aos nossos servidores.

Orelhas vermelhas

As duas orelhas estão vermelhas – O hub está atualizando o firmware. Seja paciente, o hub será reiniciado e continuará normalmente em breve.

As duas orelhas estão piscando em vermelho – O hub perdeu a conexão com a Gateira com microchip Connect e está tentando se reconectar.

Orelhas alternando em vermelho – O hub está com dificuldades para se conectar à Internet e/ou aos nossos servidores.



Para obter mais informações sobre o diagnóstico desses problemas, **consulte a página 254**.



Instalar a Gateira com microchip Connect

Onde instalar a gateira

A gateira pode ser instalada em qualquer um dos seguintes locais. Consulte as páginas especificadas para obter mais informações sobre as ferramentas e materiais necessários, bem como as instruções de montagem passo a passo.

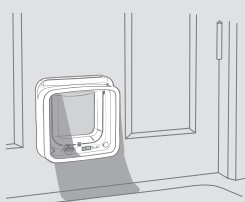
- **Portas de madeira/plástico, consulte a página 242**
- **Portas de metal, consulte a página 246**
- **Vidro** (será necessário um vidraceiro), **consulte a página 244**
- **Paredes** (consulte um pedreiro), **consulte a página 248**

Dentro versus fora

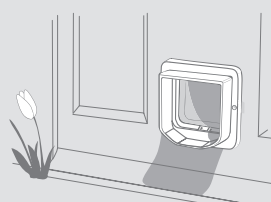
É importante saber qual lado da gateira fica do lado de dentro da casa e qual fica do lado de fora.

O lado da gateira com o logotipo da SureFlap e o compartimento das pilhas devem estar do lado de dentro da casa.

Dentro da casa

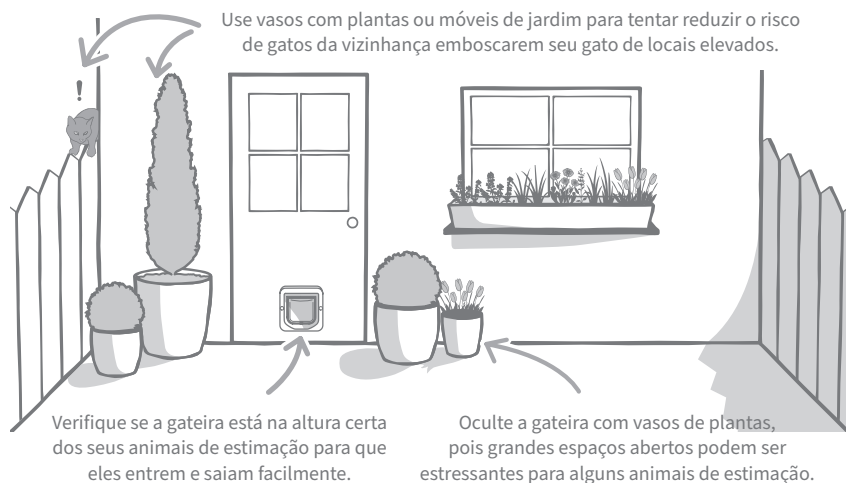


Fora da casa



Conselho de especialistas em comportamento dos gatos

Oferecemos algumas dicas para ajudá-lo a encontrar o melhor lugar para a instalação da sua gateira. Embora a porta dos fundos seja o local óbvio para instalar uma gateira, também é necessário considerar como a disposição do jardim pode afetar o gato.



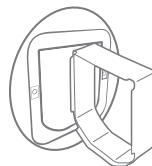
Aspectos a ter em mente



É altamente recomendável entrar em contato com um vidraceiro para instalações em vidros e com um pedreiro para instalações em paredes.



Recomendamos adicionar o(s) gato(s) à gateira antes da instalação (**consulte a página 234**).



Os acessórios SureFlap são necessários para instalações em parede, vidro e metal. Visite: surepetcare.com/accessories



Para **instalações em vidro**, será necessário comprar um novo painel de vidro. Detalhes sobre isso podem ser encontrados na **página 244**.



É importante **verificar se a porta contém metal**, pois isso pode interferir no desempenho da gateira. Para obter mais detalhes, **consulte a página 246**.

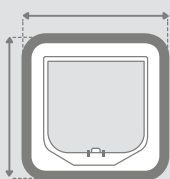


Em nenhuma circunstância perfure ou corte o túnel da gateira.

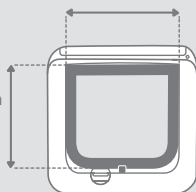


Tutoriais em vídeo para a instalação (em inglês) podem ser encontrados em surepetcare.com/support

Principais características das instalações

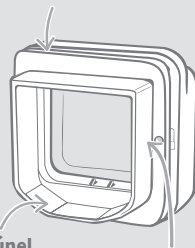


Dimensões da estrutura externa
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")

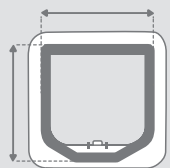


Dimensões da abertura da aba
142 x 120 mm
(5 5/16" x 4 3/4")

Estrutura externa



Túnel
Orifícios para parafusos externos



Dimensões do túnel externo
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profundidade do túnel
70 mm
(2 3/4")



Parafusos

Tampas dos parafusos externos



Instalar a gateira em uma porta

Ferramentas e materiais necessários

- ✓ Régua
- ✓ Lápis apontado
- ✓ Furadeira elétrica com broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Nível de bolha
- ✓ Serra tico-tico
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Proteção para os olhos
- ✓ Parafusos e tampas



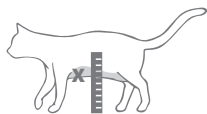
Tutoriais em vídeo para a instalação (em inglês) podem ser encontrados em surepetcare.com/support

Guia passo a passo



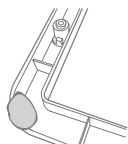
Antes de começar, você adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 234.

1



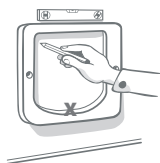
Para garantir que o gato tenha acesso sem obstáculos à gateira, meça a altura da **barriga dele até o chão**. Marque esta altura na porta, pois é onde a **parte inferior da abertura** deve ser cortada na porta.

2



Fixe uma bola de massa adesiva em cada um dos cantos da parte de trás da estrutura externa para que seja possível fixá-la à porta e usá-la como modelo.

3

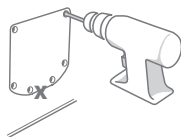


Cole a estrutura externa na porta usando a marca que você fez da altura da barriga do seu gato **para alinhar a borda inferior da abertura**. Use um nível de bolha para garantir que a estrutura esteja nivelada e, em seguida, marque com um lápis a **borda interna** da estrutura.

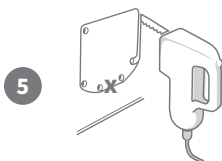


Ao usar ferramentas elétricas, siga todas as instruções de segurança fornecidas com o produto.

4



Agora é o momento de se preparar para o corte. É altamente recomendável fazer os furos grandes em todos os cantos do contorno feito com o lápis para facilitar o corte com uma serra tico-tico. **Certifique-se de que esses furos estejam rente à linha e que sejam grandes o suficiente para que caiba a lâmina da serra tico-tico.**

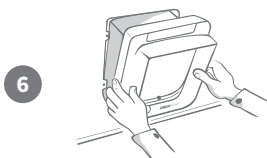


5

Usando a serra tico-tico, corte a **borda externa** da linha que você marcou. Dessa forma, a gateira deve passar pela abertura logo na primeira vez. No entanto, se você cortar sobre ou dentro da linha, é provável que a abertura seja muito pequena. Se for esse o caso, lixe cuidadosamente a abertura até que a gateira se encaixe com facilidade.

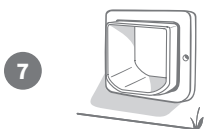


Depois que a abertura principal for cortada, verifique se há algum tipo de metal dentro da porta. Se for possível ver algum tipo de metal, vá para a página 246 e siga as instruções para instalações em porta de metal.



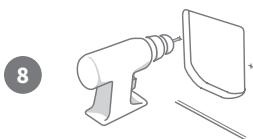
6

Agora verifique se a gateira se encaixa na abertura. **Lembre-se de que o logotipo do SureFlap deve estar do lado de dentro da casa.** Aconselhamos ter duas pessoas para isso, uma dentro de casa e outra fora para ajudar a manter o produto firmemente no lugar.



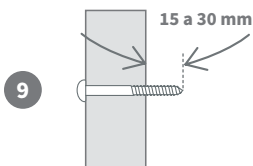
7

Do lado de fora da casa, certifique-se de que o túnel da gateira seja colocado com segurança pela abertura e deslize a estrutura externa sobre ele. **Quando a estrutura externa estiver no lugar, marque com lápis os dois orifícios.**



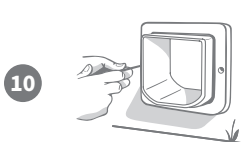
8

Retire a estrutura externa e a gateira da porta e faça os dois furos para os parafusos usando uma broca de 6 mm (1/4"), lembrando de manter a broca na posição horizontal. Nesta fase, recomendamos escolher o comprimento correto do parafuso para fixar a gateira à porta. Veja o próximo passo.



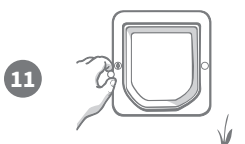
9

Para escolher o comprimento correto do parafuso, entre os conjuntos fornecidos, você precisa comparar o comprimento do parafuso com a espessura da sua porta. O parafuso precisa ser entre 15 e 30 mm (19/32 a 1 3/16") maior que a espessura da porta.



10

Coloque a gateira de volta na porta e deslize a estrutura externa sobre o túnel. Segurando firmemente o produto no lugar correto, use uma chave de fenda e os parafusos selecionados anteriormente para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até que esteja firme, mas não muito apertado, e faça o mesmo com o outro. Quando todos os parafusos estiverem encaixados, aperte-os.



11

Agora, insira as duas tampas de parafuso na estrutura externa.



Instalar a gateira em vidro

Ferramentas e materiais necessários

- ✓ Régua
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Vidraceiro
- ✓ Vedante transparente apto para qualquer tipo de clima
- ✓ Acessório **SURE FLAP®**
- ✓ Adaptador de montagem da gateira
- ✓ Parafusos e tampas fornecidos



Tutoriais em vídeo para a instalação (em inglês) podem ser encontrados em surepetcare.com/support

Guia passo a passo para cortar a abertura no vidro



Se não tiver uma abertura na porta de vidro para encaixar a gateira, você precisará entrar em contato com um vidraceiro para que venha à sua casa e tome medidas para um novo painel de vidro. Na maioria dos casos, não é possível cortar um painel de vidro no local, especialmente se você tiver um vidro duplo ou triplo.



Antes de começar, você adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 234.

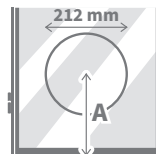
1

Para encaixar a gateira no vidro, será necessário uma **abertura circular de 212 mm (8 3/8") de diâmetro**. Isso terá de ser feito por um vidraceiro profissional. Para garantir que o gato passe pela gateira sem nenhum tipo de obstáculos, será necessário fazer a abertura circular na altura apropriada. Para isso, meça primeiro a altura da **barriga do seu gato ao chão**.



2

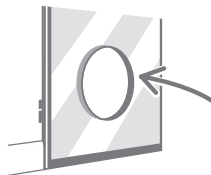
Adicione 56 mm (2 3/16") a essa altura. Isso lhe dará a distância total do chão até o centro do círculo que precisa ser feito. Certifique-se de que este ponto esteja a pelo menos 200 mm (7 7/8") da parte inferior da estrutura da janela para que haja espaço para o adaptador de montagem.



A = altura da barriga do gato ao chão + 56 mm = centro do círculo.

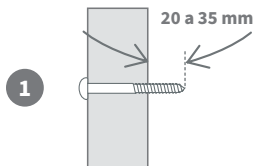
3

Se estiver instalando a gateira em um vidro duplo ou triplo, o vidraceiro deve usar uma **barra espaçadora não metálica** ao redor da abertura, pois um espaçador de metal pode afetar a capacidade da gateira de ler os microchips. (A barra espaçadora é necessária para preencher a lacuna entre os painéis de vidro.)

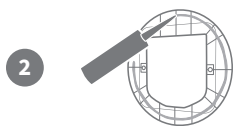


Ao trabalhar com vidro cortado, use sempre luvas de proteção, pois as bordas podem ser cortantes.

Guia passo a passo para instalação



Em primeiro lugar, para escolher o comprimento correto do parafuso, entre os conjuntos fornecidos, você precisa comparar o comprimento do parafuso com a espessura da sua porta. O parafuso precisa ser entre 20 e 35 mm ($2\frac{5}{8}$ a $1\frac{3}{8}$ ") maior que a espessura da porta.



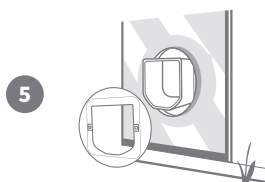
Aconselhamos que haja duas pessoas presentes para as instalações em vidro; uma pessoa dentro da casa e outra fora. Primeiro, aplique uma tira de vedante transparente apto para qualquer clima na parte de trás dos dois adaptadores de montagem, a cerca de 15 mm ($\frac{5}{16}$ ") da borda. Verifique se a gateira está próxima e pronta para ser instalada.



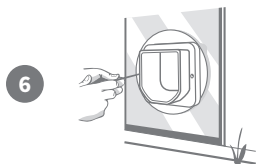
Coloque um dos adaptadores de montagem (não importa qual) sobre o túnel da gateira para que o lado do vedante fique voltado para fora e não toque em nenhuma superfície.



De dentro de casa, coloque o túnel através da abertura do vidro, certificando-se de que a gateira esteja posicionada centralmente dentro da abertura. Pressione firmemente a gateira e o adaptador de montagem a fim de comprimir o vedante contra o vidro. Lembre-se de que o logotipo do SureFlap deve estar do lado de dentro da casa.



Do lado de fora da casa, deslize o segundo adaptador de montagem sobre o túnel com o vedante voltado para a janela. Você pode precisar que uma pessoa do lado de dentro da casa exerça pressão sobre a gateira para garantir que ela fique no lugar correto.



Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Usando uma chave de fenda e os parafusos selecionados anteriormente, fixe a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até que esteja firme, mas não muito apertado, e faça o mesmo com o outro. Quando todos os parafusos estiverem encaixados, aperte-os.



Agora, insira as duas tampas de parafuso na estrutura externa.



Instalar a gateira em uma porta de metal

Antes de começar

É importante verificar se a porta contém uma placa de metal ou uma folha metálica fina antes da instalação porque a presença de metal pode afetar o desempenho da gateira. Isso pode ser feito **segurando um ímã na porta. No entanto, alguns metais como o alumínio não podem ser detectados dessa maneira, portanto, é preciso fazer um pequeno furo para comprovar.** As maçanetas de metal das portas ou caixas de correio não devem causar problemas e, na maioria dos casos, a interferência das portas que contêm metal será imperceptível. Para reduzir o risco de interferência, recomendamos fazer uma abertura um pouco maior.



As portas de metal revestidas com uPVC geralmente têm a mesma aparência das portas uPVC padrão e é preciso observar com atenção onde o painel foi cortado.

Ferramentas e materiais necessários

- ✓ Régua
- ✓ Lápis apontado
- ✓ Adaptador de montagem da gateira
- ✓ Nível de bolha
- ✓ Serra tico-tico
- ✓ Furadeira elétrica com broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Proteção para os olhos
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Parafusos e tampas fornecidos

Accessório **SURE FLAP®**

Adaptador de montagem da gateira

Furadeira elétrica com broca de 6 mm (1/4")

Chave de fenda cruzada



Tutoriais em vídeo para a instalação (em inglês) podem ser encontrados em surepetcare.com/support

Guia passo a passo



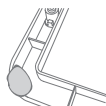
Antes de começar, você adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 234.

1



Para garantir que o gato tenha acesso sem obstáculos à gateira, meça a altura da **barriga dele até o chão**. Marque esta altura na porta, pois isso ajudará você a alinhar a abertura.

2

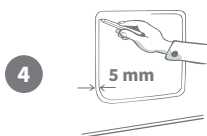


Fixe uma bola de massa adesiva em cada um dos cantos da parte de trás da estrutura externa para que seja possível fixá-la à porta e usá-la como modelo.

3



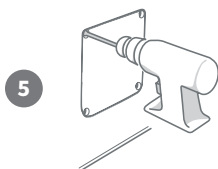
Cole a estrutura externa na porta e use a marca que você fez da altura da barriga do seu gato **para alinhar a borda inferior interna da estrutura externa**. Use um nível de bolha para garantir que a estrutura esteja nivelada e, em seguida, marque com um lápis a **borda externa da estrutura**.



Agora marque a linha de corte de 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") dentro da linha que você acabou de traçar. Depois, apague a primeira linha traçada, se for possível, para não ficar confuso.

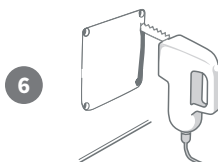


Ao usar ferramentas elétricas, siga todas as instruções de segurança fornecidas com o produto.

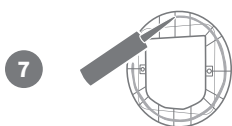


Agora é o momento de se preparar para o corte. É altamente recomendável fazer os furos grandes em todos os cantos do contorno feito com o lápis para facilitar o corte com uma serra tico-tico.

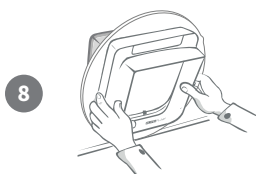
Certifique-se de que esses furos estejam rente à linha e que sejam grandes o suficiente para que caiba a lâmina da serra tico-tico.



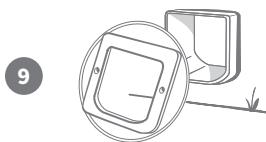
Usando uma serra tico-tico, corte a **borda interna** da linha que você marcou. Depois que a abertura foi feita, para escolher o comprimento correto do parafuso, entre os conjuntos fornecidos, você precisa comparar o comprimento do parafuso com a espessura da sua porta. O parafuso precisa ser entre 20 e 35 mm ($2\frac{5}{32}$ a $1\frac{3}{8}$ ") maior que a espessura da porta.



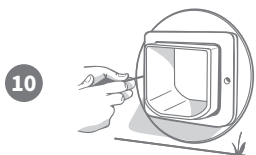
Aplique uma linha de vedante transparente apto para qualquer clima na parte de trás dos dois adaptadores de montagem, a cerca de 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") da borda. Verifique se a gateira está próxima e pronta para ser instalada. Coloque um dos adaptadores de montagem (não importa qual) sobre o túnel da gateira para que o lado quadrícula com nervuras fique voltado para fora e não toque em nenhuma superfície.



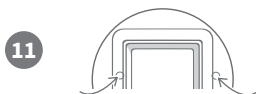
Aconselhamos que haja duas pessoas presentes para esta etapa; uma pessoa dentro da casa e outra fora. De dentro da casa, coloque o túnel através da abertura da porta. **Lembre-se de que o logotipo do SureFlap deve estar do lado de dentro da casa.**



Do lado de fora da casa, **verifique se o túnel está no centro da abertura e não está apoiado na borda da abertura.** Em seguida, coloque o segundo adaptador de montagem no túnel com o vedante voltado para a porta. Você pode precisar que uma pessoa do lado de dentro da casa exerça pressão sobre a gateira para garantir que ela fique no lugar correto.



Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. A pessoa do lado de dentro da casa deve exercer pressão sobre a gateira e deve segurá-la para que o túnel fique no centro da abertura. Com uma chave de fenda e os parafusos com o comprimento escolhido, fixe a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até que esteja firme, mas não muito apertado, e faça o mesmo com o outro. Quando todos os parafusos estiverem encaixados, aperte-os.



Agora, insira as duas tampas de parafuso na estrutura externa.



Instalar a gateira em uma parede

Antes de começar



Entre em contato com um pedreiro qualificado para discutir o melhor lugar para a gateira. Lembre-se de que algumas paredes podem ser estruturais ou podem conter fios elétricos, tubos de gás ou água em seu interior que, se danificados, podem causar problemas sérios.



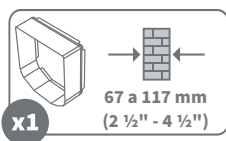
Recomendamos que você não tente fazer o trabalho sozinho, a menos que tenha a experiência necessária. Esse trabalho produzirá sujeira, portanto, roupas e óculos de proteção são essenciais e, ao usar ferramentas elétricas, siga todas as instruções de segurança fornecidas.

Ferramentas e materiais necessários

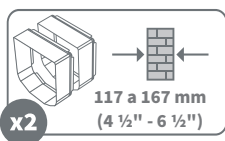
Accessório **SURE FLAP**[®]

- ✓ Régua
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Lápis apontado
- ✓ Aspirador de pó
- ✓ Fita adesiva apta para todos os climas
- ✓ Buchas e parafusos de parede
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Vedante transparente apto para qualquer tipo de clima
- ✓ Extensores de túnel da gateira
- ✓ Brocas elétricas e para alvenaria
- ✓ Roupas e óculos de proteção
- ✓ Ferramentas elétricas apropriadas para a parede em questão

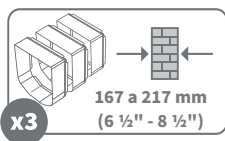
Para instalações em parede, os extensores de túnel podem ser unidos para criar um túnel mais longo para a gateira. O túnel existente tem 70 mm (2 ¾") de comprimento. Cada extensor de túnel acrescenta 50 mm (2") ao comprimento do túnel.



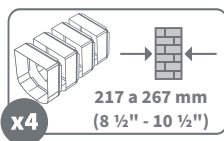
X1
67 a 117 mm
(2 ½" - 4 ½")



X2
117 a 167 mm
(4 ½" - 6 ½")



X3
167 a 217 mm
(6 ½" - 8 ½")



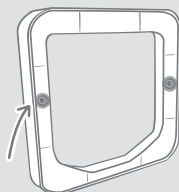
X4
217 a 267 mm
(8 ½" - 10 ½")



Tutoriais em vídeo para a instalação (em inglês) podem ser encontrados em surepetcare.com/support

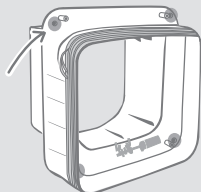
Características da instalação em parede

Estrutura externa



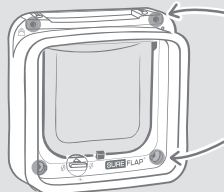
2 orifícios para parafusos externos

Túnel



4 orifícios para parafusos de montagem na parede

Estrutura frontal



2 orifícios para parafusos internos no compartimento da bateria

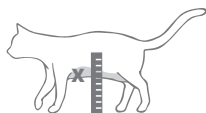
2 orifícios para parafusos internos atrás das tampas dos parafusos internos

Guia passo a passo



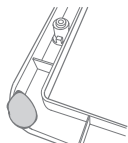
Antes de começar, você adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 234.

1



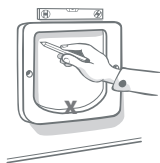
Para garantir que o gato tenha acesso sem obstáculos à gateira, meça a altura da **barriga dele até o chão**. Marque esta altura na parede, pois é onde a **parte inferior da abertura** deve ser cortada na parede. **Observação: Se houver um grande declive do lado de fora da casa, será necessário fazer um degrau para que o animal de estimação acesse o túnel.**

2



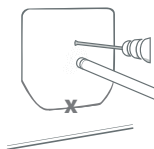
Fixe uma bola de massa adesiva em cada um dos cantos da parte de trás da estrutura externa para que seja possível fixá-la à parede e usá-la como modelo.

3



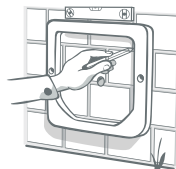
Cole a estrutura externa na parede usando a marca que você fez da altura da barriga do seu gato **para alinhar a borda inferior da abertura**. Use um nível de bolha para garantir que a estrutura esteja nivelada e, em seguida, marque com um lápis a **borda interna** da estrutura. Agora, faça uma marca no centro da área desenhada. Isso será usado como ponto de referência. Antes de começar a cortar a abertura, **remova a gateira da área** para minimizar a quantidade de poeira à qual o produto estará sujeito.

4



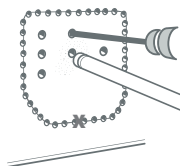
Usando a ferramenta elétrica e a broca adequadas para sua parede (consulte um pedreiro para identificar as ferramentas apropriadas), faça um furo no ponto central marcado na parede. Aconselhamos que alguém o ajude com um aspirador de pó, para não encher o cômodo de poeira.

5



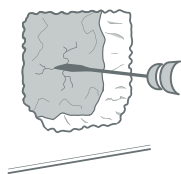
Agora, do lado de fora da casa, use o furo como referência e cole a estrutura externa na parede. **Recomendamos colar a estrutura externa alguns milímetros abaixo da parte interna para permitir que a chuva coletada no túnel volte para fora.**

6



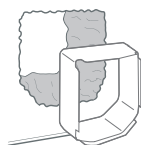
De volta à parte de dentro da casa; tanto se estiver cortando tijolo, madeira, azulejo ou gesso, você deveria fazer alguns furos de teste, primeiramente ao redor do perímetro da linha traçada e, depois, no meio da área marcada. **Os furos ao redor do perímetro devem tocar o interior da linha** e os furos no centro devem **atravessar toda a parede**, para ajudar no processo de corte.

7



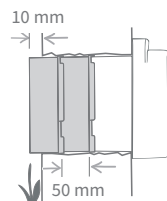
Agora, remova todo o material do centro usando as ferramentas mais adequadas para o tipo de material que está sendo cortado. **Não recomendamos fazer o corte atravessando para o exterior de uma só vez.** Corte o material do lado de dentro da casa primeiro e depois saia para cortar o restante da abertura. **Tente manter a abertura dentro da área delimitada, caso contrário ela será muito grande.**

8



Recomendamos o uso de um dos extensores de túnel para garantir um caminho desobstruído através da parede. Quando esse for o caso, limpe a poeira e os detritos.

9



Para estender o túnel da gateira até a parede externa, você precisa usar os **acessórios para extensão do túnel** para obter esse comprimento. **Para calcular quantos extensores serão necessários para estender o túnel até o exterior, vá para a página 248.** É importante lembrar que **o final precisa se sobressair pelo menos 10 mm (3/8") para que a estrutura externa se apoie.**

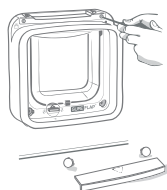
10



Encaixe os extensores de túnel e prenda-os no final do túnel da gateira, usando fita à prova de intempéries entre cada junção para uni-los. **Não cole os extensores do túnel um ao outro nem à gateira.**

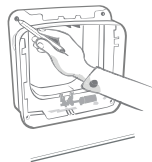
Do lado de dentro da casa, introduza o túnel estendido na abertura da parede até que a gateira esteja nivelada à parede. Se não for necessário nenhum ajuste na forma nem no tamanho da abertura, é o momento de colocar a **gateira na parte interna da casa.**

11



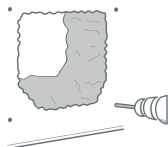
A gateira pode ser colocada diretamente na parede interna. Para acessar os orifícios dos parafusos necessários, você precisa soltar a estrutura frontal do túnel. Para isso, remova primeiro a tampa das pilhas e as tampas dos parafusos, solte os quatro parafusos e, por último, separe o túnel e a estrutura frontal.

12



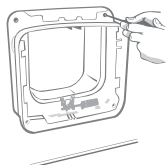
Agora, localize os quatro orifícios dos parafusos, são os orifícios maiores nos cantos da gateira. Marque as posições dos orifícios usando um lápis.

13



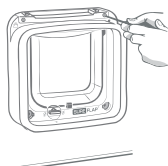
Remova a gateira da parede e coloque-a fora da área de trabalho. Faça os quatro furos usando as brocas apropriadas para o tipo de parede, tomando cuidado para não romper a borda da abertura principal. Depois de fazer os furos, coloque as buchas em cada um deles.

14



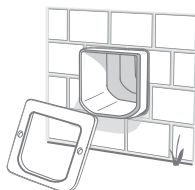
Recoloque a gateira, com o túnel estendido, de volta na abertura. Em seguida, usando os parafusos apropriados para as buchas, parafuse a gateira na parede. **Veja o diagrama.**

15



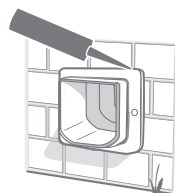
Parafuse a estrutura frontal no túnel. É importante que essas peças sejam montadas corretamente. Verifique se o espaço entre as peças não é maior que a espessura de um cartão de crédito. Depois de apertar os parafusos, coloque a tampa das pilhas e as tampas internas dos parafusos novamente na gateira.

16



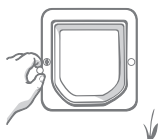
Agora você pode ir para o exterior da casa. O túnel estendido deve sobressair da abertura. Coloque a estrutura externa sobre o túnel.

17

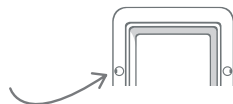


Por fim, use um vedante apto para todas as condições climáticas para vedar o espaço entre o túnel e a estrutura externa. Também recomendamos colocar um vedante ao redor da junção entre a estrutura externa e a parede.

18



Agora, insira as tampas dos dois parafusos na estrutura externa, levando em consideração que a ranhura precisa estar voltada para fora do túnel.



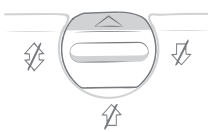


Modos de bloqueio

Trava manual com quatro posições

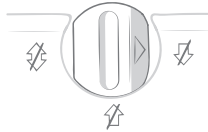
A trava manual possui quatro posições que controlam a abertura da aba em qualquer direção, permitindo controlar a entrada e a saída dos gatos. **A aba deve estar fechada e suspensa na vertical antes de alterar a posição da trava rotativa.**

Ao usar o sistema Gateira com microchip Connect, você pode alternar facilmente entre os modos de bloqueio usando o aplicativo móvel/Web Sure Petcare, **desde que a trava rotativa manual esteja na Posição 1. Se a trava rotativa manual estiver em uma posição diferente, isso substituirá os modos de bloqueio presentes no seu aplicativo.**



Posição 1 - Modo padrão

Gatos autorizados com acesso ao exterior podem entrar e sair de casa. Gatos sem acesso ao exterior são mantidos dentro.



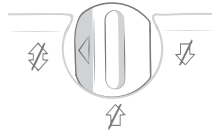
Posição 2 - Manter fora

Gatos com acesso ao exterior podem sair de casa e todos os outros gatos são impedidos de entrar (inclusive gatos sem acesso ao exterior caso saiam por uma janela aberta).



Posição 3 - Manter dentro

Gatos autorizados com acesso ao exterior podem entrar, mas são impedidos de sair. Gatos sem acesso ao exterior também são mantidos dentro.



Posição 4 - Bloqueado nos dois sentidos

Todos os gatos são impedidos de entrar e sair de casa.

Modo de toque de recolher somente através do aplicativo Sure Petcare



Ao usar a Gateira com microchip Connect com o aplicativo Sure Petcare, você pode ativar o modo de toque de recolher adicional. Este modo permite definir um horário de bloqueio e desbloqueio para a gateira, para que **seus gatos (com acesso ao exterior) possam sair apenas por um período definido do dia**. No momento do bloqueio, a gateira será configurada com o modo de bloqueio "Manter dentro", para que o gato possa entrar na casa, mas não possa sair novamente.



O modo de toque de recolher não se aplica apenas a gatos sem acesso ao exterior.



Depois de definir o horário do toque de recolher, a Gateira com microchip Connect será bloqueada e desbloqueada nesses horários todos os dias até ser alterado ou desativado.



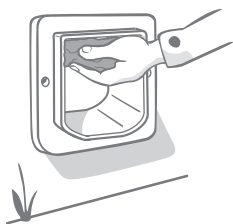
No entanto, lembre-se de que **o aplicativo Sure Petcare e a trava rotativa manual da gateira não podem se comunicar. Alterar fisicamente a posição da trava rotativa substituirá todos os horários de toque de recolher presentes no seu aplicativo.**



Cuidados com o produto

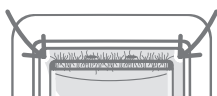
É importante manter a gateira limpa e higienizada para garantir que continue funcionando de maneira confiável. Recomendamos fazer uma limpeza a cada dois meses para evitar o acúmulo de lama, sujeira ou pelos de gato em excesso. Dessa forma, você pode evitar problemas de confiabilidade devido ao acúmulo de sujeira.

Áreas que devem ser mantidas limpas



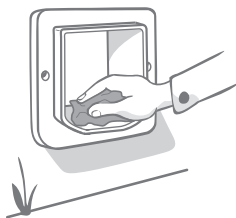
Os sensores

Os sensores da gateira, usados para detectar o gato, estão localizados na parte superior da parte frontal do produto (o lado com o logotipo SureFlap e o compartimento das pilhas) e na parte superior do túnel. Se ficarem obscurecidos por sujeira ou pelos, existe o risco do produto não funcionar corretamente. Sensores obstruídos podem fazer com que as funções de bloqueio funcionem de forma anormal, o que pode esgotar as pilhas. Você deve limpar os sensores uma vez por mês ou se notar que há sujeira.



Os protetores contra correntes de ar

Ao limpar a gateira, também remova qualquer acúmulo de pelos de gato dos protetores contra correntes de ar ao redor da porta de plástico transparente, pois às vezes isso pode bloquear os sensores.



O chão do túnel

A operação dos sensores também depende da refletividade do chão do túnel. Portanto, isso também deve ser mantido razoavelmente limpo. Aconselhamos limpar o túnel uma vez por mês ou se notar que há sujeira.

Problema com seu produto?



Se notar algum problema físico com a Gateira com microchip Connect, não tente consertá-la você mesmo. Nossa equipe de atendimento ao cliente é muito simpática e ficará feliz em oferecer assistência ou manutenção se o seu produto estiver danificado de alguma forma. **Consulte a contracapa para obter os detalhes de contato.**



Ajuda e suporte: o hub

Problemas de conexão

1. Está recebendo várias notificações pelo aplicativo?

Isso se deve provavelmente ao fato de que o hub ou a Gateira com microchip Connect continuam perdendo a conexão:

- Tente colocar o hub em outro lugar seguindo as orientações fornecidas na **página 236**. Se isso não funcionar, você precisará aproximar o hub da gateira (leia abaixo).
- Para colocar o hub mais perto, tente conectá-lo ao roteador usando um cabo Ethernet mais longo.
- Se o procedimento acima não funcionar, recomendamos comprar um "adaptador de energia através do cabo Ethernet". Ele será conectado a uma tomada normal e permitirá conectar o hub à Internet mais perto da gateira.

2. Orelhas piscando em vermelho?

Seu hub perdeu a conexão com a Gateira com microchip Connect.

- Se as **duas orelhas piscarem em vermelho durante a instalação**, execute uma redefinição de fábrica pressionando o botão na base do hub por 10 segundos.
- Se as duas orelhas piscarem em vermelho por períodos prolongados após a instalação, tente ligar e desligar o hub. Desligue-o da tomada por 30 segundos e ligue-o novamente.
- Você também pode tentar aproximar o hub da gateira. **Veja o ponto 1 da seção Problemas de conexão.**

3. Orelhas piscando alternadamente (vermelho ou verde)?

O hub está tendo problemas para se conectar aos servidores Sure Petcare. Isso pode ser devido a uma conexão de Internet não confiável.

- Tente ligar e desligar o hub. Desligue-o da tomada, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente. Nesse ponto, você verá a sequência de luzes de configuração. **Consulte a página 239**. Se as orelhas ficarem em verde sólido por alguns minutos, o hub se reconectou.
- Se o procedimento acima não funcionar, verifique se o roteador da Internet está ligado e se a conexão com a Internet está funcionando corretamente com outros dispositivos.
- Se não estiver funcionando com outros dispositivos, tente desligar o roteador, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente.
- Se o roteador de Internet estiver funcionando com outros dispositivos, tente reconectar o cabo Ethernet ao roteador e ao hub. Certifique-se de que ele esteja encaixado completamente, pois pode facilmente parecer conectado quando, na realidade, não está.

Se os problemas de conectividade persistirem, visite: surepetcare.com/hub-connectivity.

Orelhas em vermelho sólido

O firmware do hub está sendo atualizado.

- Seja paciente e espere até que as orelhas do hub fiquem verdes. Isso não deve demorar mais de 2 minutos.
- Após a atualização do firmware ser concluída, será necessário reiniciar o hub. Nesse ponto, você verá a sequência de luzes de configuração. **Consulte a página 239**.

Notificações lentas

Se achar que algumas mensagens demoram para serem exibidas no aplicativo, é provável que o hub esteja trabalhando duro para se conectar à gateira. Para melhorar a velocidade das mensagens, tente mover o hub para um local melhor, seguindo os conselhos fornecidos na **página 236**.



Ajuda e suporte: Gateira com microchip Connect

Meu gato não usa a Gateira com microchip Connect

- Tente manter aberta a porta de plástico transparente com fita adesiva forte. Faça isso por um tempo para que seu gato possa se mover livremente pela gateira e se sinta cômodo.

A Gateira com microchip Connect não abre para o meu gato

- Certifique-se de que o ID do microchip tenha sido adicionado adequadamente com o acesso correto. **Consulte a página 234.**
- Verifique se as pilhas usadas são **alcalinas** de boa qualidade e se não estão gastas. **Consulte a página 233.**
- Verifique se a gateira está limpa e se não há sujeira obstruindo os sensores nem a base do túnel. **Consulte a página 253.**
- A gateira está instalada em uma porta de metal? Verifique as especificações da porta, pois isso pode causar interferência. **Consulte a página 246.**
- Verifique se não há fontes óbvias de ruído elétrico na área, por exemplo, luzes defeituosas piscando etc. Se achar que isso esteja ocorrendo, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente. Consulte a contracapa para obter detalhes.

A Gateira com microchip Connect funciona com meu gato somente em uma direção

- Verifique se os sensores estão limpos na parte interna e externa do produto. **Consulte a página 253.**
- Adicione o gato novamente, certificando-se de adicioná-lo para ter acesso ao exterior. **Consulte a página 234.**

Duração curta das pilhas

- Verifique se a gateira está limpa e se não há sujeira obstruindo os sensores nem a base do túnel. **Consulte a página 253.**
- Certifique-se de ter usado pilhas de boa qualidade e de que estejam encaixadas corretamente. **Consulte a página 233.**
- Verifique se não há fontes óbvias de ruído elétrico na área, por exemplo, luzes defeituosas piscando etc. Se achar que isso esteja ocorrendo, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente. Consulte a contracapa para obter detalhes.

Som de clique constante

- Isso pode ser causado por pilhas defeituosas, pilhas de baixa qualidade ou contato inadequado entre as pilhas e a gateira. Limpe as extremidades das pilhas e dos conectores com um pano seco.
- Verifique também se a gateira está limpa e se não há sujeira obstruindo os sensores nem a base do túnel. **Consulte a página 253.**
- Se isso não resolver o problema, substitua as pilhas por pilhas **alcalinas** de boa qualidade. **Consulte a página 233.**

O modo de bloqueio definido no aplicativo não parece funcionar

- Isso pode ser devido à posição da trava rotativa. Coloque a trava rotativa manual da gateira na posição 1 porque, caso esteja em outra posição, os modos de bloqueio presentes no seu aplicativo serão ignorados. **Consulte a página 252.**

Ainda precisa de assistência?

- Se os problemas de conectividade persistirem, visite: surepetcare.com/hub-connectivity
 - Para obter mais orientações, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: surepetcare.com/support
 - Se estiver tendo problemas com o **aplicativo Sure Petcare**, visite: surepetcare.com/apphelp
- Ou você pode entrar em contato com nossa simpática equipe de atendimento ao cliente quando quiser. **Consulte a contracapa para obter detalhes.**





Garantia e isenção de responsabilidade

Garantia: A Gateira com microchip Connect SureFlap possui uma garantia de 3 anos a partir da data da compra, sujeito ao comprovante da data da compra. A garantia limita-se a qualquer falha causada por materiais, componentes ou fabricação defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujo defeito foi causado por desgaste normal, uso indevido, negligência ou dano intencional. No caso de uma falha na peça devido a peças defeituosas ou ao acabamento, a peça será substituída gratuitamente apenas durante o período de garantia. A critério do fabricante, um produto de substituição pode ser fornecido gratuitamente no caso de um defeito mais grave. Os seus direitos legais não são afetados.

Isenção de responsabilidade: A Gateira com microchip Connect SureFlap e o aplicativo informam a localização e os movimentos do animal de estimação através da deteção do ID do animal de estimação e dos movimentos medidos da porta de plástico transparente. Na maioria dos casos, isso fornecerá dados confiáveis sobre a localização do animal de estimação, no entanto, o uso inesperado ou irregular da gateira (por exemplo, um animal de estimação que coloca a cabeça para fora da gateira, mas não sai) pode levar a informações não confiáveis sobre a localização. A Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou inconvenientes que possam ocorrer como resultado de relatórios incorretos da localização do animal de estimação.

A Gateira com microchip Connect SureFlap incorpora recursos de entrada e saída seletivas que foram projetados para minimizar o risco de que animais invasores entrem em sua casa e para manter alguns de seus animais de estimação apenas do lado de dentro da casa. No entanto, não é possível garantir totalmente a exclusão de todos os outros animais em todas as circunstâncias.

No caso raro de um animal não autorizado ter acesso à casa ou quaisquer animais de estimação saírem involuntariamente, a Sure Petcare não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou inconveniente que possa ocorrer.



Descarte de produtos e baterias usadas: Este ícone indica produtos sujeitos à seguinte legislação:

A Diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos 2012/19/UE (Diretiva WEEE), a Diretiva de Baterias 2006/66/EC (conforme emendada em 2013/56/UE) requer que as famílias descartem os resíduos de baterias e produtos EEE que chegaram ao fim de sua vida útil de uma maneira ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto no meio ambiente, esses não podem ser colocados em lixeiras domésticas e devem ser reciclados em uma unidade de reciclagem apropriada. Mais informações sobre reciclagem podem ser encontradas em: www.recycle-more.co.uk.

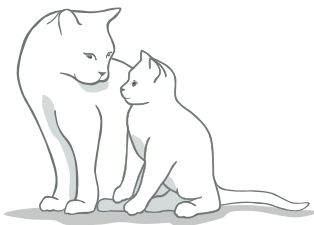
Certifique-se de que as pilhas sejam substituídas antes do prazo de validade indicado na embalagem ou na própria pilha e descartadas de forma segura e adequada.

Em caso de vazamento da pilha, use roupas de proteção apropriadas para se proteger de qualquer exposição a produtos químicos nocivos antes de descartar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Ao limpar um derramamento, evite o contato com a pele. Os produtos químicos das pilhas não devem ser colocados perto dos olhos nem ingeridos. Entre em contato com um profissional médico imediatamente se isso ocorrer.

Marcas comerciais: Google Play e o logotipo do Google Play são marcas comerciais da Google Inc. Apple, é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. App Store, é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e em outros países e é usada sob licença.



SURE
PETCARE



感谢您选择 Microchip Cat Flap Connect !

Microchip Cat Flap Connect 作为门禁设计用于控制您的猫进出房屋,同时将陌生动物拒之门外,确保宠物在家中快乐安心。这样还可以将某些宠物仅限在室内活动(例如,尚不适合独自外出的幼猫),同时允许其他宠物则自由出入!

Microchip Cat Flap Connect 只需按一下按钮可轻松编程。最可存储 32 只宠物身份。它可以识别猫体内植入的微芯片或 Sure Petcare RFID 项圈标签(须另购)。

此外,如果希望享受 Sure Petcare 系列互联产品带来的优势和便利,并通过 Sure Petcare 应用程序远程控制您的产品,您还需要:



集线器(随附于猫洞产品,也可另购*)是系统的连接组件。它可以连接到您家中的互联网,并且可以与猫洞和 Sure Petcare 应用程序进行通信。有关如何购买集线器的更多信息,请访问 surepetcare.com/hub。



Sure Petcare 应用程序。即使出门在外,您也可以远程监视自己的猫何时进出房屋。您还可以远程更改产品设置,例如,确保宠物猫在您下班到家时待在家里,等待您的亲密拥抱。



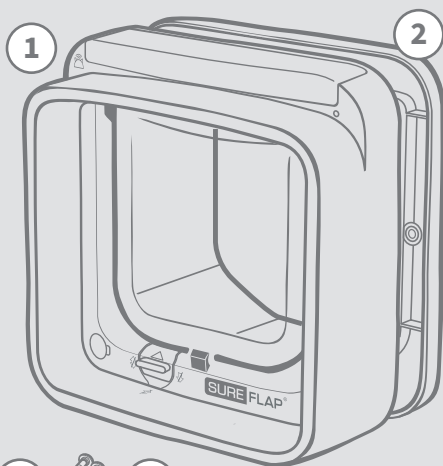
当然,这一切离不开 **Microchip Cat Flap Connect** ! 不过别担心,即使没有集线器和 Sure Petcare 应用程序,本产品仍可独立使用。只是如果不联网,您就无法使用其远程控制功能。

物品清单

请确保您拥有所有这些部件*

- ① Microchip Cat Flap Connect
- ② 外框
- ③ 2 个螺钉帽(用于外框)
- ④ 2 颗 30mm 螺钉
- ⑤ 2 颗 50mm 螺钉
- ⑥ 2 颗 75mm 螺钉

* 集线器仅随附于专属 / 特惠产品包。不含电池。



目录

重要须知	260
产品概述	262
检查清单	264
主要特性	264
电池	265
按钮和指示灯	265
添加宠物 - 进出权限	266
Microchip Cat Flap Connect 系统	268
设置系统	269
集线器的摆放位置	270
集线器指示灯	271
安装 Microchip Cat Flap Connect	272
在门上安装猫洞	274
在玻璃上安装猫洞	276
在金属门上安装猫洞	278
在墙壁上安装猫洞	280
锁定模式	284
产品保养	285
帮助与支持 - 集线器	286
帮助与支持 - Microchip Cat Flap Connect 安装	287
质保和免责声明	288



重要须知



请仔细阅读以下信息并保留本手册以供将来参考。



本产品仅适用于家养宠物。



仅使用 SureFlap 附件以确保兼容性：
surepetcare.com/accessories。



确保您拥有第 258 页上列出的
所有部件。



在安装前，请确保您的猫可以舒适地
穿过猫洞。有关猫洞尺寸的详细信息，
请参见第 273 页。



在任何情况下切勿对猫洞通道
作任何切割或钻孔处理。



使用前，请确保本产品安装正确
(参见第 272-282 页)。



这款猫洞产品使用 4 节优质 5 号 1.5V 碱性电池，请小心安装和更换。请勿将不同类型电
池或新旧电池混合使用。若 Microchip Cat Flap Connect 长达数月搁置不用，请取出电池。



小心火灾。
电池类型不正确可能引发火灾。仅使用碱性电池。

您可以在 Microchip Cat Flap Connect 背面、通道上方找到
产品代码。

序列号标签位于电池仓盖内侧。



切记使用随附的质保卡注册本产品。

安全警告

- 如有部件丢失、损坏或磨损，切勿使用本产品。
- 本产品包含一些小组件。任何松动部件都应远离儿童和宠物存放，避免误食产生窒息危险。
- 安装过程中，请小心使用电动工具。请遵循工具随附的全部安全说明并穿戴好防护装备，例如防护眼镜。

其他注意事项



宠物: Sure Petcare 建议将 SureFlap Microchip Cat Flap Connect 与宠物的植入微芯片配合使用,当然也可以与 Sure Petcare 射频项圈标签(须另购)配合使用。如使用项圈标签,应使用**带有安全扣**的安全项圈。对于因宠物项圈造成的任何伤害或死亡, Sure Petcare 概不承担责任。

这款猫洞产品仅适用于身形尺寸可安全穿过猫洞开口(尺寸详见第 273 页图示)的宠物猫。



安全: 我们提供的**电动锁**专用于防止其他动物进入,同时禁止指定宠物外出,本身不具备安全保护功能。Sure Petcare 对本产品的任何不当使用概不承担责任,产品所有者应承担监管宠物进出房屋的全部责任。



安装: 在安装 Microchip Cat Flap Connect 之前,应考虑到目标位置内外可能存在的**潜在危害**,以及后续房屋改造可能对本产品使用所造成的影响。

如果对本产品的安装有任何疑问,建议您**咨询专业人士**。

请勿将 SureFlap Microchip Cat Flap Connect 安装在防火门上,否则会导致防火门无法正常工作。



儿童: 不允许让儿童玩耍 Microchip Cat Flap Connect。它不是玩具,也不应当作儿童的玩具。但本产品可以供 8 岁及以上儿童使用,也可以由残障人士(肢体、感觉或精神障碍)使用,前提是有人监管其使用或告知其安全使用注意事项。应始终明确告知他们任何可能存在的**危害**。不允许任何年龄儿童在无人监管情况下**清洁本产品**。Microchip Cat Flap Connect 包装盒和包装袋也不是玩具。



儿童防护: 在有儿童的家庭中,必须将 Microchip Cat Flap Connect 纳入**儿童安全保护考虑范围**。玩耍手动锁可能导致宠物猫的进出权限发生改变,从而引发危险。因此,儿童在 Microchip Cat Flap Connect 附近逗留时应始终有人监管。

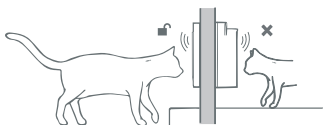


产品概述



即使没有集线器和 Sure Petcare 应用程序，本产品仍可独立使用。只是如果不联网，您就无法使用其远程控制功能。

无论是否连接，均可正常使用

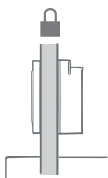


Microchip Cat Flap Connect 用于控制宠物进出房屋的权限，这样可以将某些宠物仅限在室内活动，同时允许其他宠物自由进出。

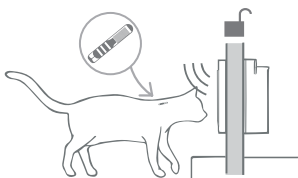
任何企图闯入您家的陌生动物将被挡在门外。



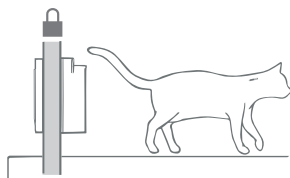
对于“允许外出”的猫



在标准操作模式下，猫洞被双向锁定。



当猫洞在任意一侧检测到授权宠物的微芯片或项圈标签信号时，则会自动解锁。

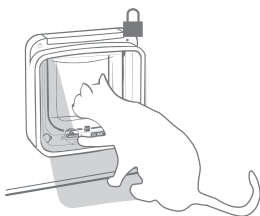


当猫完全进入或离开房间后，猫洞两侧即会恢复锁定。



当宠物穿过猫洞时，除了门扣的声音外，您还会听到咔嚓声。这是猫洞在验证宠物位于猫洞哪一侧。

对于“仅限室内”的猫

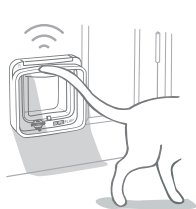


“仅限室内”的宠物不允许通过 Microchip Cat Flap Connect 外出。但是，万一它们设法跑出去了（例如从窗户溜出），请勿惊慌！猫洞会始终欢迎宠物回家。

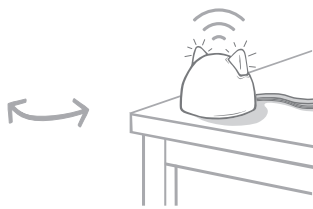
请注意，如果“仅限室内”且未植入微芯片（或未佩戴 Sure Petcare 射频项圈标签）的猫不小心跑出去，将无法再进入屋内。

Microchip Cat Flap Connect 系统

要将 Microchip Cat Flap Connect 与 Sure Petcare 应用程序搭配使用，需具备以下三个组件：



Microchip Cat Flap Connect



集线器



Sure Petcare 应用程序

集线器通过网线连接到互联网，并监控 Microchip Cat Flap Connect 的活动。它与猫洞和 Sure Petcare 应用程序保持通信，跟踪宠物进出房屋的情况。因此，现在即使您出门在外，也可以通过应用程序查看最新信息，时刻关注家中的宠物！

您还可以体验 Sure Petcare 应用程序的远程控制功能。例如，只需点击按钮，即可更改锁定模式或调整宠物的宵禁时间。



有关设置系统的全部详情，请查看第 268-271 页，但最好首先阅读初始设置和添加宠物等章节。

主要设置步骤



初始设置

所有物品的检查清单、电池安装步骤、按钮和指示灯以及主要功能。

第
264-265
页



添加宠物 - 进出权限

本节说明如何设置两个不同的进出权限。有些猫允许到户外活动，而有些猫则必须保持在室内活动。

第
266-267
页



连接 Microchip Cat Flap Connect

本节提供设置互联系统的步骤说明。如果希望单独使用 Microchip Cat Flap Connect，不连接集线器和 Sure Petcare 应用程序，请直接前往安装部分。

第
268-271
页



安装 Microchip Cat Flap Connect

您必须在成功添加宠物猫并完成猫洞与集线器和 Sure Petcare 应用程序的连接后，方可开始安装 Cat Flap。

第
272-282
页



日常使用

为帮助您充分利用 Microchip Cat Flap Connect，本节提供不同的锁定模式和产品保养等相关信息。

第
284-285
页



检查清单

开始设置产品或系统前，应确保准备好以下内容：

- ✓ 4 节优质 5 号碱性电池。
例如劲量或金霸王电池。参见第 265 页。
- ✓ 所需附件。
如果要将在猫洞安装在金属门、玻璃门或墙壁上，您需要用到 SureFlap 附件。
访问：surepetcare.com/accessories。
- ✓ 所需工具和耗材。
每种安装位置所需的工具清单可查阅相应的页面。参见第 272-282 页。
- ✓ 时间！
务必腾出充足时间来设置 Microchip Cat Flap Connect 系统并将其安装在目标位置。



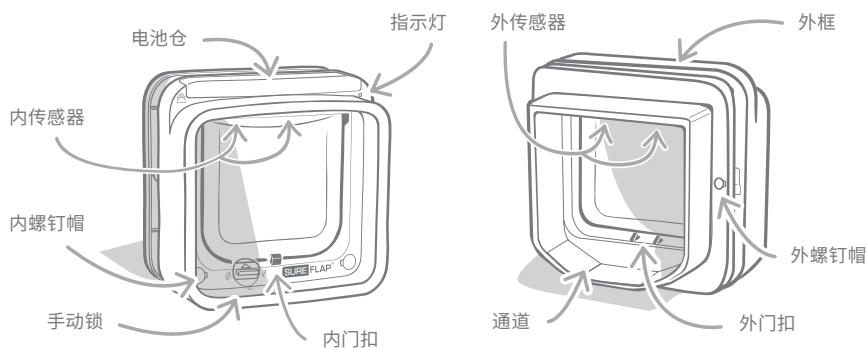
使用 Microchip Cat Flap Connect 系统时，您还需要准备：

- ✓ 集线器
如果猫洞产品中未提供集线器，您需要另购一个。如需了解详情，请参见第 268 页。
- ✓ 路由器，具有空闲以太网端口。
用于将集线器接入可靠的互联网连接。
参见第 269 页。
- ✓ 兼容的智能设备，用于下载 Sure Petcare 应用程序。
智能手机或平板电脑，运行环境：**Apple iOS9** 或更高版本 / **Android 4.4** 或更高版本。

或者，如果喜欢使用 Sure Petcare 网页应用程序，请访问 surepetcare.io。



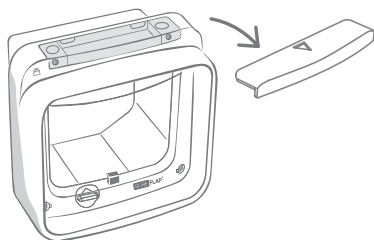
主要特性



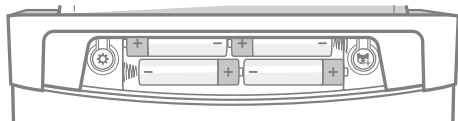
AA x4

电池

务必使用 4 节优质 5 号 1.5V 碱性电池，确保产品的最佳性能。本产品不建议使用充电电池。安装或更换电池时，请按照以下步骤操作：



从 Microchip Cat Flap Connect 顶部取下电池仓盖。



如图所示装入电池时，确保的 +/- 极方向正确。然后装回电池仓盖。

安装好电池后，指示灯先亮起 2 秒。将设备静置约 10 秒钟，然后再让猫进入通道，这样可确保电子传感器准备就绪。



电池电量不足时，指示灯将闪烁红色，五秒一次。请注意，此时的指示灯效果不同于添加宠物时的快速闪烁（每秒一次）。



按钮和指示灯



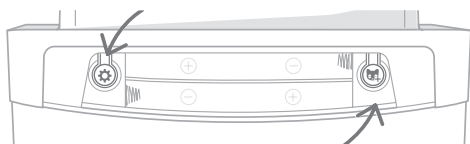
“设置”按钮

用于将 Microchip Cat Flap Connect 连接到集线器。



“添加宠物”按钮

用于将宠物猫的微芯片 ID 或项圈标签添加到 Microchip Cat Flap Connect 中（参见第 266-267 页）。



指示灯

指示灯会在以下情况下亮起：

- 添加宠物猫（参见第 266-267 页）
- 电池电量不足（见上节内容）
- 连接到集线器。



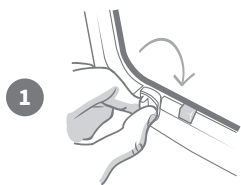


添加宠物 - 进出权限

在安装 Microchip Cat Flap Connect 之前，应先添加宠物猫的微芯片 ID。您需要让宠物猫自己把头伸入通道内，以便读取并记忆其微芯片 ID。本产品为您提供最大的管理灵活性，即允许部分宠物到户外而将其他宠物留在室内。

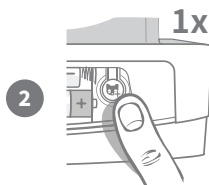
若将 Microchip Cat Flap Connect 系统用于管理多只猫，请分别添加每只猫并记下添加顺序，以免将微芯片 ID 混淆。这样您在 Sure Petcare 应用程序中创建宠物资料时会非常有用。

添加“允许外出”的猫



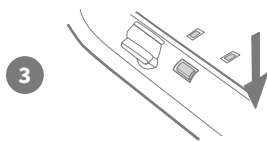
1

开始安装之前，请确保将手动锁设置为位置 1。如需了解详情，请参见第 284 页。



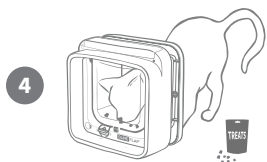
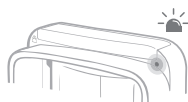
2

取下电池仓盖以露出“添加宠物”按钮 ，点按一下，然后松开。



3

当猫洞处于“添加允许外出的猫”模式时，门扣将落下（您会听到咔嗒一声），指示灯将闪烁绿色，每秒一次。



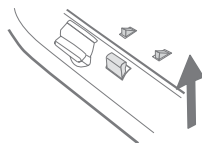
4

在通道内放一些干食或零食，位置尽可能靠近透明塑料门，目的是吸引您的猫将头伸入通道或从任一方向穿过猫洞。当猫进入通道吃食时，即会激活本产品内部的传感器，猫的微芯片 ID 即会保存在猫洞内存中。



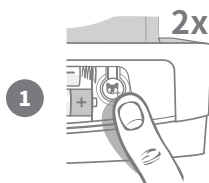
5

成功添加宠物猫的微芯片 ID 后，指示灯即会停止闪烁，当猫离开猫洞时，门扣将会弹起（锁定）。



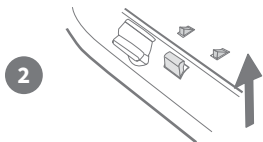
添加“仅限室内”的猫

此模式专用于需要限制在室内活动的猫。



1

确保将手动锁设置为**位置 1** (参见“添加允许外出的猫”的第 1 步)，取下电池仓盖，**点按一次“添加宠物”按钮**，等待锁停止移动后，**再点按一次**。



2

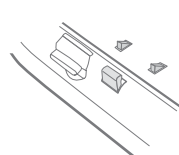
当猫洞处于“添加仅限室内的猫”模式时，门扣会向上弹起（锁定），指示灯会**闪烁红色**，每秒一次。



3

然后按照“添加允许外出的猫”模式的**第 4 步**，将宠物猫的微芯片 ID 存储在本产品的内存中。

成功保存宠物猫的微芯片 ID 后，指示灯即会停止闪烁，门扣仍保持向上弹起（锁定）。



务必避免在电量低时添加宠物；请先更换电池再添加。

更改猫的进出权限

您可随时根据宠物猫的状况变化（例如，某只原本允许外出的猫现在可能因为生病或受伤而需要待在室内，或者某只原本限制在室内的幼猫现在可能允许外出了）来更改其权限。为此，只需在 Sure Petcare 应用程序的产品设置部分更改相应的进出权限即可。如果产品未联网，请使用所需模式重新添加宠物。



若要对 Sure Petcare 射频项圈标签进行添加，只需按照上述步骤操作，手持项圈标签放置在通道内圈内，确保它触碰到透明塑料门即可。操作过程中，请勿佩戴任何金属首饰，否则可能造成干扰。



若将 Microchip Cat Flap Connect 用于多只猫，则可重复上述过程，本产品内存中最多可存储 32 只猫 ID。



在极少数情况下，需**擦除内存**，然后按住“添加宠物”按钮约 10 秒。然后，门扣将打开和关闭一次。此时，Microchip Cat Flap Connect 内存已清除。



Microchip Cat Flap Connect 系统

立即免费下载 Sure Petcare 应用程序



当“允许外出”的猫进出房屋时，您会收到通知。



监视宠物活动情况，观察其行为变化。



创建宵禁来锁定猫洞或随时控制。



与家人和朋友共享“家庭”的访问权限。



下载 **Sure Petcare 移动应用程序** 并创建帐户。系统会要求您创建一个“家庭”，即包含您所有 Sure Petcare 互联产品及家中所有宠物的互联环境。您可以邀请其他家庭成员加入您的“家庭”，避免他们重复设置流程。

要下载移动应用，需准备一部智能手机或平板电脑，运行环境：**Apple iOS9** 或更高版本 / **Android 4.4** 或更高版本。



如果想通过电脑来控制各种功能，您可以使用 **Sure Petcare 网页应用程序**。为此，请访问 **surepetcare.io**。

浏览器需使用最新版 **Safari**、**Chrome**、**Firefox** 或 **Internet Explorer**，系统要求为 **Mac OS X v10.9** (或更高版本) 或 **Windows 7** (或更高版本)。

购买 Sure Petcare 集线器



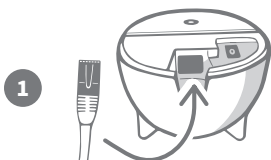
如果猫洞产品包中未提供集线器，您需要另购一个。

如需了解详情，请访问 **surepetcare.com/hub**。



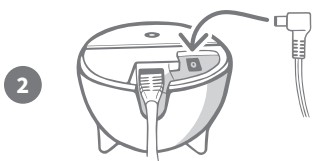
设置系统

成功下载 Sure Petcare 应用程序后，您需要为集线器接上网线和电源，并进行设置。设置好集线器后，系统会要求您将其连接到猫洞和应用程序。请按照以下步骤操作：



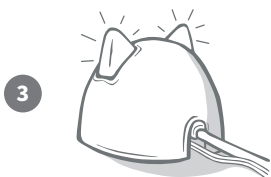
1

将网线一端插入集线器底部，另一端插入路由器上的空闲以太网端口。



2

连接电源并将其插入插座。将电源线另一端插入集线器底部。



3

集线器的“双耳”将开始交替闪烁红色和绿色。待“双耳”绿色长亮，即表示集线器准备就绪。如果“双耳”未按此顺序显示指示灯，请参见第 271 页以了解详情。



4

若要完成 Microchip Cat Flap Connect 系统的设置，需**按照 Sure Petcare 应用程序上的其余步骤进行操作**。连接好所有组件后，即可启用猫洞的远程控制功能！



您的集线器可能会收到软件更新。如果“双耳”在设置时显示红灯长亮，请勿惊慌，这表明集线器正在更新软件。完成后，集线器将重新启动，您将看到第 3 步中详述的指示灯顺序。

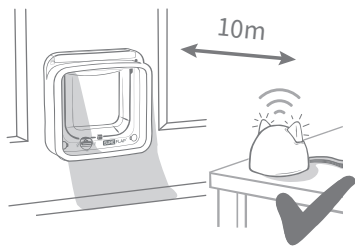


集线器的摆放位置

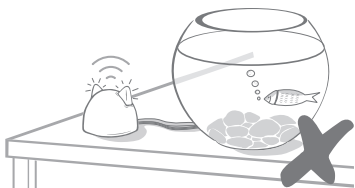
由于 Microchip Cat Flap Connect 系统使用无线通信，因此集线器的位置可能会影响其性能。



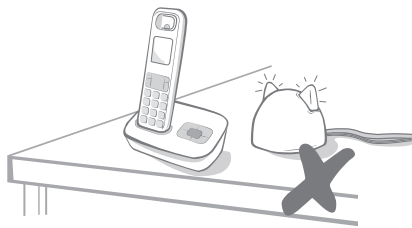
集线器应放置在离地面至少 1 米的地方，
比如没有障碍物遮挡的桌子上。



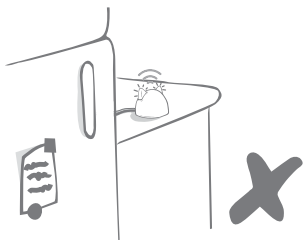
集线器应放置在猫洞视线范围内，
距离不要超过 10 米。



集线器附近或视线范围内请
勿放置有大量水的物体（例如鱼缸）。



集线器尽可能远离任何潜在干扰源
（例如数字无绳电话、婴儿监视器等）。



集线器切勿放置在任何大型金属物体
（例如冰箱）旁边。



集线器与猫洞之间切勿有厚墙相隔。



即使按照上述要求操作，集线器有时仍可能会遇到信号不良问题。有关如何将集线器靠近猫洞并同时保持联网的更多建议，请访问 surepetcare.com/hub-connectivity。



如果集线器出于任何原因失去互联网连接，Microchip Cat Flap Connect 仍可正常运行并保留其设置。



集线器指示灯

集线器使用“双耳”指示灯显示其当前状态。不同颜色的指示灯顺序表示不同的状况。

准备指示灯

集线器每次开机或尝试连接系统其他组件时，会显示以下准备指示灯：

1 “双耳”会先交替闪烁红色一段时间，



2 然后会交替闪烁绿色，



3 如果“双耳”同时闪烁橙色，然后变为绿色长亮后，表明集线器已成功连接。



双耳绿色

双耳绿色表示集线器工作正常。如需详细了解各个指示灯顺序的含义，请参见下文。

双耳绿色长亮：集线器已开启、连接并正常工作。

双耳闪烁两次：有猫穿过了 Microchip Cat Flap Connect。

双耳交替闪烁绿色：集线器正在重新连接服务器。

双耳红色

双耳红色长亮：集线器正在执行固件更新。请稍等片刻，集线器很快将重新启动并恢复正常。

双耳同时闪烁红色：集线器已断开与 Microchip Cat Flap Connect 的连接，正在尝试重新连接。

双耳交替闪烁红色：集线器无法连接到互联网和 / 或服务器。

i 如需详细了解故障排除，请参见第 286 页。



安装 Microchip Cat Flap Connect

猫洞安装位置

猫洞可以安装在以下任一位置。请查看相应页面，了解所需工具和耗材以及分步安装说明。

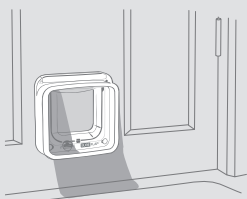
- 木质 / 塑料门, 参见第 274 页
- 金属门, 参见第 278 页
- 玻璃门 (需要玻璃工), 参见第 276 页
- 墙壁 (咨询建筑工), 参见第 280 页

室内与室外

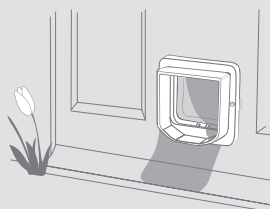
安装时务必分清猫洞的哪一侧朝室内, 哪一侧朝室外。

带有 SureFlap 徽标和电池仓的一侧应朝向室内。

室内

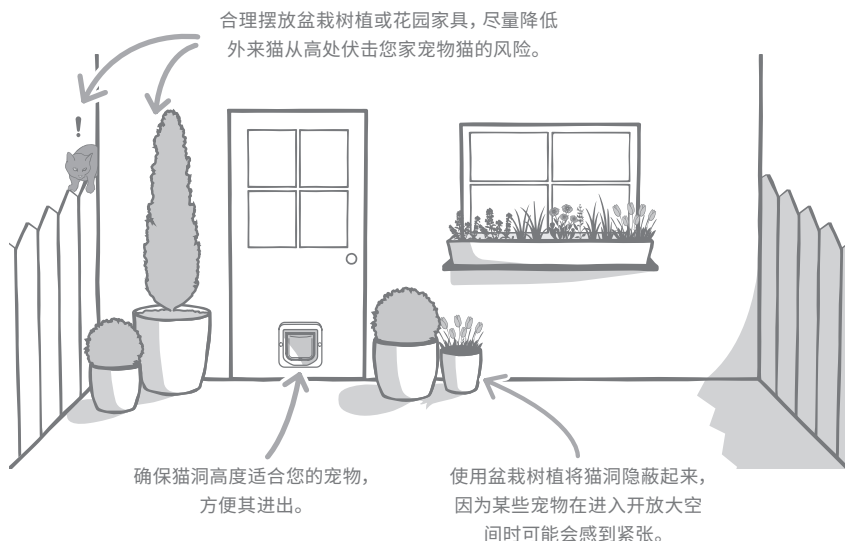


室外



猫行为专家的建议

我们提供几个小贴士, 可帮助您确定安装猫洞的最佳位置。虽然后门显而易见是安装猫洞的理想之地, 但您要考虑花园中的布局可能对猫产生的影响。



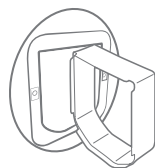
注意事项



如需在玻璃门或墙壁上安装，建议您联系玻璃工或建筑工以获得帮助。



建议在安装前先将您的猫添加到猫洞中（参见第 266 页）。



在墙壁、玻璃门和金属门上安装时需要使用 SureFlap 附件。访问：surepetcare.com/accessories



对于玻璃门安装，您可能需要新购一块玻璃。如需了解详情，请参见第 276 页。



务必检查门中是否含有金属材料，因为可能影响到猫洞的性能。如需了解详情，请参见第 278 页。

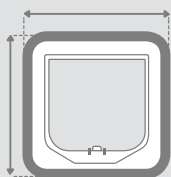


任何情况下，切勿对猫洞通道作任何的切割或钻孔处理。

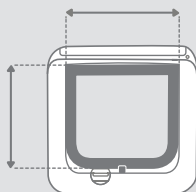


请访问 surepetcare.com/support，观看安装视频教程（英语）。

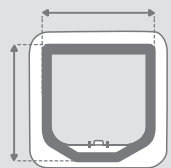
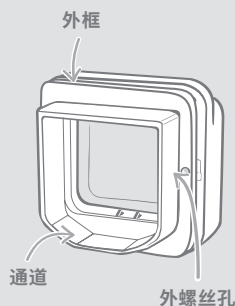
主要安装特点



外框尺寸
210 x 210mm
(8¹/₄" x 8³/₄")



猫洞口尺寸
142 x 120mm
(5⁹/₁₆" x 4³/₄")



外部通道尺寸
165 x 171mm
(6¹/₂" x 6³/₄")



通道深度
70mm
(2³/₄")



外螺钉帽
螺钉



在门上安装猫洞

所需工具和耗材

- ✓ 尺子
- ✓ 削尖的铅笔
- ✓ 带 6mm (1/4") 钻头的电钻
- ✓ 水平尺
- ✓ 电动曲线锯
- ✓ 十字头螺丝刀
- ✓ 蓝丁胶
- ✓ 防护眼镜
- ✓ 螺钉和螺钉帽



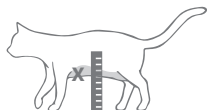
请访问 surepetcare.com/support, 观看安装视频教程 (英语)。

分步指南



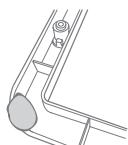
开始安装前, 请确认您是否已添加所有宠物? 如果不是, 请参见第 266 页。

1



为确保您的猫畅通无阻地从猫洞出入, 请测量它肚子到地板的高度。在门上标记此高度, 这应该是门中开洞底部距离地板的位置。

2



在外框背面每个角内粘贴一个蓝丁胶块 (或类似带腻子块), 以便作为模板粘贴到门上。

3

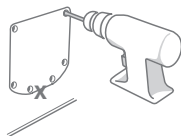


参照宠物猫的肚子距离地板的高度标记门洞底部边缘的位置, 将猫洞外框按标记位置贴在门上。使用水平尺确保外框水平安放, 然后用铅笔尖沿着外框的内缘画出洞口轮廓。

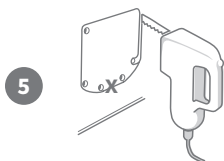


小心使用电动工具, 遵循产品随附的全部安全说明。

4



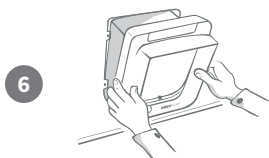
现在准备开洞。强烈建议在洞口轮廓的所有角钻出稍大的孔, 这样便于使用曲线锯开孔。请务必贴着轮廓标记线钻孔, 并确保钻孔够大, 为曲线锯留出作业空间。



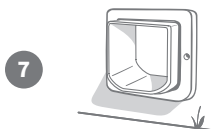
使用曲线锯，沿标记线**外缘**开洞。按照这样的方法，确保猫洞一次性安装到位。否则，如果压着标记线或沿着内缘切割，则最终洞口很可能嫌小。若出现这种情况，请花些时间小心地扩大洞口，直到猫洞顺利安装到位。



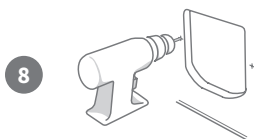
切开主洞口后，检查门内是否含有金属材料。若发现金属材料，请查看第 278 页，遵照在金属门上安装的相关说明。



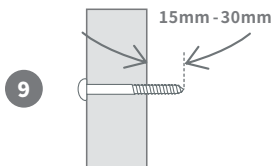
现在检查猫洞能否安装到洞口中。**请记住，SureFlap 徽标必须朝向室内。**我们建议两个人同时操作，一人在室内，一人在室外，手持产品固定到位。



在房屋外确保猫洞通道顺利推进洞口，将外框架在通道上。**外框架安装到位后，用铅笔标记两个固定孔的位置。**



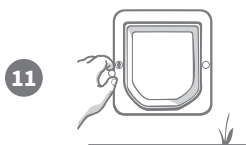
从门上移走外框和猫洞，使用 6mm (1/4") 钻头钻两个螺丝孔，作业时请务必水平手持电钻。在这时，我们建议您选用长度合适的螺钉将猫洞固定在门上。参见下一步。



要从随附的套件中选择正确长度的螺钉，您需要比较螺钉长度和房门厚度。螺钉必须比门的厚度长出 15-30mm (1⁹/₃₂ - 1³/₁₆")。



将猫洞放回门中，然后将外框架在通道上。手持产品放置到位，使用十字头螺丝刀和先前选择的螺钉固定外框。拧紧第一个螺钉直至固定到位，但不要拧太紧。其余螺钉进行同样操作。所有螺钉到位后，适度拧紧。



现在，将两个螺钉帽摁入外框中。



在玻璃上安装猫洞

所需工具和耗材

- ✓ 尺子
- ✓ 十字头螺丝刀
- ✓ SURE FLAP® 附件
- ✓ 玻璃工
- ✓ 透明密封胶
- ✓ 猫洞安装适配器
- ✓ 随附的螺钉和螺钉帽



请访问 surepetcare.com/support, 观看安装视频教程 (英语)。

玻璃开洞分步指南



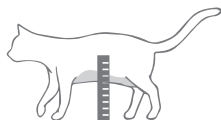
若玻璃门上没有适合安装猫洞的孔, 则需联系玻璃工上门服务, 并测量好尺寸准备安装新玻璃板。大多数情况下, 玻璃板无法现场切割, 对于双层或三层玻璃板尤为如此。



开始安装前, 请确认您是否已添加所有宠物? 如果不是, 请参见第 266 页。

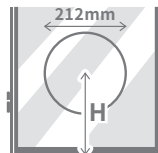
1

要将猫洞安装到玻璃中, 需要在玻璃中切割出一个直径为 **212mm (8³/₈")** 的圆形洞口。开洞作业应由专业玻璃工完成。为确保您的猫畅通无阻地从猫洞出入, 洞口位置应位于适当高度。为此, 请先测量**猫肚子到地板**的高度。



2

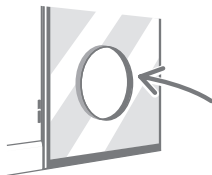
取此高度再增加 **56mm (2³/₁₆")**, 即是从地板到待切割洞口圆心的总距离。确保此点距离玻璃窗框底部至少 **200mm (7⁷/₈")**, 以便为安装适配器留出空间。



H = 猫肚子高度 + 56mm = 圆心位置。

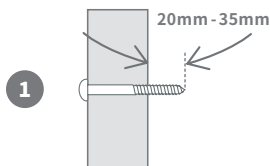
3

若要在双层或三层玻璃上开洞, 玻璃工应在洞口周围敷设**非金属隔条**, 因为金属隔条可能影响宠物微芯片的读取效果。(隔条用于填充玻璃窗格之间的间隙。)

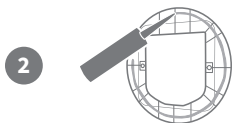


切割玻璃时, 请务必戴好防护手套, 避免玻璃边缘割伤手指。

分步安装指南



首先, 要从随附的套件中选择正确长度的螺钉, 您需要比较螺钉长度和房门厚度。螺钉长度应比玻璃厚度多出 20-35mm ($25/32 - 1\frac{3}{8}''$)。



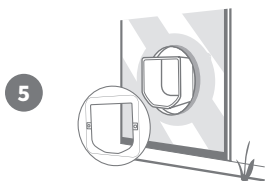
我们建议两个人配合完成玻璃安装操作, 一人在室内, 一人在室外。首先, 在两个安装适配器的背面, 距边缘约 15mm ($9/16''$) 处, 各涂覆一条透明密封胶。确保猫洞放在手边, 并做好安装准备。



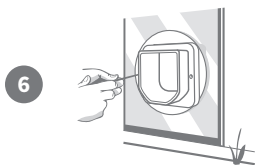
将其中任一安装适配器套在猫洞通道上, 涂有密封胶的一面朝外, 但不要接触任何表面。



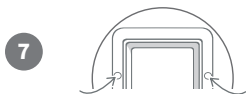
从室内将猫洞通道穿过玻璃洞口, 确保猫洞位于洞口中央。用力按压猫洞和安装适配器, 将密封胶按压在玻璃上。请记住, SureFlap 徽标必须朝向室内。



从室外将第二个安装适配件套在猫洞通道上, 涂有密封胶的一面朝向玻璃窗口。您可能需要有人从室内用力顶住猫洞, 确保固定到位。



接下来, 将外框套在通道上。使用十字头螺丝刀和选定的螺钉固定外框。拧紧第一个螺钉直至固定到位, 但不要拧太紧。其余螺钉进行同样操作。所有螺钉到位后, 适度拧紧。



现在, 将两个螺钉帽摁入外框中。



在金属门上安装猫洞

开始安装前

安装前，务必检查房门中是否含有金属板或薄金属箔，因为金属材料可能影响猫洞的性能。可手持磁铁放在门上进行检查，但是这种方法无法检测到某些金属（例如铝），因此可能需要在门上开个小孔进行检查。金属门把手或信报箱应该没问题，在大多数情况下，金属门造成的任何干扰微乎其微，很难察觉。为降低干扰风险，我们建议开个略微大点的孔。



涂有 uPVC 的金属门看上去通常与标准 uPVC 门相同，因此需要仔细观察切割位置的状况。

所需工具和耗材

- ✓ 尺子
- ✓ 削尖的铅笔
- ✓ 水平尺
- ✓ 电动曲线锯
- ✓ 蓝丁胶
- ✓ 防护眼镜
- ✓ 随附的螺钉和螺钉帽
- ✓ SURE FLAP® 附件
- ✓ 猫洞安装适配器
- ✓ 带 6mm (1/4") 钻头的电钻
- ✓ 十字头螺丝刀



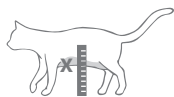
请访问 surepetcare.com/support，观看安装视频教程（英语）。

分步指南



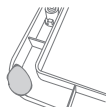
开始安装前，请确认您是否已添加所有宠物？如果不是，请参见第 266 页。

1



为确保您的猫畅通无阻地从猫洞出入，请测量它肚子到地板的高度。在门上标记此高度，便于对正洞口。

2

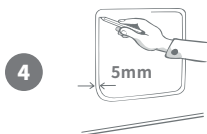


在外框背面每个角内粘贴一个蓝丁胶块（或类似带腻子块），以便作为模板粘贴到门上。

3



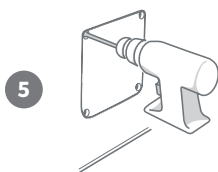
参照宠物猫的肚子距离地板的高度标记外框底边的位置，将猫洞外框按标记位置贴在门上。使用水平尺确保外框水平安放，然后用铅笔尖沿着外框外缘画出洞口轮廓。



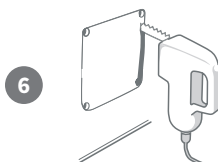
现在，在刚画的轮廓线向内 5mm ($3/16''$) 处画标记线。完成后，请尽量擦掉原始标记线，以免造成混淆。



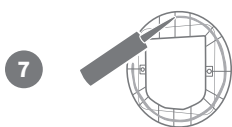
小心使用电动工具，遵循产品随附的全部安全说明。



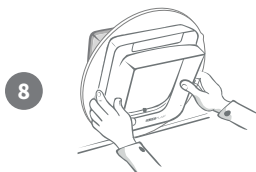
现在准备开洞。强烈建议在洞口轮廓的所有角钻出稍大的孔，这样便于使用曲线锯开孔。请务必贴着轮廓标记线钻孔，并确保钻孔够大，为曲线锯留出作业空间。



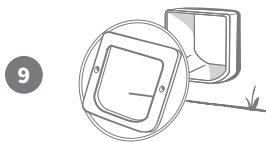
使用曲线锯，沿标记线内缘开洞。洞口开好，要从随附的套件中选择正确长度的螺钉，您需要比较螺钉长度和房门厚度。螺钉长度应比房门厚度多出 20-35mm ($25/32 - 1\frac{3}{8}''$)。



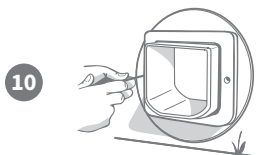
在两个安装适配器的背面，距边缘约 15mm ($9/16''$) 处，各涂覆一条透明密封胶。确保猫洞放在手边，并做好安装准备。将其中任一安装适配器套在猫洞通道上，涂有密封胶的一面朝外，但不要接触任何表面。



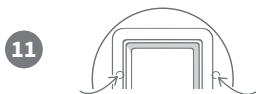
我们建议两个人配合完成这项操作，一人在室内，一人在室外。从室内将猫洞通道穿过门上的洞口。请记住，SureFlap 徽标必须朝向室内。



从室外检查确认通道位于洞口中央，且不会接触洞口边缘。然后，将第二个安装适配器套在通道上，涂有密封胶的一面朝向房门。您可能需要有人从室内用力顶住猫洞，确保固定到位。



接下来，将外框套在通道上。此时室内的人应用力顶住猫洞，确保通道位于洞口中央。使用十字头螺丝刀和选定的螺钉固定外框。拧紧第一个螺钉直至固定到位，但不要拧太紧。其余螺钉进行同样操作。所有螺钉到位后，适度拧紧。



现在，将两个螺钉帽摁入外框中。



在墙壁上安装猫洞

开始安装前



请联系专业的建筑工，讨论安装猫洞的最佳位置。请记住，某些墙体可能是结构墙或者墙内埋有水、电、气等管线，一旦损坏，可能引发严重问题。



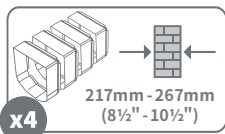
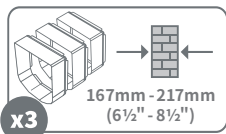
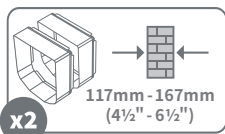
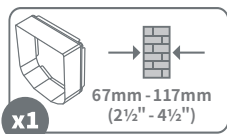
我们建议您不要亲自操作，除非您有相关工作经验。这项工作比较麻烦，因此务必穿戴好防护服和防护眼镜；使用电动工具时，请遵循随附的全部安全说明。

所需工具和耗材

SURE FLAP® 附件

- ✓ 尺子
- ✓ 密封胶带
- ✓ 蓝丁胶
- ✓ 密封胶带
- ✓ 削尖的铅笔
- ✓ 墙装膨胀管和螺钉
- ✓ 吸尘器
- ✓ 十字头螺丝刀
- ✓ 透明密封胶
- ✓ 猫洞通道延长件
- ✓ 电钻和冲击钻头
- ✓ 防护服和防护眼镜
- ✓ 适合墙装的电动工具

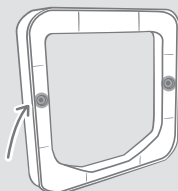
对于墙壁安装，可将通道延长件接在一起，为猫洞创建出更长的通道。现有的通道长 70mm (2³/₄")。每个通道延长件可使通道长度增加 50mm (2")。



请访问 surepetcare.com/support，观看安装视频教程（英语）。

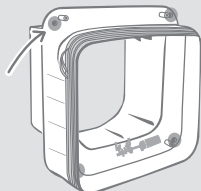
墙壁安装特点

外框



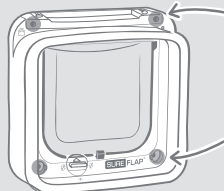
2 个外螺丝孔

通道



4 个墙装螺丝孔

前框



2 个内螺丝孔
(电池仓内)

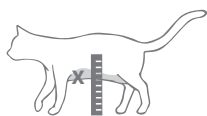
2 个内螺丝孔
(搭配内螺钉帽)

分步指南



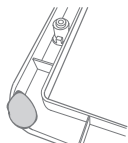
开始安装前，请确认您是否已添加所有宠物？如果不是，请参见第 266 页。

1



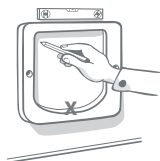
为确保您的猫畅通无阻地从猫洞出入，请测量它肚子到地板的高度。在墙上标记此高度，这应该是墙上开洞底部距离墙底的位置。
注意：若室外地面有较大落差，则需在室外放一个台阶，便于宠物进出通道。

2



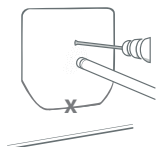
在外框背面每个角内粘贴一个蓝丁胶块（或类似带腻子块），以便作为模板粘贴到墙上。

3



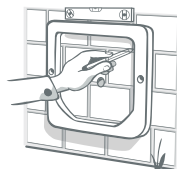
参照宠物猫的肚子距离地板的高度标记门洞底部边缘的位置，将猫洞外框按标记位置贴在墙上。使用水平尺确保外框水平安放，然后用铅笔尖沿着外框的内缘画出洞口轮廓。现在标记出绘制轮廓的中心点，将它作为基准点。开洞之前，**先将猫洞从该区域移开**，避免产品沾染太多灰尘。

4



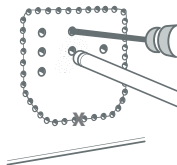
使用适合墙装的电动工具和钻头（具体请咨询建筑工），对准标记的中心点钻穿墙壁。建议请人帮忙用吸尘器做好室内清洁，避免尘土飞扬。

5

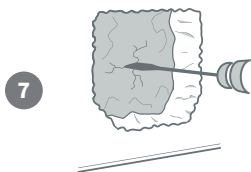


现在，从室外利用钻孔作为基准，将外框粘贴到墙上。**建议将外框高度比室内高度稍低几毫米，以便通道内的雨水流出户外。**

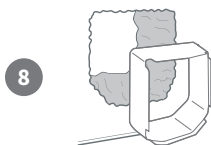
6



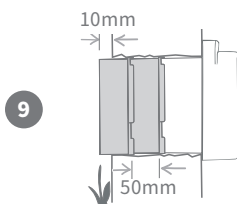
回到室内，无论是在砖、木头、瓷砖还是水泥上开洞，均应先钻几个定位孔，先在标记线外围钻孔，然后在标记轮廓的中间区域钻孔。外围钻孔应紧贴标记线内侧，而中心钻孔则应穿透墙壁，这样可以加快开洞进程。



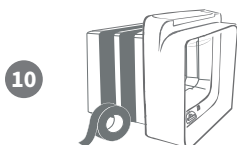
现在，使用最得力的工具去除洞口中间的所有材料。**我们不建议您一次性穿透墙壁。**先在室内凿掉洞口中间的材料，然后再到室外凿掉洞口的其余部分。**尽量确保开凿的洞口位于标记轮廓范围之内，避免开口过大。**



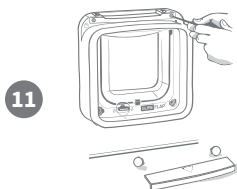
我们建议使用通道延长件，确保墙壁通道穿行通畅。在这种情况下，请及时清除灰尘和碎屑。



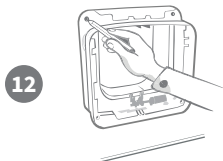
要将猫洞通道延伸到墙外，需使用**通道延长件**补足长度。**要计算通道延伸到墙外所需的延长件数量，请参见第 280 页。**请牢记：**通道末端必须至少伸出墙外 10mm (3/8")**，以便安放并固定外框。



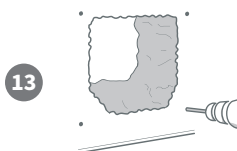
将通道延长件连接在一起并与猫洞通道末端对接，使用防水胶带粘接每处接缝使其成为一体。**切勿将通道延长件与猫洞粘接在一起。**



猫洞可以直接固定到室内墙壁上。要操作螺丝孔，必须从通道上拧下前框。为此，先取下电池仓盖和螺钉帽，松开四个螺钉，最后将前框与通道拆开。

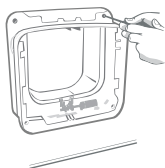


现在找到 4 个螺丝孔，即猫洞四角上较大的孔。用铅笔标记螺丝孔的位置。



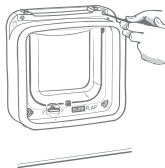
从墙上取下猫洞，并放到远离工作区域的位置。使用适合墙体材料的钻头钻出四个孔，注意不要破坏主洞口的边缘。钻好孔后，将膨胀管插入每个孔中。

14



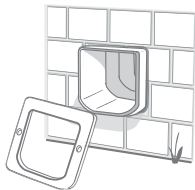
重新装回猫洞和延长件(装回洞口内),然后使用与膨胀管对应的螺钉,将猫洞固定在墙壁上(如图所示)。

15



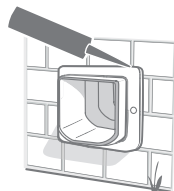
使用螺钉将前框固定回通道上。务必将这些组件正确组合在一起,确保各组件的间隙不超过一张银行卡片的厚度。拧紧固定螺钉后,将电池仓盖和螺钉帽装回到猫洞上。

16



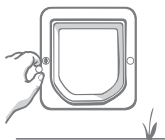
现在您可以移步室外。延长通道应从洞中伸出。将通道外框套在通道上。

17

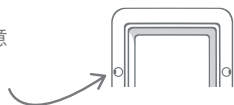


最后,使用密封胶填补通道与外框之间的间隙。此外,建议在外框和墙壁结合处涂覆密封胶。

18



现在,将两个螺钉帽摁入外框中。注意螺钉帽沟槽应朝向通道外侧方向。





锁定模式

四向手动锁

手动锁共有 4 个位置，用于控制猫洞的开启，从而控制猫的进出。**旋转更改锁定位置之前，必须关闭猫洞并保持帘板垂直。**

使用 Microchip Cat Flap Connect 系统时，**只要将手动旋转锁保持在位置 1**，即可通过 Sure Petcare 移动 / 网页应用程序轻松切换不同的锁定模式。**若手动旋转锁处于其他位置，则将覆盖应用程序中任何现有锁定模式。**



位置 1 - 标准模式
“允许外出”的猫可自由进出房屋。“仅限室内”的猫则被关在室内。



位置 2 - 只出不进
“允许外出”的猫可外出活动，但禁止所有猫进入室内（即使“仅限室内”的猫从窗户溜出也无法回到室内）。



位置 3 - 只进不出
“允许外出”的猫可以从外进入室内，但禁止外出。当然，“仅限室内”的猫仍然限制在室内。



位置 4 - 双向锁定
禁止所有猫进出房屋。



宵禁模式仅通过 Sure Petcare 应用程序控制



将 Microchip Cat Flap Connect 和 Sure Petcare 应用程序结合使用时，可激活附加的宵禁模式。通过此模式，可为猫洞设置锁定和解锁时间，**让您的猫（有外出权限）只能在每天规定时段外出**。在锁定时间内，猫洞将被设置为“只进不出”模式，您的猫仍可以进入房屋，但无法再离开。



宵禁模式不适用于“仅限室内”的猫。



设置宵禁时间后，Microchip Cat Flap Connect 每天会在相应时间段锁定和解锁，直到您更改或禁用此功能为止。



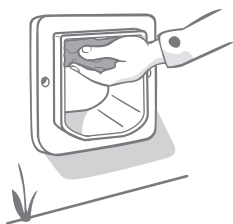
但请注意，**Sure Petcare 应用程序和猫洞上的手动旋转锁之间无法通信**。旋转更改锁定位置将覆盖应用程序中设定的任何宵禁时间。



产品保养

保持猫洞清洁至关重要，可确保其持续稳定运行。建议您每隔一段时间清洗一次，避免堆积过多尘土、污垢或猫毛，以防影响产品的正常运行。

需保持清洁的区域



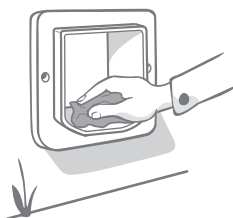
传感器

猫洞传感器用于对猫进行检测，安装在产品正面顶部（带 SureFlap 徽标和电池仓一侧）以及通道顶部。如果它们被污物或猫毛遮挡，可能导致产品无法正常工作。传感器被遮挡可能导致锁定异常和电量耗尽。建议您每月清洁一次传感器，或发现灰尘堆积时随时清洁。



防风条

清洁猫洞时，务必将透明塑料门防风条上积存的猫毛清除干净，因为它们可能会堵塞传感器。



通道地面

传感器的性能还取决于通道地面的反射率，因此，应合理保持地面清洁。建议您每月清洁一次通道，或发现灰尘堆积时随时清洁。

您的产品遇到问题？



如果发现 Microchip Cat Flap Connect 存在任何问题，请不要尝试自行修理。如果产品出现任何损坏，请联系我们的客户服务团队。**联系信息请参见封底。**



连接问题

1. 收到多条应用程序通知？

可能的原因是集线器或 Microchip Cat Flap Connect 不断失去连接：

- 可以尝试更改集线器位置，步骤请参见第 268 页。如果此方法无效，需将集线器移至靠近猫洞的位置（见下文）。
- 为了使集线器更靠近，请尝试使用更长的网线将其连接到路由器。
- 如果上述方法无效，建议您购买“电力猫”（Ethernet over power adapter）。该设备可插入普通电源插座，方便将集线器从靠近猫洞的位置连接到互联网。

2. 双耳闪烁红色？

集线器与 Microchip Cat Flap Connect 失去连接。

- 如果双耳在设置过程中闪烁红色，请长按集线器底部的按钮 10 秒钟以恢复出厂设置。
- 如果双耳在设置完成后长时间闪烁红色，请尝试重启集线器。断开插座电源，等待 30 秒后再重新接通。
- 您也可以尝试将集线器移至靠近猫洞的位置。参见“连接问题”第 1 点。

3. 双耳交替闪烁（红色或绿色）？

集线器无法连接 Sure Petcare 服务器，原因可能是互联网连接不稳定。

- 请尝试重启集线器，即断开插座电源，等待 30 秒后再重新接通。此时，集线器会显示准备指示灯顺序（参见第 271 页）。如果双耳保持绿色长亮数分钟，表示集线器已重新连接。
- 如果以上方法均无效，请确保您的互联网路由器已打开，并且其他设备上的互联网连接正常。
- 如果其他设备上也无效，请尝试关闭路由器，等待 30 秒后再重新打开。
- 如果其他设备上的网络正常，请尝试重新连接路由器和集线器的网线。确保网线插入到位，有时看起来是插着，但其实可能并没有插好。

如果仍然存在连接问题，请访问：surepetcare.com/hub-connectivity。

双耳红色长亮

集线器正在进行固件更新。

- 请耐心等待集线器双耳变为绿色。此过程应不会超过 2 分钟。
- 固件更新完成后，集线器将需要重新启动。此时，集线器会显示准备指示灯顺序（参见第 271 页）。

通知滞后

如果在应用程序中发现某些消息显示滞后，则可能是因为集线器与猫洞的连接不稳定。为提高消息传输速度，请尝试更改集线器的位置，步骤请参见第 268 页。



帮助与支持 - Microchip Cat Flap Connect 安装

我的猫不会使用 Microchip Cat Flap Connect

- 尝试使用胶带将透明塑料门保持打开状态。保持一段时间后，您的猫即可畅通无阻地从猫洞出入，舒适自如地使用这款产品。

Mchip Cat Flap Connect 不对猫开门

- 务必为宠物的微芯片 ID 设置正确权限 (参见第 266 页)。
- 请确认您使用的是优质碱性电池，并且电量充足 (参见第 265 页)。
- 确保猫洞清洁，且传感器或通道地面没有污物遮挡 (参见第 285 页)。
- 您的猫洞是否安装在金属门上？检查房门规格，因其可能造成干扰 (参见第 278 页)。
- 检查区域内有无明显的电气噪声源，例如照明灯发生故障不断闪烁。如果您怀疑有电气噪声，请致电客户服务团队。联系信息请参见封底。

Microchip Cat Flap Connect 仅在某一个方向上工作正常

- 确保本产品内外部所有传感器清洁 (参见第 285 页)。
- 重新添加您的猫，确保为其设置“允许外出”权限 (参见第 266 页)。

电池寿命短

- 确保猫洞清洁，且传感器或通道地面没有污物遮挡 (参见第 285 页)。
- 确保使用优质电池，并且安装正确 (参见第 265 页)。
- 检查区域内有无明显的电气噪声源，例如照明灯发生故障不断闪烁。如果您怀疑有电气噪声，请致电客户服务团队。联系信息请参见封底。

持续发出咔嚓声

- 可能的原因是电池故障、电池质量不好或电池与猫洞接触不良等。用干布清洁电池和接头的两端。
- 确保猫洞清洁，且传感器或通道地面没有污物遮挡 (参见第 285 页)。
- 如果问题仍未解决，请更换成优质碱性电池 (参见第 265 页)。

应用程序中的锁定模式设置似乎不起作用

- 可能的原因是手动旋转锁的位置不对。请将猫洞上的手动旋转锁设置为位置 1，若处于其他位置，则将覆盖应用程序中任何现有锁定模式 (参见第 284 页)。

仍需协助？

- 如果仍然存在连接问题，请访问：surepetcare.com/hub-connectivity
 - 有关更多指导、视频和客户帮助论坛，请访问：surepetcare.com/support
 - 如果在 **Sure Petcare 应用程序** 使用过程中遇到问题，请访问：surepetcare.com/apphelp
- 您也可以联系客户服务团队。联系信息请参见封底。





质保和免责声明

质保: SureFlap Microchip Cat Flap Connect 自购买之日起享有 3 年质保 (需出具购买日期证明)。本质保仅限于任何因材料、组件或制造等缺陷引起的故障。本质保不适用于因正常磨损、不当使用、疏忽或故意损坏而造成的产品故障。因部件或工艺问题导致的部件故障,在保修期内可免费更换部件。如发生更严重的故障,可以免费更换产品,具体由制造商全权决定。您的法定权利不受影响。

免责声明: SureFlap Microchip Cat Flap Connect 和应用程序通过检测宠物 ID 和测量透明塑料门的活动来报告宠物的位置和活动情况。在大多数情况下,这样可以提供可靠的宠物位置信息,但若以非预期或非常规方式使用猫洞 (例如宠物只是将头探出猫洞,但并未外出),这可能导致信息不准确。对于因宠物位置报告错误而造成的任何损害、伤害或不便, Sure Petcare 概不承担责任。

SureFlap Microchip Cat Flap Connect 提供选择性进出功能,旨在最大程度地减少陌生宠物闯入您家的风险,并将某些宠物限制在室内活动。但我们无法保证在所有情况下都能将其他动物全部排除在外。

若在极少数情况下,未经授权的动物进入室内,或任何宠物意外跑出猫洞, Sure Petcare 对可能造成的任何损害或不便概不承担责任。



产品和废弃电池的处置: 此图标表示产品受以下法规约束:

欧盟《废弃电子电气设备指令 2012/19/EU 号》(简称 WEEE 指令)和《电池指令 2006/66/EC 号》(修订版为 2013/56/EU 号)均规定了家庭以负责任的方式处置电子产品和废弃电池的义务。为减少环境影响,这类废弃产品不得放入生活垃圾箱中,而应送到相应的回收机构进行回收处理。有关回收的更多信息,请访问:
www.recycle-more.co.uk。

确保按照电池或电池包装上的有效期更换电池,并安全妥善处置。

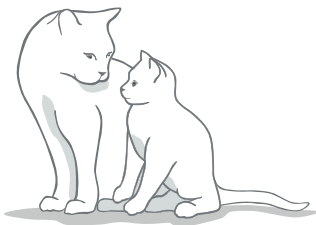
如果发生电池泄漏,请穿着适当的防护服来处理电池和清理溢出物,保护自己免受任何化学伤害。清理溢出物时,避免与皮肤接触。避免电池化学物质进入眼睛或口中。如发生这种情况,请立即联系专业医疗人员。

商标: Google Play 和 Google Play 徽标是 Google Inc. 的商标。

Apple 是 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。App Store 是 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区注册的服务商标。IOS 是 Cisco 在美国和其他国家或地区的商标或注册商标,经许可使用。



SURE
PETCARE



新しいマイクロチップキャットフラップコネクトへようこそ

新しいマイクロチップキャットフラップコネクトをご購入いただき、ありがとうございます

マイクロチップキャットフラップコネクト（略称：キャットフラップ）は、家を出入りするペットの動きを制御し、家の中に入ろうとする他の動物の侵入を防ぐことにより、ペットにとって安全で快適な環境を確保できるように設計された製品です。キャットフラップにより、特定のペットについては行動範囲を屋内のみに制限し（屋外で行動するにはまだ早い子猫など）、その他のペットについては屋内と屋外を自由に行き来させることができます。キャットフラップを使用すると、ボタン操作のみで簡単にプログラムを作成することができます。最大 32 匹のペットに関する情報を保存することができます。キャットフラップは、ペットに埋め込まれているマイクロチップまたは Sure Petcare RFID 首輪タグ（別売）のいずれかを認識することができます。

キャットフラップは、コネクテッド製品である Sure Petcare ファミリーを構成する製品です。そのため、キャットフラップを Sure Petcare アプリで使用できるというメリットがあります。キャットフラップを Sure Petcare アプリで使用するには、以下のものが必要になります。



ハブ：ハブは、システムに接続して使用します（キャットフラップパッケージに付属していますが、個別に購入することもできます*）。ハブを自宅のインターネットに接続し、キャットフラップと Sure Petcare アプリの両方と通信することができます。ハブの購入方法については、surepetcare.com/hub を参照してください。



Sure Petcare アプリ：外出中でも、家に出入りするペットを確認することができます。また、製品の設定をリモートから変更できるため、たとえば、仕事から帰宅したときにすぐにペットを抱き上げることができるように、リモートでペットの行動範囲を屋内のみに制限することができます。



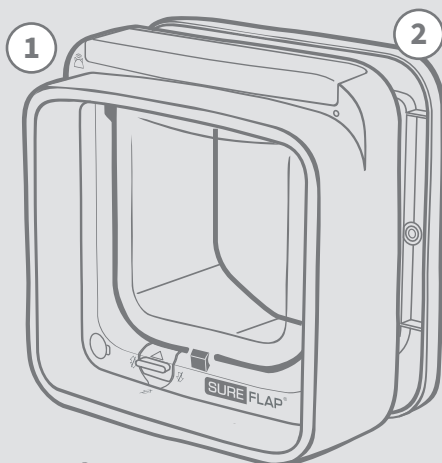
マイクロチップキャットフラップコネクト：この製品は、ハブと Sure Petcare アプリに接続しなくても、単独で使用することができます。ただし、接続されていない状態でキャットフラップを使用した場合、リモートで機能を制御することはできません。

梱包品

以下に示すすべてのパーツが揃っていることを確認してください*

- ① マイクロチップキャットフラップコネクト
- ② 外枠
- ③ 外枠用のネジキャップ 2 個
- ④ 30mm のネジ 2 本
- ⑤ 50mm のネジ 2 本
- ⑥ 75mm のネジ 2 本

*ハブが付属しているのは、専用パッケージ / プロモーションパッケージのみです。電池は付属していません。



目次

重要な情報.....	292
製品の概要.....	294
チェックリスト	296
製品の構成.....	296
電池	297
ボタンとランプ.....	297
ペットの登録 - 外出の許可 / 禁止の設定.....	298
マイクロチップキャットフラップコネクシステム	300
システムのセットアップ	301
ハブの配置場所	302
ハブのランプ	303
マイクロチップキャットフラップコネクの取り付け.....	304
ドアへの取り付け	306
ガラスへの取り付け	308
金属製のドアへの取り付け.....	310
壁への取り付け	312
ロックモード.....	316
製品のお手入れ	317
ハブに関するヘルプ情報.....	318
マイクロチップキャットフラップコネクに関するヘルプ情報...	319
保証と免責事項.....	320



重要な情報



製品を操作する場合は、必ずこのマニュアルの説明に従ってください。必要なときにいつでも参照できるように、このマニュアルを保管してください。



この製品は、**ペット専用**製品です。



互換性を確保するため、必ず SureFlap のアクセサリを使用してください (surepetcare.com/accessories)。



290 ページに記載されているパーツがすべて揃っていることを確認してください。



製品を取り付ける前に、ペットが無理なくフラップを通過できるかどうかを確認してください。フラップのサイズについては、305 ページを参照してください。



どのような場合であっても、トンネル部分を切断したり加工したりしないでください。



製品を使用する前に、製品が正しく取り付けられているかどうかを確認してください (304 ~ 315 ページを参照)。



このキャットフラップでは、**状態が良好な 4 本の単三 1.5V アルカリ電池**が必要になります。電池を交換する場合は、慎重に交換してください。異なる種類の電池を組み合わせず使用しないでください。また、**新品の電池と使用済みの電池を組み合わせず使用しないでください**。マイクロチップキャットフラップコネクタを数か月間使用しない場合は、電池を取り外してください。



火災の危険性があります。
正しくない種類の電池を使用すると、火災が発生する危険性があります。必ずアルカリ電池を使用してください。

製品コードは、マイクロチップキャットフラップコネクタの背面（トンネルの上部）に印字されています。

シリアル番号ラベルは、電池収納部カバーの内側にあります。



付属の保証書を使用して、この製品を登録してください。

安全に関する注意事項

- パーツが不足している場合、パーツが破損している場合、パーツが摩耗している場合は、製品を使用しないでください。
- この製品では、いくつかの小さなコンポーネントが使用されています。これらのコンポーネントを飲み込むと窒息する危険性があるため、子供やペットの近くには置かないでください。
- 電動工具を使用して製品を取り付ける場合は、注意して取り付けてください。電動工具に付属しているすべての安全情報に従い、メガネなどの保護具を着用して取り付けを行ってください。

その他の重要な注意事項



ペットについて：マイクロチップキャットフラップコネクトは、ペットの埋め込み型マイクロチップとともに使用することをお勧めしますが、Sure Petcare RFID 首輪タグ（別売）を使用してキャットフラップを操作することもできます。首輪タグを使用する場合は、**分離型バックルが装着された安全首輪**とともに使用する必要があります。ペットの首輪が原因でペットがけがや死亡に至った場合、Sure Petcare が責任を負うことはできません。

キャットフラップを使用する場合は、**ペットがフラップの開口部を無理なく通過できるかどうかを必ず確認してください。**開口部のサイズについては、305 ページを参照してください。



セキュリティについて：電動ロックの目的は、他の動物の侵入を防ぐことと、ペットを屋外に出さないようにすることです。電動ロックは、**セキュリティ装置ではありません。**意図しない用途でこの製品を使用した場合、その結果について Sure Petcare が責任を負うことはできません。この製品を使用してペットの行動を管理する場合は、製品の所有者がすべての責任を負うことになります。



取り付けについて：マイクロチップキャットフラップコネクトを取り付ける前に、取り付け場所周辺の**潜在的な危険性を考慮**する必要があります。また、キャットフラップを使用した場合に、建物にどのような影響があるかについても考慮する必要があります。

取り付けについて疑問点がある場合は、**専門家に相談**することをお勧めします。

マイクロチップキャットフラップコネクトを**防火扉に取り付け**ないでください。防火扉を本来の目的で使用できなくなります。



子供による製品の使用について：子供をマイクロチップキャットフラップコネクトで遊ばせないでください。この製品は玩具ではありません。ただし、**製品を使用する場合は見守ること、または製品の安全な使用方法を教えること**を条件として、8 歳以上の子供や、身体的、感覚的、精神的な機能が低下している方も、この製品を使用してかまいません。その場合も、**製品の使用に伴う潜在的な危険性を常に意識させる必要があります。**子供が製品をクリーニングする場合は、年齢に関係なく、**必ず見守る**ようにしてください。子供を製品のパッケージバッグやパッキングバッグで遊ばせないでください。これらは玩具ではありません。



子供の安全について：子供がいる家庭で製品を使用する場合は、**子供の安全を確保**することが重要です。手動ロックで子供が遊んだりすると、ペットの行動範囲が変更され、ペットが潜在的に危険な状況に遭遇する可能性があります。そのため、**幼い子供のすぐ近くで製品を使用する場合は、常に子供の動きに注意**する必要があります。

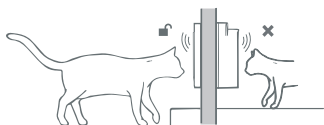


製品の概要



この製品は、ハブと Sure Petcare アプリに接続しなくても、単独で使用することができます。ただし、接続されていない状態でキャットフラップを使用した場合、リモートで機能を制御することはできません。

接続の有無に関係ない通常の動作

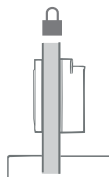


マイクロチップキャットフラップコネクトは、家に入り出るペットの動きを制御するための製品です。キャットフラップにより、**特定のペットについては行動範囲を屋内のみに制限し、その他のペットについては屋内と屋外を自由に行き来させることができます。**

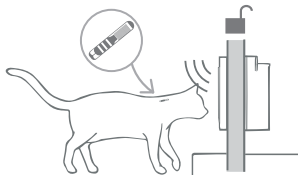
家の中に入ろうとする動物の侵入を防ぐことができます。



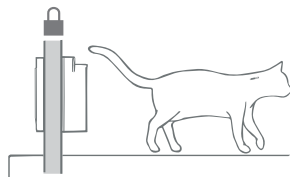
外出が許可されているペットの場合



通常の動作モードの場合、キャットフラップは双方向でロックされます。



キャットフラップの片側で、外出が許可されているペットのマイクロチップまたは首輪タグが検知されると、ロックが解除されます。

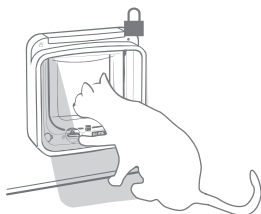


ペットがキャットフラップを完全に通過すると、キャットフラップの両側が再度ロックされます。



ペットがフラップを通過すると、ラッチの音のみでなく、カチツという音も聞こえます。これは、キャットフラップのどちら側にペットがいるのかを確認するための音です。

外出が許可されていないペットの場合

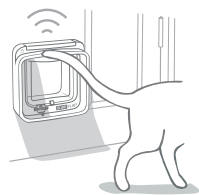


外出が許可されていないペットの場合、キャットフラップを通過して屋外にできることはできません。ただし、何らかの方法でペットが家の外に出た場合であっても(窓から外に出た場合など)、あわてる必要はありません。ペットは、キャットフラップを通過して家の中に戻ることができます。

ただし、**ペットにマイクロチップが埋め込まれていない場合や、Sure Petcare RFID 首輪タグが装着されていない場合は、誤って屋外に出たペットがキャットフラップを通過して家の中に戻ることができません。**

マイクロチップキャットフラップコネクトシステム

マイクロチップキャットフラップコネクトを Sure Petcare アプリで使用するには、以下に示す 3 つが必要になります。



マイクロチップ
キャットフラップコネクト



ハブ



Sure Petcare アプリ

ハブはイーサネットケーブル経由でインターネットに接続され、マイクロチップキャットフラップコネクトの動作をモニターします。ハブはキャットフラップと Sure Petcare アプリの両方と通信を行うため、屋内と屋外でのペットの動きを追跡することができます。ペットに関する最新情報をアプリ上で表示できるため、外出中でも常にペットの様子を確認することができます。

また、Sure Petcare アプリを使用して、さまざまな機能をリモートで制御することもできます。たとえば、ボタンを操作するのみで、ロックモードや門限時間を変更することができます。



システムの詳しい設定方法は、300～303 ページに記載されていますが、最初に「初期設定」セクションと「ペットの登録 - 外出の許可 / 禁止の設定」セクションの説明を確認してください。

主要な設定手順



初期設定

このセクションでは、必要なもののチェックリスト、電池、ボタン、ライトの取り付け方法、主な機能について説明します。

296～297
ページ



ペットの登録 - 外出の許可 / 禁止の設定

このセクションでは、ペットの外出を許可する場合と禁止する場合の設定方法について説明します。特定のペットについては外出を許可し、その他のペットについては外出を禁止することができます。

298～299
ページ



マイクロチップキャットフラップコネクトの接続

このセクションでは、マイクロチップキャットフラップコネクトをハブと Sure Petcare アプリに接続して使用する場合の設定手順について説明します。キャットフラップコネクトを接続せずに使用する場合は、次のセクションに進んでください。

300～303
ページ



マイクロチップキャットフラップコネクトの取り付け

このセクションでは、キャットフラップの取り付け方法について説明します。ペットを正しく登録し、キャットフラップをハブと Sure Petcare アプリに接続してから、キャットフラップの取り付けを行ってください。

304～315
ページ



日常的な使用方法

このセクションでは、各種のロックモードと製品のお手入れ方法について説明します。

316～317
ページ



チェックリスト

キャットフラップの設定を開始する前に、以下のパーツが揃っていることを確認してください。

- ✓ 状態が良好なアルカリ単三電池 4 本
Energizer や Duracell などの電池を使用することをお勧めします。297 ページを参照してください。
- ✓ 取り付け用のアクセサリ
金属製のドア、ガラス、壁にキャットフラップを取り付ける場合は、SureFlap のアクセサリが必要になります。
surepetcare.com/accessories にアクセスしてください。
- ✓ 取り付け用の工具
製品の取り付けで必要になる工具のチェックリストについては、304 ~ 315 ページを参照してください。
- ✓ 取り付けを行うための時間
十分な時間を確保して、システムの設定と製品の取り付けを行ってください。

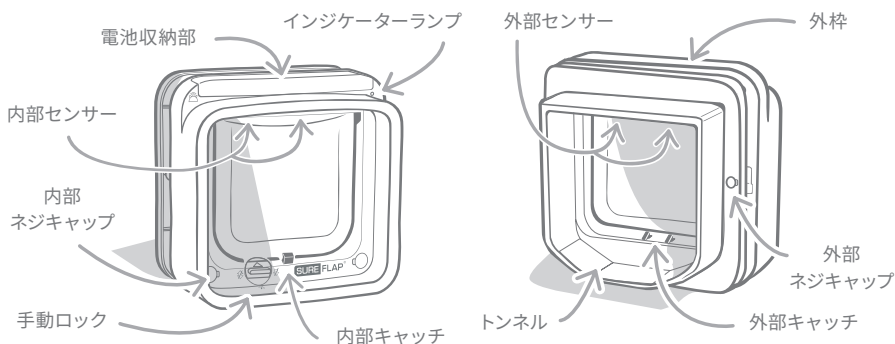


マイクロチップキャットフラップコネクシステムを使用する場合は、以下のものも必要になります。

- ✓ ハブ
キャットフラップのパッケージにハブが付属していない場合は、ハブを別途購入する必要があります。詳しくは、300 ページを参照してください。
- ✓ 予備のイーサネットポートがあるインターネットルーター
ハブをルーターに接続すると、安定したインターネット接続を確保することができます。詳しくは、301 ページを参照してください。
- ✓ Sure Petcare アプリをダウンロードするための対応スマートデバイス
このモバイルアプリをダウンロードするには、iOS9 以降の Apple スマートフォンまたはタブレットか、バージョン 4.4 以降の Android スマートフォンまたはタブレットが必要になります。
パソコンで Sure Petcare ウェブアプリを使用する場合は、surepetcare.io にアクセスしてください。



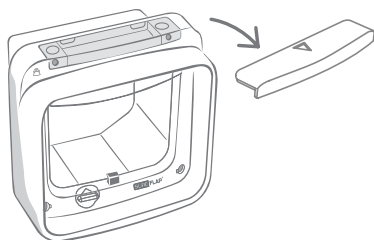
製品の構成



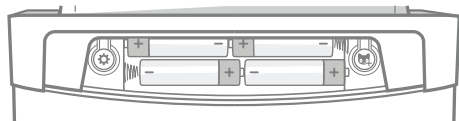
AA x4

電池

製品の性能を最大限に引き出すため、必ず状態の良い**単三 1.5V アルカリ電池 4 本**を使用してください。この製品で**充電式電池を使用することはできません**。電池の挿入や交換を行う場合は、以下の手順に従ってください。



キャットフラップ前面の
電池収納部カバーを取り外します。



上図のように、**プラス (+) 極とマイナス (-) 極**を正しい方向に向けて電池を挿入します。その後、電池収納部カバーを元に戻します。

電池を挿入すると、インジケータランプが2秒間点灯します。その後約**10秒間待ってから、ペットをトンネルに通してください**。10秒間待つことにより、電子センサーの動作が安定します。

i 電池残量が少なくなると、インジケータランプが**5秒間隔で赤く点滅**します。この点滅は、ペットを登録するときの点滅(1秒間隔で点滅)とは異なることに注意してください。

ボタンとランプ



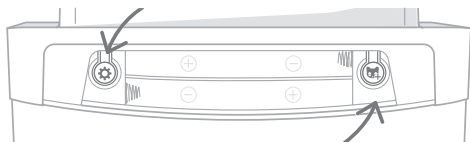
「設定」ボタン

マイクロチップキャットフラップコネクタをハブに接続する場合に、このボタンを使用します。



「ペットを追加」ボタン

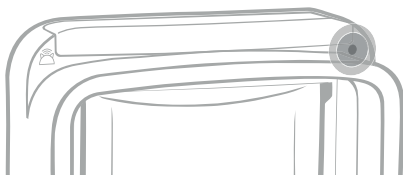
ペットのマイクロチップIDまたは首輪タグをマイクロチップキャットフラップコネクタに登録する場合に、このボタンを使用します(298～299ページを参照)。



インジケータランプ

このランプは、以下の場合に点灯します。

- ペットを登録するとき(298～299ページを参照)
- 電池残量が少なくなったとき(上記の「電池」セクションを参照)
- キャットフラップをハブに接続したとき



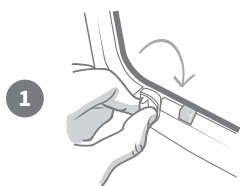


ペットの登録 - 外出の許可 / 禁止の設定

マイクロチップキャットフラップコネクトを取り付ける前に、ペットのマイクロチップ ID をキャットフラップに登録する必要があります。その際、ペットの頭部をトンネル内に入れてください。これにより、マイクロチップ ID が読み取られてキャットフラップに記録されます。この製品では、特定のペットについては外出を許可し、その他のペットについては外出を禁止するという、柔軟な使用方法が可能です。

複数のペットでマイクロチップキャットフラップコネクトシステムを使用する場合は、マイクロチップ ID を混同することがないように、個別に ID を登録し、その順序をメモしてください。このメモは、Sure Petcare アプリでペットのプロフィールを作成する場合に役に立ちます。

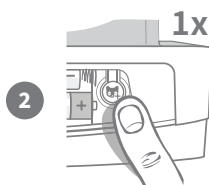
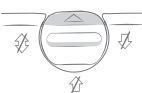
外出を許可するペットの登録



1

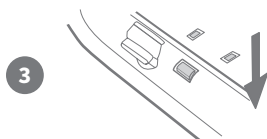
この手順を開始する前に、手動ロックの位置が**ポジション 1**になっていることを確認してください。詳しくは、316 ページを参照してください。

ポジション 1



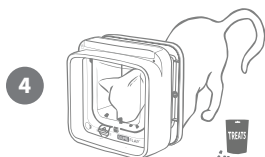
2

電池収納部カバーを取り外し、「ペットを追加」ボタンを **1** 回押してから離します。



3

キャットフラップが「外出を許可するペットの登録」モードになるとキャッチ部が下がり（カチッという音がします）、インジケータランプが 1 秒おきに緑色で点滅します。



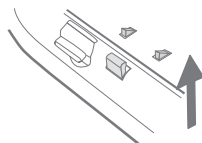
4

トンネル内の透明なプラスチックドアにできるだけ近い場所にキャットフードなどを置きます。これにより、トンネル内に頭部を入れたり、いずれかの方向でフラップを通過するようにペットを誘導します。ペットがトンネルに入ってキャットフードを食べると内部センサーが起動し、ペットのマイクロチップ ID がキャットフラップのメモリーに記録されます。



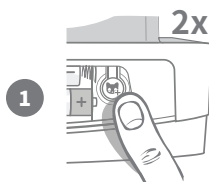
5

ペットのマイクロチップ ID が正常に登録されると、インジケータランプの点滅が停止し、ペットがキャットフラップから離れると、キャッチ部が上がってロックされた状態になります。

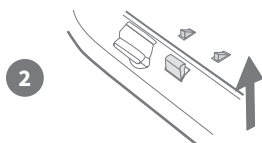


外出を禁止するペットの登録

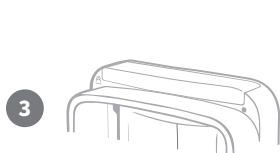
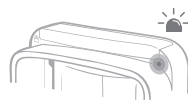
これは、ペットを屋内で飼うためのモードです。



手動ロックの位置が**ポジション 1**になっていることを確認して（「外出を許可するペットの登録」セクションの手順 1 を参照）電池収納部カバーを取り外し、「**ペットを追加**」ボタンを**1**回押します。次に、ロックの動作が停止したことを確認してから、「**ペットを追加**」ボタンをもう一度押します。

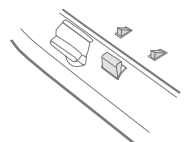


キャットフラップが「外出を禁止するペットの登録」モードになると、キャッチ部が上がってロックされた状態になり、インジケータランプが**1**秒おきに赤く点滅します。



「**外出を許可するペットの登録**」セクションの手順 4 に従い、ペットのマイクロチップ ID をキャットフラップのメモリーに登録します。

ペットのマイクロチップ ID が正常に保存されると、インジケータランプの点滅が停止します。キャッチ部は、上がったままの状態になります（ロックされた状態）。



電池残量が低下している場合は、ペットを登録しないでください。新しい電池に交換してから、ペットを登録するようにしてください。

ペットの外出許可の設定を変更する

必要に応じて、外出許可の設定をいつでも変更することができます。たとえば、これまで外出を許可していたペットが病気やけがをしたために外出を禁止する場合や、これまで外出を禁止していた子猫が成長したために外出を許可する場合などです。Sure Petcare アプリの製品設定で外出許可の設定を変更するのみで、外出の許可と禁止を切り替えることができます。接続されていない状態で製品を使用している場合は、いずれかのモードでペットを登録し直してください。



Sure Petcare RFID 首輪タグを使用してペットを登録する場合は、上記で説明した手順に従い、首輪タグがトンネル内の透明なプラスチックドアに接触するようにペットを誘導してください。干渉を引き起こす可能性があるため、金属製のアクセサリーなどは着用しないでください。



上記で説明した手順を繰り返すことにより、最大 32 匹のペットをキャットフラップのメモリーに登録することができます。



メモリーを消去する必要がある場合は、「ペットを追加」ボタンを約 10 秒間押します。その後、キャッチ部が 1 回だけ開閉します。この動作が完了すると、マイクロチップキャットフラップコネクットのメモリーが消去されます。



マイクロチップキャットフラップコネクトシステム

無料の Sure Petcare アプリを今すぐダウンロード



ペットが家を出入りするたびに通知を受け取ることができます。



ペットの行動をモニターし、行動の変化を発見することができます。



門限時間の設定など、キャットフラップのロックをいつでも制御することができます。



世帯へのアクセス設定を家族や友人と共有することができます。



Sure Petcare モバイルアプリをダウンロードし、アカウントを作成してください。アカウントの作成時に、「世帯」を作成するかどうかを確認する画面が表示されます。世帯とは、Sure Petcare のコネクトド製品とすべてのペットが含まれる接続されたネットワークのことです。自分の世帯に家族を招待することができます。招待された家族は、設定手順を繰り返す必要はありません。

このモバイルアプリをダウンロードするには、**iOS9** 以降の **Apple** スマートフォンまたはタブレットか、バージョン **4.4** 以降の **Android** スマートフォンまたはタブレットが必要になります。



Sure Petcare ウェブアプリを使用すると、異なる機能をパソコンで使用することができます。このウェブアプリを使用する場合は、**surepetcare.io** にアクセスしてください。

このウェブアプリを使用するには、**Mac OS X v10.9** 以降または **Windows 7** 以降のオペレーティングシステム上で稼働する最新バージョンの **Safari**、**Chrome**、**Firefox**、または **Internet Explorer** が必要になります。

Sure Petcare ハブの購入

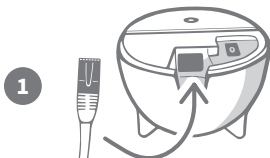


キャットフラップのパッケージにハブが付属していない場合は、ハブを別途購入する必要があります。詳しくは、surepetcare.com/hub にアクセスしてください。

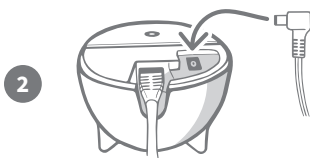


システムのセットアップ

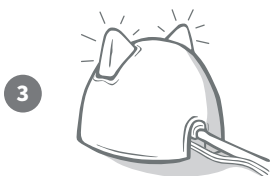
Sure Petcare アプリのダウンロードが正常に完了したら、ハブを接続してハブの設定を行う必要があります。ハブの設定が完了すると、キャットフラップと Sure Petcare アプリの両方にハブを接続するための画面が表示されます。以下の手順を実行してください。



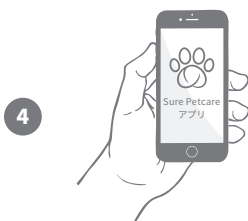
1 イーサネットケーブルの一方の端をハブの底部に接続し、もう一方の端をルーターの予備のイーサネットポートに接続します。



2 電源ケーブルを組み立て、ケーブルの一方の端をコンセントに差し込み、もう一方の端をハブの底部に接続します。



3 ハブの「耳」の部分が交互に赤く点灯し、その後は緑色で交互に点灯します。ハブの準備が完了すると、両方の耳が緑色で点灯します。ハブの準備が完了しない場合は、303 ページを参照してください。



4 マイクロチップキャットフラップコネクシステムの設定を完了するには、**Sure Petcare アプリで残りの手順を実行**する必要があります。システムの構成要素をすべて接続すると、キャットフラップの機能をリモートから制御できるようになります。



ソフトウェアの更新プログラムがハブに送信される場合があります。セットアップ中にハブの耳が赤く点灯しても、あわてないでください。これは、ハブがソフトウェアの更新プログラムを受信していることを示しています。更新プログラムの受信が完了するとハブが再起動し、手順 3 で説明した順序でハブの耳が点灯します。

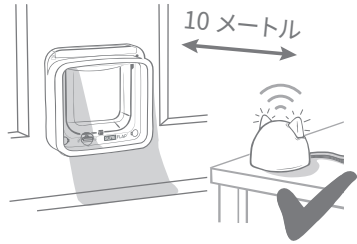


ハブの配置場所

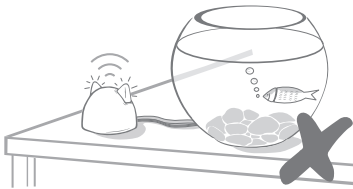
マイクロチップキャットフラップコネクトシステムは無線で通信を行うため、ハブの配置場所によってシステムの性能が影響を受ける可能性があります。



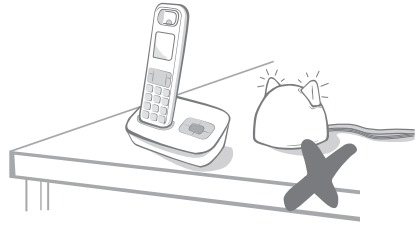
床から1メートル以上離れた場所にハブを置いてください
(テーブルの上など、できる限り、床とテーブルの間に障害物を置かないようにしてください)。



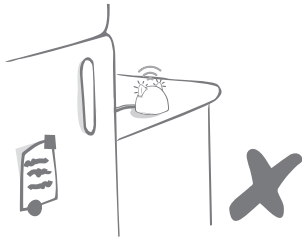
キャットフラップから10メートル以内の距離で、
キャットフラップに対して直線状の位置になる
ようにハブを置いてください。



水槽など、水が入っている大きな容器の近くや直線状
になる位置にハブを置かないでください。



コードレス電話やベビーモニターなど、電波干渉を発生
させる可能性がある機器からできる限り離れた場所に
ハブを置いてください。



冷蔵庫など、金属製の大きな物体の近くにハブを置か
ないでください。



間に厚い壁を挟む形でハブとキャットフラップを配置
しないでください。



上記のガイドラインに従ってハブを配置しても、接続に関する問題が発生することがあります。インターネット接続を確保しながらハブをキャットフラップの近くに置く方法については、surepetcare.com/hub-connectivityを参照してください。



何らかの理由でハブがインターネットに接続できなくなった場合であっても、キャットフラップは通常どおりに機能し、設定が失われることはありません。



ハブのランプ

ハブの耳に付いているランプにより、ハブの現在の状態を確認することができます。ランプの色は変化します。これは、ハブの状態の変化を示しています。

セットアップランプ

ハブの電源を入れるたびに、またはハブを他のシステム構成要素に接続するたびに、耳のランプが以下のように点灯します。

- 1** しばらくの間、耳が交互に赤く点灯します。



- 2** その後、緑色で交互に点灯します。



- 3** 次に、両方の耳がオレンジ色で点滅し、最後に両方の耳が緑色で点灯します。これは、ハブが正常に接続されたことを示しています。



緑色のランプ

耳が緑色で点灯している場合は、ハブが正常に機能しています。ランプの各点灯パターンの意味を以下に示します。

両方の耳が緑色で点灯 - ハブの電源が入り、システムに接続され、正常に機能している状態を示しています。

両方の耳が2回点滅 - ペットがキャットフラップを通過したことを示しています。

交互に緑色で点灯 - ハブがサーバーに再接続していることを示しています。

赤色のランプ

両方の耳が赤く点灯 - ハブでファームウェアが更新中であることを示しています。しばらく待つとハブが再起動し、通常どおりに機能します。

両方の耳が赤く点滅 - ハブとキャットフラップ間の通信が切断されたため、再接続しようとしている状態を示しています。

交互に赤く点灯 - インターネットまたはサーバーとの接続で問題が発生していることを示しています。

- i** これらの問題に関する詳しい診断方法については、**318 ページ**を参照してください。



マイクロチップキャットフラップコネクトの 取り付け

キャットフラップの取り付け場所

キャットフラップは、以下に示す場所に取り付けることができます。必要な工具と詳しい取り付け手順については、記載のページを参照してください。

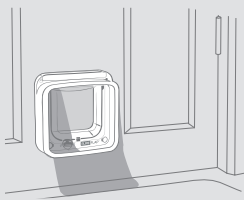
- 木製 / プラスチック製のドア - 306 ページを参照
- 金属製のドア - 310 ページを参照
- ガラス (専門業者に依頼する必要があります) - 308 ページを参照
- 壁 (専門業者に相談する必要があります) - 312 ページを参照

家の内側 / 外側

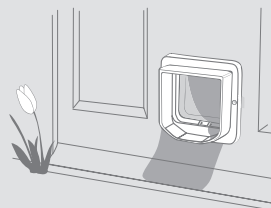
キャットフラップのどちら側を家の内側 / 外側に取り付けるのかを確認することが重要です。

SureFlap ロゴと電池収納部がある側を家の内側に取り付ける必要があります。

家の内側



家の外側



専門家によるアドバイス

キャットフラップの最適な取り付け場所に関するアドバイスをいくつか紹介します。キャットフラップの取り付け場所としては裏口のドアなどが一般的ですが、裏口に面している庭のレイアウトがペットにどのように影響するかを考慮する必要があります。

鉢植えの植物や庭に置かれた家具を使用して、近所の猫などが高い場所からペットを待ち伏せするリスクを軽減します。



キャットフラップを適切な高さに取り付けて、ペットが簡単に出入りできるようにします。

大きな開口部をくぐるのがストレスになるペットもいるため、鉢植えの植物でキャットフラップを隠します。

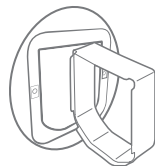
考慮すべきこと



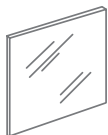
ガラスや壁にキャットフラップを取り付ける場合は、専門業者に依頼することを強くお勧めします。



キャットフラップを取り付ける前に、ペットのマイクロチップIDをメモリーに登録することをお勧めします(298 ページを参照)。



ガラス、壁、金属製のドアに取り付ける場合は、SureFlap のアクセサリが必要になります。
surepetcare.com/accessories にアクセスしてください。



ガラスに取り付ける場合は、新しいガラスを購入しなければなりません場合があります。詳しくは、308 ページを参照してください。



ドアに金属が含まれているかどうかを確認してください。金属が含まれているドアに取り付けると、キャットフラップの性能に影響する可能性があります。詳しくは、310 ページを参照してください。

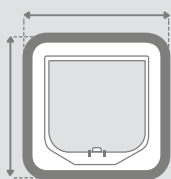


どのような状況であっても、キャットフラップのトンネル部分を切断したり加工したりしないでください。

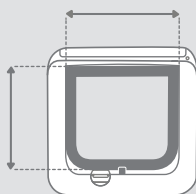


surepetcare.com/support で、取り付け方法の解説ビデオ(英語)を参照することができます。

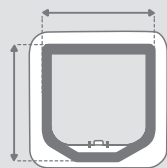
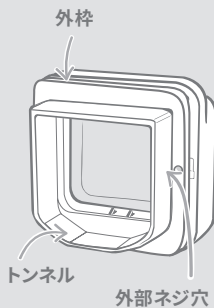
主要箇所の寸法



外枠の寸法
210x210mm
(8³/₄ インチ x
8³/₄ インチ)



フラップ開口部の寸法
142x120mm
(5⁹/₁₆ インチ x
4³/₄ インチ)



外部トンネルの寸法
165x171mm
(6¹/₂ インチ x
6³/₄ インチ)



トンネルの奥行き
70mm
(2³/₄ インチ)



ネジ



外部
ネジキャップ



ドアへの取り付け

必要な工具

- ✓ 定規
- ✓ シャープペンシル
- ✓ ドリルビットが6mm (1/4インチ) の電動ドリル
- ✓ 水準器
- ✓ 電動ジグソー
- ✓ プラスドライバー
- ✓ Blu Tack (ブルタック)
- ✓ 保護メガネ
- ✓ ネジとキャップ



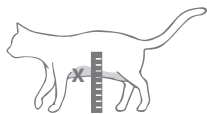
surepetcare.com/support で、取り付け方法の解説ビデオ(英語)を参照することができます。

詳しい取り付け手順



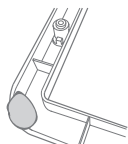
以下の手順を開始する前に、すべてのペットのマイクロチップIDがメモリーに登録されていることを確認してください。登録されていない場合は、298ページの説明に従って登録してください。

1



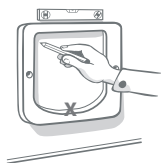
ペットが無理なくキャットフラップを通過できるように、ペットの腹部から床までの距離(高さ)を測ります。この高さをドアにマークします。この高さが、ドアに開ける穴の底部になります。

2



外枠をドアに貼り付けるために、適量のブルタック(または類似の粘着剤)を外枠背面の四隅に付けます。

3

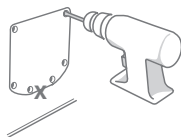


ドアにマークした高さが外枠の穴の底部になるように、外枠をドアに貼り付けます。水準器を使用して、外枠が水平になっているかどうかを確認し、外枠の内周をシャープペンシルでなぞって枠線を書きます。

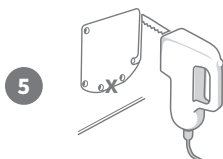


電動工具を使用する場合は、その工具に付属している安全情報に従ってください。

4



外枠をドアから取り外します。ジグソーでドアに穴を開ける際に作業しやすいように、枠線のすべての曲線部にドリルで大きな穴を開けることを強くお勧めします。ドリルで穴を開ける場合は、枠線に接触する形で、ジグソーの刃が十分に通る大きな穴を開けてください。

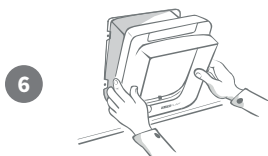


5

ジグソーを使用して、**枠線の外縁**に沿って穴を開けます。こうすることにより、1回の穴開け作業のみで、適切な大きさの穴を開けることができます。正確に枠線に沿って穴を開けたり、枠線の内縁に沿って穴を開けたりすると、穴が小さすぎてキャットフラップが穴に入らない場合があります。その場合は、キャットフラップが無理なく穴に収まるようになるまで、時間をかけて慎重に穴を大きくしてください。

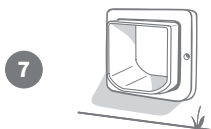


穴を開けたら、**ドアの内部に金属が含まれていないか**どうかを確認してください。金属が含まれている場合は、310ページに記載されている金属製ドアへの取り付け手順に従ってください。



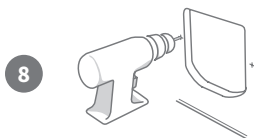
6

キャットフラップが無理なく穴に収まるかどうかを確認します。その際、**SureFlapのロゴが家の内側になる**ようにキャットフラップを穴に入れてください。この作業は、2人で行うことをお勧めします。1人は家の中から、もう1人は家の外からキャットフラップをしっかりと取り付けてください。



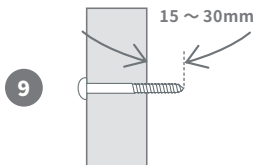
7

家の外で、キャットフラップのトンネル部分が穴にしっかりと押し込まれていることを確認してから、外枠をトンネルにはめて押し込み、ドアに接触させます。**外枠をドアに接触させたら、外枠の両側にある2つの穴にシャープペンシルを差し込んで、ドアに2つのマークを付けます。**



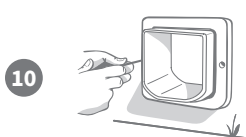
8

外枠とキャットフラップをドアから取り外し、6mm ($\frac{1}{4}$ インチ) のドリルビットが付いたドリルを使用して、マークに合わせてドアに2つのネジ穴を開けます。その際、ドリルを水平に保つようにしてください。ネジを選ぶ場合は、キャットフラップをドアにしっかりと固定できる適切な長さのネジを選ぶようにしてください。ネジの長さについては、次の手順で説明します。



9

正しい長さのネジを選ぶためには、付属している各ネジの長さをドアの厚さと比較する必要があります。ドアの厚さよりも15 ~ 30mm ($\frac{19}{32}$ ~ $1\frac{3}{16}$ インチ) 長いネジを使用する必要があります。



10

キャットフラップをドアに戻し、外枠を押し込んでドアに接触させます。外枠がドアに接触している状態でキャットフラップをしっかりと押さえ、プラスドライバーと適切な長さのネジを使用して、外枠をドアに取り付けます。一方のネジをある程度締めてから、同じようにもう一方のネジを締めます。この段階では、どちらのネジも強く締めすぎないようにしてください。ネジがドアに固定されていることを確認して、両方のネジをしっかりと締めます。



11

2つのネジキャップを外枠のネジ穴に押し込みます。



ガラスへの取り付け

必要な工具

- ✓ 定規
- ✓ プラスドライバー
- ✓ 専門業者
- ✓ 透明な全天候型シーラント

SURE FLAP® アクセサリー

- ✓ キャットフラップ取り付けアダプター
- ✓ 付属のネジとネジキャップ



surepetcare.com/support で、取り付け方法の解説ビデオ（英語）を参照することができます。

ガラスに穴を開けるための詳しい手順



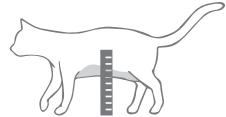
キャットフラップの取り付けに適した穴がガラスに開いていない場合は、新しいガラスが必要になります。その場合は、専門業者に連絡し、家を訪れて新しいガラスを測定するように依頼してください。多くの場合（特に二重ガラスや三重ガラスの場合）、その場でガラスに穴を開けることはできません。



以下の手順を開始する前に、すべてのペットのマイクロチップ ID がメモリーに登録されていることを確認してください。登録されていない場合は、298 ページの説明に従って登録してください。

1

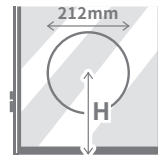
キャットフラップをガラスに取り付けるには、直径 212mm (8³/₈ インチ) の丸い穴を開ける必要があります。この作業は、専門業者に依頼してください。ペットが無理なくキャットフラップを通過できるように、適切な高さに穴を開ける必要があります。最初に、床からペットの腹部までの距離（高さ）を測ります。



2

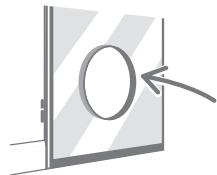
この高さに 56mm (2³/₁₆ インチ) を加算した値が、床から穴の中心までの距離になります。取り付けアダプター用のスペースを確保するため、穴の中心点を窓枠の底部から 200mm (7⁷/₈ インチ) 以上離すようにしてください。

$H = \text{床からペットの腹部までの距離} + 56\text{mm} = \text{穴の中心点}$



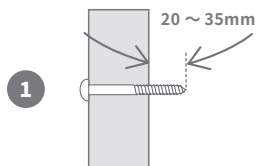
3

二重ガラスまたは三重ガラスに穴を開ける場合は、穴の周囲で非金属製のスペーサーを使用する必要があります。金属製のスペーサーを使用すると、キャットフラップのマイクロチップ読み取り機能に影響する可能性があります。（ガラス間の隙間を埋める際にスペーサーが必要になります。）

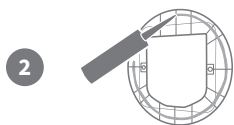


ガラスを取り扱う場合は、鋭利な部分から手を保護するための保護手袋を必ず着用してください。

詳しい取り付け手順



最初に、付属している各ネジの長さをガラスの厚さと比較して、正しい長さのネジを選ぶ必要があります。ガラスの厚さよりも 20 ~ 35mm ($25/32 \sim 1\frac{3}{8}$ インチ) 長いネジを使用してください。



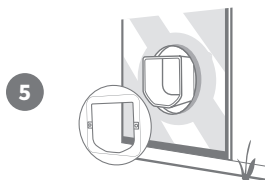
ガラスへの取り付け作業は 2 人で行うことをお勧めします。1 人は家の中で作業を行い、もう 1 人が家の外で作業を行うようにしてください。最初に、透明な全天候型シーラントを、両方の取り付けアダプターの背面に適量塗布します。その際、アダプターの端部から約 15mm ($9/16$ インチ) 離れた位置に塗布してください。すぐに取り付けることができるように、キャットフラップを手元に準備してください。



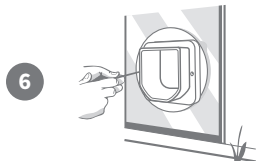
取り付けアダプターのいずれかを（どちらでもかまいません）、キャットフラップのトンネル部分にはめ込みます。その際、シーラントを塗布した面が外側を向くようにし、シーラントがトンネルの表面に接触しないようにしてください。



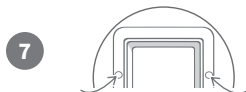
キャットフラップの位置が穴の中心になるように、家の中からトンネルを穴に押し込みます。キャットフラップと取り付けアダプターの両方をしっかりと押し、シーラントをガラスに接着させます。必ず、SureFlap のロゴが家の内側になるように取り付けてください。



家の外で、シーラントが塗布されている面をガラスに向けて、もう 1 つの取り付けアダプターをトンネルにはめ込みます。その際、家の中にいる人がトンネルをしっかりと押さえていると、正しい位置に固定することができます。



外枠をトンネルにはめて押し込み、ガラスに接触させます。プラスドライバーと適切な長さのネジを使用して、外枠をガラスに取り付けます。一方のネジをある程度締めてから、同じようにもう一方のネジを締めます。この段階では、どちらのネジも強く締めすぎないようにしてください。ネジがガラスに固定されていることを確認して、両方のネジをしっかりと締めます。



2 つのネジキャップを外枠のネジ穴に押し込みます。



金属製のドアへの取り付け

はじめに

ドアに金属が含まれているとキャットフラップの性能に影響する可能性があるため、取り付け作業を行う前に、金属製のプレートや薄い金属箔などがドアに含まれていないかどうかを確認することが重要です。これを行うには、ドアに磁石を当てます。ただし、アルミニウムなど一部の金属については磁石に反応しないため、ドアに小さな穴を開けて確認しなければならない場合があります。金属製のドアハンドルやレターボックスについては、性能に関する問題は発生しません。ほとんどの場合、金属製のドアによる干渉は気付かない程度の小さなものです。干渉のリスクを減らすため、少し大きな穴を開けることをお勧めします。



uPVC コーティングされた金属製のドアは、標準の uPVC ドアと同じように見えることが多いため、パネルがカットされている箇所を注意して見なければならない場合があります。

必要な工具

- ✓ 定規
- ✓ 水準器
- ✓ Blu Tack (ブルタック)
- ✓ 付属のネジとネジキャップ

- ✓ シャープペンシル
- ✓ 電動ジグソー
- ✓ 保護メガネ

- SURE FLAP[®] アクセサリー

 - ✓ キャットフラップ取り付けアダプター
 - ✓ ドリルビットが 6mm (1/4 インチ) の電動ドリル
 - ✓ プラスドライバー

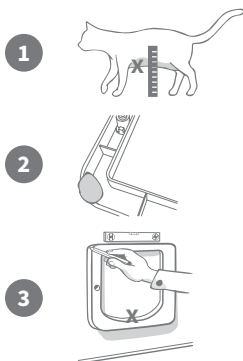


surepetcare.com/support で、取り付け方法の解説ビデオ (英語) を参照することができます。

詳しい取り付け手順



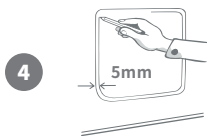
以下の手順を開始する前に、すべてのペットのマイクロチップ ID がメモリーに登録されていることを確認してください。登録されていない場合は、298 ページの説明に従って登録してください。



ペットが無理なくキャットフラップを通過できるように、ペットの腹部から床までの距離 (高さ) を測ります。この高さをドアにマークします。この高さが、ドアに穴を開けるときの基準になります。

外枠をドアに貼り付けるために、適量のブルタック (または類似の粘着剤) を外枠背面の四隅に付けます。

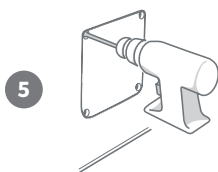
ドアにマークした高さが外枠の内縁の底部になるように、外枠をドアに貼り付けます。水準器を使用して、外枠が水平になっているかどうかを確認し、外枠の外周をシャープペンシルでなぞって枠線を書きます。



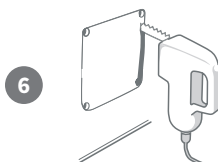
枠線の内部に向かって5mm ($\frac{9}{16}$ インチ) 離れた位置に、穴を開けるための線を書きます。線を書き終わったら、作業の際に混乱しないように、元の枠線を消すことをお勧めします。



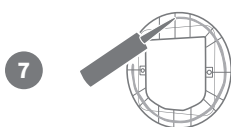
電動工具を使用する場合は、その工具に付属している安全情報に従ってください。



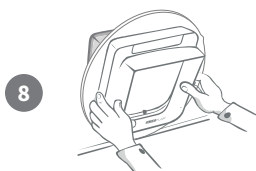
外枠をドアから取り外します。ジグソーでドアに穴を開ける際に作業しやすいように、枠線のすべての曲線部にドリルで大きな穴を開けることを強くお勧めします。ドリルで穴を開ける場合は、枠線に接触する形で、ジグソーの刃が十分に通る大きな穴を開けてください。



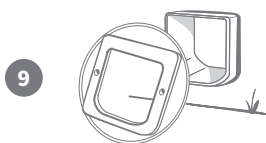
ジグソーを使用して、枠線の内縁に沿って穴を開けます。穴が開いたら、ネジの長さでドアの厚さを比べて、付属のネジの中から適切な長さのネジを選びます。ドアの厚さよりも20～35mm ($\frac{25}{32}$ ～ $1\frac{3}{8}$ インチ) 長いネジを使用する必要があります。



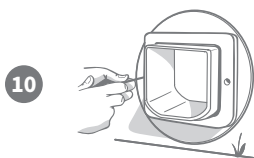
透明な全天候型シーラントを、両方の取り付けアダプターの背面に適量塗布します。その際、アダプターの端部から約15mm ($\frac{9}{16}$ インチ) 離れた位置に塗布してください。すぐに取り付けることができるように、キャットフラップを手元に準備してください。取り付けアダプターのいずれかを（どちらでもかまいません）、キャットフラップのトンネル部分にはめ込みます。その際、シーラントを塗布した面が外側を向くようにし、シーラントがトンネルの表面に接触しないようにしてください。



ドアへの取り付け作業は2人で行うことをお勧めします。1人は家の中で作業を行い、もう1人が家の外で作業を行うようにしてください。家の中からトンネルを穴に押し込みます。その際、**SureFlap** のロゴが家の内側になるようにキャットフラップを穴に入れてください。



家の外で、トンネルの位置が穴の中心になっていることを確認し、シーラントが塗布されている面をドアに向けて、もう1つの取り付けアダプターをトンネルにはめ込みます。その際、家の中にいる人がトンネルをしっかりと押さえていると、正しい位置に固定することができます。



外枠をトンネルにはめて押し込み、ドアに接触させます。その際、トンネルの位置が穴の中心になるように、家の中にいる人がトンネルをしっかりと押さえている必要があります。プラスドライバーと適切な長さのネジを使用して、外枠をドアに取り付けます。一方のネジをある程度締めてから、同じようにもう一方のネジを締めます。この段階では、どちらのネジも強く締めすぎないようにしてください。ネジがドアに固定されていることを確認して、両方のネジをしっかりと締めます。



2つのネジキャップを外枠のネジ穴に押し込みます。



壁への取り付け

はじめに



資格を持つ専門業者に相談して、最適なキャットフラップの取り付け場所を決めてください。電線、ガス管、水道管などが壁の中を通っている場合があります。こうした電線やガス管が損傷すると、重大な問題が発生する可能性があります。

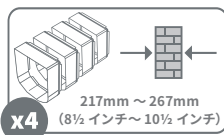
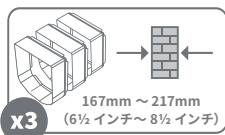
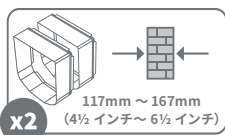
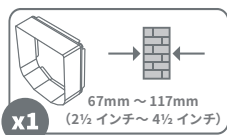


これまでに壁に穴を開けたことがない場合は、自分だけで作業しないようにしてください。作業を行う場合は、防護服と保護メガネを必ず着用してください。また、電動工具を使用する場合は、その工具に付属している安全情報に従ってください。

必要な工具

- ✓ 定規
- ✓ Blu Tack (ブルタック)
- ✓ シャープペンシル
- ✓ 掃除機
- ✓ 全天候型テープ
- ✓ 壁用のプラグとネジ
- ✓ プラスドライバー
- ✓ 透明な全天候型シーラント
- ✓ SURE FLAP® アクセサリー
- ✓ キャットフラップトンネルエクステンダー
- ✓ 電動ドリルと石工ドリルビット
- ✓ 防護服と保護メガネ
- ✓ 壁用の電動工具

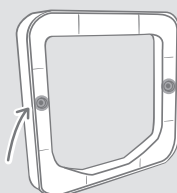
壁にキャットフラップを取り付ける場合は、トンネルエクステンダーを重ねることにより、トンネルの長さを伸ばすことができます。トンネルの既定の長さは 70mm (2 $\frac{3}{4}$ インチ) です。トンネルエクステンダーを1つ使用すると、トンネルの長さが 50mm (2 インチ) 伸びます。



surepetcare.com/support で、取り付け方法の解説ビデオ (英語) を参照することができます。

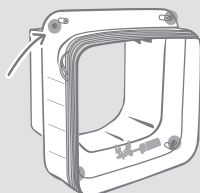
各部の構成

外枠



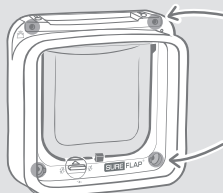
2つの外部ネジ穴

トンネル



壁に取り付けるための
4つの外部ネジ穴

フロントフレーム



2つの内部ネジ穴
(電池収納部内)

2つの内部ネジ穴
(内部ネジカバーの
背面)

詳しい取り付け手順



以下の手順を開始する前に、すべてのペットのマイクロチップ ID がメモリーに登録されていることを確認してください。登録されていない場合は、298 ページの説明に従って登録してください。

- 

ペットが無理なくキャットフラップを通過できるように、ペットの腹部から床までの距離（高さ）を測ります。この高さを壁にマークします。この高さが、壁に開ける穴の底部になります。注：家の外に大きな段差がある場合は、ペットがトンネルの近くに立つことができるように、家の外に踏み台などを置く必要があります。
- 

外枠を壁に貼り付けるために、適量のプルトック（または類似の粘着剤）を外枠背面の四隅に付けます。
- 

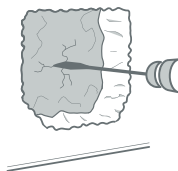
壁にマークした高さが外枠の穴の底部になるように、外枠を壁に貼り付けます。水準器を使用して、外枠が水平になっているかどうかを確認し、外枠の内周をシャープペンシルでなぞって枠線を書きます。次に、枠線の中心点にマークを書きます。このマークが基準点になります。穴を開ける前に、キャットフラップにごみやほこりがかからないように、キャットフラップを作業場所から離れた位置に移動してください。
- 

外枠を壁から取り外し、適切な電動工具とドリルビットを使用して（壁に穴を開ける場合にどのような工具が適しているかについては、専門業者に相談してください）、枠線の中心点からドリルビットを入れて壁を貫通させます。部屋にごみやほこりがたまらないように、作業中は他の人に掃除機をかけてもらうことをお勧めします。
- 

ドリルで開けた穴を基準にして、家の外から外枠を壁に貼り付けます。トンネル内に溜まった雨水が外に流れ出るように、外枠の位置を、家の中で書いた枠線の高さよりも数ミリメートル低くすることをお勧めします。
- 

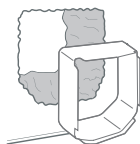
家の中に入り、枠線に沿ってドリルでいくつかの穴を開けてから、枠線の内部にもいくつか穴を開けます。この工程は、壁の材質（レンガ、木、タイル、石膏など）を問わず、すべて同じです。枠線に沿って穴を開ける場合は、枠線の内側に穴が接触する形で壁の途中まで穴を開け、枠線の内部に穴を開ける場合は、壁を貫通させてください。こうすることにより、穴開け作業を効率的に進めることができます。

7



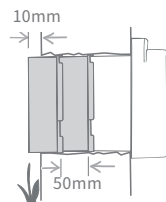
壁の材質に最も適した工具を使用して、枠線内の材質をすべて切削します。家の中から一度に穴を開けることはお勧めしません。最初に家の中からある程度の穴を開け、その後、外に出て完全に穴を開けるようにしてください。最初に書いた枠線をはみ出さないように穴を開けてください。枠線をはみ出すと、大きすぎる穴が開くことになります。

8



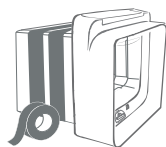
トンネルエクステンダーを使用して、穴がまっすぐに開いているかどうかを確認することをお勧めします。問題がないことを確認したら、ごみやほこりを取り除きます。

9



キャットフラップのトンネル部分を壁の外側まで延長する場合は、トンネルエクステンダーを使用する必要があります。トンネルを壁の外側まで延長するためにはいくつかのエクステンダーが必要になるかを計算する方法については、312 ページを参照してください。トンネルが外枠にはまるようにするため、トンネルの終端部を壁から 10mm (3/8 インチ) 以上突き出す必要があります。

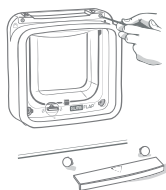
10



トンネルエクステンダーを重ねて、トンネルの終端部に結合します。その際、耐候性テープを使用して、各エクステンダーの接合部とトンネルとの結合部をとめます。トンネルエクステンダー同士を接着したり、エクステンダーとキャットフラップを接着したりしないでください。

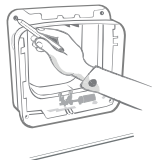
家の中から、キャットフラップが壁にぴったりと接触するまで、延長したトンネルを穴に押し込みます。穴の形状や大きさを調整する必要がない場合は、家の中でのキャットフラップの取り付け作業に進みます。

11



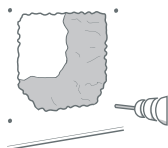
キャットフラップは、内側の壁に直接取り付けることができます。取り付け用のネジ穴を露出させるには、トンネルのフロントフレームを取り外す必要があります。そのためには、最初に電池収納部カバーとネジカバーを取り外し、次に 4 本のネジを外し、最後にトンネルからフロントフレームを取り外します。

12



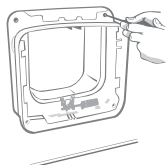
キャットフラップの四隅にある 4 つの大きなネジ穴を確認します。シャープペンシルで穴の位置をマークします。

13



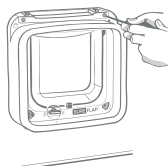
キャットフラップを壁から取り外し、離れた場所に置きます。穴の端を突き破らないように注意しながら、壁の材質に適したドリルビットを使用して、マークに合わせて4つの穴を開けます。穴が開いたら、壁用プラグをそれぞれの穴に差し込みます。

14



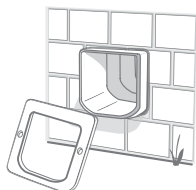
延長トンネルが結合されたキャットフラップを穴に戻します。次に、壁用プラグに適したネジを使用して、キャットフラップを壁に固定します(図を参照)。

15



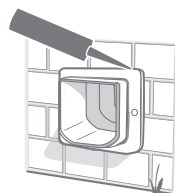
フロントフレームをトンネルに取り付けます。これらのパーツを正しく取り付けることが重要です。パーツ間の隙間がクレジットカードの厚さよりも大きくなるようにしてください。電池収納部カバーと内部のネジカバーを固定し、キャットフラップに戻します。

16



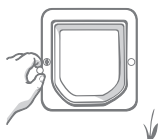
家の外に出て、延長されたトンネルが穴から突き出ていることを確認します。外枠をトンネルにはめて押し込み、壁に接触させます。

17

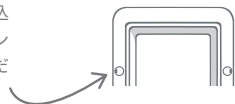


最後に、全天候型シーラントを使用して、トンネルと外枠との間の隙間をふさぎます。外枠と壁との間にも適量のシーラントを塗布することをお勧めします。

18



2つのネジキャップを外枠のネジ穴に押し込みます。その際、キャップの溝の部分がトンネルと反対方向を向くように押し込んでください。





ロックモード

4方向の手動ロック

手動ロックには4つの方向があります。フラップの開閉を各方向で制御できるため、ペットの出入りを柔軟に管理することができます。回転ロックの位置を変更する前に、フラップを閉じて垂直にする必要があります。

マイクロチップキャットフラップコネクトシステムで Sure Petcare モバイルアプリまたは Sure Petcare ウェブアプリを使用すると、ロックモードを簡単に切り替えることができます。その場合、**手動回転ロックの位置を「ポジション1」**にしておく必要があります。手動回転ロックの位置が「ポジション1」になっていないと、アプリ内で設定されているロックモードが上書きされます。



ポジション1-
標準モード

外出が許可されているペットは、家に自由に入入りすることができます。外出が許可されていないペットは、家の外に出ることはできません。



ポジション2-
屋外専用モード

外出が許可されているペットは家の外に出ることができますが、すべてのペットについて、家の中に入ることはできません（外出が禁止されているペットについても、窓から外に出てしまった場合は、家の中に入ることはできません）。



ポジション3-
屋内専用モード

外出が許可されているペットは家の中に入ることができますが、屋外に出ることはできません。外出が許可されていないペットは、家の外に出ることはできません。



ポジション4-
両方向ロックモード

すべてのペットについて、家への出入りが禁止されます。

門限モード (Sure Petcare アプリを使用する場合のみ)



マイクロチップキャットフラップコネクトを Sure Petcare アプリとともに使用すると、上記の4つのモードのほかに、門限モードも使用することができます。このモードでは、キャットフラップのロック時間とロック解除時間を設定できるため、**設定した時間帯にのみ、外出が許可されているペットを屋外に出すことができます。**ロック時間になると、キャットフラップが屋内専用モードに切り替わるため、ペットは家の中に入ることはできますが、家の外に出ることはできなくなります。



外出が許可されていないペットの場合、門限モードは適用されません。



門限時間を設定すると、毎日その時間にキャットフラップのロックとロック解除が自動的に実行されます。門限モードを無効にするまで、この動作は変わりません。

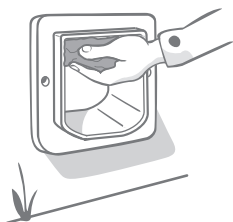


ただし、Sure Petcare アプリとキャットフラップの手動回転ロックは連動していないことに注意してください。回転ロックの位置を手動で変更すると、そのロック位置がアプリ内で設定されている門限時間よりも優先されます。

製品のお手入れ

キャットフラップの性能を維持するには、キャットフラップを清潔な状態に保つことが重要になります。泥、汚れ、ペットの毛などがたまらないように、2～3か月ごとに製品をクリーニングすることをお勧めします。定期的にクリーニングを行うことにより、汚れがたまって製品の信頼性が低下するという問題を防ぐことができます。

清潔に保つ必要がある箇所



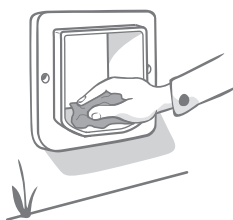
センサー

ペットを検知するためのキャットフラップのセンサーは、キャットフラップ前部のシーリング部分の両側(SureFlap のロゴがある側と、電池収納部がある側)と、トンネルのシーリング部分に内蔵されています。汚れやペットの毛などがセンサーに付着すると、キャットフラップが正しく機能しなくなる可能性があります。その場合、バッテリーの消耗につながる異常なロック動作が発生することがあります。月に1回、または汚れがたまっていることに気付いた場合に、センサーのクリーニングを行ってください。



隙間風よけ

キャットフラップのクリーニングを行う際に、透明なプラスチック製ドアを囲んでいる隙間風よけについても、汚れやペットの毛を取り除いてください。隙間風よけが汚れていると、センサーがブロックされる可能性があります。



トンネルの床部分

トンネルの床部分の反射性も、センサーの動作に影響します。そのため、トンネルの床部分についても、清潔な状態に保つ必要があります。月に1回、または汚れがたまっていることに気付いた場合に、トンネルのクリーニングを行ってください。

製品に問題がある場合



マイクロチップキャットフラップコネクトで物理的な問題が発生した場合は、自分でその問題を修正しようとししないでください。製品が何らかの形で破損した場合は、お気軽に当社のカスタマーサポートチームにお問い合わせください。丁寧にサポートいたします。連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。



ハブに関するヘルプ情報

接続に関する問題

1. アプリから複数の通知が送信される

この問題の原因としては、ハブまたはマイクロチップキャットフラップコネクタが接続されていない状態が継続しているということが考えられます。

- 300 ページの説明に従い、ハブの配置場所を変えてください。ハブの配置場所を変えても問題が解決しない場合は、以下の説明に従い、ハブをキャットフラップに近づけてください。
- 長いイーサネットケーブルを使用してハブをルーターに接続してから、ハブをキャットフラップに近づけてください。
- それでも問題が解決しない場合は、「パワーオーバーイーサネットアダプター」を購入することをお勧めします。このアダプターを通常の電源ソケットに接続すると、ハブをキャットフラップに近づけた状態でインターネットに接続することができます。

2. ハブの耳が赤く点滅する

ハブとキャットフラップ間の接続が切断されると、ハブの耳が赤く点滅します。

- 製品のセットアップ中に両方の耳が赤く点滅する場合は、ハブの底部にあるボタンを 10 秒間押し、出荷時設定にリセットしてください。
- セットアップの完了後に、両方の耳が長時間赤く点滅する場合は、ハブの電源を入れ直してください。その際、ソケットの電源を切って 30 秒間待ってから、電源を入れるようにしてください。
- ハブをキャットフラップに近づけることで、問題が解決する場合があります。「接続に関する問題」セクションの「1.」を参照してください。

3. ハブの耳が赤色または緑色で交互に点滅する

これは、ハブが Sure Petcare サーバーに接続できない状態になっていることを示しています。原因としては、インターネット接続が不安定な状態になっていることが考えられます。

- ソケットの電源を切ってから、ハブの電源を入れ直してください。その際、ソケットの電源を切って 30 秒間待ってから、電源を入れるようにしてください。ハブの電源を入れると、セットアップランプが点灯します。詳しくは、303 ページを参照してください。ハブの耳が数分間緑色で点灯したままになると、ハブが正しく接続されたことになります。
- 上記の方法で問題が解決しない場合は、インターネットルーターがオンになっているかどうか、別のデバイスでインターネットに接続できるかどうかを確認してください。
- 別のデバイスでもインターネットに接続できない場合は、ルーターの電源を切って 30 秒間待ってから、電源を入れ直してください。
- 別のデバイスでインターネットルーターが正常に機能している場合は、ルーターとハブにイーサネットケーブルを接続し直してください。接続されていない場合でも接続されているように見える場合があるため、ケーブルがしっかりと差し込まれているかどうかを確認してください。

それでも接続の問題が解決しない場合は、surepetcare.com/hub-connectivity を参照してください。

ハブの耳が赤く点灯する

これは、ハブのファームウェアが更新中であることを示しています。

- ハブの耳が緑色に変わるまで待ってください。2 分以内に緑色に変わります。
- ファームウェアの更新が完了すると、ハブが再起動します。その際、セットアップランプが点灯します。詳しくは、303 ページを参照してください。

通知の表示に時間がかかる

アプリ上での通知メッセージの表示に時間がかかる原因としては、ハブとキャットフラップ間の接続速度が低下していることが考えられます。メッセージの表示速度を上げるには、300 ページの説明に従ってハブの配置場所を変えてください。



マイクロチップキャットフラップコネクトに関するヘルプ情報

ペットがキャットフラップをくぐろうとしない

- 透明なプラスチックドアを開き、粘着力の強いテープで固定してください。この状態でプラスチックドアをしばらく開けたままにすると、ペットが自由にキャットフラップをくぐるようになります。

ペットが近づいてもキャットフラップが開かない

- ペットのマイクロチップ ID が正しい設定で登録されているかどうかを確認してください (298 ページを参照)。
- 状態が良好な**アルカリ電池**が使用されているかどうか、電池が消耗していないかどうかを確認してください (297 ページを参照)。
- キャットフラップが汚れていないかどうか、トンネルの床部分にたまった汚れやペットの毛がセンサーをブロックしていないかどうかを確認してください (317 ページを参照)。
- 金属製のドアにキャットフラップを取り付けている場合は、干渉が発生する可能性があります。ドアの仕様を確認してください (310 ページを参照)。
- キャットフラップの周囲に電気ノイズの発生源がないかどうかを確認してください (点滅している照明器具など)。電気ノイズの発生源があると思われる場合は、カスタマーサポートチーム連絡してください。連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。

キャットフラップが一方向にしか機能しない

- 内部センサーと外部センサーが汚れていないかどうかを確認してください (317 ページを参照)。
- 外出許可モードで、ペットのマイクロチップ ID を登録し直してください。(298 ページを参照)。

電池の寿命が短い

- キャットフラップが汚れていないかどうか、トンネルの床部分にたまった汚れやペットの毛がセンサーをブロックしていないかどうかを確認してください (317 ページを参照)。
- 状態が良好な電池が使用されているかどうか、電池が正しく装填されているかどうかを確認してください (297 ページを参照)。
- キャットフラップの周囲に電気ノイズの発生源がないかどうかを確認してください (点滅している照明器具など)。電気ノイズの発生源があると思われる場合は、カスタマーサポートチーム連絡してください。連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。

一定間隔で「カチカチ」という音がする

- この問題の原因としては、電池の状態に問題がある、電池の品質が低い、電池とキャットフラップ間で接触不良が起きている、などが考えられます。乾いた布で、電池の接触部とコネクターを拭いてください。
- キャットフラップが汚れていないかどうか、トンネルの床部分にたまった汚れやペットの毛がセンサーをブロックしていないかどうかを確認してください (317 ページを参照)。
- それでも問題が解決しない場合は、状態が良好な**アルカリ電池**に交換してください (297 ページを参照)。

アプリで設定されているロックモードが機能しない

- この問題の原因としては、回転ロックの位置が考えられます。手動回転ロックの位置をポジション 1 に設定してください。これ以外のポジションに設定すると、アプリ内で設定されているロックモードが上書きされます (316 ページを参照)。

追加のヘルプ情報

- 上記のヘルプ情報を参照しても問題が解決しない場合は、surepetcare.com/hub-connectivity を参照してください。
- 各種のガイダンス情報、ビデオ、カスタマーヘルプフォーラムについては、surepetcare.com/support にアクセスしてください。
- **Sure Petcare アプリ**に関する問題については、surepetcare.com/apphelp を参照してください。

また、お気軽にカスタマーサポートチームにお問い合わせください。丁寧にサポートいたします。連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。





保証と免責事項

保証: SureFlap マイクロチップキャットフラップコネクットの保証期間は、製品の購入日から3年間です。保証を受けるには、購入日を証明する書類が必要になります。保証は材質、部品の不良もしくは製造不良によって引き起こされた故障に限定されています。この保証は、故障が通常の摩損、誤用、不注意もしくは故意の破損によって引き起こされたものには適用されません。部品あるいは製造不良によって部品が故障した場合は、保証期間中に限り部品を無料で交換します。製造元の裁量により、より重大な故障の場合は代替製品が無償で提供される場合があります、お客様の制定法上の権利が影響を受けることはありません。

免責事項: SureFlap マイクロチップキャットフラップコネクットと Sure Petcare アプリは、ペットのマイクロチップ ID と透明なプラスチックドアの動きを検出することにより、ペットの位置と動作を報告する製品です。ほとんどの場合、精度の高いペットの位置情報が報告されますが、通常とは異なる方法でキャットフラップが使用された場合（ペットの頭部がキャットフラップから出ているが、体はキャットフラップを完全には通過していない場合など）、不正確なペットの位置情報が報告される可能性があります。Sure Petcare は、不正確なペットの位置情報が報告された結果として発生する可能性のある損害、破損、不都合について責任を負うことはありません。

SureFlap マイクロチップキャットフラップコネクットには、動物が家に侵入するリスクを最小限に抑え、特定のペットについて屋外に出ることを禁止するように設計された、選択的な出入り機能が組み込まれています。ただし、あらゆる状況ですべての動物の侵入を完全に排除することを保証するものではありません。

ごくまれに動物が家の中に侵入した場合や、外出が許可されていないペットが誤って屋外に出てしまった場合、Sure Petcare は、その結果として発生する損害、破損、不都合について責任を負うことはありません。



製品と使用済みバッテリーの廃棄: このマークが付いている製品には、以下に示す法律が適用されます。

Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) と Battery Directive 2006/66/EC (Amendment 2013/56/EU) が適用されます。これらの法律では、寿命を迎えた EEE 製品や使用済み電池を各家庭で環境に配慮した方法で廃棄する場合は要件が規定されています。環境に対する影響を低減するため、寿命を迎えた EEE 製品や使用済み電池を家庭のゴミ箱に捨てることはできません。適切なリサイクル施設でリサイクルする必要があります。リサイクルの詳細については、www.recycle-more.co.uk を参照してください。

電池は、パッケージまたは電池本体に記載されている使用期限までに交換し、安全かつ適切な方法で廃棄してください。

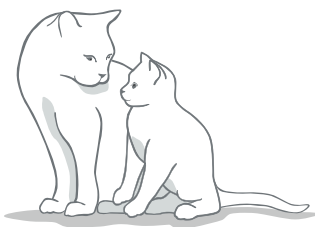
電池が液漏れした場合は、有害な化学物質に対する露出を防ぐための適切な保護服を着用して、電池の廃棄と流出物の除去を行ってください。流出物を除去する場合は、流出物が皮膚に触れないようにしてください。電池の化学物質を目に近づけたり、口に入れたりしないでください。誤って目に近づけたり、口に入れたりした場合は、すぐに医師の診察を受けてください。

商標: Google Play および Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

Apple は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。Apple Store は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。IOS は、米国およびその他の国における Cisco の商標または登録商標であり、ライセンスに従って使用されています。

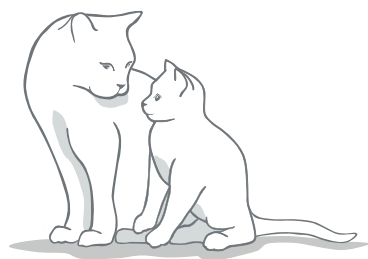


SURE
PETCARE





Notes





Customer Care

UNITED KINGDOM

0800 012 4511

ESPAÑA

900 839 465

ITALIA

0800 961 609

POLSKA

0800 XXX XXXX

PORTUGAL

0800 XXX XXXX

SUOMI

0800 XXX XXXX

SVERIGE

0800 XXX XXXX

BRASIL

0800 XXX XXXX

中国

0800 XXX XXXX

日本

0800 XXX XXXX

OTHER COUNTRIES

+44(0)1954 211664

(Ext. 2) English speaking

surepetcare.com/supportenquiries@surepetcare.comfacebook.com/surepetcareinstagram.com/surepetcareyoutube.com/surepetcaretwitter.com/surepetcare

Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare
7 The Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge CB23 8AR United Kingdom

iDSCF

May 2020

01062-EU_05



Hereby, Sure Petcare as a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Microchip Cat Flap Connect is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at surepetcare.com/ecdoc



RF Identification: 126 kHz & 133 kHz; Maximum Radio Frequency Power: 39.3 dB(μA/m) Field strength at 10 m



Proprietary Wireless Control: 2425 MHz - 2480 MHz; Maximum Radio Frequency Power: 7.5 dBm